



6

Online een afspraak
plannen voor
schade-opname

8

“Elke euro gaat naar
de verbetering van
het gebouw”

11

Vaste herhaalvergoeding
bij schade door nieuwe
beving



**IMG bij de les
gehouden**

2

Afscheid van
Jan Wigboldus



“Wij hebben het IMG goed bij de les gehouden”

Als voorzitter van het Groninger Gasberaad kwam Jan Wigboldus (73) op voor gedupeerde Groningers en Drenten met aardbevingsschade. In Den Haag en ver daar buiten vertolkte hij de provinciale volkswode, voortkomend uit jarenlang gebrek aan erkenning. Hij was nauw betrokken bij de totstandkoming van het schadeprotocol, de basis van de huidige schade-afhandeling. Na tien jaar zit zijn termijn als voorzitter erop. Tijd om terug te blikken.

Al zeven generaties lang boert de familie Wigboldus in Garmerwolde. Ook zij ontkomt niet aan de gevolgen van de gaswinning. De aardbevingen in het gebied, waaronder die bij Huizinge, veroorzaken schade aan de boerderij. Sloop-nieuwbouw van de stal is noodzakelijk. Eind 2023 verhuizen de koeien naar de nieuwe stal 200 meter verderop. Wie met de auto over de N360 van Groningen naar Ten Boer rijdt, ziet het opvallende gebouw aan de linkerkant in het land staan.

Roeping

“Na jaren onzekerheid kunnen we weer bouwen aan de toekomst van ons bedrijf”, zegt Jan boven het geluid van de malende koffiemachine. We zitten in de kantine van de stal, op de achtergrond loeien de koeien. “Zo’n moderne stal is heel anders boeren. Alles is geautomatiseerd. Terwijl mijn ouders vroeger alles met de hand deden. Je kan het je haast niet meer voorstellen.”

Boer worden was zijn roeping. “Als kleuter wist ik het al. Mijn broer en ik werden aan een tuigje vastgemaakt bij de koeien, zodat onze ouders konden melken. Tegenwoordig krijg je daarvoor misschien de kinderbescherming op je dak, maar ik vond het geweldig.”

Eerste waarschuwing

Naast het drukke boerenbestaan vindt Jan de ruimte voor maatschappelijk-bestuurlijke functies. “Als je alleen maar in je bedrijf zit, kan er vernauwing van je blik optreden. Het bestuurswerk is voor mij een verzekering om dat te voorkomen.”

Hij begint als voorzitter van dorpsbelangen Garmerwolde, waarna hij dezelfde rol bekleedt bij de vereniging Groninger Dorpen. De aardbevingsproblematiek speelde toen ook al een rol. “Wij stuurden in 2006 of 2007 voor het eerst een brief naar de provincie om te waarschuwen voor de gevolgen van de gaswinning. Nooit antwoord gekregen.”

Volkswoede

Wanneer zijn termijn als voorzitter bij Groninger Dorpen afloopt, blijft hij betrokken bij het gaswinningsdossier. Tot begin 2016, wanneer het Groninger Gasberaad wordt opgericht en een voorzitter nodig heeft.

“Ze kwamen bij mij uit. Iemand moest het doen en ik had er aardigheid in. Bovendien, het gaat om onze woonomgeving. Dan vind ik het niet teveel gevraagd om ook wat voor een ander te betekenen. Ik dacht: je leeft maar één keer, dus laat ik dan mijn best doen om het hier een beetje leefbaar te maken.”





Het is het begin van een bewogen periode. De volkswoele in Groningen groeit. Ook na de beving bij Huizinge worden de gevolgen van de gaswinning in de provincie stelselmatig genegeerd. Den Haag luistert niet en ook regionale overheden geven niet thuis. "Ze wezen allemaal met de vinger naar de NAM. Terwijl de overheid opdrachtgever was!"

Onrecht

Het grijpt hem nog steeds aan. "Er is verdomd veel verdiend met de gaswinning. Bijna 430 miljard euro. Heel Nederland profiteerde ervan, terwijl onze provincie naar de knoppen ging en de mensen veel onrecht is aangedaan. Dat het zolang duurde tot onze problemen in Den Haag doordrongen terwijl het maar 2,5 uur rijden is, maakt mij nog steeds kwaad."

Schadeprotocol

Als voorzitter van het Gasberaad verwoordt Jan de emoties van de Groningers in Den Haag. Samen met Susan Top, toen secretaris, nu gedeputeerde en verantwoordelijk voor het gaswinningsdossier.

"We hebben heel wat meegemaakt. Een van de dieptepunten was dat we opgesloten zaten op het ministerie van Economische Zaken. Samen met de Groninger Bodem Beweging werden we in een achterafzaaltje gezet, maar vervolgens kwam niemand ons halen. En we konden de gang niet af vanwege de beveiliging. Op tafel stond een doos met Marsen, die hebben wij toen maar opgegeten. Het was puur amateurisme. Gedesillustioneerd gingen we naar huis."

De relatie met Den Haag kent vele dieptepunten. Maar er worden ook successen geboekt. In 2017-2018 lag de schade-afhandeling een jaar stil. Na het besluit van toenmalig minister Wiebes neemt de overheid de schade-afhandeling over van de NAM. “Wij waren toen nauw betrokken bij de totstandkoming van het schade-protocol. Soms kwamen ze uit Den Haag met oplossingen die nergens op sloegen. Het was onze rol dat geluid te laten horen en te laten zien hoe het ook kon.”

Bij de les

Het schadeprotocol is de basis van de huidige schade-afhandeling. Jan houdt met het Gasberaad de vinger stevig aan de pols. Iedere drie weken zitten ze met het IMG om tafel om te praten over de voortgang van de schade-afhandeling en nieuw beleid dat wordt ontwikkeld.

“Ik moet zeggen dat het IMG aardig invulling geeft aan hoe wij het schadeprotocol ooit hebben opgesteld. Wij hebben ze dan ook goed bij de les gehouden”, zegt Jan resoluut. En dat blijft volgens hem nodig. “Ondanks dat er grote aantallen schades worden afgehandeld, zitten er nog altijd mensen in moeilijkheden. Blijf daarom oog houden voor het individu en zorg dat de schade-afhandeling echt mild, menselijk en makkelijk wordt. Zodat over tien jaar het IMG én het Gasberaad niet meer nodig zijn.”





Online een afspraak plannen voor schade-opname

Wie via Mijn dossier een aanvraag doet voor de Vaste vergoeding heeft het misschien al gezien: de mogelijkheid om zelf een afspraak voor een schade-opname in te plannen. Wat in 2024 begon als een proef bevalt zo goed, dat we steeds meer aanvragers de mogelijkheid bieden om online een dag en tijd voor de opname te prikken.

“Je kunt online een tafeltje reserveren in een restaurant, aangeven wanneer je pakketje bezorgd moet worden, een afspraak maken bij de kapper. Waarom dan niet bij ons? We merkten dat mensen dat eigenlijk verwachtten”, vertelt projectleider Ewine Smits.

Dus gingen ze aan de slag met ‘zelf plannen’. “Eerst een half jaar op proef, bij aanvragers van de Vaste vergoeding die hadden aangegeven zoveel mogelijk online met ons te willen communiceren. Dat was een succes: in zes maanden werden maar liefst 5.000 schade-opnames online ingepland. Mensen waardeerden het gemak en de snelheid van het proces. Toen was de beslissing om zelf plannen uit te breiden natuurlijk snel genomen! In 2025 maakten ruim 28.000 aanvragers van de mogelijkheid gebruik om online een afspraak voor een schade-opname te maken.”

Persoonlijk contact

Voor wie overdag weinig tijd heeft of bellen en agenda's afstemmen gedoe vindt, is zelf plannen een snelle en makkelijke oplossing. Maar wat als je liever telefonisch een afspraak maakt? “Dat kan nog steeds”, zegt Marte Veldman, procesbegeleider

van de afdeling Planning. “Persoonlijk contact blijft een belangrijk onderdeel van ons werk. Aanvragers die in Mijn dossier aangeven dat ze door ons gebeld willen worden, kunnen een telefoontje van onze planners verwachten. Vaak grijpen mensen dat moment ook aan om hun verhaal te delen of vragen te stellen. Daar nemen we graag de tijd voor.”

De volgende stap

“De komende maanden bieden we steeds meer aanvragers de mogelijkheid om zelf online een afspraak met ons in te plannen”, vervolgt Smits. “En we onderzoeken wat ze nog meer online willen kunnen doen. Een van die wensen was: een afspraak wijzigen. Want er kan immers altijd iets tussenkomen? Dus daar werken we nu aan. We willen het in 2026 geregeld hebben. Wordt vervolgd!”



“Elke euro gaat naar de verbetering van het gebouw”

In de 20e eeuw ging het dak eraf tijdens optredens van De Grunneger Sproak in het Der Aa-theater. Honderd jaar later was datzelfde dak een punt van zorg. Oorzaak: aardbevingsschade en achterstallig onderhoud. Een groep vrijwilligers zette de schouders eronder.

In 1919 werd de *Verainen De Grunneger Sproak* opgericht, met als doel het behouden en bevorderen van de Groningse taal en cultuur. In haar eigen Der Aa-theater presenteerde de vereniging Groningse toneelstukken en operettes. De Grunneger Sproak piekte in de jaren vijftig. Daarna werd het, onder andere door de komst van de televisie, minder. In 2010 werd de vereniging een stichting, die draait op vrijwilligers. Zij spannen zich in om het tot A-theater omgedoopte pand in ere te houden als podium voor de streektaal en culturele ontmoeting.

Groningse ziel

Gerrit Kamstra, voorzitter van de stichting, ziet een opleving van het Gronings. “Steeds meer mensen hechten waarde aan hun streektaal en willen die behouden en gebruiken. Ons theater wil een podium zijn waar het Gronings tot uiting komt. Daarnaast programmeren Eurosonic en de Oosterpoort Americana- en countryblues concerten in ons theater;





muziek die goed aansluit bij de rauwe, nuchtere en eerlijke Groningse ziel. We vinden het belangrijk om laagdrempelig te zijn. Artiesten kunnen bij ons voor een laag bedrag de zaal huren, inclusief professionele mensen en apparatuur.”

Gejuich

“Een paar jaar geleden vertoonde het pand flinke scheuren. Ook stonden er kozijnen uit het lood. Wij vermoedden dat dit wel eens mijnbouwschade kon zijn en deden een melding bij het IMG. We waren aangenaam verrast door hun aandacht en directe manier van communiceren. Toen we het bericht kregen dat de schade zou worden vergoed, klonk er gejuich door het theater.”

Emmers op de vloer

“Het bedrag dekte niet alle kosten, maar we konden bij het herstel wel structurele verbeteringen doorvoeren. Doordat de focus van de stichting jarenlang op het culturele aspect lag, was er weinig aandacht voor het verbeteren van het gebouw. Er stonden zelfs weleens emmers in de zaal omdat het dak lekte, waardoor ook de vloer te lijden had. Inmiddels is het dak gerepareerd en geïsoleerd, kwamen er nieuwe kozijnen en dubbel glas. Iedere IMG-euro is naar de verbetering en verduurzaming van het pand gegaan. Een must, want het gebouw moet voldoen aan alle veiligheidsvoorwaarden. Anders kunnen we niet zoveel voorstellingen organiseren. Je kunt in die zin zeggen dat de vergoeding voor de aardbevingschade heeft bijgedragen aan ons voortbestaan.”

Door met Duurzaam herstel

Vanaf 1 januari 2026 werken we met aangepaste voorwaarden voor deelname aan Duurzaam herstel. Deze veranderingen zijn gebaseerd op de ervaringen van de afgelopen twee jaar. We blijven woningen duurzaam herstellen, ook nu de pilot is afgerond.

Wat is Duurzaam herstel?

Met Duurzaam herstel pakken we constructieve problemen in woningen aan, die niet door aardbevingen zijn veroorzaakt. Daarmee verkleinen we de kans dat herstellende aardbevingsschade weer terugkomt. U kunt Duurzaam herstel niet zelf aanvragen. Voldoet uw woning aan de voorwaarden? Dan nemen wij na een schademelding contact op.

Zo werkt het

Eerst doen we onderzoek naar de constructie van de woning, zoals bijvoorbeeld de fundering, om te weten of Duurzaam herstel zinvol is. Als dat zo is, onderzoeken we welke maatregelen nodig zijn. Een aannemer voert daarna de werkzaamheden uit. We combineren mijnbouwschadeherstel en Duurzaam herstel, zodat we de overlast zoveel mogelijk beperken.

Wat is er veranderd?

Eerder benaderden we alleen eigenaren in een beperkt aantal postcodegebieden in de kern van het gebied. Vanaf 2026 komen alle woningen in aanmerking waar minstens vier bevingen met een trillingssterkte van 5 millimeter per seconde of meer zijn geweest. Hier is de kans op terugkerende schade het grootst. Ook verhoogden we het budget per woning naar maximaal 500.000 euro of tot 100 procent van de WOZ-waarde. Voor Rijksmonumenten geldt geen maximumbedrag, zodat we rekening kunnen houden met specifieke eisen.

Voor meer informatie over Duurzaam herstel kunt u terecht op schadedoormijnbouw.nl/duurzaamherstel.

Vaste herhaalvergoeding bij schade door nieuwe beving

Voor de zomer kunnen eigenaren van panden waar al eens schade is vergoed nieuwe bevingsschade ook laten afhandelen via de Vaste herhaalvergoeding. Deze is, net als de andere vaste vergoedingen, een eenvoudige manier om relatief kleine schades sneller af te handelen.

Aanvragers konden nieuwe bevingsschade voorheen alleen melden met het maatwerk-traject of herstel. Hierbij maakt een onafhankelijke deskundige, na een nieuwe schade-opname, een rapport van alle niet eerder afgehandelde schade en berekent herstelkosten. Dat traject neemt al gauw enkele maanden in beslag. Met de Vaste herhaalvergoeding volgt binnen een paar dagen na de schade-opname een financieel aanbod van 5.000 euro. Voor kleine objecten is dat 2.500 euro.

Voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de vergoeding moet een nieuwe zware beving nieuwe schade hebben veroorzaakt. De Vaste herhaalvergoeding is alleen voor natuurlijke personen. Rechtspersonen als bedrijven en organisaties kunnen die schade melden via maatwerk.

De vaste vergoeding geldt voor maximaal drie gebouwen. Bij meerdere eigenaren hebben we van alle eigenaren instemming nodig.

Net als bij de andere vaste vergoedingen kunt u na de Vaste herhaalvergoeding pas weer een nieuwe schademelding doen na een nieuwe beving. De voorwaarden zijn te vinden op schadedoormijnbouw.nl/vaste-herhaalvergoeding.

Eenmalig aanbod

Zowel de (aanvullende) vaste vergoeding als de herhaalvergoeding zijn een eenmalig aanbod. Bij een keuze voor afhandeling van de schade via maatwerk, komt dit aanbod te vervallen.

Voor meer informatie kunt u terecht bij ons Serviceloket.

Vernieuwd dashboard: beter zicht op de totale schade-afhandeling

We vinden het belangrijk om u goed te laten zien hoe de schadeafhandeling verloopt. Daarom plaatsen we wekelijks een nieuwsbericht op onze website en het bericht 'Stand van zaken' op de pagina hiernaast.

Ook publiceren we een dashboard met uitgebreide cijfers over ons werk. In dit dashboard ziet u hoe de totale schade-afhandeling ervoor staat. De cijfers gaan over alle aanvragen samen. Let op: het dashboard geeft geen informatie over de voortgang van uw eigen aanvraag. Die vindt u in Mijn dossier.

Het dashboard is recent vernieuwd en uitgebreid, zodat u nog beter inzicht kunt krijgen in ons werk. In de nieuwe versie presenteren we de cijfers overzichtelijker en duidelijker. U kunt nu makkelijker schakelen tussen grafieken, tabellen en toelichtende teksten. Daarnaast bouwden we de informatie bij alle regelingen op dezelfde manier op, zodat cijfers beter te vergelijken zijn.



Bij het vernieuwen van het dashboard keken we ook kritisch naar de gegevens die we sinds 2019 bijhouden. Op basis van correcties, nieuwe inzichten en uitbreiding van de regelingen van het IMG, pasten we de cijfers aan. Daardoor nemen we nu alle relevante schademeldingen en besluiten mee. Het kan zijn dat sommige cijfers afwijken van wat u eerder zag, maar het totaalbeeld is completer en sluit beter aan bij de praktijk.



Stand van zaken

De introductie van het vernieuwde dashboard viel samen met het bereiken van een mijlpaal: we keerden inmiddels meer dan 3 miljard euro aan schadevergoeding uit. In totaal gaat het tot nu toe om 3,2 miljard euro: 2,3 miljard euro voor fysieke schade, 584 miljoen euro voor waardedaling, 300 miljoen euro voor immateriële schade, inclusief immateriële schade voor kinderen en jongeren.

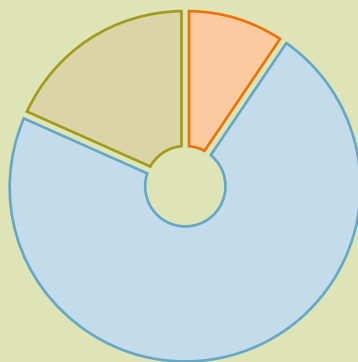
Totaal aantal meldingen



Aantal afgehandelde meldingen



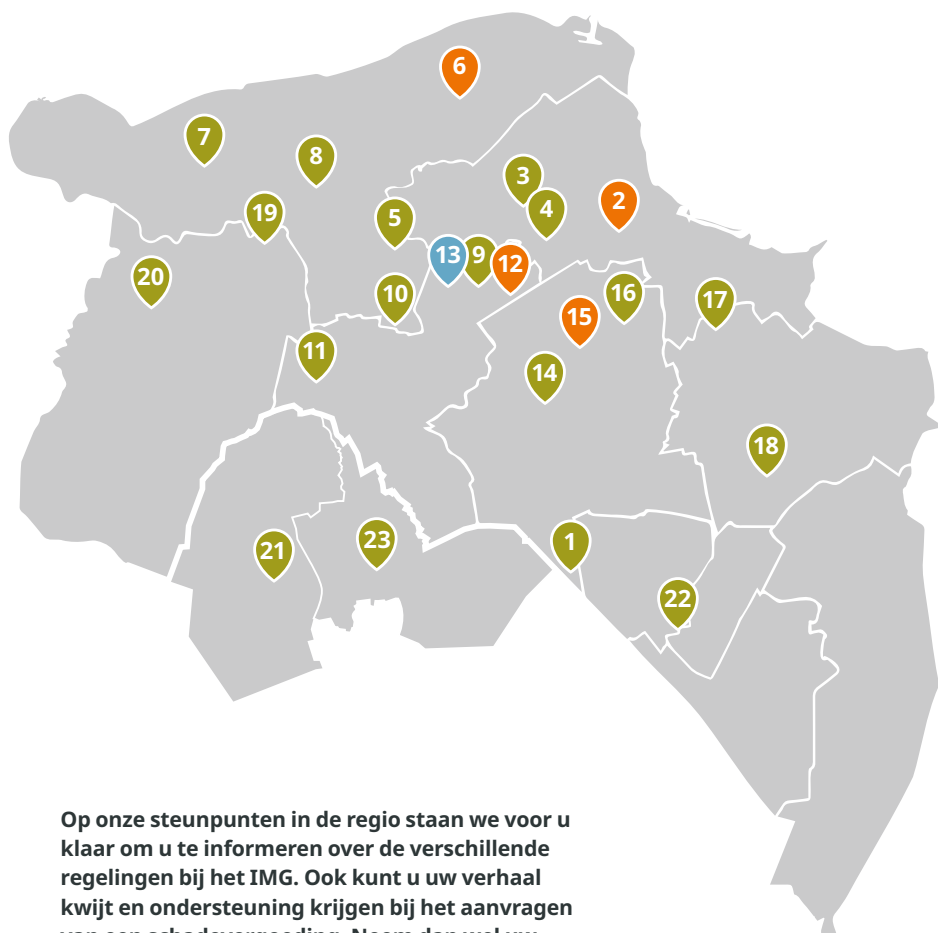
Schadevergoeding uitgekeerd



Fysieke schade:	2,3 miljard euro
Waardedaling:	584 miljoen euro
Immateriële schade:	300 miljoen euro
Totaal:	3,2 miljard euro



Steunpunten



Op onze steunpunten in de regio staan we voor u klaar om u te informeren over de verschillende regelingen bij het IMG. Ook kunt u uw verhaal kwijt en ondersteuning krijgen bij het aanvragen van een schadevergoeding. Neem dan wel uw ID-bewijs en/of DigiD mee.

Voor actuele openingstijden, kijk op schadedoormijnbouw.nl/steunpunten

Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13.00 - 17.00 uur
- 3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 16A, Loppersum, woensdag 9.00 - 13.00 uur
- 4 Inlooppunt Garrelsweer, Rijksweg 2, Garrelsweer, 1x per maand op donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13.00 - 17.00 uur
- 6 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, woensdag 13.00 - 17.00 uur
- 7 Bibliotheek Leens, R. Ritzemastraat 2, Leens, dinsdag 9.30 - 13.00 uur
- 8 Bibliotheek Winsum, Regnerus Praediniusstraat 2, Winsum, maandag 9.00 - 12.00 uur

Gemeente Groningen

- 9 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13.00 - 17.00 uur
- 10 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13.00 uur - 17.00 uur
- 11 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 9.00 - 13.00 uur
- 12 Inlooppunt Woltersum, *van IMG, NCG en gemeente Groningen*, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13.00 - 15.00 uur • donderdag 10.00 - 12.00 uur
- 13 *Gezamenlijk steunpunt met NCG, SNN en Wij-team (Steun Houk)*, Koopmansplein 9, Ten Boer, dinsdag 17.00 - 19.00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 14 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
- 15 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13.00 - 17.00 uur
- 16 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16.00 - 20.00 uur

Gemeente Oldambt

- 17 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, vrijdag 13.00 - 17.00 uur (open in de oneven weken)
- 18 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9.00 - 13.00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 19 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
- 20 MFC Grijpskerk De Nieuwe Wierde, Burmanniastraat 1, Grijpskerk, vrijdag 13.00 - 17.00 uur (open in de even weken)

Gemeente Noordenveld

- 21 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Pekela

- 22 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Tynaarlo

- 23 Grand café en zalencentrum Onder de Linden, Brink 4, Vries, maandag 9.00 - 13.00 uur (open in de even weken)



Bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? In Mijn dossier of via het formulier op schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven kunt u dat aangeven.



Vestigings- en bezoekadres

Cascadeplein 10 in Groningen

U kunt hier alleen op afspraak terecht.

Op deze locatie zijn ook de hoorzittingen.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

Postadres

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

Service loket

0800 4444 111 (gratis)

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur

In het weekend en op feestdagen gesloten

Steunpunten

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 15 voor de adressen en openingstijden.

schadedoormijnbouw.nl