

# Nieuwsbrief

Tijdelijke Commissie  
Mijnbouwschade Groningen



→ **Eén loket voor  
mijnbouwschade**

.....  
→ **Stuwmeerregeling: keuze  
t/m 31 december 2019**

.....  
→ **Schadeafhandeling  
in 2019**



“

Vanaf eind februari willen we alle nieuwe schade-meldingen die vallen in de reguliere procedure, binnen een half jaar afhandelen.

## In 2020 alle mijnbouwschade Groningen bij één loket

**De schadeafhandeling belandt voor Groningers in een nieuwe fase. Er komt in 2020 één loket voor alle mijnbouwschade: het Instituut Mijnbouwschade Groningen. En de schadeafhandeling wordt verder versneld. Reden voor een interview met Bas Kortmann, voorzitter van de TCMG.**

*Waar kunnen de Groningers die nu nog wachten op een besluit, wat u betreft op rekenen?*

“Van alle schademeldingen waarbij nog geen opname is geweest, willen we binnen vier maanden de schade opnemen. En de schademeldingen die nu al een jaar

in behandeling zijn, willen we binnen zes maanden helemaal afgehandeld hebben. Verder is het streven om vanaf eind februari alle nieuwe schade-meldingen die vallen in de reguliere procedure, binnen een half jaar af te handelen.”

*Dat zijn nogal beloftes. Hoe gaat u die waarmaken?*

“De schadeafhandeling begint met een schade-opname en een adviesrapport. Het tempo van de opnames en van het opleveren van rapporten moet verder omhoog. Dat doen we door de inzet van schade-opnemers; mensen met een bouwkundige achtergrond. Schade-opnemers zijn ruimer beschikbaar dan onafhankelijke deskundigen, aan wie meer eisen worden gesteld. De onafhankelijke deskundigen beoordelen dan nog altijd de opnames en verwerken ze tot adviesrapporten. Ze kunnen er meer opleveren als ze niet zelf de schade-opnames hoeven te doen.”

*Er komen nu wekelijks meer dan zeshonderd nieuwe schademeldingen binnen. Over hoeveel schade-opnames hebben we het dan?*

“We moeten zo snel mogelijk toe naar minimaal achthonderd schade-opnames per week. Het betekent dat we nog tientallen extra schade-opnemers nodig hebben.”

*Wat blijft u bij van 2019?*

“De aardbeving bij Westerwijtwerd op 22 mei. Die heeft natuurlijk veel impact gehad op mensen persoonlijk.

*Lees verder op de volgende pagina ►*



De daaropvolgende harde stijging van meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie is alleszeggend. Een beving van die kracht zorgt voor een onveilig gevoel en daadwerkelijk meer onveilige situaties. En vervolgens heeft het impact gehad op de voortgang van de schadeafhandeling. Er kwamen heel veel schademeldingen bij. Sindsdien is er daarom veel veranderd.”

#### **Op welke verandering doelt u?**

“Omdat te veel mensen te lang moesten wachten, was er al een Stuwmeerregeling in de maak. Deze is vanwege de beving verder verruimd. Je ziet nu dat de regeling, die eind deze maand afloopt, heeft gewerkt. Het voorkwam dat heel veel mensen in een lange wachtrij belandden. Voor een grote groep die al lang wachtte, bood de regeling direct een oplossing.

Ik ben daar tevreden over. Al besef ik dat sommigen misschien kozen voor het aanbod om van het gedoe af te zijn, ook al twijfelden ze misschien wel of het genoeg zou zijn voor de herstelkosten.”

#### **Wat is er in 2019 voor de Groningers bereikt?**

“Er zijn nu ruim 20.000 besluiten genomen over aanvragen. Daarmee zijn er ruim 25.000 schademeldingen afgehandeld. Per besluit worden meerdere schademeldingen per adres genomen. Veel meer dan we ooit hadden gedacht. Belangrijk is dat de groep mensen die lang wacht, veel kleiner is geworden. De meeste openstaande schademeldingen zijn nu minder dan een half jaar oud. Goed nieuws is ook dat er schot zit in de afhandeling van dossiers van monumenten, agrariërs en bedrijven.”

#### **Niettemin zijn er nog ruim 17.000 schademeldingen niet afgehandeld?**

“Ja, dat klopt. Er zijn tot drie keer meer schademeldingen binnengekomen dan we dachten. Na ‘Westerwijtwerd’ nam het wekelijkse aantal schademeldingen niet meer af. We zijn daardoor overvallen. We laten de Rijksuniversiteit Groningen daar onafhankelijk onderzoek naar doen, zodat we het beter snappen, ons beter kunnen voorbereiden en sneller kunnen reageren.”

#### **Wat staat er voor 2020 te gebeuren?**

“Momenteel is de Tijdelijke Wet Groningen in behandeling in de Tweede Kamer. Als die ingaat, komt er een Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG). Ik ben daar kwartiermaker voor. Dat IMG is nóg onafhankelijker georganiseerd dan de TCMG en vormt één loket voor alle soorten mijnbouwschade in Groningen.

Groningers kunnen er onder andere immateriële schadevergoeding, ook wel smartengeld genoemd, aanvragen. En vergoeding voor de waardedaling van huizen. Ik ben ervan overtuigd dat dat voor de Groninger een flinke verbetering wordt.”

#### **Gaat het IMG dan alles behandelen?**

“Nee, de versterking blijft wel bij de NCG. Maar we gaan op dat gebied wel steeds nauwer samenwerken, zodat het voor de Groninger één loket gaat lijken.”

#### **Wanneer kunnen ze daarvoor bij de TCMG of het IMG terecht?**

“Zo gauw we hierover concrete informatie hebben, zullen we dat op onze website vermelden. Dus ik zou zeggen: houd de website in de gaten. Ook delen we dat in een nieuwsbrief zoals deze.”



# Schade-opname is steeds meer maatwerk

**Omdat er schademeldingen zijn in allerlei soorten, hebben we verschillende manieren om de schade op te nemen. Een persoon met de juiste expertise neemt de schade op zodat er geen tijd verloren gaat.**

Normaal gesproken vragen wij een onafhankelijke deskundige om de schade op te nemen en ons daarover te adviseren. Deze deskundigen voldoen aan hoge eisen van onafhankelijkheid en onpartijdigheid. Sommigen zijn gespecialiseerd in bijzondere vormen van schade, zoals aan kerken of monumenten. Deze deskundigen zijn experts en relatief schaars.

De schade-opname is tijdrovend en vergt niet altijd de hoogste expertise, hoewel bouwkundige kennis en ervaring wel belangrijk zijn. Daarom hebben we ook nog andere manieren om de schade op te laten nemen. De onafhankelijke deskundige hoeft niet altijd zelf ter plaatse te komen, bespaart daardoor tijd en kan zo meer adviezen uitbrengen.



“

Bij de schade-opname door een deskundige kan uw zaakbegeleider aanwezig zijn om u te begeleiden.

## Aannemer

U heeft in veel gevallen de mogelijkheid om de schade-opname te laten doen door een aannemer. Op onze website staat een lijst van vooraf geselecteerde aannemers waaruit u kunt kiezen. U kunt ook een eigen aannemer vragen om de schade op te nemen. Wij moeten dat wel van tevoren weten omdat de aannemer aan bepaalde voorwaarden moet voldoen, waaronder aangesloten zijn bij BouwGarant of Woningborg. Het voordeel van een aannemer de schade laten opnemen is dat u hem, als u dat wilt, later ook de schade die wordt vergoed, kunt laten repareren.

## Schade-opnemer

We kunnen ook een zogenoemde schade-opnemer sturen. Dit is iemand met een bouwkundige achtergrond. Hij of zij legt uw schade vast en bereidt uw adviesrapport voor, onder verantwoordelijkheid van onafhankelijke deskundigen. We zetten schade-opnemers in om per week meer schades te kunnen opnemen, zodat we schademeldingen sneller kunnen afhandelen.

## Complex dossier

Heeft u schade aan bijvoorbeeld een monument of agrarisch bedrijf? Dan voert een deskundige met specialistische kennis de schade-opname uit. Heeft u in het verleden al vaak schade moeten melden of heeft u schade aan uw fundering? Ook dan komt er een onafhankelijke deskundige langs om de schade-opname te verrichten. In deze vaak complexe dossiers is het nodig dat de deskundige zich in het pand zelf een goed beeld vormt van de schade en zo een goed adviesrapport kan leveren.

## Zaakbegeleider

Bij de schade-opname door een deskundige kan uw zaakbegeleider aanwezig zijn om u te begeleiden. En op welke manier de schade ook wordt opgenomen, uiteindelijk is het altijd een onafhankelijke deskundige die het adviesrapport opstelt dat u van ons ter inzage krijgt. Zo zorgen we ervoor dat er altijd een onafhankelijk, onpartijdig en deskundig advies komt over uw schade.





STUWMEER  
REGELING



## Waarom kiezen voor de Stuwmeerregeling?

Op onze website blikken we tot 1 januari terug met bewoners die een keuze hebben gemaakt binnen de Stuwmeerregeling. We vroegen ons af wat hun beweegredenen waren. U kunt hun ervaringen teruglezen op [schadedoormijnbouw.nl/nieuws](https://schadedoormijnbouw.nl/nieuws)

# Stuwmeerregeling: keuze tot eind dit jaar

**Er zijn nog een kleine drieduizend mensen die voor het einde van dit jaar een keuze kunnen maken in de Stuwmeerregeling. Komt u voor de regeling in aanmerking, maar heeft u nog niet gereageerd? Dan heeft u nog de tijd tot en met 31 december 2019.**

Daarna vervalt de mogelijkheid om nog deel te nemen aan de Stuwmeerregeling. In dat geval wordt het schadedossier volgens de reguliere procedure afgehandeld.

Mocht u nog twifelen of vragen hebben, neemt u dan gerust contact met ons op. Ook op onze website [schadedoormijnbouw.nl](https://schadedoormijnbouw.nl) vindt u alle informatie over de Stuwmeerregeling.

## Vaste vergoeding

De Stuwmeerregeling moest een einde maken aan het lange wachten van duizenden mensen met schade. En het risico daarop verkleinen voor nog een groep. Inmiddels zijn er met de Stuwmeerregeling ongeveer 9.500 schadedossiers afgehandeld. Verreweg de meeste mensen die van de Stuwmeerregeling gebruikmaakten, kozen de vaste vergoeding van € 4.000,- voor fysieke schade en € 1.000,- vaste vergoeding voor bijkomende kosten.

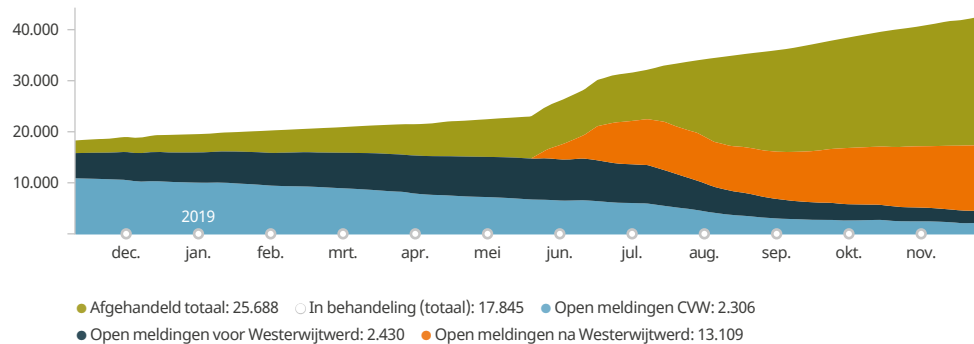
## Variabele vergoeding

De tweede optie is een variabele vergoeding van de facturen van aannemers tot € 10.000,- plus eveneens € 1.000,- vergoeding voor bijkomende kosten. De derde optie, die dus per 1 januari 2020 automatisch in werking treedt voor wie geen keuze maakt, is het schadedossier laten afhandelen volgens onze reguliere procedure. Indien u nu al weet dat u de schade via de reguliere procedure wilt laten afhandelen, kunt u dat uiteraard ook voor 1 januari 2020 aangeven.

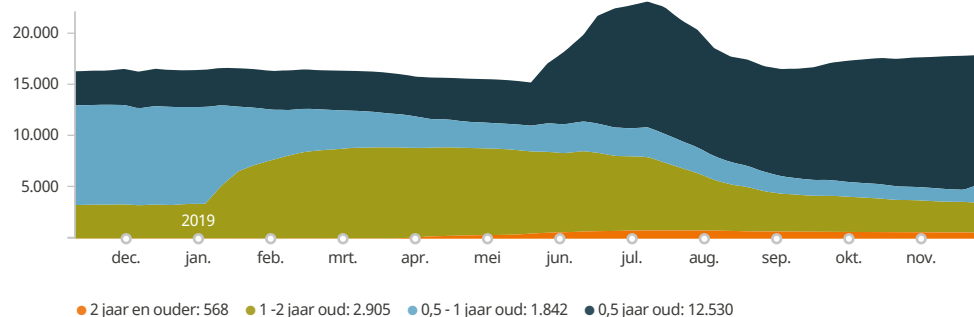


# Schadeafhandeling in 2019

In 2019 heeft de TCMG voor het eerst een heel kalenderjaar de schadeafhandeling gedaan. Een goed moment om een blik te werpen op de voortgang over een heel jaar. Wat opvalt is het effect van de beving bij Westerwijtwerd op 22 mei en de daaropvolgende Stuwmeerregeling. Er was de schadeafhandeling vóór en ná de beving.



De grafiek hierboven toont het aantal afgehandelde schademeldingen (groen) en schademeldingen in behandeling (lichtblauw, donkerblauw en oranje). Vanaf 13 juni is de schadeafhandeling hard gegaan. Het groene blok is dus snel gegroeid, mede door de Stuwmeerregeling die toen startte. Ook zet de reguliere schadeafhandeling gestaag door. Vooral de oudste schademeldingen nemen nu af. Van de 13.472 schademeldingen die van CWV overkwamen, staan er nog 2.300 open. De grafiek laat ook zien dat na Westerwijtwerd het aantal nieuwe schademeldingen zeer hard steeg (oranje blok).



De grafiek hierboven laat zien hoe lang Groningers wachten. Van alle schademeldingen die nog in behandeling zijn, zijn er nu bijna 3.470 die minstens een jaar terug zijn ingediend (oranje en groen). Tegelijk maakt de grafiek duidelijk dat het overgrote deel van de Groningers, 12.530, minder dan een half jaar wacht (donkerblauw). Vóór de beving van Westerwijtwerd op 22 mei en vóór de Stuwmeerregeling van 13 juni was juist veruit de grootste groep, de groep schademelders die meer dan een jaar wachten. Vanzelfsprekend is het zaak de schadeafhandeling verder te versnellen, zodat de donkerblauwe groep niet vanzelf ook van lichtblauw naar groen gaat (meer dan een jaar wachten).



**17.845**

Schademeldingen  
in behandeling



**21.097**

Schade-opnames



**25.688**

Schademeldingen  
afgehandeld

Deze cijfers zijn van 25 november 2019. De meest actuele cijfers vindt u op [schadedoormijnbouw.nl/cijfers](https://schadedoormijnbouw.nl/cijfers)

Er zijn nu ruim 21.000 schade-opnames gedaan, waarmee ruim 21.000 besluiten werden genomen. Per besluit worden meerdere schademeldingen tegelijk afgehandeld op een adres. Zo komt het aantal afgehandelde schademeldingen op ruim 25.000. Door de aanhoudend hoge instroom is het aantal niet-afgehandelde schademeldingen nu bijna 18.000.

## Bijna gelijk

Afgezet tegen november 2018, zijn er in een jaar tijd ongeveer 23.000 schade-meldingen afgehandeld, bijna 17.000 schade-opnames gedaan en ongeveer 24.000 schademeldingen bijgekomen.


In november 2018 was de voortgang aanzienlijk kleiner, met ongeveer 4.200 schade-opnames en ruim 2.700 afgehandelde schademeldingen.

## Verder versnellen

De cijfers maken duidelijk dat de meeste Groningers nu minder lang wachten. Maar ook dat de schadeafhandeling nog sneller moet, omdat steeds meer mensen schade melden. Op ongeveer de helft van de adressen van de nieuwe schade-meldingen is namelijk nog nooit, ook niet bij het CVW of de NAM, schade gemeld. De TCMG zet daarom alles op alles voor meer capaciteit.

## Nieuwsbrief: **bijblijven en reageren**

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we wat u ervan vindt. Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website [schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief](http://schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief) kunt u dat aangeven.

 Op 24 en 31 december 2019 zijn we telefonisch bereikbaar tot 17.30 uur.

Tijdelijke Commissie  
**Mijnbouwschade Groningen**



Techniekweg 1  
9601 MD Hoogezand  
0800 4444 111  
Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur  
Zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur  
Zon- en feestdagen gesloten  
[www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl)  