

Instituut
Mijnbouwschade
Groningen



Titel	Werkinstructie vastleggen schade
Auteur	Instituut Mijnbouwschade Groningen
Documenttype	Werkinstructie
Datum en Versie	07-09-2022 D.03

Inhoudsopgave

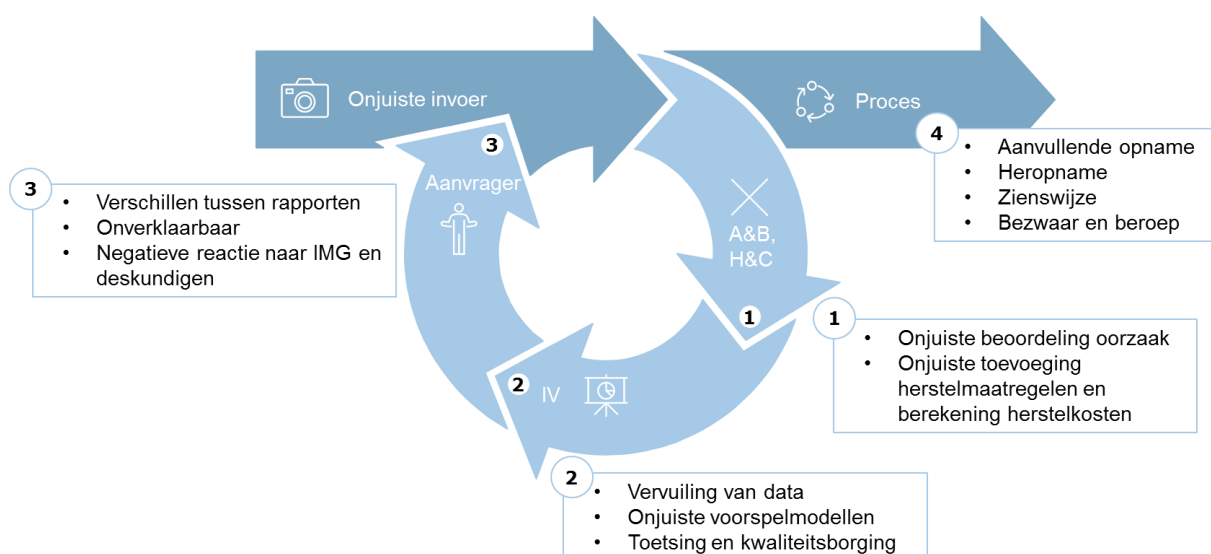
Inleiding	2
1.1 Algemeen	2
2. Stappenplan opname buitenzijde	4
2.1 Stap 1: Opnemen van de Omgevingskenmerken	4
2.2 Stap 2: Opnemen van de gebouwkenmerken	5
2.3 Stap 3: Bepaling startgevel en routing	6
2.4 Stap 4: Nummering schades aan buitengevel en invoeren schade	7
3. Stappenplan opname binnenzijde	9
3.1 Stap 5: Routing binnenzijde	9
3.2 Stap 6: Routing in ruimtes	10
3.3 Stap 7: Nummering schades en invoeren Atabix	11
4. Bouwdelen met meerdere materialen/afwerkingen	12
5. Het clusteren/bundelen van schades	13
5.1 Buitenzijde	13
5.2 Binnenzijde	14
6. Eisen voor foto's in Atabix	16
7. Opname-instrumenten	17
8. Wel en niet op te nemen schades tijdens opname	18
8.1 Schades die wel opgenomen dienen te worden	18
8.2 Schades die niet opgenomen dienen te worden	19

Inleiding

Deze werkinstructie is er voor de deskundige of schadeopnemer en beschrijft de objectieve opname van visueel waarneembare schade door de onafhankelijke deskundige of schadeopnemer. Deze werkinstructie geeft aan hoe in de basis een opname wordt uitgevoerd. De deskundige of schadeopnemer dient hier niet van af te wijken. In het geval het niet mogelijk is om de opname conform deze werkinstructie uit te voeren dient de deskundige/opnemer vast te leggen waarom dat niet mogelijk is en hoe hij/zij ervoor zorgt draagt dat het doel van deze werkinstructie wel wordt behaald.

Het doel van de opname is een volledige, correcte, navolgbare, technisch juiste en objectieve vastlegging van de schade(s).

Bij een onjuiste invoer tijdens de opname heeft dit grote consequenties voor het vervolgproces zoals in de onderstaande afbeelding is weergegeven.



Afb. 1 Gevolgen onjuiste invoer

Het resultaat van de opname is een objectieve vastlegging van de visueel waarneembare schade(s) binnen het object. Voor de opname zijn twee varianten mogelijk: De **nulmeting-light** en **het vastleggen van schade op aanwijzen door de aanvrager**. Later zal de oorzaak van de schade(s) beoordeelt worden.

1.1 Algemeen

De deskundige of schadeopnemer komt voorbereid naar de afspraak. De deskundige of schadeopnemer heeft de volgende stappen voorafgaand aan de opname doorlopen:

1. Het opnamedossier is ontvangen van team Werkvoorbereiding in de opname-applicatie en is offline gehaald binnen de opnameapplicatie ;
2. Er is gecontroleerd of de informatie in het opnamedossier volledig en bruikbaar is. Zo niet, terugzetten en/of volledig maken;
3. Op basis van deze informatie heeft de deskundige/schadeopnemer alles wat nodig is kunnen verzamelen om de opname uit te voeren, zoals deze beschreven in deze werkinstructie.

De deskundige of schadeopnemer gaat naar de geplande afspraak bij de aanvrager.

Voorafgaand aan de opname gaat de deskundige of schadeopnemer samen met de zaakbegeleider naar de aanvrager met als doel om kennis te maken, de rolverdeling van de zaakbegeleider, opnemer en deskundige af te stemmen en de schadeafhandlungsprocedure inzichtelijk te maken voor de aanvrager. Dit kan op drie wijzen plaatsvinden:

1. De zaakbegeleider neemt voorafgaand aan de afspraak telefonisch contact op met de aanvrager en komt niet in persoon langs bij de aanvrager;
2. De zaakbegeleider blijft op locatie tot de zaak helder is;
3. De zaakbegeleider blijft gedurende de gehele opname aanwezig.

Na de kennismaking en afstemming van de rolverdeling neemt de deskundige of schadeopnemer het opnamedossier door met de aanvrager. De gegevens worden nagelopen en onjuistheden worden aangepast. De NAW gegevens en andere brondata die niet kan worden aangepast in de opnameapplicatie wordt vastgelegd in de beschikbare vrije velden zodat het op een later moment aangepast kan worden. Na afloop van de opname worden onjuistheden teruggekoppeld met de Technisch Coördinator en verwerkt.

Start van de opname: de opname wordt vastgelegd in de opname-applicatie Atabix. Voor het gebruik van de opname-applicatie zijn de onderstaande handleidingen beschikbaar:

- Handleiding Gebruik opnametool Atabix App iPad, versie D 0.1 (25 maart 2022);
- Handleiding Gebruik opnametool Atabix Web-versie, versie D 0.1 (25 maart 2022).

Of er een nulmeting-light moet worden uitgevoerd staat aangegeven in de opname-applicatie. Wat tijdens de nulmeting-light moet worden opgenomen betreft alle visueel waarneembare schade(s) van gebouwen met een woonbestemming. Daarnaast dient de vooraf ingevoerde informatie zoals eerder behandelde schade gevalideerd en zo nodig aangepast te worden. Het gaat hierbij om particuliere bewoning welke permanent worden bewoond door mensen, niet om behuizing voor (vee)dieren. Vooraf wordt afgestemd wat binnen de scope van de opname valt, hierover gaat de deskundige of schadeopnemer niet in discussie met de aanvrager en/of de zaakbegeleider.

De nulmeting-light wordt uitgevoerd in het geval er nog geen nulmeting-light heeft plaatsgevonden op het adres van de aanvrager. In de andere gevallen wordt de schade opgenomen op aanwijzen van de bewoner. De deskundige of schadeopnemer heeft in het geval van het opnemen van de schade op aanwijzen vooraf de historische dossiers met schades, de plattegronden en de nummering doorgenomen.

De opname is een objectief proces waarbij de beoordeling van de schade uitsluitend geschied na afronding van het opnamedossier. Tijdens de opname vindt er geen communicatie plaats omtrent de causaliteit van de geconstateerde schade tijdens de opname.

In beginsel moeten alle voor wonen bestemde ruimtes van het hoofdgebouw * worden opgenomen in het kader van de nulmeting-light. Tijdens de opname worden alle normaal toegankelijke ruimten opgenomen, zowel aan de binnenkant (interieur) als de buitenkant (exterieur). Dit vanaf het maaiveld zonder gebruik van hulpmiddelen (verrekijker, trappen etc.) en zonder het uitvoeren van extra handelingen (bijvoorbeeld het opgraven/blootleggen van de fundering).

De nulmeting-light wordt niet uitgevoerd voor vrijstaande bijgebouwen ** en overige werken die niet bestemd zijn voor bewoning, zoals een schuur, opberghok, garage, fietsenstalling, tuinornamenten, hekwerk/tuinafscheiding en tuinhuisje (voor zover dit niet bewoond wordt). Hier zal geen nulmeting-light plaatsvinden maar zal alleen de schade op aanwijzing door de aanvrager worden opgenomen, ongeacht of deze schade mijnbouw gerelateerd is of niet.

***Hoofdgebouw**

Het hoofdgebouw bestaat uit alle gezamenlijke ruimtes van het pand die zich onder hetzelfde dak bevinden en vanuit dit hoofdgebouw toegankelijk zijn. Voorbeelden: een aangebouwde garage, een serre, een bijkeuken en bij een (woon)boerderij is het gehele pand onder hetzelfde dak.

****In vrijstaande bijgebouwen**

Bij vrijstaande bijgebouwen die voor bewoning en/of recreatie (zoals Bed and Breakfast) zijn ingericht, wordt ook een nulmeting-light uitgevoerd.

Vragen opnameapplicatie op algemeen/dossier niveau:

Binnen de opnameapplicatie is er op algemeen/dossier niveau de mogelijkheid om algemene opmerkingen van de aanvrager en/of van de opnemer/deskundige op te nemen. Deze opmerkingen kunnen worden opgenomen binnen het adviesrapport. Daarnaast worden er een tweetal vragen gesteld met betrekking tot de btw situatie van het dossier, deze gegevens zijn noodzakelijk voor een juiste financiële toerekening bij eventuele vergoeding van schade.

In het schadeopnamediagram die als bijlage in dit document is verbonden zijn de vragen en de antwoordmogelijkheden weergegeven. Daarnaast is de gekoppelde informatie om de vraag juist te beantwoorden terug te vinden in de opnameapplicatie en in de bijlage 'Gekoppelde informatie schadeopnamediagram'.

2. Stappenplan opname buitenzijde

In dit hoofdstuk worden de stappen beschreven om een volledige opname uit te voeren. De opname wordt bij voorkeur gestart met het exterieur (buitenzijde) van de woning, uitzondering hierop kunnen zijn slechte weersomstandigheden en/of duisternis.

2.1 Stap 1: Opnemen van de Omgevingskenmerken

De omgevingskenmerken zijn alleen verplicht om in te vullen indien er op bouwdeel- en/of schadeniveau kenmerken worden waargenomen waaruit blijkt dat er sprake is van ongelijke zettingen. In de opname-applicatie wordt aangegeven of omgevingskenmerken beantwoord dienen te worden en of er een plattegrond gemaakt dient te worden waarin de omgevingskenmerken aangeven dienen te worden. Dit wordt bepaald n.a.v. van de onderstaande indicatieve kenmerken op bouwdeel en/of schadeniveau:

- Scheefstand (bouwdeelniveau)
- Hoogteverschil in vloeren (bouwdeelniveau)
- Sprong in lintvoegen (schadeniveau)
- V-vormige scheur (schadeniveau)
- Omgekeerde v-vormige scheur (schadeniveau)

Het tabblad Omgevingskenmerken opent in de opnametool met de vraag: "Zijn met betrekking tot de ingevoerde schades één of meerdere kenmerken waargenomen waarbij mogelijk sprake is van ongelijke zetting?". Indien deze vraag ontkennend wordt beantwoord hoeven verdere vragen met betrekking tot omgevingskenmerken niet te worden ingevuld. De deskundige heeft altijd de mogelijkheid en de ruimte om de vragen wel te beantwoorden en aan te vullen met de omgevingskenmerken die hij relevant acht voor de beoordeling.

Wordt de vraag bevestigend beantwoord, dan wordt het tabblad met vragen Omgevingskenmerken geopend. Hierbij wordt opgemerkt dat als in tabblad "Schades"

een schade wordt gemeld met kenmerken van zettingschade het invullen van de omgevingskenmerken verplicht wordt.

De vragen met betrekking tot omgevingskenmerken moeten allemaal worden beantwoord en afhankelijk van het wel of niet aanwezig zijn van de gevraagde omgevingskenmerken moeten specifieke gegevens worden ingevuld, moet een foto worden gemaakt, en moet kenmerken worden aangegeven op de plattegrond van het betreffende gebouw of object.

In het schadeopnamediagram die als bijlage in dit document is verbonden zijn de vragen en de antwoordmogelijkheden voor de omgevingskenmerken weergegeven. Daarnaast is de gekoppelde informatie om de vraag juist te beantwoorden terug te vinden in de opnameapplicatie en in de bijlage 'Gekoppelde informatie schadeopnamediagram'.

Resultaat stap 1:

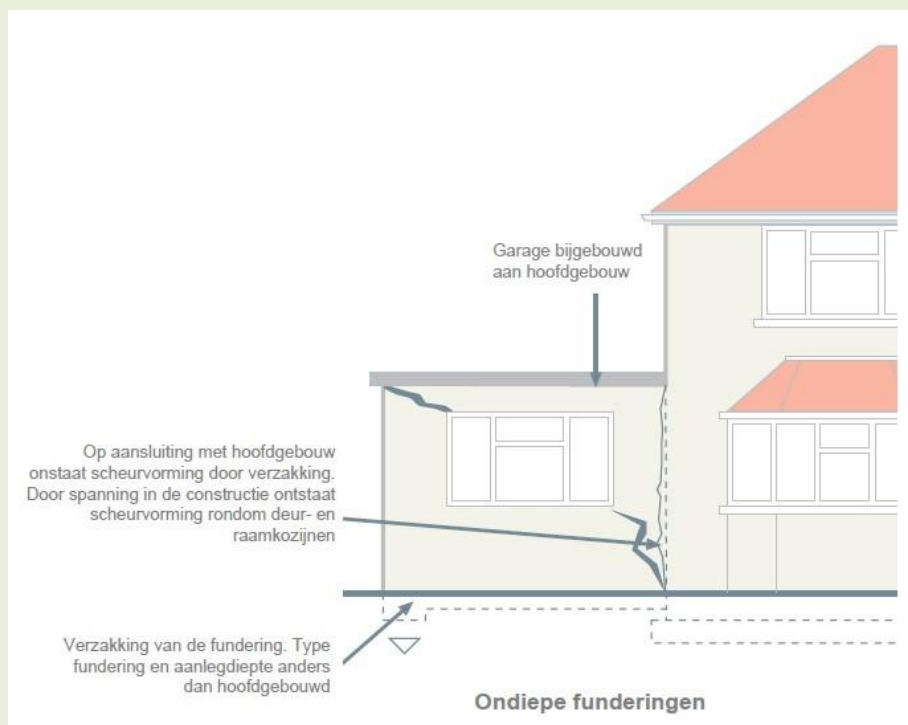
✓ Omgevingskenmerken zijn verwerkt in de opname-applicatie.

2.2 Stap 2: Opnemen van de gebouwkenmerken

Na de kennismaking met de aanvrager dient de deskundige of schadeopnemer het betreffende gebouw aan te maken in de opname-applicatie. De deskundige vult vervolgens voor elk gebouw de gebouwkenmerken in op de applicatie.

Splitsen van gebouwen:

In de basis behoort een aanbouw tot het gebouw. Indien de aanbouw zich zichtbaar anders gedraagt ten opzichte van het hoofdgebouw dan dient deze als los gebouw opgenomen te worden (zie onderstaande voorbeeld). Dit kan bijvoorbeeld voorkomen als de aanbouw op een andere wijze is gefundeerd en een zelfstandige constructie heeft. Het los van elkaar opnemen is van belang om dan los van het hoofdgebouw de gebouwkenmerken van de aanbouw op te nemen om in een de volgende fase een juiste beoordeling te kunnen doen.



In het schadeopnamediagram die als bijlage aan dit document is verbonden zijn de vragen en de antwoordmogelijkheden voor de gebouwkenmerken weergegeven. Daarnaast is de gekoppelde informatie om de vraag juist te beantwoorden terug te vinden in de opnameapplicatie en in de bijlage 'Gekoppelde informatie schadeopnamediagram'.

Resultaat stap 2:

- ✓ De verschillende gebouwen zijn aangemaakt en de gebouwkenmerken zijn verwerkt in de opname-applicatie.

2.3 Stap 3: Bepaling startgevel en routing

De opname start bij de startgevel. De startgevel wordt genummerd met nummer 1. De startgevel wordt in zijn geheel gefotografeerd. De foto wordt gemaakt in de applicatie en verwerkt in de opname. De foto's van de gevels dienen recht voor de gevel genomen te worden (zie onderstaande voorbeeld).



Afb.2: Voorbeeld gemaakte foto recht voor de gevel

Startgevel

De startgevel (gevel 1) is de gevel aan de straat welke genoemd is in het adres en/of waar zich het huisnummer bevindt. Vanaf de startgevel wordt met de klok mee doorgenummerd.

Gevel

Een gevel is een buitenmuur van een gebouw. Het deel van deze muur is zichtbaar vanaf de buitenzijde.

Naast een foto van de startgevel wordt ook een aanzicht foto van het gebouw of werk gemaakt. De foto wordt gemaakt in de applicatie en verwerkt in de opname. Op ten minste een van de foto's (startgevel of aangezicht) dient het huisnummer zichtbaar en leesbaar te zijn. De foto's van de gevels dienen recht voor de gevel genomen te worden.

Indien er geen plattegrond aanwezig is in de opname-applicatie dient de deskundige of schadeopnemer zelf een plattegrond te schetsen. Op deze plattegrond zijn de gebouwen en bijgebouwen opgenomen. Tijdens de opname van schades aan de binnenzijde van de gebouwen schetst de deskundige of schadeopnemer de ruimtes in de plattegrond. Deze schets/plattegrond is belangrijk bij eventuele nieuwe schademeldingen, zienswijzen en bezwaarprocedures.

Alle gevels worden met de klok mee (linksom vanaf de startgevel) genummerd opgenomen (zie voorbeeld plattegrond). Een geveldeel, dat meer dan 20 cm verspringt wordt gezien als een unieke gevel en wordt apart genummerd (zie de onderstaand voorbeeldtekening).

De gevels van vrijstaande bijgebouwen worden genummerd op basis van de oriëntatie van het hoofdgebouw. Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat de voorgevel van het

bijgebouw evenwijdig is aan de gevel van het hoofdgebouw (zie voorbeeld plattegrond). De nummering wordt aangebracht op de aanwezige/geschetste plattegronden.

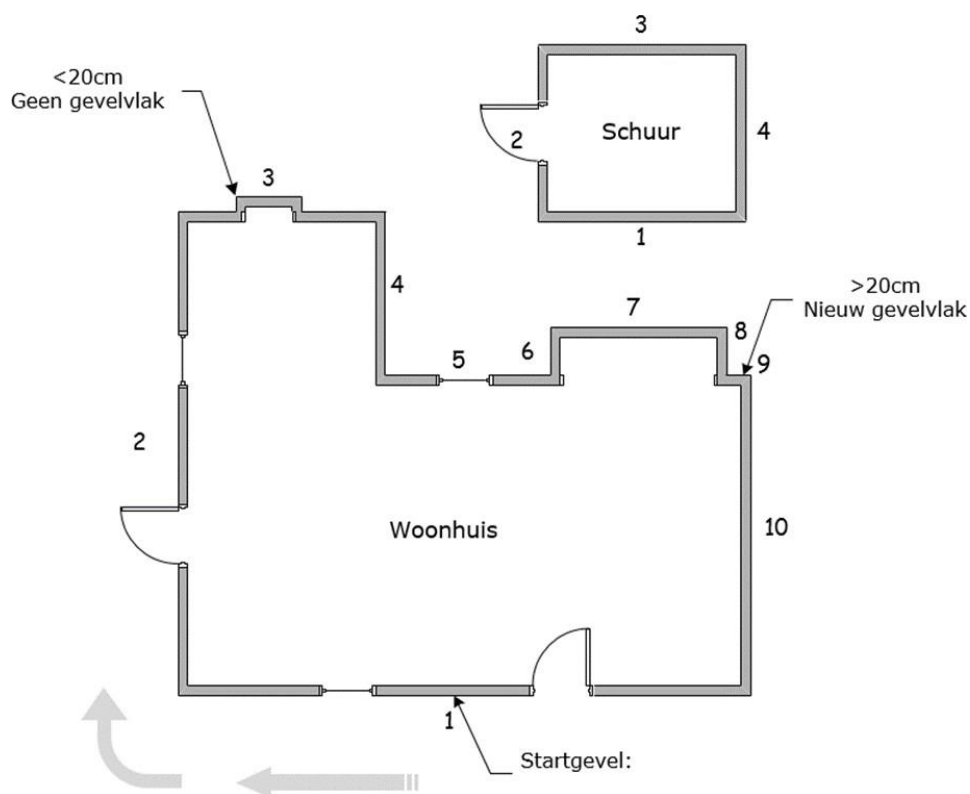


Fig. 1: Voorbeeld plattegrond met nummering

Resultaat na stap 3:

- ✓ Alle gebouwen/werken/bijgebouwen zijn geïdentificeerd en hun bestemming/functie is benoemd in de plattegrond;
- ✓ Demarcatie van de nulmeting is bekend;
- ✓ Foto's van de startgevel en aanzicht inclusief huisnummer zijn aanwezig in Atabix;
- ✓ Er is een plattegrond aanwezig of geschetst van de gebouwen/werken/bijgebouwen;
- ✓ Alle gevels zijn in de plattegrond (schets) linksom genummerd met de startgevel als nummer 1;
- ✓ De routing van de opname aan de buitengevel is bepaald.

2.4 Stap 4: Nummering schades aan buitengevel en invoeren schade

Voor de uitvoering van de onderstaande stappen kan fig. 2 als voorbeeld gebruikt worden.

1. Maak een overzichtsfoto van de gevel met schade. Neem de afmetingen (breedte en hoogte) van de gehele gevel met schade op in meters op 1 decimaal nauwkeurig en voer deze in op de opname-applicatie. Indien de deskundige of schadeopnemer geen schade ziet, geeft de deskundige of schadeopnemer dit aan in de opname-applicatie en gaat de opname bij de volgende gevel verder.

2. Geef met behulp van de tekentool op de overzichtsfoto van de gevel aan waar de schades zich bevinden en geef de schades een nummer
3. Bij het nummeren van de schades wordt gestart bij de (in stap 1 bepaalde) startgevel
4. Begin bij de hoogst gelegen schade in deze gevel
5. Werk per bouwlaag van rechts naar links
6. Maak een gevel aan in de opname-applicatie en voer de gevelkenmerken in
7. Maak aan de betreffende gevel een schade aan in de opname-applicatie
8. Fotografeer elke schade in Atabix (zie hoofdstuk 4, eisen voor foto's in Atabix)
9. Vul voor elke schade de schadekenmerken in op de applicatie
10. Werk van boven naar beneden tot dat alle schades zijn opgenomen in Atabix;
11. Wanneer alle aanwezige schades in de gevel zijn opgenomen kan er volgens dezelfde werkwijze gestart worden bij gevel 2 etc..

In het schadeopnamediagram die als bijlage in dit document is verbonden zijn de vragen en de antwoordmogelijkheden voor het aanmaken van ruimte, bouwdelen en de schadekenmerken weergegeven. Daarnaast is de gekoppelde informatie om de vraag juist te beantwoorden terug te vinden in de opnameapplicatie en in de bijlage 'Gekoppelde informatie schadeopnamediagram'.

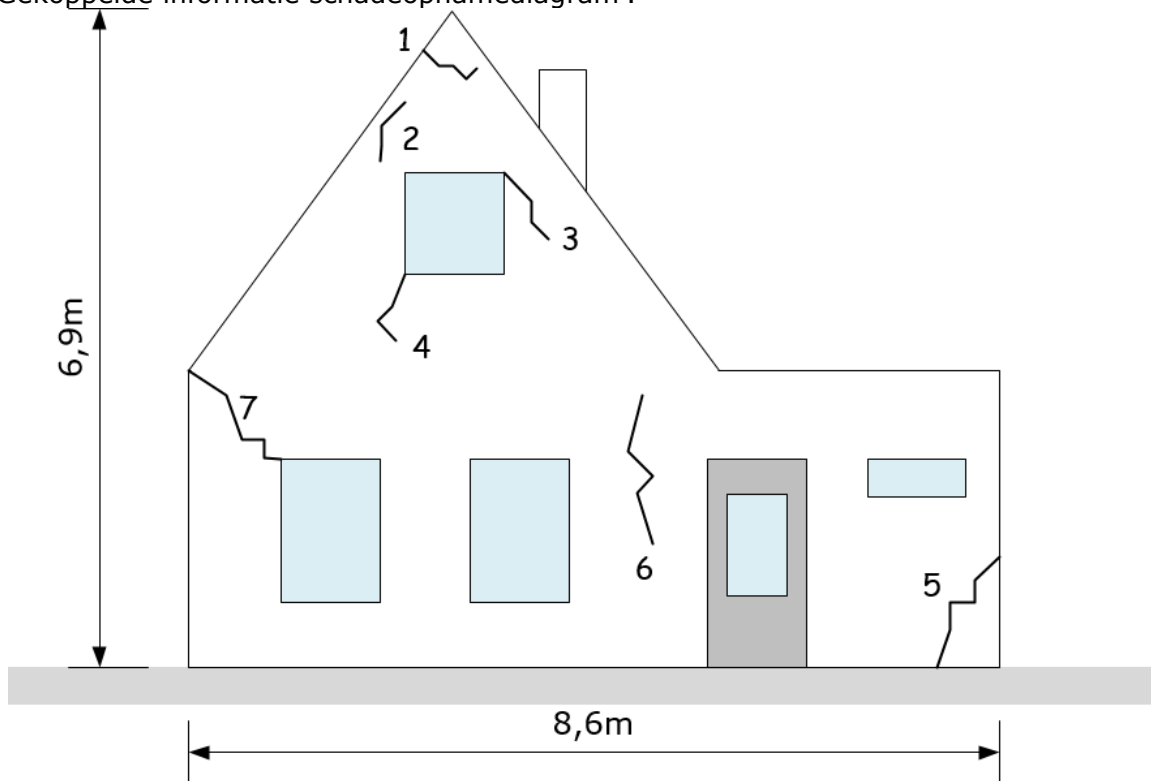


Fig.2: Nummering schades in gevel

Schade in de gevel

Alle schades in de gevel worden één keer opgenomen. Het opnemen gebeurt de eerste keer dat de deskundige of schadeopnemer de schade tegenkomt.

Resultaat na stap 4:

- ✓ Overzichtsfoto per gevel met genummerde schade;
- ✓ Al de bouwdeel informatie van de gevel is opgenomen;
- ✓ Alle schades zijn onder hun eigen nummer opgenomen in de opname-applicatie;
- ✓ Alle schades zijn gefotografeerd in de opname-applicatie;
- ✓ Aan alle schades zijn schadekenmerken gekoppeld in de opname-applicatie;
- ✓ Alle schades aan de buitengevel zijn opgenomen en verwerkt in de opname-applicatie.

3. Stappenplan opname binnenzijde

3.1 Stap 5: Routing binnenzijde

Voor de uitvoering van de onderstaande stappen kan fig. 3 als voorbeeld gebruikt worden.

1. De opname start op de bovenste verdieping. De bovenste verdieping is de hoogste verdieping die met een vaste trap (inclusief vlizotrap) bereikbaar is en werkt vervolgens naar de begane grond (of kelder, mits begaanbaar).
2. Maak een schets van de plattegrond per verdieping.
3. Geef op de plattegrond aan wat de bestemming van de ruimte is en geef de ruimte een nummer.
4. Elke ruimte wordt genummerd. Ruimte 1 is altijd de ruimte waar je binnenkomt.
5. Ruimte 2 is altijd de ruimte aan de linkerhand bij het binnentreden van ruimte 1.
6. Daaropvolgend wordt er met de klok mee (linksom) doorgenummerd.

Meterkasten en bouwkundige kasten

De aanwezige meterkasten en bouwkundige kasten worden genummerd in de (geschetste) plattegrond. Dit betreffen kasten met een diepte van meer dan 20 centimeter. Kleding/inbouwkasten wordt niet apart genummerd.

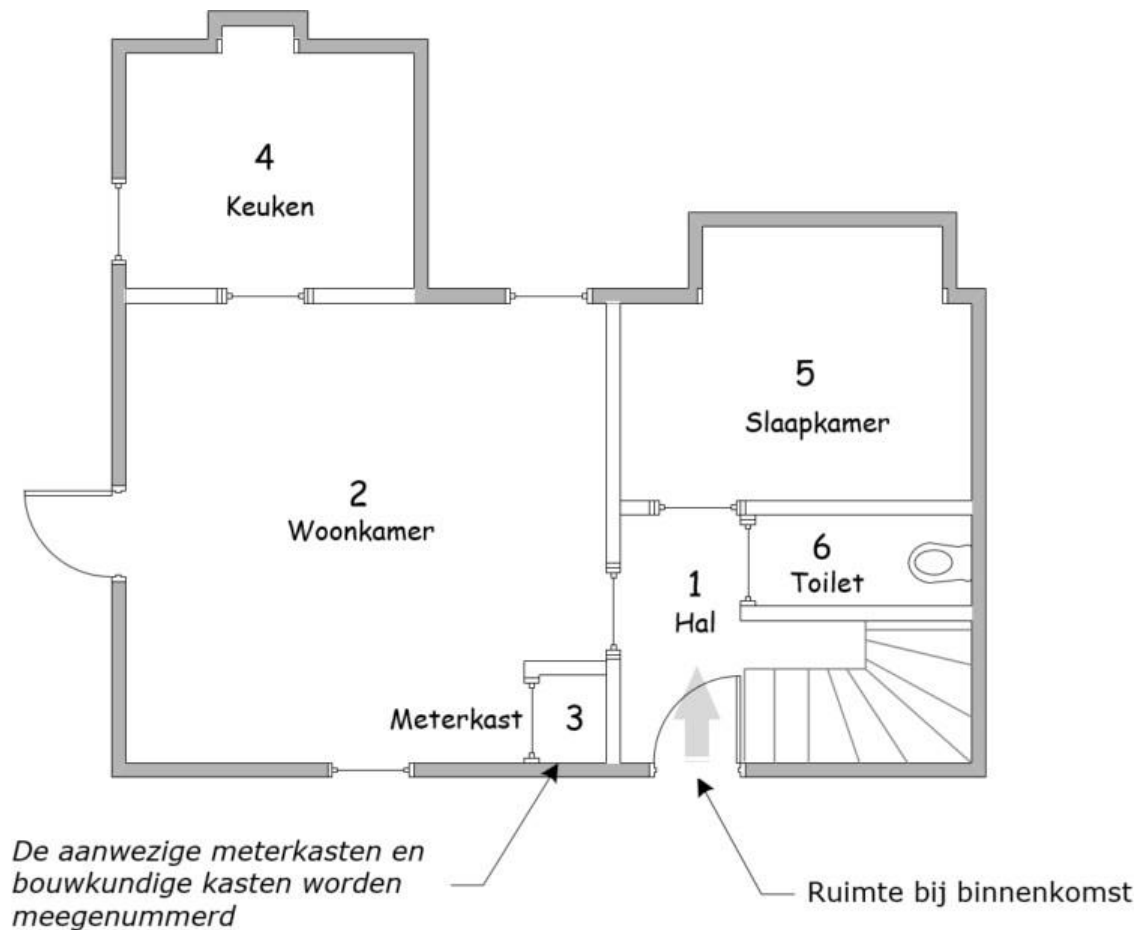


Fig.3: Nummering ruimte binnenzijde

Resultaat na stap 5:

- ✓ De plattegrond van iedere verdieping is geschetst;
- ✓ De ruimtes zijn genummerd in de plattegrond;
- ✓ De bestemming/functie van de ruimtes is aangegeven in de plattegrond.

3.2 Stap 6: Routing in ruimtes

Voor de uitvoering van de onderstaande stappen kan fig. 4 als voorbeeld gebruikt worden.

In de ruimtes dienen het plafond, vloeren en de wanden (bouwdelen) afzonderlijk van elkaar opgenomen te worden indien hier een schade aanwezig is.

1. Elke ruimte in het gebouw wordt aangemaakt, maak overzichtsfoto's van de ruimte vanaf beide zijden.
(zie hoofdstuk 4, eisen voor foto's in Atabix).
2. Start met nummeren van de wanden op de plattegrond/schets.
3. Wand 1 is de wand waarin zich de deur bevindt waar je binnenkomt.

4. Nummer de wanden vervolgens met de klok mee (linksom). Verspringingen vanaf 20 cm krijgen hierin, net als bij de buitengevel, een separaat nummer.

De wanden in de woonkamer met eventueel een open keuken worden doorgenummerd, ook al heeft de open keuken een andere plafond- en/of vloerafwerking.

Ruimte zonder schade

Ruimtes zonder schade worden ook vastgelegd in Atabix, hierbij worden overzichtsfoto's van de ruimte toegevoegd in Atabix. Bij een schade opname op aanwijzen worden ook al de ruimtes opgenomen waar er geen schade aanwezig mocht dit in het verleden nog niet zijn gedaan. (zie hoofdstuk 6, eisen voor foto's in Atabix).

Overloop/trapopgang:

De wanden van de trapopgang worden meegenomen bij de overloop en hal van de betreffende verdieping.

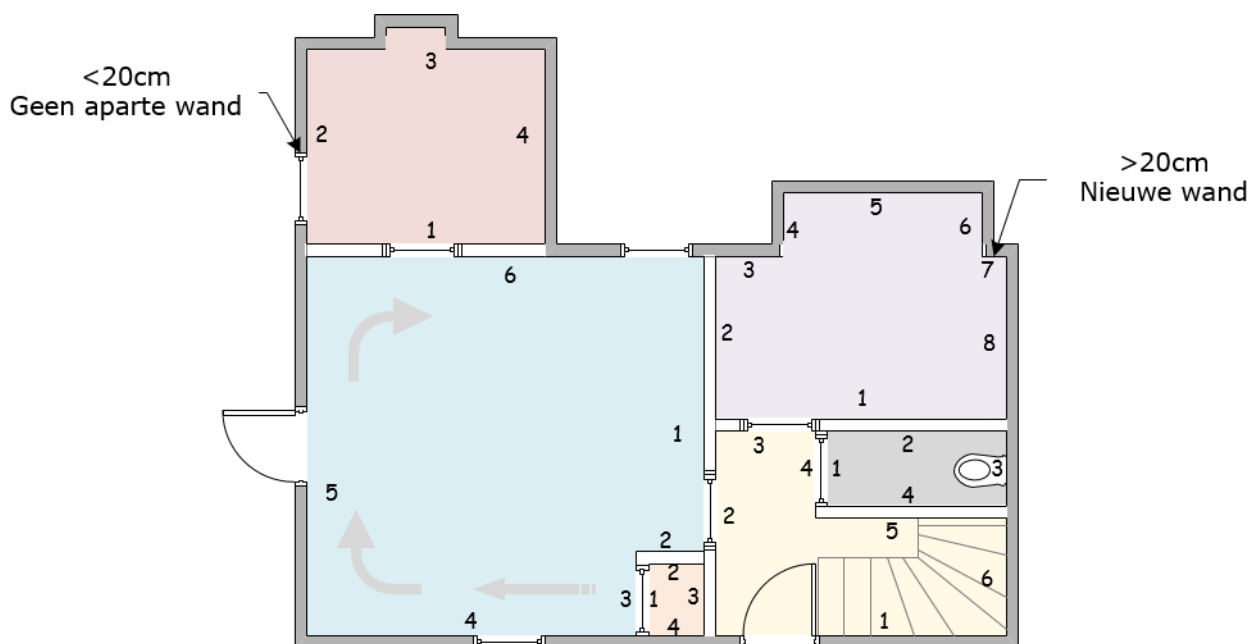


Fig.4: Nummering en route in ruimtes

Resultaat na stap 6:

- ✓ Bouwdelen zijn genummerd in de geschetste plattegrond

3.3 Stap 7: Nummering schades en invoeren Atabix

1. Bij het nummeren van de schades wordt gestart in ruimte 1. Het bouwdeel waar de schade aanwezig is moet worden aangemaakt in de opname-applicatie. (in stap 6 bepaald)
2. Koppel de schade aan de betreffende ruimte en het betreffende bouwdeel.
3. Vul voor elke schade de schadekenmerken in op de applicatie.
4. Fotografeer elke schade in de opname-applicatie (zie hoofdstuk 6, eisen voor foto's in Atabix).

5. Werk van boven naar beneden tot alle schades zijn opgenomen in de opname-applicatie.
6. Wanneer alle aanwezige schades in de betreffende ruimte zijn opgenomen kan er volgens dezelfde werkwijze gestart worden in ruimte 2 etc.

In het schadeopnamediagram die als bijlage in dit document is verbonden zijn de vragen en de antwoordmogelijkheden voor de schadekenmerken weergegeven. Daarnaast is de gekoppelde informatie om de vraag juist te beantwoorden terug te vinden in de opnameapplicatie en in de bijlage 'Gekoppelde informatie schadeopnamediagram'.

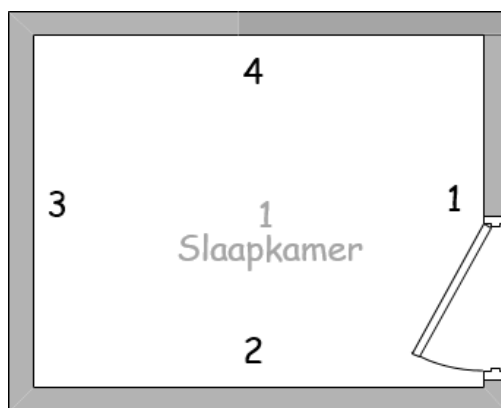
Resultaat na stap 7:

- ✓ Per ruimte zijn de geconstateerde schades opgenomen in de opname-applicatie;
- ✓ Voor elke schade zijn de schadekenmerken ingevoerd in de opname-applicatie;
- ✓ Van iedere schade is beeldmateriaal opgeslagen volgens hoofdstuk 4 van de werkinstructie.

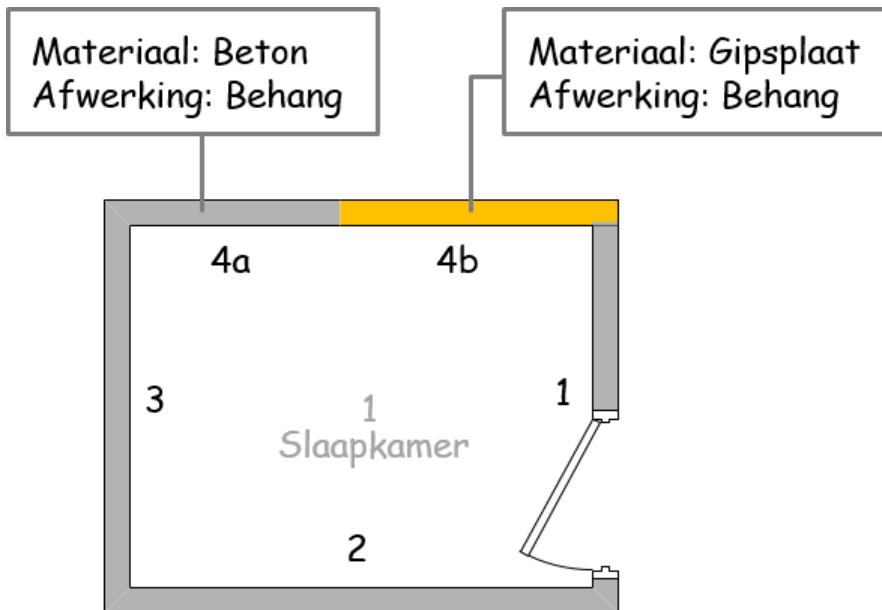
4. Bouwdelen met meerdere materialen/afwerkingen

Het kan voorkomen dat een bouwdeel bestaat uit meerdere materialen en/of afwerkingen. Indien dit het geval is dient deze op de onderstaande werkwijze opgenomen te worden. In het onderstaande voorbeeld wordt een wand behandeld die bestaat uit verschillende materialen.

Ruimte met bouwdelen met gelijke materialen/afwerkingen:



Ruimte met een bouwdeel waar twee soorten materialen aanwezig zijn:



Bij een verschil in materiaal en/of afwerking dient zo vaak als nodig een bouwdeel aangemaakt te worden en apart genummerd te worden in de plattegrond. Binnen Atabix zal bij een wand of gevelnummer gekozen worden voor de keuze 'Anders' en deze benoemen als 4a, 4b ect. Kleine afwijkingen van kleiner dan 0.5 m² hoeven niet gesplitst te worden, denk hierbij aan een dicht gezeten sparing voor een leiding.

Op deze wijze kunnen de kenmerken aan het betreffende wand juist opgenomen worden. Op de plattegrond dient duidelijk aangegeven te worden op welke manier het bouwdeel is gesplitst (zie bovenstaande voorbeeld). Deze werkwijze geldt zowel voor verschil in materiaal/afwerking horizontaal als verticaal. Deze werkwijze geldt ook voor plafonds, vloeren, gevels en daken.

5. Het clusteren/bundelen van schades

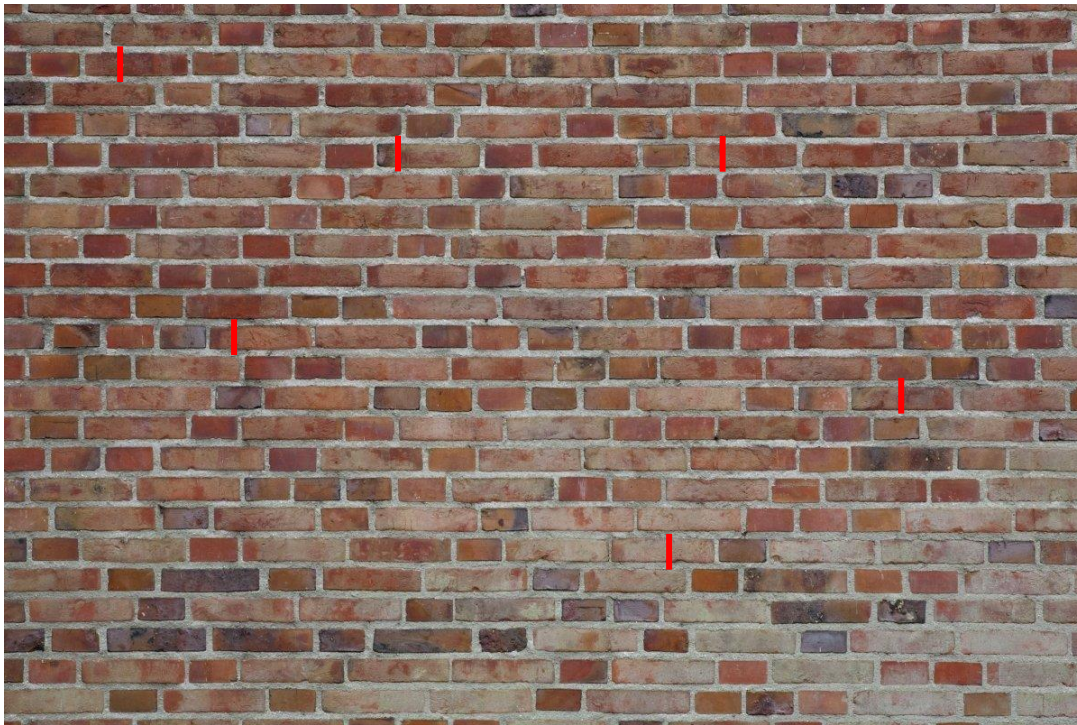
5.1 Buitenzijde

In de basis worden er geen schades geclusterd. Er zijn enkele uitzonderingen wanneer dit wel gedaan moet worden namelijk:

- Verweerd voegwerk / alg aanslag
- Bakscheuren
- Afbladderen verfwerk en blaasvorming
- Craquelé in tegels of stucwerk.

In al de andere gevallen dient deze schade wel apart per gevel (bouwdeel) te worden opgenomen. Daarnaast dient duidelijk op foto's aangegeven te worden waar de verschillende schades zich binnen het bouwdeel bevinden en worden hier ook detail foto's van toegevoegd waarop duidelijk is om wat voor schade het gaat.

Voorbeeld markering meerdere bakscheuren in een gevel:



Afb. 3: Voorbeeld markering meerdere bakscheuren in een gevel

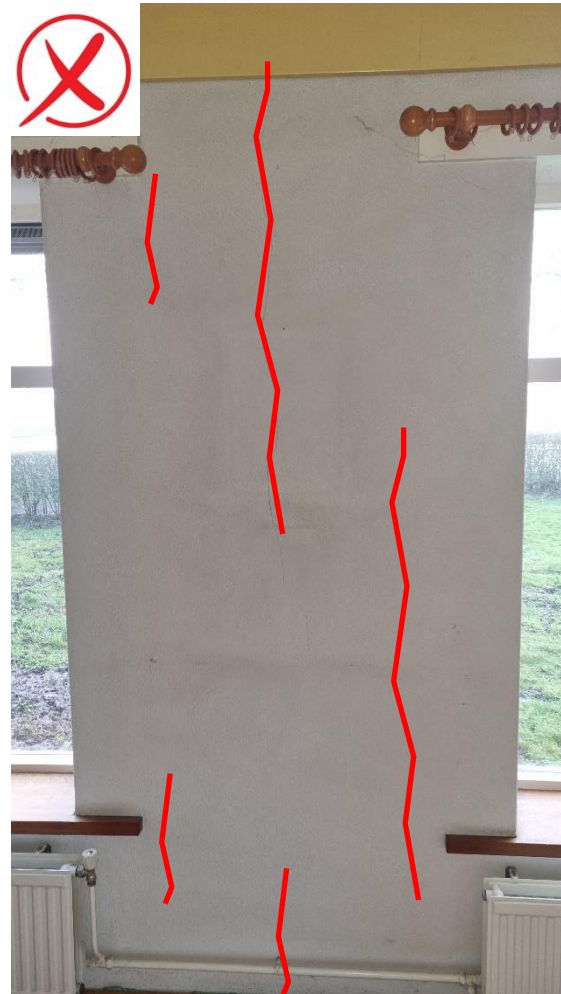
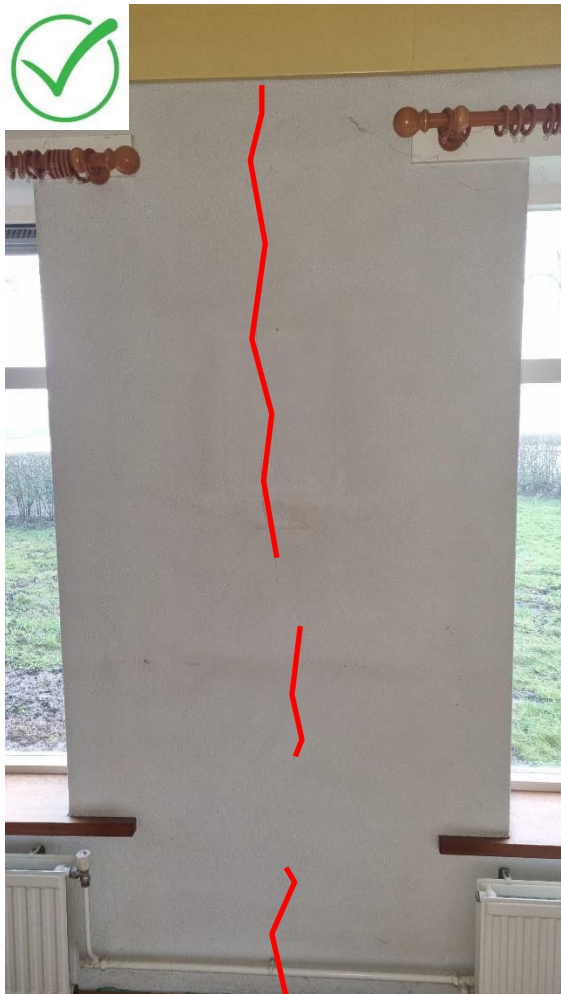
5.2 Binnenzijde

Schades die voorkomen in hetzelfde bouwdeel en aan alle onderstaande criteria voldoen, moeten geclusterd worden en onder één schade opgenomen:

- Schades dienen in hetzelfde bouwdeel voor te komen
- Schades dienen gelijksoortig te zijn (alle schadekenmerken)
- Schades dienen hetzelfde richting/verloop te hebben, schades die parallel aan elkaar lopen mogen niet geclusterd worden.

In al de gevallen dient deze schade wel apart per bouwdeel te worden opgenomen. Daarnaast dient duidelijk op de foto aangegeven te worden waar de verschillende schades zich binnen het bouwdeel bevinden.

Voorbeeld markering meerdere scheuren geclusterd in wand (goed en fout voorbeeld):



Afb. 4: Voorbeeld markering meerdere scheuren geclusterd in wand

6. Eisen voor foto's in Atabix

Tijdens de opname worden verschillende foto's gemaakt door de deskundige of schadeopnemer. De foto's worden allemaal gemaakt in de opname-applicatie Atabix. De foto's moeten aan onderstaande eisen voldoen. De foto moet wanneer nodig van verschillende hoeken worden gemaakt (schade: in het vlak/uit het vlak).

De Tekentool is een middel op de foto's eventueel verduidelijking aan te brengen, hierbij kan gedacht worden aan:

- Een vlak waar de schade zich in bevindt;
- Pijlen waar de schade start en eindigt;
- Lijnen die het verloop van de schade kenbaar maken (naast de schade)

Type foto:	Omschrijving:
Aanzicht foto	Het schade-object en het huisnummer zijn zichtbaar en herleidbaar vastgelegd
Overzichtsfoto startgevel	De startgevel is zichtbaar vastgelegd, indien er geen aangezichtsfoto is gemaakt dient het huisnummer zichtbaar te zijn op deze foto
Overzichtsfoto gevel	De gevel is zichtbaar vastgelegd
Overzichtsfoto's ruimte	De ruimte is zichtbaar en herleidbaar naar de bestemming/functie als opgegeven door de deskundige of schadeopnemer. De ruimte dient van beide richtingen te worden gefotografeerd zodat de gehele ruimte zichtbaar is.
Overzichtsfoto bouwdeel	Het bouwdeel, de schades en de verhouding van de schades ten opzichte van elkaar zijn zichtbaar en herleidbaar
Foto's schade	De schade, het materiaal en afwerking van het bouwdeel zijn zichtbaar en herleidbaar
Detailfoto schade	De schade en de afmeting van de schade zijn zichtbaar en herleidbaar (bijvoorbeeld: scheurwijdte meter naast de scheur)

Minimaal worden per schade de volgende foto's vereist:

- Overzichtsfoto's ruimte (2x)
- Overzichtsfoto bouwdeel;
- Overzichtsfoto schade;
- Overzichtsfoto schade verloop (begin & eind);
- Detailfoto van de schade.

7. Opname-instrumenten

Om een kwalitatief goede opname uit te kunnen voeren dient de deskundige/schadeopnemer te beschikken over de juiste instrumenten

Het uitgangspunt is dat alle apparatuur en meetinstrumenten worden meegenomen die de deskundige of schadeopnemer in staat stellen de opname in één keer af te ronden.

Apparatuur/instrument	Omschrijving:
Tablet	De deskundige of schadeopnemer dient tijdens de opname te beschikken over een tablet met daarop de geïnstalleerd opnameapplicatie Atabix.
Camera	De deskundige of schadeopnemer dient tijdens de opname te beschikken over een camera. De geïntegreerde camera van de tablet voldoet aan deze eis. Indien de foto's van de tablet niet toereikend zijn kan de deskundige of schadeopnemer gebruik maken van een andere camera om extra beeldmateriaal te verzamelen tijdens de opname. Het beeldmateriaal dient daarbij digitaal verwerkbaar te zijn en na afronding van het opnamedossier moeten de foto's van deze camera worden verwijderd
Lasermeter	De lasermeter dient als tool bij het inmeten van de ruimte en voor het opmeten van de schade. Wanneer de lasermeter niet voldoende functioneert bij het opmeten van schade kan de deskundige of schadeopnemer kiezen om een ander meetinstrument te gebruiken.
Rolmaat/meetlint	De deskundige of schadeopnemer dient tijdens de opname te beschikken over een rolmaat/meetlint waarvan de maten helder afleesbaar zijn. De rolmaat/meetlint zal door de deskundige of schadeopnemer gebruikt worden wanneer het niet mogelijk om een lasermeter te gebruiken.
Zaklamp/ bouwlamp op accu	De deskundige of schadeopnemer dient tijdens de opname te beschikken over een werkende zaklamp. De zaklamp wordt tijdens de opname door de deskundige of schadeopnemer gebruikt om eventuele slecht belichte ruimtes te voorzien van voldoende licht. Dit is essentieel om alle schades te constateren, op te nemen en op een juiste manier vast te leggen.
Scheurwijdtemeter	De deskundige of schadeopnemer dient tijdens de opname te beschikken over een scheurwijdtemeter. De scheurwijdtemeter wordt tijdens de opname door de deskundige of schadeopnemer gebruikt om de scheurwijdte te meten en dit juist vast te leggen.
Waterpas	De deskundige of schadeopnemer kan tijdens de opname gebruik maken van een waterpas om eventuele scheefstand te kunnen bevestigen met het waterpasinstrument.

8. Wel en niet op te nemen schades tijdens opname

8.1 Schades die wel opgenomen dienen te worden

Type schade	Omschrijving
Lichte, matige en zware scheuren	Trapvormig, verticaal, horizontaal, scholvormig, diagonaal
Craquelé	Haarscheuren die zich netvormig vertakken
Gebrek in materialen	Bijvoorbeeld een haarscheur in een baksteen of achteruitgang door achterstallig onderhoud
Gebrekkig voegwerk	Uitvallend/ brokkelend voegwerk, gaten en scheuren in het voegwerk, etc.
Lekkage- of vochtplekken	Kringvormige verkleuringen
Zoutuitslag kelders	Zoutkristallen aan het oppervlak bijvoorbeeld in kelders
Scheur in aansluiting onderlinge constructie onderdelen	Langs kozijnaansluitingen en langs wand- en plafond-aansluitingen, etc. waarbij sprake is van scheuren in afwerking (bijvoorbeeld in inwendige hoeken bij plafonds en wanden)
Scheefstand	Scheefstand van wanden of vloeren, tenzij overeengekomen is dat er geen onderzoek gedaan wordt naar eventuele scheefstand en er geen metingen worden verricht. Zie hiervoor de hand-out schadeopname bij zettingen en zakkingen.
Klemmende draaiende delen deur	Klemmende deuren worden opgenomen voor zover controle mogelijk is en indien er omliggende schade aanwezig is of op aanwijzing van de aanvrager.
Klemmende draaiende delen ramen	Klemmende ramen worden opgenomen voor zover controle mogelijk is en indien er omliggende schade aanwezig is of op aanwijzing van de aanvrager.
Schade aan afwerking	Betreffende overgeschilderde naden van platen, koven, plinten, ombouwen, e.d.
Schade achter behang	Oneffenheden achter het behang dienen slechts op aanwijzing van de aanvrager opgenomen te worden.
Schade aan dakvlak	Zichtbare schade aan dakvlakken dient te worden opgenomen evenals verschoven dakpannen of nokvorsten, omhoogstaande loodslabbe etc.
Schade aan glas	Glasbreuk en lekke isolerende beglazing
Overig	Daarnaast dient elk door de aanvrager aangegeven gebrek en/of schade volledig opgenomen te worden

8.2 Schades die niet opgenomen dienen te worden

Type schade:	Omschrijving:
Onregelmatigheid in de onderlaag/ondergrond, tenzij gebrek (deels) zichtbaar is	Bijvoorbeeld oneffenheid achter behang/schilderwerk (mogelijk achterliggende scheur)
Reparaties aan beschadigingen	Bijvoorbeeld een dichtgesmeerde scheur die niet opnieuw is gescheurd.
Witte uitslag op metselwerk	Witte uitslag zonder dat (zout-) kristallen met het blote oog waarneembaar zijn
Naad in aansluiting onderlinge constructie onderdelen	Langs kozijnaansluitingen, etc. (zoals bijvoorbeeld in aansluitingen tussen kozijnen onderling of tussen kozijn en aftimmering of stucwerk)
Schilderwerk	Gebrekkig of gescheurd schilderwerk wordt niet opgenomen, tenzij dit direct verband houdt met een schade.
Behang	Loslatend behang wordt niet opgenomen, tenzij dit direct verband houdt met een schade.