






-  2 Aanbelactie in het kerngebied
-  10 Langlopende dossiers: wat doen we daaraan?
-  12 Persoonlijke bevingsverhalen



Aanbellen in de kern

De boer zou net op de fiets stappen als zaakbegeleiders Jan en Richard het erf oprijden. Het is hem duidelijk niet vreemd dat mensen hier onaangekondigd langskomen. Hij steekt vriendelijk zijn hand omhoog en stapt af. "Natuurlijk," antwoordt hij wanneer de zaakbegeleiders informeren of hij even tijd heeft voor een paar vragen over mijnbouwschade, "al weet ik er weinig vanaf."

Zijn authentieke, roodstenen boerderij met aangebouwd woonhuis staat op een steenworp afstand van Bedum. Het woonhuis is een van de weinige panden in de omgeving waarvoor nog nooit een melding is gedaan bij het IMG. Niet voor fysieke schade, niet voor waardedaling. Toch is het, gelet op het aantal toegekende schades in deze buurt, aannemelijk dat ook hier sprake is van mijnbouwschade. Jan en Richard maken vandaag een ronde langs dit soort adressen. Ze willen achterhalen waarom niet iedereen aanspraak maakt op een vergoeding. De boer moet hen het antwoord schuldig blijven: "Mijn zoon regelt dit soort dingen



normaal gesproken." Hij neemt de informatiemap met brochures en een visitekaartje aan en steekt hem onder zijn arm. "Bedankt, ik zal het hem geven," zegt hij, waarna hij weer op de fiets stapt en zijn weg vervolgt.

Aanbelactie

Bent u zich ervan bewust dat u bij ons een vergoeding kunt aanvragen? Kunnen we u erbij helpen? En misschien wel de meest ingewikkelde vraag: wat kunnen we als IMG doen om mensen als u te bereiken en beter van dienst te zijn? Het zijn antwoorden op deze vragen waar Jan, Richard en hun collega-zaakbegeleiders naar op zoek zijn tijdens een aanbeldactie in de kern van het aardbevingsgebied. De actie voerde de zaakbegeleiders eerder al door Bedum en omstreken. "Bij één woning zei de eigenaar dat er geen schade was," vertelt Jan. "Terwijl één blik op de voorgevel ons anders deed vermoeden. Erkenning en een klein zetje in de rug hielpen deze eigenaar op weg naar een eerste schademelding."

Rode draad

De redenen om geen vergoeding aan te vragen lopen uiteen, maar Jan en Richard zien na de eerste dagen van deze aanbeldactie wel een rode draad. Of eigenlijk twee. "De eerste is de digitale weg naar een vergoeding," weet Jan. "Zo is inloggen met DigiD vaak een te hoge drempel. Voor die mensen zijn de steunpunten een uitkomst. IMG-medewerkers zitten daar klaar om mensen door het hele proces heen te loodsen."

De tweede is het doolhof aan organisaties. Richard: "Een vergoeding bij het IMG, versterking bij de NCG, een subsidie bij SNN: mensen zien door de bomen het bos niet meer. Daar ligt voor ons als organisaties nog een schone taak weggelegd. Het moet makkelijker, overzichtelijker."

Gezonde achterdocht

De actie in en rond Bedum levert deze middag niet direct nieuwe inzichten op. Eén van de adressen is al tien jaar onbewoond, leren Jan en Richard van de buurman die nieuwsgierig komt informeren wat ze komen doen. Eén bewoner wil liever niet praten, de volgende is niet zelf de eigenaar van de woning. Op de adressen waar niemand thuis is doen de zaakbegeleiders een brief met informatie over het IMG door de bus.



Op het laatste adres doet een vrouw in een geruite blouse de deur open. Ze is midden zeventig en oogt kwiek. Een rode kat strijkt langs haar benen. Ze woont al ruim veertig jaar in haar idyllische huis aan het water. Richard informeert of ze bekend is met de Waardedalingregeling. "Ik ben nog lang niet van plan om mijn huis te verkopen," zegt ze. Dat je je huis niet hoeft te verkopen om in aanmerking te komen voor een vergoeding, klinkt haar te mooi om waar te zijn. "Noem het gezonde achterdocht", zegt ze, "maar wat is het addertje onder het gras? Wil je me vertellen dat er een pot met geld voor me klaarstaat en dat ik die alleen maar hoeft aan te vragen?" Een lang gesprek volgt, waarna ze de map aanneemt en de mannen vriendelijk bedankt voor de informatie. Of ze de vergoeding gaat aanvragen? "Daar ben ik niet helemaal zeker van," geeft Jan toe. "Maar ze weet nu wel dat ze er recht op heeft. Daarmee zijn we weer een klein stapje dichterbij ons doel."

*Kent u iemand die onze hulp kan gebruiken bij het doen van een aanvraag?
Op pagina 15 vindt u de adressen en openingstijden van onze steunpunten.
Liever hulp aan huis? Bel ons Serviceloket op 0800 4444 111 voor een afspraak.*

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Voor vragen of meldingen over fysieke schade, waardedaling of immateriële schade.

0800 4444 111 • schadedoormijnbouw.nl

Nationaal Coördinator Groningen (NCG)

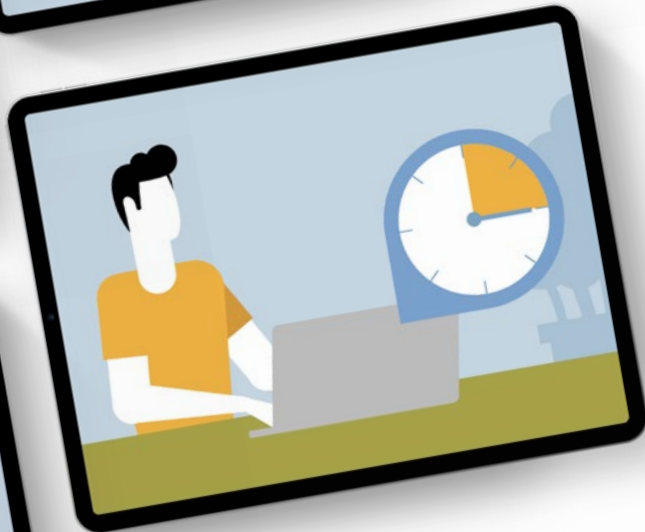
Voor vragen over de versterking.

088 041 44 77 • nationaalcoordinatorgroningen.nl

Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN)

Voor vragen over, of het aanvragen van, duurzaamheidssubsidies.

(050) 5224 900 • snn.nl



Animatiefilmpje in het Gronings

▶ Hou waarkt t?

In de provincie Groningen wordt in een kwart van de huishoudens vooral Gronings gesproken. Geen wonder dat de telefoongesprekken bij ons Serviceloket ook geregeld in het Gronings gaan. Of de gesprekken met de zaakbegeleiders aan de keukentafel. Streektaal is dan laagdrempelig en helpt de situatie verhelderen. Om de toegankelijkheid verder te verhogen hebben we een animatiefilmpje op onze website geplaatst, waarin we in het Gronings uitleggen hoe de Waardedalingsregeling werkt. U kunt de video vinden op: schadedoormijnbouw.nl/waardedalingsregeling.







Lang wachten op de afhandeling van uw dossier: wat doen we daaraan?

Wachten. Dat woord duikt misschien wel het meest op als mensen bij ons aankloppen met een klacht over de afhandeling van hun schademelding. Het proces niet kunnen volgen en lange tijd niet weten waar je aan toe bent, is ontzettend vervelend. Ook wij zitten omhoog met de dossiers die meer tijd in beslag nemen dan goed is. We gaan er in de komende tijd alles aan doen om deze zaken af te handelen.

De verwachte doorlooptijd van een dossier, die we steeds aan de hand van de afgelopen drie weken berekenen, is momenteel 38 weken. Dat is meer dan de 26 weken waar we naar streven. Maar de doorlooptijden van afzonderlijke dossiers variëren sterk.

In cijfers

Meer dan de helft (58 procent) van de dossiers voor 'gewone' woonhuizen zonder complexe omstandigheden handelen we binnen een half jaar af. Zo worden aanvragen voor de vaste vergoeding en voor de vergoeding van waardedaling veelal binnen enkele weken afgehandeld, omdat deze groten-deels via een geautomatiseerd proces verlopen. Maar tegelijkertijd zijn er van de 20.869 openstaande schademeldingen 4.870 meer dan één jaar oud en 1.075 ouder dan twee jaar. Er zijn allerlei omstandigheden die maken dat het langer duurt om tot een oplossing te komen.

Tal van redenen

Dossiers lopen geregeld vertraging op omdat we vanuit verschillende bronnen, zoals het kadaster en de aanvrager, informatie moeten verzamelen. Of omdat de schademelder iemand machtigt of een intermediair inschakelt. Een meer specialistisch voorbeeld zijn boerderijen waar we de schade aan de boerderij zelf wel konden afhandelen, maar die aan de mestkelder niet, omdat er nog geen goede aanpak voor was. Deze dossiers wachtten op onderzoeken van experts en gesprekken met vertegenwoordigers van agrariërs.



Ook speelt, zoals wellicht bekend, het probleem met de beoordeling van schade door diepe bodemdaling. Experts wierpen een nieuw licht op de technische schadeoorzaken, waardoor we een volledig nieuwe aanpak moesten ontwikkelen.

Ergernis

De impact voor de mensen die moeten wachten, is groot. We kunnen ons hun ergernis en onzekerheid goed voorstellen. En hoewel dit de overlast en stress niet wegneemt, bieden we er wel erkenning voor door een overlastvergoeding. Ook wegen we dit procedureleed mee bij de toekenning van de vergoeding voor immateriële schade. Maar een lange wachtduur voorkomen, is natuurlijk het allerbeste. Inmiddels gaat het met de afhandeling van deze dossiers wel steeds een beetje beter, dankzij verbeteringen die de snelheid bevorderen.



Verhalenplatform

Persoonlijke verhalen over bevingproblematiek

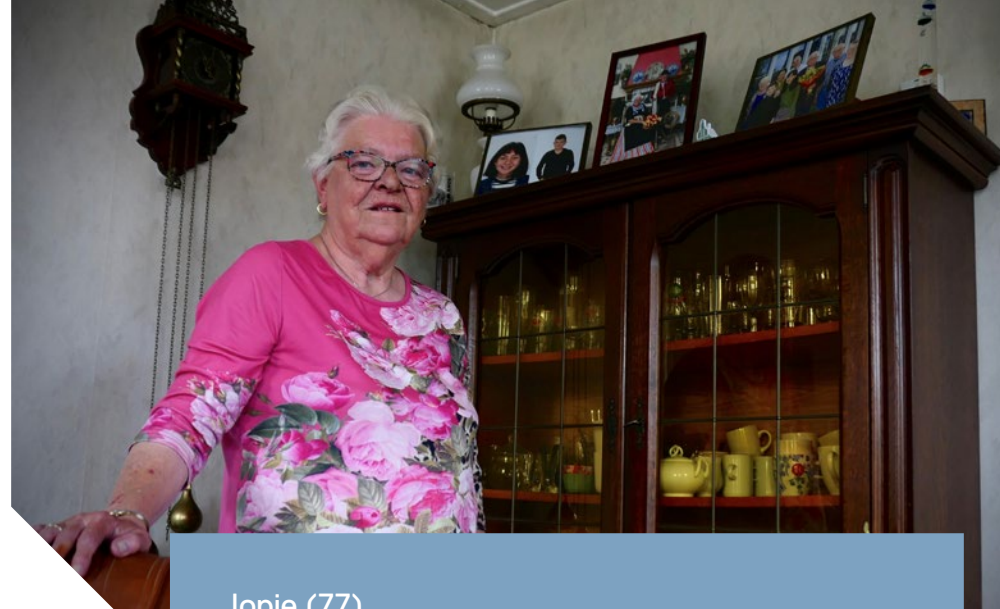
Sinds een tijdje stelt het IMG mensen in de gelegenheid om hun persoonlijke verhaal over hun schade of de problematiek van de gaswinning te delen op onze website. Dit platform staat los van de formele afhandeling van schademeldingen. Het is bedoeld om mensen hun verhaal met anderen te laten delen.

Inmiddels groeide het platform uit tot een rijke verzameling van verhalen, video's, foto's en citaten. Over schade, maar ook over wat het met je doet: over het verdriet, de frustratie en de boosheid. En soms ook over waar het perspectief gloort.

Hier doen we een kleine greep uit de inzendingen. U kunt alle verhalen vinden op www.schadedoormijnbouw.nl/mijnverhaal. En wilt u zelf ook uw verhaal vertellen of kunnen we u daarbij helpen? Dan kunt u mailen naar redactie@schadedoormijnbouw.nl.

Remie (75)

"Op zich voel ik mij wel veilig. Ons huis valt niet zomaar om door de scheuren. Maar bij sommigen is het huis wel onveilig en duurt het eeuwen voordat ze worden geholpen. Dat vind ik heel erg. Soms vraag ik mij wel af wat er gebeurt als er écht een zware aardbeving komt en of ons huis dan blijft staan."



Jopie (77)

"De planning is dat ze na de zomer van 2023 beginnen met slopen van mijn huis. Dan ben ik 78 en moet ik nog twee keer verhuizen. Eerst naar een wisselwoning en daarna terug naar mijn nieuwe huis. Daar lig ik wel wakker van. Ik moet nu nadenken over wat ik wil houden en wat weg moet. Maar goed, ik heb nu wel duidelijkheid en weet waar ik aan toe ben, dat geeft ook rust."

Simone (56)

"De versterking van ons huis is nu al meer dan twee jaar klaar. Maar we hebben nog steeds geen rust. Doordat er van alles aan mankeert, hebben we nog altijd regelmatig bouwvakkers over de vloer. Die halen alles overhoop en je kan niet echt je eigen gang gaan. Dat bederft mijn woongenot. Ik heb het gevoel dat ik maar niet met rust word gelaten."

Ton (71) en Fien (66)

"We wonen prachtig aan een zandpad. Het is er lekker rustig en als we wat nodig hebben, zijn de dorpen Roden en Norg dichtbij. Maar toen vrienden vertelden dat we op een gasopslag wonen, schrokken we wel even. Daar hadden we van tevoren niet goed over nagedacht."



Stand van zaken

Sinds de start van het IMG zijn er meer dan 270 duizend schade-meldingen binnengekomen, waarvan er bijna 250 duizend zijn afgehandeld. In totaal keerden we ruim 1,4 miljard euro aan schadevergoeding uit. Voor fysieke schade is dat 927 miljoen euro, waardedaling 471 miljoen euro en immateriële schade 9 miljoen euro. Bij fysieke schade kozen afgelopen half jaar meer dan vijfhonderd schademelders voor herstel in natura in plaats van een vergoeding in geld.

Openstaande schademeldingen

Het aantal openstaande meldingen is bij fysieke schade de afgelopen zes maanden afgenomen met 35 procent. Dat is onder andere het effect van de vaste vergoeding. Sinds de invoering kiest wekelijks de helft van de aanvragers hiervoor. De hoeveelheid dossiers die we via de maatwerk aanpak afhandelen en ouder is dan twee jaar, is toegenomen. Oorzaak is onder meer de afhandeling van de indirecte effecten van diepe bodemdaling, die vanwege de ontwikkeling van de aanpak meer tijd vergt.

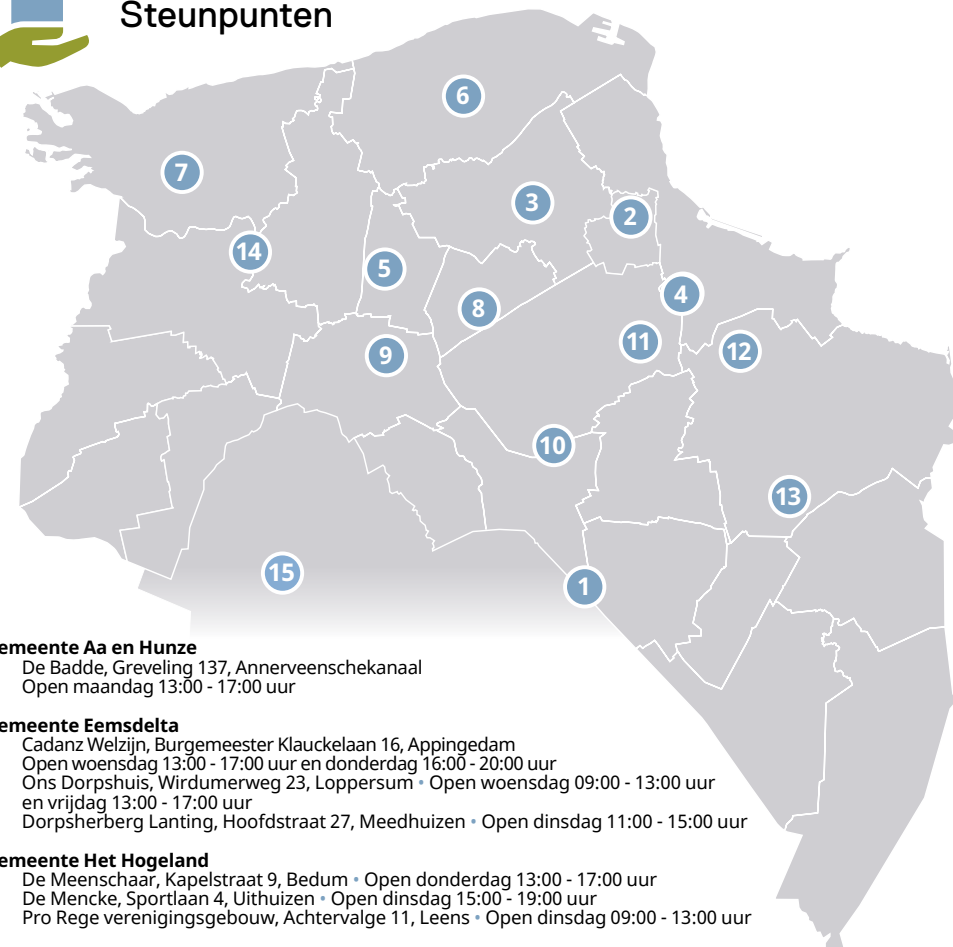
Andere meldingen

Voor immateriële schade hebben we tot nu toe bijna 10 duizend aanvragen gehad. Naast inwoners van de gemeente Eemsdelta kan nu ook een deel van de inwoners van gemeente Het Hogeland een aanvraag indienen. Voor de Waardedalingregeling ontvingen we tot nu toe meer dan 104 duizend aanvragen, waarvan we ruim 103 duizend afhandelden.

We ontvingen tot op heden in totaal 2.642 meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie (AOS). Bij 434 daarvan namen we preventieve veiligheidsmaatregelen. Schademelders beoordelen ons gemiddeld met een 7,6 na een besluit over hun aanvraag. Deze cijfers zijn van eind mei. De meest actuele staan op: schadedoormijnbouw.nl/dashboard



Steunpunten



Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal
Open maandag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam
Open woensdag 13:00 - 17:00 uur en donderdag 16:00 - 20:00 uur
- 3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 23, Loppersum • Open woensdag 09:00 - 13:00 uur en vrijdag 13:00 - 17:00 uur
- 4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen • Open dinsdag 11:00 - 15:00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum • Open donderdag 13:00 - 17:00 uur
- 6 De Mencke, Sportlaan 4, Uithuizen • Open dinsdag 15:00 - 19:00 uur
- 7 Pro Rege verenigingsgebouw, Achtervalge 11, Leens • Open dinsdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer • Open dinsdag 13:00 - 17:00 uur en donderdag 09:00 - 13:00 uur
- 9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen • Open vrijdag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 10 De Ruitenvelde, Ruitenweg 39, Froombosch • Open vrijdag 09:00 - 13:00 uur
- 11 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen • Open donderdag 16:00 - 20:00 uur

Gemeente Oldambt

- 12 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda • Open dinsdag 16:00 - 20:00 uur
- 13 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 25, Winschoten • Open woensdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 14 In de gemeente Westerkwartier zitten we weer op onze eigenlijke locatie nu de verbouwing daar klaar is. Het adres is: Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, 9891 AB Ezinge • Open vrijdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Noardenveld

- 15 De Brinkhof, Brink 1, Norg • Open woensdag 13:00 - 17:00 uur

Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen

- Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum • Open dinsdag 13:00 - 15:00 uur en donderdag 10:00 - 12:00 uur



Nieuwsbrief: bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.



📍 Vestigings- en bezoekadres:

Cascadeplein 10 in Groningen
Op deze locatie vinden ook de hoorzittingen plaats. U kunt hier alleen op afspraak terecht.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

✉ Postadres:

Antwoordnummer 3061,
8000 WB Zwolle

0800 4444 111

Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten

schadedoormijnbouw.nl  

📍 Steunpunten:

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 15 voor de adressen en openingstijden.