

(ARVODI-2018) danwel zoals gedefinieerd in het Aanbestedingsdocument. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 11 juli 2018 referentie 20180281 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria is beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst verstrekte Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van coördinatie en inzet van schade-experts, die uitvoering geven aan de schadeopname, schadevaststelling, calculatie en rapportage in het kader van de door TCMG te maken beoordeling over de toekenning van een schadevergoeding op grond van het Besluit mijnbouwschade Groningen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen met kenmerk 201802081 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. 12 september 2018.

Nadere Overeenkomst: de nadere opdracht die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt onder de condities van deze Raamovereenkomst en waar van toepassing de Offerteaanvraag.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

Raamovereenkomst: de onderhavige schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere overeenkomsten) zijn vastgelegd.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Diensten af te nemen van Opdrachtnemer en in voorkomend geval een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten (zie ook artikel 3 van deze Raamovereenkomst). Opdrachtnemer is verplicht de Diensten uit te voeren of naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig zijn respectievelijk is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Aanbestedingsdocument voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document (inclusief bijbehorende bijlagen);
2. de ARVODI-2018 (reeds in bezit van partijen);
3. het Aanbestedingsdocument (inclusief bijbehorende bijlagen) (reeds in bezit van partijen);
4. de Inschrijving (reeds in bezit van partijen).

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd.

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v.

Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke (specifieke) Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Herzieningsclausule

- 1.6 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kunnen gewijzigde omstandigheden zich voordoen. Met inachtneming van lid 7 en 8 van dit artikel zal Opdrachtnemer de Diensten onder de gewijzigde omstandigheden verrichten onder gelijkblijvende uurtarieven.
- 1.7 Onder gewijzigde omstandigheden in de zin van het voorgaande lid wordt bedoeld:
 - a. Een uitbreiding van de omvang van de Diensten in aantal dossiers vanwege achterstand in de periode vanaf 19 maart 2018 en/of ingegeven door een nieuwe aardbeving;
 - b. Het toepassen van een of meerdere andere varianten van schadeafhandeling door TCMG, bij kleine schade-bedragen (tot maximaal 1.000 euro), de aannemersvariant en/of de verzekeringsvariant.
- 1.8 Opdrachtnemer dient in het geval als bedoeld in lid 7 sub a van dit artikel zich te conformeren aan het aanbod zoals opgenomen in zijn Inschrijving met betrekking tot het opschalen in extra capaciteit van gekwalificeerd Personeel. Het niet voldoen aan het aanbod bij opschaling wordt als een tekortkoming in de nakoming beschouwd en geeft in ieder geval het recht aan Opdrachtgever om extra Diensten van de andere Raamcontractanten te verlangen dan wel buiten deze Raamovereenkomst de Diensten door een derde te laten uitvoeren. De evenredige verdeling van Nadere overeenkomsten komt voor de aanvullende Diensten in dat geval te vervallen.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 december 2018 voor de initiële duur tot 19 maart 2020 met tweemaal (2) een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van ieder maximaal twaalf (12) maanden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële respectievelijk dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegend wordt in de Nadere Overeenkomsten per opdracht vastgelegd.

3. Nadere gunning

- 3.1 De nadere gunning van de Opdrachten onder de Raamovereenkomsten vindt plaats op basis van het gestelde in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 2.1) inhoudende:
 - a) wekelijks een evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de vier maanden van de Raamcontracten terzake de vereenvoudigde of reguliere afhandelingsprocedure, en

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. de G

b) in voorkomend geval een minicompitie voor Diensten die niet onder vereenvoudigd of reguliere afhandelingsprocedures vallen. De Nadere overeenkomsten komen tot stand op de wijze zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument.

- 3.2 In geval sprake is van een minicompitie is Opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.3 Gunning van de Nadere overeenkomst op basis van de minicompitie vindt plaats op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op grond van de beste prijs-kwaliteit verhouding.
- 3.4 Na ieder kwartaal voert Opdrachtgever een benchmark uit met betrekking tot de uitgevoerde Diensten met als doel te komen tot a) een evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de Raamcontractanten en b) het monitoren en bijsturen op de ingezette capaciteit door de Raamcontractanten c.q. Opdrachtnemers.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per week op nacalculatiebasis te factureren tegen het in de Inschrijving (zie bijlage Invulformulier tarieven) opgenomen uurtarief, danwel het aangeboden uurtarief dat in de minicompitie voor de specifieke Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de initiële duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.
- 4.5 De tarieven kunnen voor het eerst per 19 maart 2020 worden geïndexeerd ten behoeve van Nadere Overeenkomsten die per 19 maart 2020 worden verstrekt. De tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de maand 1 oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 1 oktober 2018 wordt gesteld op 100%. De tarieven van reeds verstrekte Nadere Overeenkomsten binnen de Overeenkomst mogen niet worden geïndexeerd.
- 4.6 Voorstellen tot prijswijzigingen (indexatie), zoals bedoeld in het voorgaande lid, door Opdrachtnemer dienen minimaal twee maanden voor inwerkingtreding schriftelijk te worden toegestuurd aan Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient het voorstel gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. Het voorstel omvat een opgave van de oude versus de nieuwe tarieven. Opdrachtgever geeft schriftelijk aan of hij akkoord gaat met het door Opdrachtnemer ingediende voorstel tot prijswijziging.
- 4.7 Opdrachtgever heeft het recht om voorstellen tot indexatie die te laat zijn ingediend niet in behandeling te nemen.
- 4.8 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze en gebruikt hiervoor het Overheidsidentificatienummer (OIN) van RVO, te weten 0000 0004 0000 0000 6000.

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v.

- 4.9 De facturen dienen nadrukkelijk per dossier te zijn gespecificeerd aan de hand van een overzicht waarin de volgende informatie is opgenomen:
- a. Dossiernummer;
 - b. Type dossier; 1. Monumenten, 2. MKB, 3. Agrariers, 4. Professionele vastgoedpartijen, 5. Overige schademeldingen;
 - c. Procedure: vereenvoudigd, regulier of complex;
 - d. Opnamevariant: op locatie/ desk/ verzekerings/ aannemers;
 - e. Type deskundige;
 - f. Aantal uren ingezet op dit dossier door deskundige;
 - g. Uurtarief van deskundige conform type expert;
 - h. Totaalbedrag per dossier; factuurtarief maal aantal uur;
 - i. Aantal ingezette uren van de projectcoördinator in de betrokken week;
 - j. Totaalbedrag projectcoördinator; factuurtarief maal aantal uur.
- 4.10 Het factuuradres is:
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
t.a.v. Apparaatsadministratie
Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag
- 4.11 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

5. Contactpersonen / Projectleiders

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e @schadedoormijnbouw.nl)
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [redacted] 5.1.2e
Stichting Nivre Calamiteiten projecten [redacted] 5.1.2e
- 5.2 In een nader overeen te komen frequentie, maar minimaal eenmaal per kwartaal, vindt overleg plaats, op de wijze zoals in het Aanbestedingsdocument beschreven, tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtnemer in combinatie met schade-opname op het betreffende adres van de Aanvrager.
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 2), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze [redacted] op

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. [redacted]

Paraaf Opdrachtgever

5

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

5.1.2e

deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal en uiterlijk zeven kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode aan de contactpersoon / projectleider van Opdrachtgever een managementrapportage te verstrekken met inachtneming van het in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 3.2) gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

- 7.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.
- 7.4 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.
- 7.5 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 door Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 7.7 De artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren, zolang voldaan wordt aan artikel 6.3 ARVODI-2018, meer in het bijzonder dat de vervanger(s) voldoen aan de gestelde opleidingseisen zoals gesteld in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 3.3). Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de borging van de continuïteit van de te verrichten Diensten binnen de kaders van deze Raamovereenkomst en kan de meerkosten van de vervanging niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 7.8 Met betrekking tot artikel 16.2 van de ARVODI-2018 valt onder meerwerk expliciet niet de wijzigingen in de Diensten zoals genoemd in de herzieningsclausule van artikel 1.6 tot en met 1.8 van deze Raamovereenkomst.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 19 oktober 2018

De Minister van Economische Zaken
en Klimaat,
namens deze en in opdracht van,

Rotterdam, 25/10/2018

Stichting Nivre Calamiteiten en
projecten.

5.1.2e

5.1.2e

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v.

Paraaf Opdrachtgever

7

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

5.1.2e

ONTVANGEN 31 OKT 2018



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 93144, 2509 AC Den Haag

Stichting Nivre Calamiteiten en Projecten

5.1.2e

Boompjes 251
3011 XZ Rotterdam

Email:

5.1.2e

Inkoop Uitvoering Centrum EZK

Bezoekadres

Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag

Postadres

Postbus 93144
2509 AC Den Haag

www.rvo.nl

Behandeld door

5.1.2e

Ons kenmerk

201802081

Uw kenmerk

-

Bijlage(n)

2 eenzijdig getekende
overeenkomsten

Datum 26 oktober 2018

Betreft Ondertekenen verwerkersovereenkomst schade-expertise

Geachte

5.1.2e

Hierbij ontvangt u twee exemplaren van de verwerkersovereenkomst t.b.v. de
gesloten raamovereenkomst "Inzet en coördinatie schade-expertise t.b.v. TCMG".

Ik verzoek u de bijgevoegde verwerkersovereenkomst te paraferen en te
ondertekenen en één exemplaar aan mij te retourneren.

U kunt de ondertekende overeenkomst toezenden aan:

Inkoop Uitvoering Centrum EZK, ter attentie van 5.1.2e, Postbus 93144,
2509 AC DEN HAAG, en tevens per mail naar 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze en in opdracht van de heer Hans Houdijk,
projectdirecteur TCMG,

5.1.2e

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, TCMG projectdirecteur H.Houdijk, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. Stichting Nivre Calamiteiten en Projecten, (statutair) gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

5.1.2e

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, betreffende het raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen van 1 december 2018.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v.

Paraaf Opdrachtgever

1

Paraaf Opdrach

5.1.2e

5.1.2e

1.4 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

1.5 **Verordening:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een Instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v.

4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer Informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertis

Paraaf Opdrachtgever

3

Paraaf

5.1.2e

5.1.2e

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10.2 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000,- per dag, met een maximum tot de opdrachtwaarde.

10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 26 oktober 2018

Rotterdam, oktober 2018

De Minister van Economische Zaken
en Klimaat,
namens deze en in opdracht van,
TCMG projectdirecteur H. Houdijk,

Stichting Nivre Calamiteiten en
Projecten,

5.1.2e

5.1.2e

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

Paraaf Opdrachtgever

4

5.1.2e

5.1.2e

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Bij gemelde schade contact leggen met aanvrager. Schademelding behandelen, waaronder wordt verstaan: beoordelen, vaststellen/vastleggen, rapport opstellen, bespreken en afwikkelen. Bij een melding van een Acut Onveilige Situatie (AOS) direct handelen.
Het soort Persoonsgegevens	• NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en BSN • Contactgegevens en KvK nr. van de ondernemer (Indien van toepassing) • Bankrekeningnummer • Benodigde (inhoudelijke) gegevens over omvang en aard door de externe deskundige (Financieel-economische gegevens) • Naam en functie van de behandeld schade-expert • Foto's van werk, woon- en verblijfsruimten, inclusief persoonlijke eigendommen waaruit persoonlijke voorkeuren (kunnen) blijken Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone en bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten. Contactpersonen van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten. Gemachtigden van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten. Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	• Behandelend medewerkers van de opdrachtgever • Behandelend medewerkers van de opdrachtnemer • Behandelend medewerkers van door de opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers • Auditdienst Rijk • Degenen die binnen TCMG belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking • DICTU (Dienst ICT Uitvoering) Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Waar onderstaand wordt gesproken over Opdrachtnemer, wordt bedoeld Stichting Nivre Calamiteiten en Projecten (hierna: Nivre), alsmede derden aan wie Nivre werkzaamheden uitbesteed. Deze derden treden op als subverwerker van Nivre. Op hen is Artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- Specifieke uitwerking van de van toepassing zijnde maatregelen vindt plaats op basis van het karakter van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gevraagde dienstverlening.
- Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden uit te kunnen voeren binnen de voor de Opdrachtgever geldende kaders.
- Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden die het passend implementeren van de volgens Opdrachtgever geldende kaders niet of niet volledig mogelijk maken.
- Bij afwijking van de geldende kaders bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg met welke alternatieven toch een passend niveau qua beveiliging kan worden gerealiseerd.
- Indien er middelen die door Opdrachtgever in bruikleen worden gegeven aan Opdrachtnemer, worden de van toepassing zijnde maatregelen vastgelegd in de bruikleenovereenkomst.

Overige afspraken:

- Binnen de Rijksoverheid geldt de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst 2017 (BIR2017) als basis voor de Inrichting van Informatiebeveiliging. De beveiliging van Opdrachtnemer dient minstens aan dezelfde eisen te voldoen als de BIR2017 voorschrijft.
- Opdrachtnemer richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking.
- Opdrachtnemer rapporteert minstens jaarlijks over de status van informatiebeveiliging middels een rapportage aan Opdrachtgever. Hiervoor zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de door Opdrachtnemer gehanteerde beveiligingselsens door een (onafhankelijke) deskundige te laten inspecteren.
- Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat directe impact heeft op de beveiliging van de (Persoons)gegevens wordt door Opdrachtnemer direct contact gezocht met Opdrachtgever. Zie hiervoor ook bijlage 3.
- Opdrachtnemer waarborgt dat de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie.

In te vullen door Opdrachtnemer:

Certificaten	Organisatieonderdeel/ dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid

Kwalificaties waaraan Opdrachtnemer voldoet:

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever

6

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

5.1.2e

In te vullen door Opdrachtgever:

Aanvullende beveiligingseisen

Nader te bepalen

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expert

Paraaf Opdrachtgever

7

Pa

5.1.2e

5.1.2e

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

1. Melding inbreuk op de beveiliging

Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van inbreuken op de beveiliging voor zover die nadelige gevolgen (kunnen) hebben voor de bescherming van persoonsgegevens die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verwerkt. De informatieverstrekking dient op een zodanige wijze plaats te vinden dat Opdrachtgever aan de meldplicht van art. 33 AVG kan voldoen.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan

2. Meldpunt

Opdrachtnemer meldt de onder artikel 1 bedoelde inbreuken op de beveiliging bij de functionaris die namens Opdrachtgever als contactpersoon optreedt via het e-mailadres

5.1.2i [redacted]@rvo.nl

3. Inhoud van de Melding

Opdrachtnemer verstrekt bij de melding aan Opdrachtgever alle feiten en gegevens omtrent de aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever ook na de eerste melding op de hoogte van ontwikkelingen met betrekking tot de betreffende inbreuk op de beveiliging en betreft Opdrachtgever actief bij de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en herhaling te voorkomen.

4. Beleidsregels meldplicht datalekken

Opdrachtgever bepaalt – met inachtneming van het bepaalde in de beleidsregels of het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens wordt gemeld.

5. Medewerking

Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij de melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.



**VERLENGING RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 INZAKE COÖRDINATIE EN INZET VAN
SCHADE-EXPERTISE TEN BEHOEVE VAN DE TIJDELIJKE COMMISSIE MIJNBOWSCHADE
GRONINGEN**

PARTIJEN BIJ DEZE OVEREENKOMST ZIJN:

1. De Staat der Nederlanden,

gevestigd in Den Haag,

te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens
deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade
Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten,

gevestigd in Rotterdam,

KvK-nummer L 24302926,

te dezen vertegenwoordigd door **5.1.2e**

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

1. Partijen hebben op 25 oktober 2018 de Raamovereenkomst inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna: de Raamovereenkomst) gesloten.
2. Op 18 februari 2019 zijn Partijen wijzigingen op de Raamovereenkomst overeengekomen.
3. Onder de Raamovereenkomst hebben Partijen op 30 oktober 2019 en 6 december 2019 drie nadere overeenkomsten gesloten (de NOK Specials, de NOK SMR en de NOK Aannemersvariant). Deze nadere overeenkomsten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Nadere Overeenkomsten.
4. De Raamovereenkomst loopt af per 19 maart 2020. Opdrachtgever wenst gebruik te maken van zijn recht om de Raamovereenkomst te verlengen tot 19 maart 2022. In de onderhavige overeenkomst (hierna: de Verlengingsovereenkomst) wensen Partijen dat vast te leggen.
5. Teneinde de samenwerking tussen Partijen onder de Raamovereenkomst te professionaliseren, wensen Partijen in deze Verlengingsovereenkomst eveneens nadere werkafspraken te maken waarmee Partijen beogen de kwaliteit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer te verhogen, de doorlooptijd van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht te verkorten en de kosten van Opdrachtnemer te minimaliseren.
6. Randvoorwaarden daarbij vormen: 1) in wederzijds vertrouwen samenwerken, 2) prestatiegerichtheid, 3) maximale transparantie, 4) respect voor elkaars doelen en belangen en 5) fair play.

PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

- 1.1 De in de considerans gedefinieerd begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de considerans.
- 1.2 De overige in deze Verlengingsovereenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt :

Aanbestedingsdocument: het aanbestedingsdocument dat als bijlage deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Andere Opdrachtnemers: de andere opdrachtnemers met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten.

Dossier: een aanvraag om schadevergoeding waarin een deskundige van de Opdrachtnemer is gevraagd om te adviseren.

Gemaakte Afspraken: de afspraken zoals die voortvloeien uit de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten, de overeengekomen wijzigingen van de Raamovereenkomst en de Verlengingsovereenkomst.

Goedkeuren: de beslissing van de TCMG om een advies van een deskundige goed te keuren en aan een aanvrager toe te sturen, te herkennen aan de status 'Verstuurd aan aanvrager' in Atabix.

Horizonoverleg: het overleg als bedoeld in artikel 13 van deze Verlengingsovereenkomst.

Nader advies: een herzien of nader advies van Opdrachtnemer dat specifiek is gevraagd door Opdrachtgever, al dan niet naar aanleiding van een zienswijze van een aanvrager (te herkennen aan V2 e.v. in Atabix).

Opname: de dag waarop een deskundige of opnemer het gebouw waarop het Dossier ziet, opneemt ten behoeve van zijn advisering.

Opnemer: een medewerker van Opdrachtnemer met een bouwkundige achtergrond die in staat is om zelfstandig schade op te nemen op een wijze waarop een deskundige vervolgens daarover kan adviseren.

Opleveren: Het door een deskundige van Opdrachtnemer ter goedkeuring aanbieden aan Opdrachtgever van een adviesrapport in Atabix, te herkennen aan de status 'Nieuw opgeleverd' (of soortgelijk).

Reguliere Dossiers: een Dossier waarin is of wordt geadviseerd door een deskundige van Opdrachtnemer, niet zijnde een Special, en waarin ten hoogste 30 individuele schades door de deskundige zijn geconstateerd.

Special deskundige: een medewerker van Opdrachtnemer met specialistische kennis die benodigd is voor de behandeling van een Dossier dat als Special is aangemerkt, en als zodanig is geaccepteerd door Opdrachtgever op de wijze als beschreven in de NOK Specials.

Special: een Dossier dat als zodanig is aangemerkt door Opdrachtgever, zoals een dossier dat een agrarisch bedrijf of monumentaal object betreft.

Werkvoorraad: de verzameling van Dossiers die Opdrachtgever in behandeling heeft en waarin nog geen Opname heeft plaats gevonden door de deskundige van de Opdrachtnemer.

Artikel 2 Status van de Verlengingsovereenkomst

- 2.1 De in de Verlengingsovereenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling op en verduidelijking van de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien en voor zover de Verlengingsovereenkomst op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en/of de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomsten zijn overeengekomen, heeft de Verlengingsovereenkomst op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behouden deze documenten hun werking.
- 2.3 Door de ondertekening van deze Verlengingsovereenkomst stellen Partijen vast dat de volgende overeenkomsten zijn uitgediend en de daarin gemaakt afspraken zijn komen te vervallen:
- Overeenkomst nulmetingen Stuwmeerregeling;
 - Nadere Overeenkomst Specials.

Artikel 3 Verlenging

- 3.1 Opdrachtgever maakt hierbij gebruik van het in artikel 2.1 van de Raamovereenkomst vastgelegd recht om de Raamovereenkomst tegen gelijklopende voorwaarden te verlengen vanaf 19 maart 2020 tot 19 maart 2022.
- 3.2 Opdrachtgever verlengt hierbij eveneens de Nadere Overeenkomst voor de Aannemersvariant die in werking is getreden per 1 december 2019 tot 19 maart 2022, niet tegenstaande de in die overeenkomst opgenomen opzeggingsbevoegdheid.

Artikel 4 Volume

- 4.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan het einde van iedere kalendermaand informeren over:
- (a) het aantal en de aard van de Dossiers die in de voorafgaande maand door Opdrachtgever is ontvangen;
 - (b) de bij Opdrachtgever aanwezige Werkvoorraad; en
 - (c) een inschatting van het aantal en de aard van de Dossiers die in de aankomende maand aan Opdrachtnemer zal worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever zal daarnaast Opdrachtnemer één keer per kwartaal een langetermijninschatting geven van de te verwachten Werkvoorraad.
- 4.3 Opdrachtgever spant zich in om iedere maand een vergelijkbaar aantal Dossiers van hetzelfde type aan Opdrachtnemer te verstrekken. Deze verbintenis vervalt indien:
- (a) de Werkvoorraad, de aard en/of het aantal nieuwe Dossiers dat Opdrachtgever binnenkrijgt dit niet toelaten, daarbij rekening houdend met de belangen van Andere Opdrachtnemers. In dat geval spant Opdrachtgever zich in om het aantal aan Opdrachtnemer te verstrekken Dossiers af te schalen naar een niveau dat wel stabiel aan Opdrachtnemer kan worden verstrekt, of;
 - (b) Opdrachtgever van zijn recht gebruikmaakt als bedoeld in artikel 4.7.
- 4.4 Bij de verstrekking van een Dossier aan Opdrachtnemer kan Opdrachtgever eisen dat personeel met een specifieke expertise of van een bepaald niveau (Opnemer, procesexpert, medior, senior als beschreven in de Gemaakte Afspraken) door Opdrachtnemer zal worden ingezet bij de uitvoering van een bepaald Dossier of een bepaalde groep van Dossiers.
- 4.5 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg over voldoende gekwalificeerd personeel te beschikken om het aantal Dossiers dat aan hem zal worden verstrekt, uit te voeren overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
- 4.6 Indien Opdrachtgever een wezenlijk hoger aantal Dossiers wil verstrekken aan Opdrachtnemer dan in de vorige maand, rust op Opdrachtnemer een uiterste

inspanningsverplichting om voldoende personeel in te schakelen om dit hogere aantal Dossiers uit te voeren.

- 4.7 Indien Opdrachtnemer en de Andere Opdrachtnemers gedurende een periode van twee aaneengesloten kalendermaanden niet in staat zijn of aangeven niet in staat te zullen zijn om het aantal aangeboden Dossiers overeenkomstig de Gemaakte Afspraken uit te voeren is Opdrachtgever vrij een andere partij (niet zijnde een Andere Opdrachtnemer) in te schakelen voor het gedeelte van de Dossiers dat niet kan worden uitgevoerd. Dit doet niet af aan de vrijheid die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst heeft om een andere partij in te schakelen voor het uitvoeren van Dossiers.
- 4.8 Indien Opdrachtnemer de Gemaakte Afspraken niet naleeft, kan Opdrachtgever besluiten om minder Dossiers aan Opdrachtnemer te verstrekken. Een dergelijke vermindering dient steeds in een redelijke verhouding te staan tot de ernst van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Tenzij de tekortkoming betrekking heeft op de verplichting uit 6.3 of 7.2, zal Opdrachtgever pas tot de in dit artikel bedoelde vermindering overgaan nadat aan Opdrachtnemer een verbetertraject is opgelegd als bedoeld in artikel 10 en Opdrachtnemer dat verbetertraject niet of niet naar behoren heeft uitgevoerd. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de andere rechten die Opdrachtgever in een dergelijk geval heeft op grond van de wet en de Gemaakte Afspraken.

Artikel 5 Werkverdeling

- 5.1 Het staat Opdrachtgever vrij om de werkverdeling tussen Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers te bepalen. Dit betekent dat het Opdrachtgever vrij staat om te bepalen:
- (a) welke Dossiers hij bij Opdrachtnemer belegt;
 - (b) welk type Dossiers hij (in welke mate) bij Opdrachtnemer belegt, en;
 - (c) welke varianten hij al dan niet bij Opdrachtnemer belegt.
- 5.2 Het bepaalde in artikel 5.1 doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 4.3. Artikel 5.1 is wel onverkort, dus zonder dat artikel 4.3 geldt, van toepassing indien Opdrachtgever besluit om het aantal Dossiers dat zal worden verstrekt te verhogen ten opzichte van de vorige maand.
- 5.3 Indien Opdrachtgever besluit om bepaalde typen Dossiers of Dossiers uit een bepaalde variant niet meer te verstrekken aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover van tevoren informeren met inachtneming van een redelijke termijn.
- 5.4 Het staat Opdrachtgever altijd vrij om in incidentele gevallen een andere partij in te schakelen voor uitzonderlijke Dossiers.

- 5.5 Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de vrijheid die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst heeft om een andere partij dan Opdrachtnemer of Andere Opdrachtnemers in te schakelen voor het uitvoeren van Dossiers.

Artikel 6 Prestatieafspraken: kwaliteit

- 6.1 Opdrachtnemer zal alle aan hem opgedragen werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de Gemaakte Afspraken, waaronder mede moeten worden begrepen het civiele aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht en de werkinstructies die door Opdrachtgever zijn gegeven, zowel qua wijze van opname, beoordeling, motivering als calculatie, zulks niet tegenstaande de onafhankelijkheid die de deskundige van Opdrachtnemer heeft bij het afhandelen van Dossiers. Opdrachtnemer zal in dit kader onder meer zorgdragen voor een adequaat kwaliteitssysteem welke op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer inzichtelijk zal worden gemaakt aan Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer spant zich in om de Dossiers Op te leveren op een wijze waarop de Dossiers direct kunnen worden Goedgekeurd door Opdrachtgever. Een dossier kan direct worden Goedgekeurd door Opdrachtgever indien het advies geen fouten of omissies bevat en de inhoud daarvan voldoende begrijpelijk en draagkrachtig is gemotiveerd, overeenkomstig de werkinstructies van Opdrachtgever. Partijen zullen nadere werkaafspraken ter invulling van artikel 6.2.
- 6.3 Onderdeel van de in artikel 6.2 opgenomen verplichting is dat ten minste 90% van Reguliere Dossiers die Opdrachtnemer Oplevert in één keer kunnen worden Goedgekeurd door Opdrachtgever. Dit percentage zal worden berekend over de Dossiers die zijn Opgeleverd in één kalendermaand. Berekening van het percentages zal steeds na afloop van een kalendermaand plaatsvinden. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop dit percentage wordt berekend.
- 6.4 Dossiers die niet zijn Goedgekeurd vanwege redenen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen worden niet betrokken bij het berekenen van het in artikel 6.3 genoemde percentage.
- 6.5 De in artikel 6.3 vastgelegde afspraken treden in werking per 1 juni 2020.

Artikel 7 Prestatieafspraken: doorlooptijden

- 7.1 Opdrachtnemer spant zich in om alle aan hem verstrekte Dossiers zo spoedig mogelijk Op te leveren.
- 7.2 Onderdeel van de in artikel 7.1 opgenomen verplichting is dat Opdrachtnemer in elk geval de volgende doorlooptijden zal realiseren:
- (a) Minimaal 90% van de Reguliere Dossiers Opleveren binnen drie weken (21 kalenderdagen) na de dag van de Opname;

- (b) Minimaal 75% van andere Dossiers dan Reguliere Dossiers Opleveren binnen vijf weken (35 kalenderdagen) na de dag van de Opname;
- (c) In alle gevallen waarin Opdrachtnemer de onder (b) genoemde doorlooptijden niet zal realiseren, zal Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen aangeven waarom de doorlooptijd niet is gerealiseerd en op welke datum alsnog Oplevering zal plaatsvinden. Die datum dient door Opdrachtnemer te worden gerealiseerd;
- (d) Dossiers die zijn aangemerkt als Special of Nadere adviezen worden niet meegerekend in de normen uit artikel 7.2 onder (a) en (b). Hiervoor geldt dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om die zo spoedig Op te leveren. Opdrachtgever kan voor deze Dossiers – afhankelijk van de aard en omvang van deze Dossiers – nadere maximale doorlooptijden bepalen.
- (e) Alle Dossiers dienen uiterlijk binnen zes maanden na Opname te worden Opgeleverd, tenzij Opdrachtgever vanwege uitzonderlijke omstandigheden ermee in heeft gestemd dat een Dossier op een later moment kan worden Opgeleverd. Het door Opdrachtgever aangegeven alternatieve moment vormt in dat geval het uiterste moment voor Oplevering.

- 7.3 Van de onder 7.2 bedoelde doorlooptijd maakt ook deel uit de tijd die een Opdrachtnemer nodig heeft om een Dossier opnieuw Op te leveren indien het Dossier niet direct kon worden Goedgekeurd door Opdrachtgever als bedoeld in 6.2.
- 7.4 De in artikel 7.2 genoemde percentages worden berekend over de Dossiers die zijn Opgeleverd in één kalendermaand. Berekening van de percentages zal steeds na afloop van een kalendermaand plaatsvinden. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop deze percentages worden berekend.
- 7.5 De in artikel 7.2 vastgelegde afspraken treden in werking per 1 juni 2020.

Artikel 8 Prestatieafspraken: prijs

- 8.1 Opdrachtnemer spant zich in om de Dossiers uit te voeren tegen zo laag mogelijke kosten.
- 8.2 Onderdeel van de in artikel 8.1 opgenomen verplichting is dat Opdrachtnemer zich inspant om:
- (a) Zo min mogelijk uren te besteden aan de behandeling van het Dossier als nodig overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
 - (b) De taken van zijn medewerkers zo efficiënt mogelijk te verdelen over medewerkers van Opdrachtnemer met verschillende uurtarieven, zodat de laagst mogelijke kosten worden gerealiseerd.
 - (c) Toe te zien op de efficiëntie en de tijdsbesteding van zijn medewerkers.
 - (d) Voldoende te investeren in de opleiding van zijn medewerkers zodat zij hun werkzaamheden zo efficiënt mogelijk kunnen verrichten, alsook eventuele

procesmatige verbeteringen door te voeren teneinde hun efficiëntie te verhogen.

- (e) Steeds transparant te maken voor Opdrachtgever aan welke randvoorwaarden Opdrachtgever moet voldoen zodat Opdrachtnemer optimaal kostenefficient de Dossiers kan behandelen.

Artikel 9 Werkafspraken, monitoring en benchmark

- 9.1 Partijen zullen voor zover nodig nadere werkafspraken maken over de in deze Verlengingsovereenkomst vastgelegde prestatieafspraken en die vastleggen in een addendum.
- 9.2 Partijen zullen daarnaast voortdurend de doelmatigheid van de in deze Verlengingsovereenkomst vastgelegde prestatieafspraken monitoren. Indien daaruit blijkt dat de prestatieafspraken niet doelmatig zijn of dat er andere prestatieafspraken zijn die beter aansluiten bij doelstellingen die Partijen met het sluiten van deze Verlengingsovereenkomst wensen te realiseren, kunnen Partijen gezamenlijk besluiten nieuwe of gewijzigde prestatieafspraken te maken en vast te leggen in een addendum dat aan deze Verlengingsovereenkomst wordt gehecht. Partijen zullen hun instemming aan een dergelijke wijziging niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.3 Opdrachtgever kan periodiek een benchmark uitvoeren teneinde te toetsen of Opdrachtnemer (ten opzichte van de Andere Opdrachtnemers) voldoet aan de prestatieafspraken als bedoeld in artikel 6, artikel 7 en artikel 8.

Artikel 10 Verbetertraject

- 10.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de Gemaakte Afspraken, al dan niet blijkend uit een vergelijking met Andere Opdrachtnemers, kan Opdrachtgever een verbetertraject aanvangen. Opdrachtgever is hier niet toe verplicht.
- 10.2 Indien Opdrachtgever een verbetertraject wenst aan te vangen zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. In deze mededeling zal Opdrachtgever ten minste aangeven welke tekortkoming zich voordoet en binnen welke redelijke termijn deze tekortkoming dient te zijn hersteld.
- 10.3 Opdrachtnemer zal vervolgens een plan van aanpak ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het plan van aanpak goedkeurt, zal Opdrachtnemer het plan van aanpak uitvoeren. Indien Opdrachtgever het plan van

aanpak niet goedkeurt, zal Opdrachtnemer een nieuwe versie van het plan van aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.

- 10.4 De redelijke termijn waarbinnen een tekortkoming dient te zijn hersteld vormt een fatale termijn.

Artikel 11 Financiën en facturering

- 11.1 Indien Opdrachtnemer gedurende twee opeenvolgende maanden na 1 juni 2020 niet heeft voldaan aan de prestatieafspraken uit artikel 7.2, heeft Opdrachtgever het recht om eenzijdig schriftelijk te bepalen dat de tussen Partijen overeengekomen betalingsafpraak in die zin wijzigt dat Opdrachtgever pas gehouden is tot vergoeding van de door Opdrachtnemer in een Dossier verrichtte werkzaamheden nadat een Dossier door Opdrachtgever is Goedgekeurd. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden van dit recht gebruikmaken, bijvoorbeeld indien de prestaties van Opdrachtnemer niet in wezenlijke mate afwijken van de prestatieafspraken uit artikel 7.2. Deze betalingsafpraak komt weer te vervallen indien Opdrachtnemer gedurende een periode van twee aaneengesloten kalendermaanden aan de prestatieafspraken uit artikel 7.2 heeft voldaan. In een dergelijk geval vallen Partijen terug op de betalingsafspraken zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst.

- 11.2 Artikel 11.1 geldt niet voor de werkzaamheden in Dossiers die zijn aangemerkt als Special of de werkzaamheden van geassumeerden. Indien Opdrachtgever op de voet van artikel 11.1 besluit de vergoedingssystematiek te veranderen, worden de werkzaamheden in dergelijke Dossiers vergoed overeenkomstig de betalingsafspraken zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst.

- 11.3 Tijdens de periode dat Opdrachtnemer alleen mag declareren in een dossier dat is Goedgekeurd door Opdrachtgever, zoals hiervoor genoemd, mag Opdrachtnemer desgewenst tweemaal per kalendermaand factureren volgens de administratieve instructie van de Opdrachtgever.

- 11.4 Als gevolg van de indexering overeenkomstig de Raamovereenkomst zijn de tarieven vanaf 19 maart 2020:

Functieprofiel	Tarief
Proces-expert	5.1.2b, 5.1.2f
Medior deskundige	
Senior deskundige/Special deskundige	
Project Coördinator	

- 11.5 Het tarief voor een medewerker kan alleen worden gedeclareerd indien de betreffende medewerker door Opdrachtgever is goedgekeurd voor dat functieprofiel. In het geval

van het tarief voor een Special Deskundige geldt dit tarief alleen indien en voor zover hij daadwerkelijk een Dossier behandelt dat is aangemerkt als Special.

- 11.6 Voor alle werkzaamheden die Opdrachtnemer op uurbasis factureert zal Opdrachtnemer een urenspecificatie bij Opdrachtgever indienen overeenkomstig het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde model.

Artikel 12 Systemen

- 12.1 Partijen zullen periodiek overleggen over de (prioritering van) benodigde wijzigingen in het programma Atabix.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer in het belang van proces- of kostenoptimalisatie verzoekt om wijzigingen in het programma Atabix zal Opdrachtgever het uitvoeren van dergelijke wijzigingen alleen op redelijke gronden kunnen weigeren. Indien Opdrachtnemer verzoekt om wijzigingen die louter betrekking hebben op het belang van Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers vragen de kosten van die wijzigingen te dragen.
- 12.3 Daarnaast zullen Partijen voorzien in een werkwijze om kleine correcties of verbeteringen in het programma Atabix zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.
- 12.4 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Opdrachtnemer via het programma Atabix (of een eventuele opvolger daarvan) de beschikking krijgt over de informatie die noodzakelijk is om te sturen op de in deze Verlengingsovereenkomst beschreven prestatieafspraken.

Artikel 13 Horizonoverleg

- 13.1 Ten minste één keer per kwartaal zal een Horizonoverleg plaatsvinden waarbij Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de Andere Opdrachtnemers de kwaliteit van de samenwerking zullen evalueren en, zo nodig, verbeterdoelstellingen zullen vaststellen.
- 13.2 Onderwerp van het Horizonoverleg zal onder meer zijn een door Opdrachtgever op te stellen overzicht waarin de uitvoering van de Gemaakte Afspraken door Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers is vastgelegd. In het Horizonoverleg zullen Partijen ook de benchmark als bedoeld in 9.3 bespreken.
- 13.3 Tijdens het Horizonoverleg zullen Partijen eveneens alle relevante (beleids)informatie met elkaar delen om gezamenlijk inschattingen te maken van toekomstige

Paraaf Opdrachtgever:



5.1.2e
P... van 12
Paraaf Opdrachtnemer:



ontwikkelingen en de mogelijke impact ervan op onder meer continuïteit, stabiliteit, volumes, dienstverleningsvarianten, doorlooptijden, kosten, ondernemersrisico.

- 13.4 Aan de informatie die is verstrekt door Partijen tijdens of in het kader van het Horizonoverleg kunnen Partijen geen rechten ontleen.

Artikel 14 Slotbepaling

- 14.1 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever als gevolg van wet- en regelgeving bepalingen uit de Verlengingsovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan zullen partijen in overleg bezien op welke wijze deze Verlengingsovereenkomst kan worden gewijzigd. Opdrachtnemer zal hieraan redelijkerwijze zijn medewerking verlenen.
- 14.2 Vanaf medio 2020 zal het op te richten Instituut Mijnbouwschade Groningen de taken van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen overnemen. Vanaf dat moment zullen de Gemaakte Afspraken worden uitgevoerd door het Instituut Mijnbouwschade Groningen.

ONDERTEKENING:

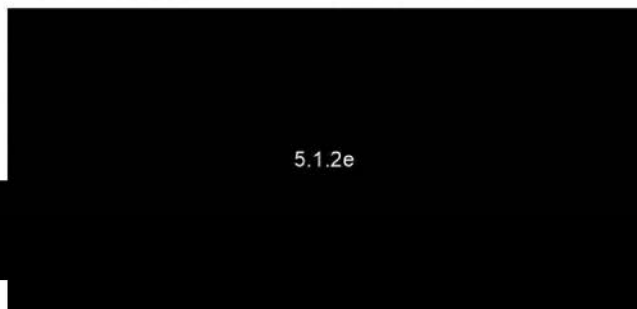
Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 23 april 2020

Rotterdam, april 2020

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van de Tijdelijke Commissie
Mijnbouwschade Groningen

Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten



5.1.2e



5.1.2e



**NADERE OVEREENKOMST ONDERHANDEN WERK BEHORENDE BIJ RAAMOVEREENKOMST
ARVODI-2018 INZAKE COÖRDINATIE EN INZET VAN SCHADE-EXPERTISE TEN BEHOEVE
VAN HET INSTITUUT MIJNBOWSCHADE GRONINGEN**

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr.
S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten,
gevestigd in Amsterdam,
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Partijen hebben op 25 oktober 2018 de Raamovereenkomst inzake coördinatie en inzet
van schade-expertise ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna:
de Raamovereenkomst) gesloten.
2. Op 18 februari 2019 zijn Partijen wijzigingen op de Raamovereenkomst overeengekomen.

Onder de Raamovereenkomst hebben Partijen meerdere nadere overeenkomsten gesloten
(de NOK Specials, NOK Aannemersvariant).

Partijen hebben op 23 april 2020 een Verlengingsovereenkomst gesloten waardoor de de
Raamovereenkomst is verlengd tot 19 maart 2022. Door de ondertekening van de

5.1.2e

Verlengingsovereenkomst zijn de NOK Specials en de NOK SMR komen te vervallen. De lopende nadere overeenkomsten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Nadere Overeenkomsten.

3. De Raamovereenkomst loopt af per 19 maart 2022. Alle opdrachten die tot en met deze datum verstrekt en/of ingepland zijn dienen onder deze Raamovereenkomst afgerond te worden en worden hierna gezamenlijk aangeduid als onderhanden werk.
4. Opdrachtgever wenst een Nadere overeenkomst af te sluiten om nadere afspraken te maken over de afronding van het op 19 maart 2022 bestaande onderhanden zijnde werk. In de onderhavige Nadere overeenkomst (hierna: de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk) wensen Partijen dat vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

- 1.1 Op deze Nadere overeenkomst Onderhanden Werk zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst, de Wijzigingsovereenkomst, de Nadere overeenkomsten en de Verlengingsovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere overeenkomst Onderhanden Werk niet wordt afgeweken. Daar waar in deze Nadere overeenkomst Onderhanden Werk begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid wordt hieraan de betekenis toegekend zoals bepaald in de Raamovereenkomst, de Wijzigingsovereenkomst, de Nadere overeenkomsten en de Verlengingsovereenkomst.
- 1.2 De in de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk gemaakte afspraken vormen een aanvulling op de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst, de Verlengingsovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien en voor zover de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, de Verlengingsovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en/of de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen, heeft de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behouden deze documenten hun werking.

Artikel 2 Voorwerp van de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk

Opdrachtnemer zal de tot en met 18 maart 2022 eenzijdige verstrekte opdrachten van Dossiers via het systeem van Opdrachtgever (inclusief de mogelijk daaruit volgende werkzaamheden in het kader van nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep) of verstrekte verzoeken voor nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep (te herkennen aan V2 of

anderszins in het systeem van Opdrachtgever) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten heeft verstrekt, uitvoeren en Opleveren.

- 2.1 De in artikel 2.1. benoemde Dossiers zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 2.2 In onderling overleg kunnen Partijen besluiten (nog resterende) Dossiers over te zetten van Atabix 1.0 naar Atabix 2.0.

Artikel 3 Duur van de Nadere overeenkomst

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking per 18 maart 2022 en duurt voort totdat alle opdrachten en werkzaamheden zijn opgeleverd en goedgekeurd of tot het moment dat Partijen in onderling overleg besluiten de (nog resterende) opdrachten af te ronden op basis van de raamovereenkomsten die zijn afgesloten op 14 januari 2022.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 18 maart 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van het bestuur van het
Instituut Mijnbouwschade Groningen;

5.1.2e

Groningen, 18 maart 2022

Stichting NIVRE Calamiteiten
& Projecten

5.1.2e

5.1.2e

Bijlage 1. Onderhanden Dossiers

(separaat verstrekt)



Nadere overeenkomst met betrekking tot de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen

Partijen:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever;

en;

Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 24302926, te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e

hierna te noemen: de Opdrachtnemer;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk zullen hierna de Partijen genoemd worden.

Overwegende dat:

- Tussen de Partijen een Raamovereenkomst is gesloten op 1 december 2018 betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna Raamovereenkomst);
- Opdrachtgever door middel van een variant op de reguliere werkwijze, zijnde de zogenoemde aannemersvariant, aannemers wenst in te zetten op de opname uit voeren, zodat daarmee het totaal aantal opgeleverde adviesrapporten worden verhoogd;
- Partijen afspraken over de aannemersvariant hadden vastgelegd in een overeenkomst die op 30 november 2019 is beëindigd en die niet is verlengd;
- Partijen over de inzet van aannemers nieuwe afspraken wensen te maken en deze willen vastlegging in de onderhavige nadere overeenkomst.

Komen overeen:

1. Opdracht

1.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer, naast de algemene werkzaamheden uit de Raamovereenkomst, opdracht tot de inzet van aannemers voor het uitvoeren van de opname, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt. De werkinstructie zoals deze van toepassing is op de uitvoering van het reguliere opnameproces zal ook van toepassing zijn op de werkzaamheden die uitgevoerd worden onder deze nadere overeenkomst. Deze opdracht omvat, meer specifiek, in elk geval de volgende werkzaamheden:

- a) Het instrueren van de aannemers over het opnameproces, het plannen van afspraken met aanvragers, de opname (-tools), de wijze van beoordelen en rapportage en de voorwaarden waaronder de aannemers dienen te werken;



- b) het tijdig laten maken van afspraken voor opnamebezoek door de aannemer, aannemer bevestigt datum en tijd van het bezoek aan de aanvrager en Opdrachtnemer registreert de afspraak in Atabix. Een opnamebezoek dient binnen 10 werkdagen na oplevering van het dossier door Opdrachtgever te worden ingepland. In de toekomst zal voor het registreren van afspraken mogelijk de planningstool van Opdrachtgever door de Opdrachtnemer of de aannemer gebruikt dienen te worden. Indien een aannemer 3 keer zonder succes heeft geprobeerd een aanvrager te contacteren voor het inplannen van een opnamebezoek dan zal het betreffende dossier door Opdrachtnemer worden teruggezet naar Opdrachtgever;
 - c) het (laten) opstellen van een opnamerapport inclusief nulmeting, calculatie en beoordeling of de schade eerder is behandeld door de opnemer van de aannemer;
 - d) Het vergelijken en beoordelen van de geconstateerde schades met oude (NAM) dossiers.
 - e) controleren op de naleving van de AVG door de aannemers in overeenstemming met de Raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst;
- 1.2 Opdrachtnemer zal aan de hand van de opname door de aannemer een adviesrapport opleveren aan Opdrachtgever, overeenkomstig al hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst.
- 1.3 Opdrachtgever heeft het recht om de opnames door de aannemers zelf in te (gaan) plannen. Indien Opdrachtgever hiervoor kiest, dan zal Opdrachtgever dit minimaal een maand van te voren mededelen aan Opdrachtnemer en zullen partijen nadere afspraken maken over hoe deze planning praktisch vormgegeven zal worden.
- 1.4 Opdrachtgever heeft, in lijn met het bepaalde in de Raamovereenkomst, het recht om de aannemersvariant uit te voeren met één of meerdere andere opdrachtnemers.

2. Capaciteit

- 2.1 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om met inschakeling van de aannemers het door Opdrachtgever gevraagde aantal van 125 adviesrapporten per week op te leveren. Opdrachtgever heeft het recht om het gevraagde aantal opnames en adviesrapporten aan te passen en zal dit tijdig aan Opdrachtnemer communiceren.
- 2.2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van deze nadere overeenkomst uitsluitend gebruik maken van aannemers die voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde kwaliteitscriteria en die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd. Opdrachtnemer zal in beginsel maximaal 14 aannemers inzetten, welk aantal alleen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kan worden uitgebreid.
- 2.3 Opdrachtgever behoudt het recht om het maximale aantal aannemers te verhogen of te verlagen. In voorkomend geval zal Opdrachtgever dit uiterlijk 30 dagen van tevoren communiceren richting Opdrachtnemer.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert voldoende deskundigen in te zetten om de door de aannemer opgeleverde gegevens uit de opname binnen 10 werkdagen te beoordelen en het adviesrapport op te stellen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg bepalen hoeveel en welke deskundigen hiervoor ingezet zullen worden.



3. Tarieven

- 3.1 In aanvulling op hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst omtrent de tarifiering, komen partijen hierbij een aanvullende vergoeding overeen voor het laten uitvoeren van de opname door de aannemers. Opdrachtnemer zal hiervoor een regietoeslag van 5.1.2b, 5.1.2f (excl. btw) per opname ontvangen en zal daarnaast een vergoeding per dossier ontvangen overeenkomstig de volgende staffel:

aantal schades per dossier	Tarief in € exclusief btw
1 tot en met 10 schades	5.1.2b, 5.1.2f
11 tot en met 20 schades	
vanaf 21 schades	

De in dit artikel 3.1 overeengekomen tarieven bevatten alle bijkomende kosten en zijn een vergoeding voor de werkzaamheden die, de door Opdrachtnemer aangestuurde aannemers, uitvoeren ten behoeve van de aannemersvariant. Deze vergoeding, welke door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden gefactureerd, zal door Opdrachtnemer in zijn geheel aan de betreffende aannemer worden uitbetaald.

4. Kwaliteit

- 4.1 In aanvulling op de algemene kwaliteitseisen zoals die zijn overeengekomen in de raamovereenkomst, is Opdrachtnemer gehouden om:
- de doorlooptijd van dossiers die in behandeling zijn bij de aannemers te bewaken, overeenkomstig de termijnen die in de Raamovereenkomst zijn afgesproken;
 - het, op verzoek van Opdrachtgever, steekproefsgewijs controles uit te voeren op de kwaliteit van de opname, het opnamerapport en de calculatie uitgevoerd door aannemers evenals het toekennen van een score aan het werk van de aannemer. De resultaten van deze controle zullen zonder vertraging aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt middels een beknopte schriftelijke rapportage;
 - het signaleren en aan Opdrachtgever rapporteren van risico's en eventuele beheersmaatregelen;
 - het voorstellen van aanbevelingen voor mogelijke verbeteringen in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de aannemers voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden die door Opdrachtnemer aan hem wordt toevertrouwd. Daartoe zal Opdrachtnemer voorzien in de benodigde opleiding en instructie van de aannemer. De aannemer zal in elk geval:
- Voldoende bouwkundige kennis hebben om schades/gebreken te identificeren, fotografisch vast te leggen, de aard en omvang van die schade voldoende nauwkeurig te omschrijven en een juiste calculatie voor de kosten van herstel van de schade op te stellen;
 - beschikken over de juiste communicatieve vaardigheden in de omgang met de aanvrager. In dat kader dient de medewerker ten minste een basisbegrip te hebben



van de problematiek van mijnbouwschade en de impact die deze kan hebben op de levens van aanvragers;

- op de hoogte zijn van de 4 pijlers van de taakuitoefening van Opdrachtgever;
- in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG) welke op verzoek van Opdrachtgever onverwijld zal worden verstrekt.

- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht om de inzet van een aannemer te weigeren indien daartoe gegronde redenen bestaan, welke redenen bijvoorbeeld kunnen voortvloeien uit klachten van aanvragers.

5. Overige voorwaarden

- 5.1 Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat zij te allen tijde inzicht heeft in de voortgang van de werkzaamheden van de aannemers en van haar deskundigen en zal daarnaast wekelijks rapporteren aan Opdrachtgever omtrent de voortgang van de uitvoering van deze nadere overeenkomst. Opdrachtnemer zal in dit kader een rapportage aanleveren met betrekking tot de gegevens en op de wijze zoals door Opdrachtgever wordt uitgevraagd.
- 5.2 In de algemene facturatie van de werkzaamheden van Opdrachtnemer zal inzichtelijk worden gemaakt welke werkzaamheden zijn verricht in het kader van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst.
- 5.4 Voor zover de onderhavige nadere overeenkomst en de Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert de onderhavige nadere overeenkomst. Hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst is onverkort van kracht, tenzij in deze nadere overeenkomst daar expliciet van is afgeweken. De rechtsrelatie tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van de aannemersvariant wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van deze nadere overeenkomst. Eerdere specifieke overeenkomsten, offertes en dergelijken hebben geen betekenis in de onderlinge verhouding tussen partijen. Partijen hebben over en weer ter zake van de uitvoering van de aannemersvariant ook niets van elkander te vorderen dan hetgeen in deze nadere overeenkomst is afgesproken.
- 5.5 De overeenkomst geldt met terugwerkende kracht vanaf 1 december 2019. De looptijd van deze nadere overeenkomst betreft de gehele initiële looptijd van de Raamovereenkomst, dat wil zeggen tot 19 maart 2020. Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd dan kan Opdrachtgever ervoor kiezen om deze nadere overeenkomst met eenzelfde of een afwijkende termijn te verlengen. Opdrachtgever heeft het recht om deze nadere overeenkomst, zonder opgave van reden, op te zeggen met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

De Staat der Nederlanden, voor deze, de Minister van
Economische Zaken en Klimaat, namens deze,

Stichting NIVRE Calamiteiten &
Projecten

5.1.2e

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann
voorzitter

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Nadere overeenkomst Raamovereenkomst ARVODI-2018 | TCMG -NIVRE, Aannemersvariant

5.1.2e

paraaf

5.1.2e

Nadere overeenkomst met betrekking tot Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen - met betrekking tot de afhandeling van specials met kenmerk NIVRE#1

Partijen:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

Stichting NIVRE Calamiteiten en Projecten, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 24302926, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als: 'Partijen'.

Overwegende dat:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 1 december 2018 een Raamovereenkomst heeft gesloten betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (hierna: 'de Raamovereenkomst') die van toepassing is op alle opdrachten (Nadere Overeenkomsten) op voornoemd gebied die Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt;
- Partijen op 24 januari resp. 18 februari 2019 een Wijzigingsovereenkomst hebben gesloten, waarin zij nadere afspraken hebben gemaakt ter verduidelijking op- en ter wijziging van de Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten ten aanzien van de afhandeling van 75 dossiers (hierna: 'de Dossiers') waarin sprake is van gebouw met bedrijfsfunctie;
- In deze Nadere Overeenkomst de specifieke voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot de behandeling van de dossiers.

Komen overeen:

1 Opdracht

- 1.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer opdracht tot advisering in de Dossiers die zijn genoemd in **bijlage 1** onder de voorwaarden zoals omschreven in deze Nadere Overeenkomst (hierna: 'de Werkzaamheden'). De dossiers worden aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld in het programma Atabix en zijn daarin aangeduid met de tag "NIVRE#1".
- 1.2 De Dossiers kenmerken zich erdoor dat zij betrekking hebben op een gebouw of werk met een bedrijfsfunctie. In individuele gevallen kan het voorkomen dat een dossier dat onder de Werkzaamheden valt achteraf niet blijkt te beschikken over dit kenmerk of beschikt over

aanvullende specifieke kenmerken. Opdrachtnemer behandelt het betreffende dossier in een dergelijk geval in beginsel toch binnen het kader van deze nadere opdracht, tenzij Partijen anders afspreken.

- 1.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dossiers in bijlage 1 te verwijderen of om te vervangen voor andere, soortgelijke dossiers, bijvoorbeeld in (maar niet beperkt tot) de situatie dat aanvrager zijn aanvraag intrekt dan wel ervoor kiest gebruik te maken van de Stuwmeerregeling.

2 Algemene voorwaarden

- 2.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 2.2 Voor zover deze Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst.
- 2.3 De Dossiers worden door Opdrachtnemer behandeld volgens de reguliere procedure, Partijen genoegzaam bekend. Aanvullend daarop gelden de volgende nadere afspraken:
- In afwijking van de reguliere procedure stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor welke deskundige benoemd moet worden om de schadeopname te verrichten en om te adviseren in een specifiek dossier én hoeveel tijd voor die opname moet worden ingepland. Partijen onderkennen dat, ongeacht het voorstel van Opdrachtnemer, de TCMG (bijvoorbeeld in een zienswijze) aanleiding kan zien om af te wijken van het voorstel van Opdrachtnemer.
 - In afwijking op de reguliere procedure voert Opdrachtnemer slechts een nulmeting-light uit met betrekking tot het 'woongedeelte' van de gebouwen waar de dossiers op zien.
 - Opdrachtnemer zal, indien een aanvrager van die gelegenheid gebruik maakt, gemotiveerd ingaan op het standpunt van aanvrager of een door hem ingeschakelde adviseur, omtrent de aan hem toekomende schadevergoeding.

3 Bijzondere kwaliteitseisen

- 3.1 De Werkzaamheden dienen plaats te vinden overeenkomstig de algemene kwaliteitseisen zoals genoemd in de Raamovereenkomst en eventuele aanvullende afspraken daaromtrent, alsook in overeenstemming met de praktische uitwerking van het schadeprotocol, Opdrachtnemer genoegzaam bekend.
- 3.2 Opdrachtnemer laat de Werkzaamheden uitvoeren door een team deskundigen, dat als volgt is opgebouwd:

5.1.2e

- 3.3 Het is Opdrachtnemer toegestaan om na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever extra dan wel andere deskundigen of medewerkers in te zetten voor de afhandeling van de Dossiers, mits deze deskundigen voldoen aan de eisen zoals in deze Nadere Overeenkomst omschreven. Deze toestemming is niet vereist in het geval bij de

betreffende functiegroep is aangegeven dat de in te zetten medewerkers door Opdrachtnemer worden bepaald.

3.4 Opdrachtnemer garandeert dat:

- het door hem samengestelde team van deskundigen van een voldoende grote omvang is om de dossiers uiterlijk binnen de in artikel 4 overeengekomen termijnen af te handelen.
- het team beschikt over voldoende kennis en ervaring om de dossiers op een kwalitatief hoogwaardige manier te behandelen, mede gelet op het in artikel 1 genoemde bijzondere kenmerk van de dossiers. Hierbij geldt dat de leden van het team hun taken bij de uitvoering van de Werkzaamheden onderling kunnen verdelen, aan de hand van hun kennis en ervaring.
- ieder lid van het team dat zelfstandig optreedt als deskundige (in plaats van als ondersteuning van deskundigen) voldoet aan de eisen als genoemd in de en beschikt over een ondertekende 'disclosure statement'. De ondersteuning van de deskundigen hoeft niet te voldoen aan de eisen uit de 'disclosure statement'. Opdrachtgever heeft het recht om op verzoek inzage te verkrijgen in de kwalificaties van een medewerker die door Opdrachtnemer wordt ingezet in de uitvoering van de Werkzaamheden teneinde de geschiktheid van de betreffende medewerker te kunnen toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen de geschiktheid van de medewerker schriftelijk inzichtelijk maken.

4 Oplevertermijnen

- 4.1** Opdrachtnemer zal uiterlijk binnen vijf maanden na ondertekening van deze Nadere Overeenkomst de Werkzaamheden hebben voltooid, in die zin dat in alle dossiers een adviesrapport zal zijn opgeleverd aan Opdrachtgever.
- 4.2** Indien Opdrachtnemer als gevolg van een aan haar toe te rekenen omstandigheid niet voldoet aan de termijn genoemd in artikel 4.1, dan verbeurt Opdrachtnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling ten behoeve van Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- voor elke dag dat de overschrijding van de betreffende oplevertermijn voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.
- 4.3** Ten aanzien van ieder individueel dossier geldt onverkort de inspanningsverplichting om het adviesrapport uiterlijk binnen 10 werkdagen na uitvoering van de opname aan Opdrachtgever op te leveren. In afwijking van de Raamovereenkomst rust op Opdrachtnemer daarnaast een resultaatsverplichting om het adviesrapport nooit later dan twee maanden na de opname op te leveren.
- 4.4** Ten aanzien van een nader advies (gegeven in de vorm van een herzien adviesrapport of addendum) rust op Opdrachtnemer eveneens een inspanningsverplichting om deze uiterlijk binnen 10 werkdagen aan Opdrachtgever op te leveren, met een uiterlijke termijn van 20 werkdagen (resultaatsverplichting).
- 4.5** Indien een oplevertermijn zoals genoemd in dit artikel niet wordt gehaald, meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer aangeeft wat hiervan de reden is, welke corrigerende acties Opdrachtnemer reeds heeft ondernomen en binnen welke termijn het adviesrapport, nader advies of addendum wel zal worden opgeleverd.

- 4.6 Opdrachtnemer hanteert het principe 'first in, first out' en handelt de dossiers met de oudste aanvraagdatum als eerste af, conform de selectie van Opdrachtgever. Beperkte afwijkingen van dit principe zijn toegestaan mits dit is ingegeven omwille van de efficiëntie en voortvarendheid van de behandeling. Op het principe van 'first in, first out' kan een uitzondering worden gemaakt door Opdrachtgever in het geval zij redenen ziet om een dossier te prioriteren.

5 Financiële voorwaarden

- 5.1 De vergoeding van de Werkzaamheden vindt plaats op basis van de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte uren, waarbij een uurtarief geldt van **5.1.2b, 5.1.2f** (excl. btw) voor de inzet van de door Opdrachtgever in te zetten senior deskundigen, alsmede voor de eventuele inzet van een specifieke materie deskundige, zoals een deskundige (expert) met een accountants-, inventaris- en/of goederenachtergrond.
- 5.2 Alle werkzaamheden die door de Backoffice van Opdrachtnemer worden verricht ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden (verdeling, planning, coördinatie, verwerking e.d.), zijn in het in artikel 5.1 vermelde uurtarief verdisconteerd.
- 5.3 Ten aanzien van de overige door Opdrachtnemer te maken kosten in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden gelden dezelfde financiële voorwaarden zoals tussen Partijen overeengekomen in de Raamovereenkomst voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 5.4 Opdrachtnemer zendt Opdrachtgever maandelijks achteraf een aparte verzamelfactuur voor de Werkzaamheden die zijn uitgevoerd onder deze Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer zal hierbij gebruik maken van hetzelfde factuurbijlage template als Opdrachtnemer geacht wordt te gebruiken voor de reguliere werkzaamheden onder de Raamovereenkomst.

6 Overige voorwaarden

- 6.1 Opdrachtnemer zal maandelijks, op een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip, aan Opdrachtgever over de voortgang van de Werkzaamheden rapporteren. De informatie die deze rapportage dient te bevatten zal nog nader toegelicht worden door Opdrachtgever maar deze rapportage bevat ten minste een opgave, op dossierniveau, van het/de:
- aantal opnames in de betreffende periode
 - aantal opnames cumulatief
 - soort dossier
 - status dossier
 - urenbesteding dossier (per medewerker)
 - doorlooptijd (opname tot oplevering rapport)
 - totale fte inzet
 - datum opname
 - aantal werkdagen sinds opname
- 6.2 Opdrachtnemer garandeert dat de inzet van de deskundigen of medewerkers voor de afhandeling van de Werkzaamheden onder deze Nadere Overeenkomst geen invloed heeft op de inzet van Opdrachtnemer met betrekking tot de behandeling van andere dossiers onder de Raamovereenkomst.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Nadere Overeenkomst deskundigen inzet die ten tijde van het aangaan van deze Nadere Overeenkomst reeds werkzaamheden verrichten onder de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer voorzien in vervanging op hetzelfde ervaringsniveau (procesexpert/medior/senior/tc).

- 6.4 De offerteaanvraag van Opdrachtgever en de ingediende offerte van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Werkzaamheden.

7 Duur Nadere Overeenkomst

- 7.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking op de datum dat deze door beide Partijen is ondertekend. De looptijd van deze Nadere Overeenkomst betreft de gehele initiële looptijd van de Raamovereenkomst, d.w.z. tot 19 maart 2020.
- 7.2 Indien de Raamovereenkomst verlengd wordt, dan kan deze Nadere Overeenkomst, door Opdrachtgever, met een zelfde termijn verlengd worden.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

De Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen

5.1.2e

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann
voorzitter

17 juli 2019

30/10

Stichting NIVRE

5.1.2e

18 juli 2019

Overeenkomst van vrijwaring

Partijen:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen, hierna te noemen: "**de Staat**",

en

2. Stichting NIVRE Calamiteiten en Projecten, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 24302926, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e hierna te noemen: "**Adviseur**",

Komen overeen:

1. Onder de in artikelen 3 en 4 van deze overeenkomst genoemde voorwaarden vrijwaart de Staat Adviseur voor iedere aanspraak van een aanvrager en/of derde(n) jegens Adviseur tot vergoeding van schade (hierna: Aanspraak) toegebracht door een door Adviseur ingeschakelde aannemer of hulppersoon van die aannemer. Onder aanvrager wordt verstaan iemand die een aanvraag tot schadevergoeding als bedoeld in het Besluit Mijnbouwschade Groningen van 31 januari 2018 bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen heeft ingediend.
2. Voor zover Adviseur jegens een door hem ingeschakelde aannemer een verplichting tot vrijwaring op zich heeft genomen voor een aanspraak van een aanvrager en/of derde(n) tot vergoeding van schade toegebracht door die aannemer of een door die aannemer ingeschakelde hulppersoon (hierna: Verplichting), verleent de Staat Adviseur hiervoor een vrijwaring, onder de in artikelen 3 en 4 van deze overeenkomst genoemde voorwaarden.
3. Adviseur brengt een Aanspraak dan wel een Verplichting zo spoedig mogelijk ter kennis van de Staat (TCMG). Adviseur laat de feitelijke leiding ten aanzien van de behandeling van de Aanspraak dan wel de Verplichting over aan de Staat. Onder die feitelijke leiding is ook begrepen de keuze voor het vergoeden van de schade van de aanvrager in natura door middel van herstel in opdracht van de Staat.
4. Adviseur cedeert bij voorbaat aan de Staat enige (regres)vordering die hij heeft of zal verkrijgen op een door hem ingeschakelde aannemer in verband met de door die aannemer of diens hulppersoon aan een aanvrager toegebrachte schade. Adviseur is verplicht om deze cessie schriftelijk ter kennis van de aannemer te brengen, onverminderd de bevoegdheid van de Staat om deze mededeling te doen. Voor zover voor de cessie als hiervoor bedoeld een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, verleent Adviseur aan de Staat een onherroepelijke volmacht om zodanige akte op te maken en namens Adviseur te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Adviseur te vervullen, onverminderd de verplichting van Adviseur om op eerste verzoek van de Staat zijn medewerking aan de cessie te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 5 Zowel de Staat als Adviseur kan deze overeenkomst van vrijwaring te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Na het eindigen van de overeenkomst blijven de verplichtingen van Adviseur op grond van artikel 4 onverminderd van kracht. De vrijwaring blijft van toepassing op aanspraken van Aanvrager en/of derde(n), welke aanspraak verband houdt met toegebrachte schade door de ingeschakelde aannemer of hulppersoon, voortvloeiende uit een opdracht aan de aannemer of hulppersoon, gegeven door de Adviseur vóór de einddatum van de onderhavige overeenkomst van vrijwaring.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Herengracht 30/10
[plaats], juni 2019

De Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze,

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann

Voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen

5.1.2e

Groningen, 23 juli 2019

Stichting NIVRE Calamiteiten en Projecten,

5.1.2e

5.1.2e

Addendum bij verwerkersovereenkomst met 10BE B.V.

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden,

waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de
Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het
bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. De besloten vennootschap 10BE B.V.,

gevestigd in Groningen,
te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Overeenkomst is aangegaan met het kenmerk 202105039 ten behoeve van perceel 1: Reguliere dossiers.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond van vigerende wet- en regelgeving verplicht zijn een Verwerkersovereenkomst te sluiten waarin hun onderliggende verhouding wordt vastgelegd. Dit is de Verwerkersovereenkomst bij Raamovereenkomst Arvodi-2018 voor het leveren van schadeadvies en het uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen ten behoeve van perceel 1: Reguliere dossiers.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer middels dit addendum aanvullende afspraken ten opzichte van Verwerkersovereenkomst wensen vast te leggen, waarbij dit addendum een integraal onderdeel vormt van Verwerkersovereenkomst.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer middels dit addendum Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst wensen aan te vullen, waarbij dit addendum een integraal onderdeel vormt van Verwerkersovereenkomst.
- Alle begrippen in dit addendum de betekenis hebben die daaraan is toegekend in Verwerkersovereenkomst, tenzij in dit addendum expliciet een andere betekenis wordt toegekend.

KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

Aanpassingen verwerkersovereenkomst

A. Aan artikel 1 worden de volgende leden toegevoegd:

- "Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
Addendum Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:

47

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

- Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
 - Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen."
- B. Artikel 2.2 wordt op de onderstaande wijze aangepast:
"Het woord 'ontvangers' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Ontvangers'."
- C. Artikel 9.3 wordt op de onderstaande wijze aangepast:
"Het woord 'toezichthouder' wordt vervangen door het woord 'Toezichthoudende autoriteit'."
- D. Het kopje 'Overwegende dat', artikel 7.1 en Bijlagen 1 en 4 worden op de onderstaande wijze aangepast:
"Het woord 'verwerker' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Verwerker'."
- E. Het kopje 'Overwegende dat' en Bijlage 1 en 2 worden op de onderstaande wijze aangepast:
"Het woord 'verwerkingsverantwoordelijke' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Verwerkingsverantwoordelijke'."
- F. In Bijlage 1 wordt 'Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke' gewijzigd met de volgende tekst:
- 5.1.2e
- G. In Bijlage 1 wordt 'Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking' aangevuld met de volgende tekst:
"Om een proces van continue verbetering van de adviesrapporten te implementeren, wordt door de contracterende deskundigenpartijen toegang verkregen tot informatie over handelingen in dossiers van eigen medewerkers en handelingen van medewerkers van het IMG in diezelfde dossiers. Dat gebeurt door gedeeltelijke toegang te verschaffen tot dashboards in beheer bij het IMG. Via de dashboards is inzichtelijk of aan de kern-prestatie-indicatoren (KPI's) wordt voldaan. De KPI's monitoren de prestaties van de deskundigenpartijen. Ook kunnen op basis van de onderliggende dataset analyses gedaan worden. Het doel is om te kunnen komen tot verbetervoorstellen, waarbij bij onderpresteren een herstelplan opgesteld moet worden en bij overpresteren meer dossiers kunnen worden toegewezen".
- H. In Bijlage 1 wordt 'het soort Persoonsgegevens' aangevuld met de volgende opsomming: "
- Zaakinformatie (o.a. dossiernummer Opdrachtnemer, status dossier, behandelend Opdrachtnemer, type adviesrapport, datum aanmaak en afsluiten dossier, geplande opnamedatum schade, dossierkenmerken, aantal geregistreerde schades, aantal nieuwe schades en totale schadebedrag per dossier, en andere informatie over de schade-afhandeling door IMG en deskundigen, die kan bijdragen aan analyse en verbetering van de dienstverlening door deskundigenbureaus);
 - Naam- en functie technisch coördinator Opdrachtnemer;
 - Gebouwkenmerken (bouwjaar)".
- I. In Bijlage 1 wordt onder 'het soort Persoonsgegevens' de volgende aanpassing gedaan:
"Het woord 'schade-expert' wordt vervangen door het woord 'deskundige Opdrachtnemer'."
- J. In Bijlage 1 wordt 'Beschrijving categorieën Betrokkenen' aangevuld met de volgende opsomming: "
- Behandelend medewerkers van Opdrachtnemer;

Addendum Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:

NT

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

- *Behandelend medewerkers van door de Opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers."*

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 24 oktober 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van het bestuur van het
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Groningen, 24 oktober 2022

10BE B.V.

5.1.2e

Addendum Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e



**RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET
UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN ADVIES INZAKE
ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE VAN
HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

Perceel 1: Reguliere dossiers

Kenmerk: 202105039 – 1 10BE

De ondergetekenden:

1. **De Staat der Nederlanden,**

waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag,

te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens

deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut

Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **De besloten vennootschap 10BE B.V.,**

gevestigd in Groningen,

te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan uitvoering van Diensten op het gebied van schadeadvies, uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening;
2. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken wil maken met drie Raamcontractanten voor Perceel 1: Reguliere dossiers;
3. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van telkens een periode van maximaal 12 maanden of eenmaal een verlengingsoptie van een periode van 24 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
4. Opdrachtgever voor Perceel 1: Reguliere dossiers, soortgelijke contracten zal aangaan met twee andere Raamcontractanten;
5. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
6. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer voor Perceel 1: Reguliere dossiers alsmede de inschrijvingen van twee andere Raamcontractanten als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
7. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die via een Nadere opdracht afgeroepen worden ten behoeve van individuele schademeldingen of via een Nadere Overeenkomst voor specifieke dienstverlening, al dan niet na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding aan Opdrachtnemer worden gegund;
8. De samenwerking tussen Partijen onder de Raamovereenkomst is, binnen de kaders van de Aanbestedingswet, gericht op continu verbeteren in termen van kwaliteit, tijd en geld. Om verder te kunnen professionaliseren, wensen Partijen in deze Raamovereenkomst daartoe nadere werkafspraken te maken waarmee Partijen beogen de kwaliteit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer te verhogen, de doorlooptijd van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht te verkorten en de kosten van Opdrachtnemer te minimaliseren.
9. Randvoorwaarden daarbij vormen: 1) in wederzijds vertrouwen samenwerken, 2) prestatiegerichtheid, 3) maximale transparantie, 4) respect voor elkaars doelen en belangen en 5) fair play.

Komen overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 15 oktober 2021, IUC-nummer 202105039, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Nadere opdracht onder deze Raamovereenkomst of op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden op het gebied van schadeadvies, nader onderzoek en advisering inzake zienswijzen, bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening ten behoeve van Perceel 1: Reguliere dossiers zoals omschreven in de Vraagspecificatie.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. 24 november 2021, met betrekking tot Perceel 1.

Nadere opdracht: de eenzijdige opdrachtverstrekking van een dossier via het systeem van Opdrachtgever of een verzoek voor nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep (te herkennen aan V2 of anderszins in het systeem van Opdrachtgever) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van Diensten verstrekt. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten via Nadere opdrachten verstrekken.

Nadere Overeenkomst: de Nadere Overeenkomst, al dan niet naar aanleiding van een Offerteaanvraag en Offerte, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin Opdrachtgever een opdracht voor de uitvoering van Diensten aan Opdrachtnemer verstrekt, onder de condities van de Raamovereenkomst.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Perceel 1: Reguliere dossiers zoals omschreven in het Aanbestedingsdocument is gegund.

Raamovereenkomst: de onderhavige schriftelijke overeenkomst inclusief Bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten) zijn vastgelegd.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken die Opdrachtnemer verplicht is uit te voeren en in voorkomend geval een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten (zie ook artikel 3 van deze Raamovereenkomst). De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan. Opdrachtnemer is verplicht de Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document inclusief verwerkersovereenkomst;
 2. het Aanbestedingsdocument, inclusief alle Bijlagen, waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt;
 3. de ARVODI-2018;
 4. de Inschrijving.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt en Nadere Overeenkomsten die tussen Partijen worden gesloten, die gedurende de looptijd van

deze Raamovereenkomst worden verstrekt respectievelijk gesloten met betrekking tot de uitvoering van Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst afwijken.

In een Nadere opdracht en Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke Diensten door Opdrachtnemer moeten worden geleverd.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 17 januari 2022 en heeft een initiële looptijd van twee jaar met twee maal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal 12 maanden of eenmaal een verlengingsoptie van een periode van 24 maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal vier jaar, inclusief verlengingsopties.

Indien Opdrachtgever gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Opdrachtgever kan op basis van het presteren op de KPI's als opgenomen in paragraaf 3.4 van de Vraagspecificatie ervoor kiezen om de Raamovereenkomsten niet met alle Raamcontractanten te verlengen.

- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) en Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen omvang voor Perceel 1 van de Raamovereenkomsten tezamen (zie paragraaf 2.4 van het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal

Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

Artikel 4 Nadere gunning

4.1 De nadere gunning van de Diensten onder de Raamovereenkomsten vindt plaats:

a) via Nadere opdrachten, volgens evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de drie (3) Raamcontractanten, danwel

b) via Nadere Overeenkomsten, al dan niet via een minicompetitie voor Diensten. In geval sprake is van een minicompetitie is Opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.

4.3 Gunning van de Nadere Overeenkomst op basis van de minicompetitie vindt plaats op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op grond van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

Artikel 5 Samenwerking

5.1 Opdrachtgever maakt gebruik van meerdere Raamcontractanten voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is gehouden om met deze door Opdrachtgever ingeschakelde Raamcontractanten samen te werken.

5.2 De onder artikel 5.1. bedoelde samenwerking kan onder meer omvatten het aan de door Opdrachtgever ingeschakelde Raamcontractant verstrekken van:

- (i) alle relevante (beleids)informatie om inschattingen te maken van toekomstige ontwikkelingen en de mogelijke impact ervan op onder meer continuïteit, stabiliteit, volumes, dienstverleningsvarianten, doorlooptijden;
- (ii) informatie over (het gebruik van) het systeem van Opdrachtgever en eventuele beperkingen daarin;
- (iii) informatie om continu te verbeteren in termen van kwaliteit, tijd en geld;

Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere opdracht verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten te factureren op de wijze als bepaald in paragraaf 5.6 en 5.7 van de

Vraagspecificatie, tegen het in de Inschrijving (zie bijlage Prijzen en tarieven Perceel 1) opgenomen uurtarief, danwel het aangeboden uurtarief of de vaste prijs dat al dan niet via een minicompentie voor een specifieke Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen.

- 6.2 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere opdracht of Nadere Overeenkomst verrichte Diensten, derhalve na goedkering van het adviesproduct.

Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is de Teamleider Prestatiesturing, de 5.1.2e

5.1.2e

Contactpersoon van Opdrachtnemer is 5.1.2e

- 7.2 In bepaalde frequenties vinden overleggen plaats, op de wijze zoals in de Vraagspecificatie beschreven, tussen personen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst en de Diensten worden uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

- 7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 bindt de contactpersoon van Opdrachtgever de Opdrachtgever niet.

Artikel 8 Tijd en plaats werkzaamheden

- 8.1 De Diensten worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtnemer en Opdrachtgever in combinatie met schade-opname op het betreffende adres van de Aanvrager.
- 8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Opdrachtgever kan deze toestemming niet verlenen voor zover het de aanvragers betreft.

Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 9 Overige voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht en Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (reeds in bezit van partijen), voor zover daarvan in deze

Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 9.2 In aanvulling op het gestelde in de ARVODI geldt ten aanzien van overmacht het volgende.

Verstoringen of vertragingen in de uitvoering van opdrachten ten gevolge van de door Covid-19 veroorzaakte pandemie worden door de Opdrachtgever in beginsel niet aangemerkt als een vorm van overmacht, tenzij deze verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van het land waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen houdende beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen die niet vooraf voorzienbaar waren.

- 9.3 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om aan de contactpersoon van Opdrachtgever (een) managementrapportage(s) te verstrekken met inachtneming van de in de Vraagspecificatie gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.
- 9.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.
- 9.5 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.
- 9.6 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 door Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 9.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke

ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

9.8 De artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren, zolang voldaan wordt aan artikel 6.3 ARVODI-2018, meer in het bijzonder dat de vervanger(s) voldoen aan de gestelde opleidingseisen zoals gesteld in de Vraagspecificatie. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de borging van de continuïteit van de te verrichten Diensten binnen de kaders van deze Raamovereenkomst en kan de meerkosten van de vervanging niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.

9.9 Met betrekking tot artikel 16.2 van de ARVODI-2018 valt onder meerwerk expliciet niet de wijzigingen in de Diensten zoals genoemd in de herzieningsclausule in het Aanbestedingsdocument.

Artikel 10 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdrachten of Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 11 Slotbepaling

11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere opdracht of Nadere Overeenkomst.
- 11.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever als gevolg van wet- en regelgeving bepalingen uit de Raamovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan zullen Partijen in overleg bezien op welke wijze deze Raamovereenkomst kan worden gewijzigd. Opdrachtnemer zal hieraan redelijkerwijze zijn medewerking verlenen.

ONDERTEKENING:

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 13 januari 2022

Zwolle, 14 januari 2022

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van het bestuur van het Instituut
Mijnbouwschade Groningen:

10BE B.V.

5.1.2e

5.1.2e

**NADERE OVEREENKOMST VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET
UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN ADVIES
INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE VAN HET
INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

Perceel 1: Reguliere dossiers

inzake nadere invulling Vraagspecificatie

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr.
S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade
Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. De besloten vennootschap 10BE B.V.,
gevestigd in Groningen,
te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Raamovereenkomst
met betrekking tot uitvoering van Diensten op het gebied van schadeadvies,
uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en
bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening voor perceel 1: Reguliere
dossiers (hierna te noemen: de "Raamovereenkomst") heeft gesloten die van
toepassing is op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever
gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verstrekt;
2. Partijen de Raamovereenkomst wensen te wijzigen/aan te vullen en deze
wijzigingen/aanvullingen binnen de kaders van het aanbestedingsrecht blijven;
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat door verschillende
oorzaken diverse overeengekomen data (nog) niet gehaald zijn en Opdrachtgever
en Opdrachtnemer deze data wensen aan te passen;

4. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat de door het IMG aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen digitale applicatie (hierna te noemen "Atabix 2.0"), zoals in de Vraagspecificatie versie 2.1 van 15 april 2022 met referentienummer 202105039 beschreven, nog niet beschikbaar is;
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat de door het IMG aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen noodzakelijke processen, zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen, het proces Analyse en Beoordeling, het proces Herstel en Calculatie, nog onderwerp zijn van nadere uitwerking;
6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer beide van mening zijn dat de processen zoals benoemd onder 4 en 5 van essentieel belang zijn om te kunnen voldoen aan hetgeen beschreven staat in de Raamovereenkomst en de Vraagspecificatie, zoals boven benoemd;
7. Opdrachtgever en Opdrachtnemer er ook van overtuigd zijn dat de samenhang tussen 4 en 5 zodanig is, dat zolang hetgeen onder 4 en 5 is benoemd niet is afgerond, een volledige overgang naar Atabix 2.0 niet tot de mogelijkheden behoort;
8. Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft verzocht gebruik te blijven maken van Atabix 1.3 bij het verrichten van de Diensten;
9. In deze Nadere Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer met gebruikmaking van Atabix 1.3, al dan niet via een combi-omgeving met delen van Atabix 2.0, tot het moment dat gebruik gemaakt kan worden van een deugdelijk werkend Atabix 2.0;
10. In deze Nadere Overeenkomst tevens is vastgelegd dat de Diensten worden verricht met gebruikmaking van de Praktische Uitwerking versie 3 van 1 juli 2021 of een latere versie van de Praktische Uitwerking;
11. Partijen de wijzigingen/aanvullingen op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in deze Nadere Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

1. Toepasselijke voorwaarden

- 1.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in deze Nadere Overeenkomst begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid wordt hieraan de betekenis toegekend zoals bepaald in de Raamovereenkomst. Daar waar in de ARVODI-2018 de "Overeenkomst" staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Nadere Overeenkomst dat begrip vervangen door "Nadere Overeenkomst".

- 1.2 De in deze Nadere Overeenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling of wijziging op de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst.
- 1.3 Indien en voor zover deze Nadere Overeenkomst op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, heeft de Nadere Overeenkomst op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behoudt de Raamovereenkomst zijn werking.
- 2. Voorwerp van de Nadere Overeenkomst / nadere invulling van de Diensten**
- 2.1 De Diensten worden gedurende de looptijd van deze Nadere Overeenkomst verricht met gebruikmaking van Atabix 1.3 al dan niet via een combi-omgeving met delen van Atabix 2.0, tot het moment dat gebruik gemaakt kan worden van Atabix 2.0 danwel zoveel eerder er producten getest en gereed zijn, en tevens een akkoord hebben binnen de Stuurgroep 5P, waarvan gebruik gemaakt kan worden en voldaan kan worden aan de Vraagspecificatie.
- 2.2 De Diensten worden vanaf 19 maart 2022 verricht met gebruikmaking van de Praktische Uitwerking versie 3 van 1 juli 2021 of een latere versie van de Praktische Uitwerking voor zover deze door het niet beschikbaar zijn van Atabix 2.0 niet kunnen worden uitgevoerd conform de Raamovereenkomst. De Praktische Uitwerking is als Bijlage toegevoegd aan de Documentenlijst, behorend bij de Vraagspecificatie.
- 2.3 De Diensten worden uitgevoerd volgens de in de Raamovereenkomst vastgelegde perceelverdeling, met gebruikmaking van de vierwekelijkse taakstelling/forecast, tegen de in de Raamovereenkomst vastgelegde tarieven en volgens het goedgekeurde managementplan en de periodieke organisatieplannen.
- 2.4 De Diensten zullen conform de Vraagspecificatie voor zover mogelijk gemonitord, beoordeeld, bijgestuurd en verbeterd worden conform de eisen uit de Vraagspecificatie, zoals bijvoorbeeld op basis van de KPI's. De nadere invulling van de Vraagspecificatie zal gebruikt worden om in te faseren en in te leren en continu te verbeteren, waarbij bijvoorbeeld de KPI's zo veel mogelijk toegepast worden binnen de mogelijkheden van Atabix 1.3 al dan niet in een combi-omgeving met (delen van) Atabix 2.0 en beschikbare informatie.
- 2.5 De Diensten zullen conform de Vraagspecificatie onderworpen worden aan audits en toetsen door Opdrachtgever. De nadere invulling van de Vraagspecificatie zal gebruikt worden om in te faseren en in te leren en continu te verbeteren.
- 2.6 Afstemming en besluitvorming over de implementatie en livegang van de in de Vraagspecificatie opgenomen processen alsook Atabix 2.0 zal plaatsvinden in de Stuurgroep 5p.
- 2.7 Dossiers worden afgerond in Atabix 1.3. Vanaf datum livegang (van delen van) Atabix 2.0 al dan niet in een combi-omgeving zullen Dossiers behandeld worden met gebruikmaking van (die delen van) Atabix 2.0. In onderling overleg worden afspraken

gemaakt over migratie van gegevens van Atabix 1.3 naar Atabix 2.0, of elke andere oplossing om voor zienswijzes, bezwaar of beroep gebruik te kunnen blijven maken van informatie uit Atabix 1.3.

3. Duur van de Nadere Overeenkomst

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking per 19 maart 2022 en duurt voort tot 19 maart 2023.
- 3.2 Deze Nadere Overeenkomst kan voor een bepaalde periode worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden.

4. Aanpassing data

- 4.1 Het Management Plan (par. 3.1 van de Vraagspecificatie) is voor 1 juli 2022 geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 4.2 De volumekortingen (par. 3.5 van de Vraagspecificatie) kunnen voor het eerst opgelegd worden vanaf 1 juli 2023.
- 4.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen maandelijks een update van het Verbeterplan in te dienen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie de eerste versie van het Verbeterplan met elkaar delen, waarna het delen van de maandelijkse update in werking treedt.
- 4.4 Het beschikbaar hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de norm (NEN-)EN-ISO 9001 (vigerende versie) of ISAE 3402 of vergelijkbaar per 19 maart 2022 (par. 3.7 van de Vraagspecificatie) blijft ongewijzigd.
- 4.5 De tabel zoals vermeld in par 3.11 van de Vraagspecificatie is gewijzigd conform onderstaande:

Naam	Onderwerpen	Wanneer
Plan van Aanpak	Zie Aanbestedingsdocument	Tijdens Inschrijffase
Management Plan	Zie hoofdstuk 3.1	1 juli 2022 geaccepteerd door IMG
Organisatieplan	Zie hoofdstuk 3.8.1	Initieel plan reeds geaccepteerd. Daarna ten minste elk kwartaal
Plan van aanpak gezamenlijk trainingsbureau	Zie hoofdstuk 5.3	1 juli 2022 geaccepteerd door IMG
Plan duurzame mobiliteit	Zie hoofdstuk 3.13	1 juli 2022 geaccepteerd door IMG, waarna onderdeel van de managementrapportage is, 1x per kwartaal te rapporteren
Social return rapportage	Zie hoofdstuk 3.14	1 juli 2022 geaccepteerd door IMG, waarna onderdeel van de managementrapportage is, 1x per kwartaal te rapporteren

Managementrapportage	Zie hoofdstuk 3.7	<i>Vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie eerste versie delen. Daarna per maand, uiterlijk 7 kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode</i>
Verbeterplan	Zie hoofdstuk 3.9	<i>Vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie eerste versie delen. Daarna per maand, uiterlijk 10 kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode</i>
Demobilisatieplan	Zie hoofdstuk 5.9	Uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan beëindiging Raamovereenkomst

5. Financiële bepalingen

- 5.1 In tegenstelling tot de financiële bepalingen genoemd in de Raamovereenkomst geldt het volgende voor de duur van deze Nadere overeenkomst:

Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede directe uren met betrekking tot de op grond van deze Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te factureren tegen de in de Raamovereenkomst opgenomen tarieven op basis van de bij Opdrachtnemer bekende factuurbijlage ("factuurbijlage expertisebureaus01022021 - V2").

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 14 december 2022

Groningen, 14 december 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van het bestuur van het
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

10BE B.V.

5.1.2e

5.1.2e

**VERWERKERSOVEREENKOMST BIJ RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 VOOR HET
LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR
HET LEVEREN VAN ADVIES INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN
BEHOEVE VAN HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

Perceel 1: Reguliere dossiers



Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

1

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Inhoud

Artikel 1. Begrippen	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	4
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking.....	5
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer.....	5
Artikel 7. Subverwerker	5
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	6
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	6
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....	6
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	7
Artikel 12. Aansprakelijkheid	7
Artikel 13. Slotbepalingen	7
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	8
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen	10
Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	12
Bijlage 4. Ingeschakelde subverwerkers	14

De ondergetekenden:

1. **De Staat der Nederlanden,**
waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens
deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut
Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **De besloten vennootschap 10BE B.V.,**
gevestigd in Groningen,
te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de Raamovereenkomst voor het leveren van schadeadvies en het uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen inzake perceel 1, met kenmerk 202105039 – 1 10BE.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het bepaalde in artikel 2.2 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.6 De verplichtingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.7 Opdrachtnemer zal conform artikel 30 Verordening een register van categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van de Opdrachtgever verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan door Opdrachtgever is vastgesteld.

- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.5 De in opdracht van Opdrachtgever te Verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende Betrokkenen.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.2 De door Opdrachtnemer ingeschakelde subverwerkers staan opgesomd in Bijlage 4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen in de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft vervolgens het recht om

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

5

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

tegen deze, door Opdrachtnemer nieuw ingeschakelde subverwerker(s), binnen twee weken bezwaar te maken indien het gebruik van deze nieuwe subverwerker(s) onaanvaardbaar voor haar is. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een door Opdrachtnemer nieuwe ingeschakelde subverwerker(s), zullen Partijen in onderling overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

- 7.3 Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst en is bij fouten van subverwerkers of ingeschakelde derden aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (hoofdstuk III van de Verordening) richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek en/of bezwaar onverwijld doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Opdrachtnemer mag Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer heeft een passend beleid voor de omgang met Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens betreffende deze Verwerkersovereenkomst aan de toezichthouder en/of Betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen om een dergelijke melding te verrichten, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens hiervan op de hoogte.
- 9.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.5 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.6 Opdrachtnemer registreert alle (mogelijke) beveiligingsincidenten en/of Inbreuken in verband met Persoonsgegevens betreffende deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst en/of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst.
- 10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

6

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks één of meerdere audits uit te (laten) voeren door Opdrachtgever of een externe partij, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever in staat om effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Opdrachtnemer van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede op de verplichtingen ten aanzien van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.3 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en eventuele verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of bevoegde overheidsinstanties.
- 11.4 Opdrachtgever beoordeelt de bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audits en/of DPIA's. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer meewerken om wijzigingen naar aanleiding van de audit en/of DPIA op effectieve wijze door te voeren.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins schade, wordt de in de Overeenkomst overeengekomen regeling omtrent aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing verklaard op deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 13 januari 2022

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van het bestuur van het Instituut
Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Zwolle, 14 januari 2022

10BE B.V.

5.1.2e

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam verwerker inclusief contactgegevens	
Contactgegevens vertegenwoordiger verwerker	5.1.2e
Contactgegevens FG van de verwerker	5.1.2e
Worden de gegevens doorgegeven aan één of meer landen buiten de EER?	

In te vullen door Opdrachtgever (de verwerkingsverantwoordelijke)	
Naam verwerkingsverantwoordelijke inclusief contactgegevens	Instituut Mijnbouwschade Groningen Cascadeplein 10 Groningen
Contactgegevens vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke	5.1.2e
Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke	5.1.2e
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	De opdracht bestaat uit het uitvoeren van opnames, het analyseren en beoordelen van de schade, het calculeren van de kosten van herstel van de schade en het resultaat daarvan opnemen in een adviesrapportage. Dit adviesrapport dient het IMG in staat te stellen om met inachtneming van het gelijkheidsbeginsel te beslissen op een aanvraag om schadevergoeding. De schademelder kan een zienswijze indienen op het concept adviesrapport. Uit deze zienswijzen zullen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien. Omdat de schadeafhandeling publiekrechtelijk is vormgegeven, neemt het Instituut naar aanleiding van het opgeleverde advies een besluit waartegen vervolgens bezwaar bij het IMG open staat en daarnaast (hoger) beroep bij de bestuursrechter. Uit deze procedures zullen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien.
Het soort Persoonsgegevens	• NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres; • Contactgegevens en KvK nr. van de ondernemer (indien van toepassing); • Benodigde (inhoudelijke) gegevens over omvang en aard van de schade, vastgesteld door de externe deskundige; • Naam en functie van de behandeld schade-expert;

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

8

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

	Foto's van werk, woon- en verblijfsruimten, inclusief persoonlijke eigendommen waaruit persoonlijke voorkeuren (kunnen) blijken. <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
Beschrijving categorieën Betrokkenen	- Eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten. - Contactpersonen van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten. - Gemachtigden van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten. <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	- Behandelend medewerkers van de Opdrachtgever - Behandelend medewerkers van de Opdrachtnemer - Behandelend medewerkers van door de Opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers - Auditdienst Rijk - Degenen die binnen het IMG belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking - DICTU (Dienst ICT Uitvoering) - Softwareleverancier ten behoeve van de planning, schadeopname en daarmee samenhangende verwerkingen (Atabix) <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Waar onderstaand wordt gesproken over Opdrachtnemer, wordt bedoeld *IOBE B.V.*, alsmede derden aan wie *IOBE B.V.* werkzaamheden uitbested. Deze derden treden op als subverwerker van *IOBE B.V.* Op hen is Artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- Indien noodzakelijk vindt specifieke uitwerking van de van toepassing zijnde maatregelen plaats op basis van het karakter van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gevraagde dienstverlening.
- Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden uit te kunnen voeren binnen de voor de Opdrachtgever geldende kaders.
- Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden die het passend implementeren van de volgens Opdrachtgever geldende kaders niet of niet volledig mogelijk maken.
- Bij afwijking van de geldende kaders bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg met welke alternatieven toch een passend niveau qua beveiliging kan worden gerealiseerd.
- Indien er middelen die door Opdrachtgever in bruikleen worden gegeven aan Opdrachtnemer, worden de van toepassing zijnde maatregelen vastgelegd in de bruikleenovereenkomst.

Overige afspraken:

- Binnen de Rijksoverheid geldt de Baseline Informatiebeveiliging Overheid als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer met wie zij samenwerkt, dat Opdrachtnemer bij de inrichting van informatiebeveiliging zoveel mogelijk voldoet aan dezelfde eisen. Opdrachtnemer neemt in ieder geval passende technische en organisatorische maatregelen om de informatie afdoende te beveiligen.
- Opdrachtnemer richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking, die bijvoorbeeld naar aanleiding van een Privacy Impact Assessment (PIA) zijn vastgesteld. Een overzicht van deze maatregelen is hieronder opgenomen.
- Opdrachtnemer rapporteert minstens jaarlijks of op verzoek van Opdrachtgever over de status van informatiebeveiliging middels een rapportage aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat in de rapportage in op de door Opdrachtnemer genomen (beveiligings)maatregelen. Voor de rapportage zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de door Opdrachtnemer gehanteerde beveiligingseisen door een (onafhankelijke) deskundige te laten inspecteren.
- Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat directe impact heeft op de beveiliging van de (Persoons)gegevens wordt door Opdrachtnemer direct contact gezocht met Opdrachtgever. Zie hiervoor ook bijlage 3.
- Opdrachtnemer waarborgt dat de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie.

In te vullen door Opdrachtnemer:

Certificaten	Organisatieonderdeel/ dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Overige kwalificaties:

10BE voert de opdracht uit onder een kwaliteitsmanagementsysteem o.b.v. ISO9001. Binnen dit kwaliteitsmanagementsysteem worden ook de eisen m.b.t. infrastructuur en informatiebeveiliging geadresseerd.

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

11

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Aanleiding

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de Betrokkenen (de mensen van wie de Persoonsgegevens zijn gelekt).

Aangezien Opdrachtnemer Persoonsgegevens gaat verwerken in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, heeft Opdrachtnemer de verplichting om bij het constateren van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG), zonder onredelijke vertraging, binnen 24 uur, dit te melden aan Opdrachtgever.

Verlenen van medewerking

Opdrachtgever coördineert de afhandeling van het datalek naar en de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan Betrokkenen. Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen door alle door Opdrachtgever gevraagde informatie te verstrekken.

Opdrachtgever zal onder meer de volgende gegevens aan Opdrachtnemer vragen:

- Gegevens van zijn organisatie (naam organisatie, adres, postcode, vestigingsplaats, registratie beroeps- of handelsregister);
- Gegevens van de melder (naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer(s));
- Gegevens over het datalek (korte samenvatting van het incident waarbij er een Inbreuk is geweest op de beveiliging van Persoonsgegevens, minimaal en maximaal aantal Betrokkenen waarop de Inbreuk op de Persoonsgegevens betrekking heeft, een omschrijving van de groep Betrokkenen waarop de Inbreuk betrekking heeft, wanneer de Inbreuk heeft plaatsgehad (exacte datum of periode), wanneer de Inbreuk is ontdekt);
- Gegevens over de aard van de Inbreuk (lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen, diefstal);
- Soort Persoonsgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, BSN, paspoort of kopieën van andere legitimatiebewijzen, geslacht, geboortedatum en/ leeftijd, bijzondere persoonsgegevens (zoals: etniciteit, politieke opvattingen, levensbeschouwing, lidmaatschap vakbond, genetische gegevens, biometrische identificatie, gezondheid, seksuele leven en strafrechtelijke gegevens);
- Welke technische en organisatorische maatregelen genomen zijn om het datalek aan te pakken en om verdere Inbreuken te voorkomen?;
- Technische beschermingsmaatregelen (waren de Persoonsgegevens op het moment van het ontdekken van het datalek (deels) versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? Op welke manier waren de Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk onbegrijpelijk dan wel ontoegankelijk gemaakt?).

Ook indien bovenstaande informatie nog niet bekend is, wordt er direct door Opdrachtnemer contact opgenomen met de contactpersoon/het contactpunt datalekken van Opdrachtgever.

Voorbeelden van datalekken

- Verlies of diefstal van een laptop, smartphone, USB-stick etc. Ook wanneer sprake is van encrypted data!
- Per ongeluk openbaar maken van Persoonsgegevens.
- Het versturen van een e-mail met namen in de CC in plaats van BCC terwijl de geadresseerden niets met elkaar te maken hebben. Of het versturen van een e-mail naar het verkeerde adres.
- Slachtoffer zijn van een phishing mail of hack.
- Het illegaal doorgeven van gebruikersnamen/inlogcodes of toegang hebben tot bestanden waarvoor je niet (meer) bent geautoriseerd.

- Vernietiging van een database met Persoonsgegevens als gevolg van een menselijke fout terwijl een back-up ontbreekt.

In te vullen door Opdrachtgever:

Contactgegevens bij datalekken:

E: privacy@schadedoormijnbouw.nl

T: 0800 4444 111

Bereikbaarheid: **maandag tot en met zaterdag: van 8.00 tot 17.30 uur**

In te vullen door Opdrachtnemer:

Contactgegevens bij datalekken:

5.1.2e

Bereikbaarheid: Tijdens kantooruren

Bijlage 4. Ingeschakelde subverwerkers

Aanleiding

Om een goed en volledig beeld te krijgen van de partijen die gemoeid zijn met de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, vult Opdrachtnemer onderstaand overzicht in. Opdrachtnemer verklaart dat onderstaand overzicht een volledig en juiste weergave geeft van de Verwerkingen van Persoonsgegevens en ingeschakelde (derde) partijen en subverwerkers.

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i 5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i 5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

14

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)

Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i 5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)

Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i 5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

15

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)

Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)

Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland

Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT
--	-----

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)	
Naam subverwerker inclusief contactgegevens	5.1.2i
Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen	Leveren van schade-advies, uitvoeren van nader onderzoek hieromtrent en leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep (met uitvoering van hiervoor benodigde inspecties) inclusief aanvullende dienstverlening
Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	NAW- en contactgegevens, (eerdere) dossiers m.b.t. onderhavige objecten
Categorieën Betrokkenen	Derden (Aanvrager en andere betrokkenen schade-afhandeling), werknemers/contactpersonen IMG, andere ingeschakelde hulppersonen
Land van verwerking	Nederland
Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?*	NVT

* In het geval de subverwerker de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt dient Opdrachtgever hiervoor specifieke toestemming te geven. (Sub)verwerker dient aan te tonen dat de getroffen maatregelen afdoende zijn om te voldoen aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

Verwerkersovereenkomst Schade-expertise

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

17

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

**WIJZIGINGSOVEREENKOMST VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES
EN HET UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN
ADVIES INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE
VAN HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

Perceel 1: Reguliere dossiers

inzake Capaciteit

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Mijnbouw, namens deze
mr. H.C.D. Korvinus, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade
Groningen,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. De besloten vennootschap 10BE B.V.,
gevestigd in Groningen,
te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Raamovereenkomst
met betrekking tot uitvoering van Diensten op het gebied van schadeadvies,
uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en
bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening voor perceel 1: Reguliere
dossiers (hierna te noemen: de "Raamovereenkomst") heeft gesloten;

2. Opdrachtgever heeft aangegeven de Raamovereenkomst te willen wijzigen en aanvullen;
3. De aanleiding voor de wijziging en aanvulling van de Raamovereenkomst het gevolg is van de aangekondigde kabinetsmaatregelen naar aanleiding van de Parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen.

Sinds medio mei 2023 staan lopende en nieuwe dossiers grotendeels op "pauze" en worden geen nieuwe schadebesluiten meer genomen hetgeen een oplopende voorraad betekent. Bij duidelijkheid over de exacte inhoud van de maatregelen zullen de dossiers die in de pauzestand staan, teruggezet moeten worden naar Opdrachtnemer om verder in behandeling te nemen. Tevens zullen de nieuwe dossiers die nog op "pauze" staan ter afhandeling aan de deskundigenbureaus (dit kan Opdrachtnemer zijn) worden aangeboden conform het gestelde in de Raamovereenkomst hierover.

Daarnaast wordt verwacht dat zodra er vanuit EZK beleidsmaatregelen worden vastgesteld dit leidt tot een toename van de instroom van nieuwe aanvragen. De in de Vraagspecificatie (een bijlage van de Raamovereenkomst) voorziene situatie van een significante verhoging van het aantal nieuwe aanvragen voor schadevergoeding kan hierop van toepassing zijn waarbij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt om zich maximaal in te spannen om meer dossiers in behandeling te nemen dan haar volume aandelen van de taakstelling.

4. Opdrachtnemer heeft aangegeven deze extra dossiers in behandeling te kunnen nemen door het inzetten van meer 'nieuwe' Deskundigen en door het maken van nadere afspraken.
5. Partijen de Raamovereenkomst als gevolg van bovenstaande wensen te wijzigen en aan te vullen;

6. De wijzigingen en aanvullingen binnen de kaders van het aanbestedingsrecht blijven (waaronder, indien van toepassing, artikel 2.163a t/m g Aanbestedingswet 2012);
7. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de wijzigingen en aanvullingen wil bereiken;
8. Partijen de wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in onderhavige Wijzigingsovereenkomst. Deze Wijzigingsovereenkomst tevens is te zien als de in de Vraagspecificatie bedoelde Nadere Overeenkomst om de afspraken als bedoeld onder overweging 4 in te maken;

KOMEN OVEREEN:

de oorspronkelijke Raamovereenkomst als volgt te wijzigen en aan te vullen:

1. Opdrachtnemer krijgt opdracht de significante verhoging van het te verwachten aantal dossiers (zowel pauzedossiers als nieuwe aanvragen), boven de taakstelling van 167 dossiers per week, in behandeling te nemen zodra Opdrachtgever deze aan hem ter afhandeling aanbiedt. De capaciteit bij Opdrachtnemer wordt hiertoe opgeschaald met 5.1.2f conform de specificaties in de Raamovereenkomst, waarvan maximaal 5.1.2f geen Schadeopnemer zijn, tot en met uiterlijk eind maart 2024. Opdrachtgever verstrekt de zekerheid dat Opdrachtnemer deze capaciteit kan inzetten op te verstrekken opdrachten (indien de significante verhoging uitblijft of lager uitvalt dan beoogd, kan de capaciteit ook worden benut voor het gestelde in artikel 3 van deze Wijzigingsovereenkomst).

Deze zekerheid gaat in na het met goed gevolg afgelegd hebben van de meerdaagse training via het Gezamenlijk Trainingsbureau en verwerking van de nieuwe Deskundigen (5.1.2f) in het deskundigenregister. Opdrachtnemer zal

ervoor zorgen dat de Deskundigen deze training zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 31 december 2023 met goed gevolg hebben afgerond.

2. Opdrachtgever draagt de kosten van de opleiding (zoals inzet trainers, ontwikkeling training en locatie).
3. Partijen spannen zich in om eventuele overcapaciteit te benutten door bestaande voorraden en rework toe te wijzen. Partijen zullen samenwerken om de gezamenlijke (extra) capaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten. De opschalingsbehoefte wordt doorlopend door Partijen gemonitord en driemaandelijks geëvalueerd.
4. De Competentieprofielen voor Schadeopnemer en Calculator worden aangepast en gelden voor de duur van de Raamovereenkomst. Document nr. 2.3 Bijlage 3 Minimale Kwaliteitseisen Deskundigen en andere Functionarissen, versie definitief met datum 11-jan-22 bij de Raamovereenkomst vervalt en wordt vervangen door Document nr. 2.3 Bijlage 3 Minimale Kwaliteitseisen Deskundigen en andere Functionarissen, versie definitief met datum 27 november 2023. Het tarief voor de Schadeopnemer wordt niet aangepast. De tarieven voor de junior/medior/senior Calculator zijn gelijk aan die van de junior/medior/senior Deskundige.
5. De Competentiematrix wordt aangepast en blijft gelden voor de duur van de Raamovereenkomst. Document 3.6 Competentiematrix t.b.v. deskundigenbureaus, versie 1.1 met datum 12-jan-22 bij de Raamovereenkomst vervalt en wordt vervangen door Document 3.6 Competentiematrix t.b.v. deskundigenbureaus, versie 1.2 met datum 27 november 2023.

Slotbepaling

Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden ARVODI-2018.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 27 november 2023

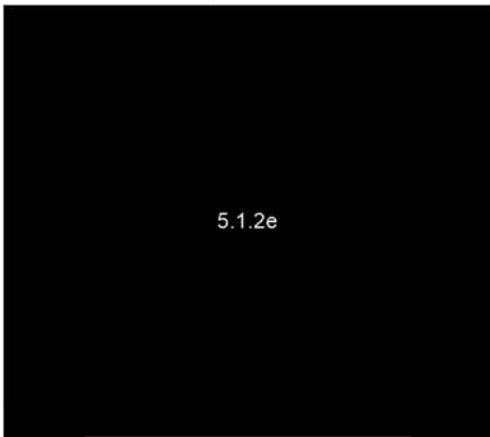
De Staatssecretaris van Mijnbouw,
namens deze en in opdracht van
mr. H.C.D. Korvinus,
voorzitter van het bestuur van het
Instituut Mijnbouwschade Groningen:



5.1.2e

Groningen, 27 november 2023

10BE B.V.



5.1.2e