


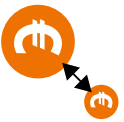




-  2 IMG-voorzitter blikt vooruit op 2021
-  6 Waardedaling: 111 miljoen toegekend
-  12 Steunpunten in de regio



IMG-voorzitter blijkt vooruit op 2021

De schadeafhandeling bleef onverwacht hard groeien, constateert IMG-voorzitter Bas Kortmann in een terugblik op 2020. In een interview* zegt hij voor 2021 te verwachten dat de totale schadevergoeding de 1 miljard euro oversijft. Ook start de regeling voor immateriële schade en zoeken we oplossingen voor lastige vraagstukken rond de vergoeding van fysieke schade.

Werd je in 2020 opnieuw verrast door de aantallen?

"Ja, dit had toch niemand kunnen voorzien? In 2018 startten we met ongeveer honderdvijftig schademeldingen per week. En nu, terwijl er dit jaar geen nieuwe grote beving is geweest, schommelt het aantal wekelijks rond de duizend."

Was het IMG, dat 1 juli startte, hierop voorbereid?

"Het heeft ons verrast. Tegelijk is onze basis die we vanuit de TCMG hadden opgebouwd, goed geweest. We bleken daardoor in staat mee te groeien met de hogere instroom van schademeldingen. De afhandelingsduur is nu gemiddeld korter dan deze eind vorig jaar was. Voor de Groninger betekent dat echt vooruitgang."

Waarom is de groei onverwacht geweest?

"Er gebeurt iets vreemds met de ontwikkeling van schademeldingen. De bevingen nemen af. Maar de schademeldingen nemen toe. Vooral in de randen van de effectgebieden waar de schadekans misschien 1% is. Waar de schadekans het grootst is, tot wel 100%, komen veel minder schademeldingen binnen. Terwijl ook daar duizenden woningen staan waar rooitschade is gemeld."



Is dat dan een probleem?

"Als mensen schade hebben, dan moeten ze die gewoon melden natuurlijk. Daarbij is duidelijk dat juist in de randen van het effectgebied in het verleden veel minder vaak schade is gemeld en dat nu deels sprake is van een inhaalslag. Toch zouden we absoluut gezien ook meer meldingen verwachten uit gebieden waar de schadekans veel groter is. We gaan komend jaar actief op zoek naar mensen die vermoedelijk aardbevingsschade hebben, maar geen melding hebben gedaan."

Kijkend naar fysieke schade, wat viel nog meer op in 2020?

"Het is vreemd dat er in het hele effectgebied van die bevingen, van epicentrum tot de rand,

ongeveer evenveel schade wordt vastgelegd en evenveel wordt vergoed per adres. De vraag dringt zich op of wij nu vergoeden waar de Groninger recht op heeft. Het is bepaald niet vanzelfsprekend dat er evenveel schade moet worden vergoed in woningen die het verst weg liggen van de epicentra als woningen die er pal naast staan. Dit is nu wel de praktijk en dat komt mede door de wijze waarop een paneladvies uit januari 2019, waarin handvatten staan voor toepassing van het wettelijk bewijsvermoeden, nu wordt gehanteerd. We onderzoeken op dit moment of de toepassing van het advies nuancering behoeft."

Lees verder op de volgende pagina ►

* Dit is een verkorte weergave. Het hele interview is te lezen op: schadedoormijnbouw.nl/nieuws/vooruitblik-2021



Welke andere vraagstukken spelen er voor 2021?

“We starten eind eerste kwartaal van 2021 met de regeling voor immateriële schade. Vanuit die regeling gaan we genoegdoening en erkenning geven voor het leed dat werd en wordt veroorzaakt door de bevingen door gaswinning. Recent hebben we de regeling verder uitgewerkt, bijvoorbeeld ten aanzien van immateriële schade bij kinderen en bij huurders van woningen.”

Wat betekent dit concreet?

“Bij een klassiek gezin, met vader, moeder en twee kinderen, kunnen de ouders elk, individueel dus, onder omstandigheden in aanmerking komen voor een schadevergoeding van 1.500 euro, 3.000 euro of 5.000 euro per persoon. De hoogte is afhankelijk van de ernst van het leed. Het kind krijgt een eigen schadevergoeding, die een gedeelte bedraagt van de vergoeding die aan de ouders is toegekend. Hoe we dat praktisch doen, werken we op dit moment uit.”

Hoe gaat het met huurders in zijn werk?

“Voor huurders gebruiken we dezelfde systematiek als voor woningeigenaren. Met dit verschil dat we de omvang van de fysieke schade aan een woning minder zwaar laten meewegen en de behandelduur niet. Een woningeigenaar heeft namelijk ook nog de stress van het risico dat zijn eigendom beschadigd is geraakt en het gedoe dat komt kijken bij het herstel ervan. Voor de huurder gaat dat niet op.”

Alles beschouwend, wat is het toekomstbeeld voor de schadeafhandeling?

“Met de start van de vergoeding van waardevermindering en met de doorgaande afhandeling van de fysieke schade groeit in de loop van 2021 de totale schadevergoeding die we nu hebben toegekend van ruim 500 miljoen euro naar ruim 1 miljard euro. Dat is nog alleen wat het IMG en TCMG hebben gedaan. Daarnaast is er door Rijk en regio in een bestuurlijk akkoord 1,5 miljard euro toegezegd als compensatie en om knelpunten op te lossen. We gaan daarin samenwerken met diverse partijen.” ■



Waardedalingregeling

111 miljoen toegekend, maar ook afwijzingen

Vanuit de Waardedalingregeling hebben we in de eerste drie maanden

111 miljoen euro aan schadevergoeding toegekend voor ruim 16.000 aanvragen. Er zijn nu meer dan 53.000 aanvragen binnengekomen voor 33.000 adressen.

We voeren de Waardedalingregeling sinds 1 september gefaseerd in.

Op 1 januari 2021 stellen we de regeling open voor de laatste groep gemeenten: Midden-Groningen, Delfzijl, Oldambt, Aa en Hunze en Westerkwartier.

Aantal

De postcodegebieden waar waardedaling heeft plaatsgevonden tellen ongeveer 95.000 woningen. Daarvan zijn 27.000 woningen van woningcorporaties. We schatten dat er in totaal ongeveer 120.000 aanvragen worden gedaan. Per adres kunnen er meerdere eigenaren zijn die apart een aanvraag moeten doen.



Besluit

Zoals gehoopt handelen we het gros van de aanvragen snel af, waarbij binnen acht weken een besluit volgt. Maar anders dan verwacht moeten we daarbij tot op heden ongeveer een kwart afwijzen. Relatief veel aanvragen betreffen dus situaties waarin er geen recht is op vergoeding. Dat is deels te voorkomen.

Voor wie nog een aanvraag wil doen, zetten we de meest voorkomende redenen voor een afwijzing op een rij. Dat scheelt hopelijk teleurstellingen achteraf.



Waardedalingregeling en sloop/nieuwbouw

Als eigenaren een nieuwe woning hebben gekregen of nog krijgen in het kader van het versterkingsprogramma dat de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) uitvoert, dan zal die woning vrijwel altijd een hogere waarde hebben dan de oude woning. Wij moeten hiermee rekening houden, omdat we op grond van het schadevergoedingsrecht geen schade mogen vergoeden die al is weggenomen of nog wordt vergoed.

WOZ nieuwe woning

Als de nieuwe woning slechts beperkt tot een meerwaarde heeft geleid, kijken we of deze groter is dan de waardedaling zou zijn geweest. Dat berekenen we onder andere op basis van de WOZ-beschikking van de nieuwe woning. Als de eigenaar zelf een financiële bijdrage heeft moeten leveren aan de nieuwbouw dan kan daar ook rekening mee worden gehouden.

Als de nieuwe woning net is opgeleverd of als de sloop en/of de nieuwbouw nog in uitvoering zijn, dan is er nog geen WOZ-beschikking voor die nieuwe woning en is een berekening niet mogelijk. Daarom wijzen we dan de aanvraag af. Wanneer er wel een WOZ-beschikking is, kunnen eigenaren opnieuw een aanvraag doen.

Uitzondering

Onlangs werd bekend dat er op 88 adressen een vergissing is gemaakt. Op betreffende adressen had geen volledige vergoeding moeten worden toegekend en dat is wel gebeurd. Mede op verzoek van de minister van Economische Zaken en Klimaat wordt eenmalig een uitzondering gemaakt en zal de vergoeding niet worden teruggevorderd.

Lees verder op de volgende pagina ►



Geén Waardedalings- regeling ná waarde- regeling NAM

In de loop der jaren hebben woningeigenaren ná verkoop van een woning nog gebruikgemaakt van de waarderegeling van de NAM. Als zij daarvoor een vaststellingsovereenkomst hebben getekend, krijgen zij bij ons geen vergoeding voor waardedaling.

Wij zijn op basis van de Tijdelijke wet Groningen niet bevoegd om die aanvragen te behandelen. De wetgever heeft er voor gekozen om dergelijke schade niet opnieuw door ons te laten beoordelen. Daarbij is in zo'n vaststellings-overeenkomst getekend voor finale kwijting. Het voorgaande geldt dus ook als woningeigenaren de vergoeding van de NAM te weinig vinden. Wij wijzen de aanvraag daarom dan ook af.



Keuze voor WAG óf IMG

Enkele duizenden Groningers hebben via de stichting WAG een claim bij de NAM ingediend voor vergoeding van waardedaling. Als zij bij ons een aanvraag willen doen, is het nodig dat zij eerst de claim intrekken en daarmee de procedure tegen de NAM stopzetten. Anders zijn we niet bevoegd over de aanvraag te besluiten. Op basis van de Tijdelijke wet Groningen mogen woningeigenaren niet beide procedures doorlopen. We wijzen de aanvraag dan af.



Berekening bij verkocht huis

Als de woning is gekocht in de periode waarover we de waardedaling berekenen (16 augustus 2012 - 1 januari 2019) dan heeft de nieuwe eigenaar niet altijd recht op vergoeding van de waardedaling. We berekenen namelijk de waardedaling vanaf het moment van overdracht. Soms is er daarna geen sprake meer van verdere waardedaling.

Verondersteld mag worden dat de koper de waardedaling die er vóór de aankoop was, heeft verrekend in de prijs van de woning. De verkoper krijgt dan nog wel een vergoeding. Deze heeft immers minder voor de woning gekregen dan het geval zou zijn geweest zonder de invloed van bevindingen door gaswinning. De koper krijgt dan geen vergoeding. ►



Mijnbouwschade app: zelf schade opnemen

De IMG Mijnbouwschade app maakt het mogelijk om nieuwe schade op te nemen zonder dat er een deskundige aan te pas komt. Dat scheelt tijd en moeite en is bovendien corona-proof. De app is in de afgelopen maanden in samenwerking met schademelders ontwikkeld en getest.

In gevallen waar al eens een deskundige over de vloer is geweest kunnen schademelders met deze app op hun smartphone zelf schade opnemen aan hun huis. De melding komt direct bij onze deskundigen terecht. Zij beoordelen de schade in korte tijd of nemen contact op met de bewoner als ze nog vragen hebben. De app is makkelijk in het gebruik en heeft een duidelijke handleiding.

Keuze

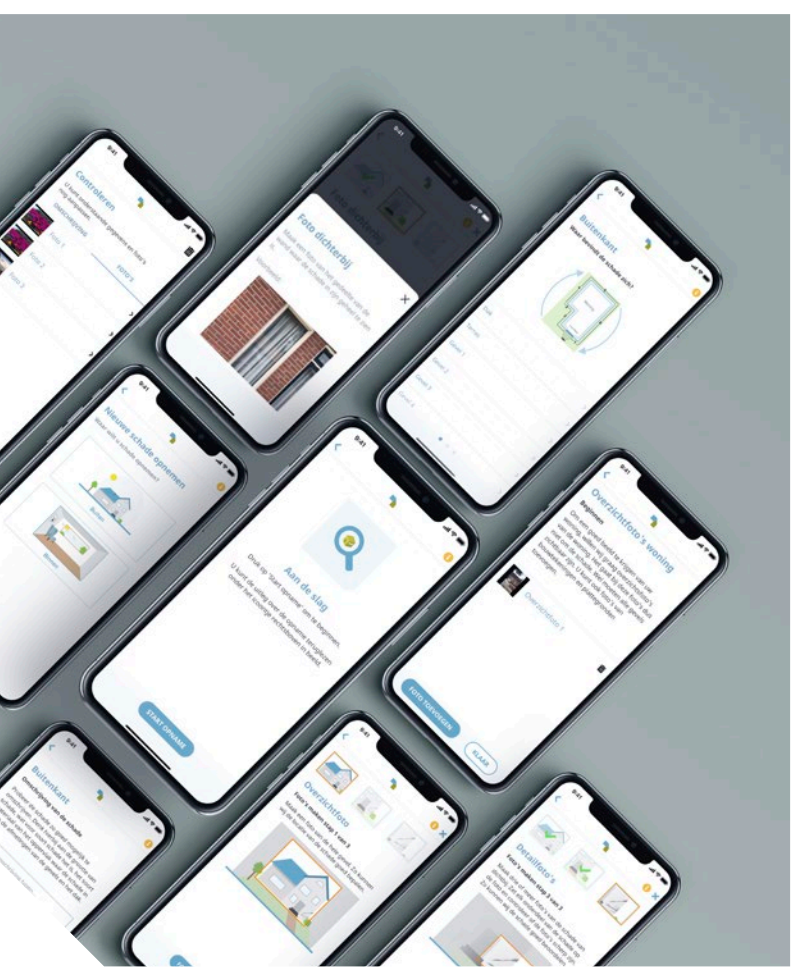
Nadat de schade via onze website is gemeld, kijken wij of het dossier in aanmerking komt voor opname via de app. Als dat het geval is, bieden we de keuze om de app te gebruiken of een schade-opname in te laten plannen waarbij wij langskomen. Bij keuze voor de app volgt een mailtje met uitleg en een unieke code om in te loggen, waarna het opnemen van de schade kan beginnen.

Gebruik spreekt voor zich

Na het melden van de schade werd mevrouw Wilbrink uit Groningen door haar zaakbegeleider gewezen op de IMG Mijnbouwschade app. *“Ik kreeg een mail en een brief met een code om de app te activeren, heb de app gedownload en ben aan de slag gegaan. Het vastleggen van de schade sprak voor zich en was erg gemakkelijk. Binnen een half uur was ik klaar met het maken van de foto's in en om het huis. 's Avonds heb ik de opname doorgestuurd. Het besluit en de vergoeding waren heel snel binnen.”*

Foto's niet altijd even scherp

'Behoorlijk tijdrovend' noemt een mevrouw uit Veendam het opnemen van de schade met de app. *“Het heeft ons een avondje gekost voordat we de schade hadden ingevoerd. De app op zich is duidelijk, maar het had wat voeten in de aarde voor wij de foto's er op een juiste manier in hadden zitten. Die waren niet altijd even scherp, maar dat kan ook aan de camera liggen. Wij vonden het in elk geval lastig. Over het geheel genomen zijn we tevreden. We hadden binnen een week een reactie.”*





Steunpunten: spreekuur schadeafhandeling

Sinds 1 september hebben we zeven steunpunten in de regio geopend. Hier beantwoorden we vragen over onze regelingen en bieden hulp bij het aanvragen ervan. Per 1 januari breiden we uit naar de gemeenten Midden-Groningen, Aa en Hunze, Oldambt, Delfzijl en Westerkwartier.



De steunpunten worden bemand door zaakbegeleiders. Uiteraard houden we ons aan alle coronamaatregelen, waaronder de anderhalve meter afstand en het dragen van een mondkapje.

Dorpshuis

In de zoektocht naar geschikte locaties hebben we onder meer hulp gehad van Koepelorganisatie Groninger Dorpen. "Zodoende zijn twee van de huidige steunpunten in dorpshuizen gevestigd. Juist de dorpshuizen zijn nu een heel handige plek voor bedrijven en organisaties omdat ze veel ruimte bieden en dat is vanwege de 1,5 meter die momenteel gehanteerd moet worden, belangrijk", zegt Pieter Knol van Groninger Dorpen. "Ze zijn vooral slim gekozen omdat het de huiskamers van de dorpen zijn. Als je dan met een regeling te maken hebt, is het dorpshuis een prettige en vertrouwde plek om geïnformeerd te worden."

Dat merkt onze gastvrouw Anja Hofmans. Sinds 1 september vangt ze bij toerbeurt de bezoekers op bij de deur. "Soms ontstaan er zelfs rijen. Mensen komen om diverse redenen. Zeker als je even vastloopt bij het invullen van de aanvraag, is het prettig om ter plekke hulp te krijgen. Soms hebben mensen geen computer, internet of Digid en willen ze dat ook niet. Dan is onze hulp extra belangrijk."

Invulondersteuning

Bij de opening van het steunpunt in De Wegwijzer in Beijum (Groningen) kreeg zaakbegeleider Patrick Kooistra vooral veel vragen over eigenaarschap. "Mensen vragen zich af hoe ze de aanvraag in moeten vullen als er onduidelijkheid is over wie de eigenaar is na het overlijden van de partner of een echtscheiding."

Anderere vragen hadden vooral te maken met 'invulondersteuning', bijvoorbeeld omdat mensen geen computer of internetaansluiting hebben, aangeven onhandig te zijn met computers of er angst voor hebben. "Ik maak mensen mee die het digitale formulier op onze site niet durven in te vullen, omdat ze bang zijn iets verkeerd te doen en daardoor geen vergoeding te ontvangen."

Welkom

Dat zijn ook de geluiden op de andere steunpunten. Neem de veehouder uit Ten Post die we treffen bij het Buurhoes in Ten Boer. Het lukte hem niet om in te loggen, maar dat is na de uitleg van de zaakbegeleider verleden tijd. "Goed geholpen, vriendelijke mensen", mompelt hij op weg naar huis om de vergoeding voor waardebetaling aan te vragen. "Want het is misschien geen groot bedrag, maar alles is welkom. En je moet er achteraan, want het komt niet vanzelf naar je toe."

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact voor de adressen en openingstijden van de steunpunten. ▀



Ontwikkeling schadeafhandeling afgelopen jaar

Het aantal schade meldingen is in 2020 enorm toegenomen, alsook de afhandeling ervan. Er zijn nu in totaal ruim 91.000 meldingen gedaan van fysieke schade aan gebouwen. Daarvan kwamen ruim 45.000 afgelopen jaar binnen.

De cijfers tegen het eind van dit jaar bevestigen opnieuw wat wekelijks al zichtbaar was in 2020: het aantal schade meldingen bleef groeien. Van ongeveer 600 per week naar ongeveer 1.000. De capaciteit van de schadeafhandeling groeide daarbij mee. We handelden in 2020 tot eind november ruim 34.000 schade meldingen af. In 2019 waren dat er aan het eind van het jaar ruim 24.000, mede als gevolg van de Stuwmeerregeling.

De groei in de schadeafhandeling is ook het gevolg van de toename van schadeopnames en adviesrapporten. We voeren nu wekelijks ruim 1.000 schade opnames uit en leveren meer dan 1.000 adviesrapporten op. De verwachte doorlooptijd voor een nieuwe reguliere schade melding is daarmee ongeveer zes maanden geworden, van melding tot besluit.

Sinds 1 september handelen we ook de schade door waardedaling af. Er zijn nu ongeveer 53.000 aanvragen binnengekomen. We handelden 16.000 aanvragen af en vergoedden 111 miljoen euro schade in een kleine drie maanden tijd.

De totale schadevergoeding vanuit het IMG (en voorheen de TCMG) komt daarmee sinds de start boven de 500 miljoen euro. Het aantal binnengekomen aanvragen van fysieke schade en waardedaling is nu ruim 140.000. Het totaal aantal afgehandelde aanvragen is nu ruim 70.000.

In 2020 is het IMG ook begonnen met Herstel in Natura, waar bij de schadevergoeding in de vorm van herstel wordt uitgekeerd. Dat is nu bij 39 adressen in uitvoering en bij vijf afgerond. Het IMG handelt ook meldingen acuut onveilige situaties (AOS) af. In 2020 kwamen er tot nu toe 617 AOS-meldingen binnen, waarbij er op 94 adressen preventieve veiligheidsmaatregelen nodig waren. In totaal zijn er sinds de start 1.880 AOS-meldingen gedaan, waarvan er bij 287 maatregelen nodig waren.



Nieuwsbrief: blijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.

🏠 Vestigingsadres:

Cascadeplein 10 in Groningen.

✉ Postadres:

Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle.

📍 Bezoekadres:

Techniekweg 1 in Hoogezand.
Vanwege het coronavirus kunt u hier alleen op afspraak terecht.

0800 4444 111

Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten

www.schadedoormijnbouw.nl  

📍 Steunpunten:

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact
voor de adressen en openingstijden.