



**Instituut Mijnbouwschade  
Groningen**

Cascadeplein 10  
9726 AD Groningen

Antwoordnummer 3061  
8000 WB Zwolle  
0800 44 44 111  
[www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl)  
[woo@schadedoormijnbouw.nl](mailto:woo@schadedoormijnbouw.nl)

**Kenmerk:**

Datum: 18 oktober 2022  
Betreft: Uw Woo-verzoek

Geachte heer [REDACTED],

In uw verzoek van 29 augustus 2022 heeft u het Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna: IMG) verzocht om de volgende informatie op grond van de Wet open overheid:

1. Ten aanzien van klachten:

- Het aantal ontvangen klachten per jaar gesplitst vanaf 2017 tot op heden.
- Het aantal afgewezen klachten per jaar gesplitst vanaf 2017 tot op heden.
- Het aantal lopende klachten.
- Kenbaar maken van alle klachten.

2. Ten aanzien van de heer Kortmann:

- Het primaire salaris op jaarbasis van de heer Kortmann en of daar ook een auto van de zaak bij hoort of chauffeur.
- Inzage in andere componenten in zijn salaris die flexibel zijn, inclusief eventuele bedragen.
- De arbeidsovereenkomst tussen de heer Kortmann en het IMG.
- De aanwezigheid en inhoud van een eventuele een side letter, die verbonden is aan de arbeidsovereenkomst van de heer Kortmann voor wat betreft prestatie gerelateerde zaken en/of andere onderwerpen.

**Procesverloop**

Op 30 augustus 2022 heb ik u laten weten dat ik uw verzoek in goede orde heb ontvangen en heb ik aangegeven dat ik uw verzoek binnen vier weken na ontvangst zal beoordelen. Bij brief van 21 september 2022 heb ik de beslistermijn met twee weken verdaagd. Bij brief van 29 september 2022 heb ik de beslistermijn opgeschort in het kader van het vragen van zienswijzen aan derden. Inmiddels heb ik een zienswijze vernomen. Ik bericht u hierbij dat de opschorting van de behandeling is geëindigd.

**Wettelijk kader**

Uw verzoek is behandeld als een verzoek op basis van de Woo (hierna: Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

### **Zienswijzen**

In de brief van 29 september 2022 heb ik u laten weten dat de betrokken belanghebbende(n) zijn gevraagd hun mening te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie.

De ontvangen mening(en) van de betrokken belanghebbende(n) heb ik in mijn belangenafweging meegenomen.

### **Reeds openbare documenten**

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Een aantal documenten is reeds openbaar en staat op de inventarislijst als zodanig aangemerkt.

### **Besluit**

Ik heb besloten uw verzoek in te willigen met inachtneming van de toepasselijke weigeringsgronden. Er zijn 15 relevante documenten aangetroffen; elf documenten ziende op uw verzoek onder 1 en vier documenten ziende op uw verzoek onder 2. Deze documenten zijn genoemd in de inventarislijst in bijlage 2 bij deze brief. In deze brief wordt vanaf nu verwezen naar de nummers op de inventarislijst, zodat voor u duidelijk is wat ik per document heb besloten en waarom ik dit heb besloten.

#### *Algemene overweging; openbaarheid t.a.v. een ieder*

Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor een ieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

#### *Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden*

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of één van de uitzonderingsgronden speelt. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om te beslissen of ik de informatie openbaar maak.

In de inventarislijst en op de documenten heb ik opgenomen welke uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

#### *Overwegingen*

Ik besluit documenten 1 t/m 14 gedeeltelijk openbaar te maken, met uitzondering van de toepasselijke weigeringsgronden. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat

de uitzonderingsgronden uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en e van toepassing zijn.

#### *Uw verzoek onder 1.*

U treft hierbij de aangetroffen overzichten van de ontvangen, behandelde, afgewezen en lopende klachten zoals ingediend over de tijdsspanne 2018-2022 (tot de datum van uw Woo-verzoek). TCMG/IMG is sinds 2018 werkzaam. Er bestaan daarom geen klachten(overzichten) van de periode daarvoor.

Voorts verwijst ik voor verdere informatie omtrent de klachtafhandeling naar de jaarverslagen van het IMG, raadpleegbaar via [www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl). Tevens heb ik de behoorlijkheidswijzer van de Nationale Ombudsman waarnaar in de stukken verwezen wordt meegestuurd als document 1a.

#### *Uw verzoek onder 2.*

U treft hierbij een viertal documenten aan. Dit betreft de benoemingsbrief van de heer Kortmann afkomstig van het ministerie van Justitie en Veiligheid alsmede een email ziende op de herbenoeming. Voor het overige zijn documenten reeds openbaar of heb ik geen documenten aangetroffen. De reeds openbare documenten treft u in bijlage 2 desondanks aan teneinde u te faciliteren en verder kan ik u verwijzen naar de Tijdelijke Wet Groningen, raadpleegbaar via [wetten.overheid.nl/BWBR0043252/2020-07-01](http://wetten.overheid.nl/BWBR0043252/2020-07-01). Inzake de bezoldiging van bestuurders van het IMG kan ik u voor verdere informatie verwijzen naar de jaarverslagen van het IMG, raadpleegbaar via [www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl).

Voor de goede orde merk ik op er geen side letter aanwezig is.

#### *5.1 lid 2 sub e*

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij (bepaalde passages uit) een document/bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

In diverse documenten staan (ook) persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaar/ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo.

Deze brief met bijlagen wordt geanonimiseerd op [www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl) gepubliceerd.

#### ***Bezwaar maken***

Mogelijk bent u het niet eens met onze beslissing. U kunt hiertegen bezwaar maken door binnen zes weken na verzending van deze brief schriftelijk een bezwaarschrift in te dienen. U kunt het ondertekende bezwaarschrift sturen naar het Instituut Mijnbouwschade Groningen, Postbus 40009, 8004 DA Zwolle. Uw Woo-verzoek is bij ons geregistreerd onder nummer [REDACTED]. Het is belangrijk dat u dit nummer in uw bezwaarschrift vermeldt.

#### ***Contact***

Op onze website [www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl) kunt u meer lezen over het Instituut Mijnbouwschade Groningen. Met algemene vragen kunt u ons van maandag tot en met zaterdag

bereiken van 8.00 tot 17.30 uur op 0800 4444 111. We vragen u het nummer van uw Woo-verzoek IMG/Woo/018 bij de hand te houden als u met ons belt.

Hoogachtend,

M.Tj. (Menno) Bouwes  
Bestuurslid Instituut Mijnbouwschade Groningen

*Deze brief is met zorg gemaakt en heeft geen handtekening in de ondertekening omdat de brief automatisch is verwerkt.*

## Bijlage 1 relevante artikelen Woo

### **Artikel 4.1 Verzoek**

1.  
Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2.  
Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3.  
De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4.  
De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5.  
Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6.  
Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7.  
Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

### **Artikel 5.1 Uitzonderingen**

1.  
Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
  - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
  - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
  - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
  - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
  - e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2.  
Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
  - a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
  - b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
  - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
  - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
  - f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
  - g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
  - h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
  - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

3.

Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.

4.

Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.

5.

In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voortaan achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.

6.

Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.

7.

Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

## **Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen**

1.

In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.

2.

Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

3.

Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.

4.

In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

## Bijlage 2

## Inventarislijst

<b>Nr.</b>	<b>Document</b>	<b>Beoordeling</b>	<b>Woo</b>
1	Overzicht klachten 2018	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
1a.	Wijzer NO	Openbaar	
2	Overzicht klachten 2019	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
3	Overzicht klachten 2020	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2e
4	Overzicht overige klachten 2018-2019-2020		
5	Overzicht Awb-klachten 2021	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
6	Overzicht Ombudsmanklachten 2021	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
7	Overzicht overige klachten 2021	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
8	Overzicht Awb-klachten 2022	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
9	Overzicht overige klachten 2022	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2e
10	Overzicht klachten 2022	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
11	Benoemingsbesluit 09-03-2018	Reeds openbaar	
12	Benoemingsbrief 22-03-2018	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2 <sup>e</sup>
13	Benoemingsbesluit 12-02-2019	Reeds openbaar	
14	Email 14 augustus 2022	Gedeeltelijk openbaar	5.1.2e

Status	Gedraging waarop de klacht zich richt (conform behoorlijkheidswijzer NO, zie tevens aparte tabblad)	Datum Ontvangst	Informele behandeling	Terugkoppeling informele behandeling	Formele behandeling	Datum einde wettelijke termijn (6 weken)	Datum einde behandeling	Gegrond/ongegrond/kennelijk ongegrond/onthouden van oordeel	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	22-mrt-18	Ja	3-4-2019: brief informele behandeling verzonden	nee	3-mei-19	3-apr-19		
afgehandeld	Betrouwbaarheid, no. 17	6-apr-18	ja	6-apr-18	nee	18-mei-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	15-apr-18	ja	Formele behandeling. Bewoner heeft zijn dossier ingezien.	nee	27-mei-18			
afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	25-apr-18	ja	4-mei-18	nee	6-jun-18			
afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	8-mei-18	ja	22-mei-18	nee	19-jun-18			
afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	9-mei-18	ja	nmb	nmb	20-jun-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	14-mei-18	ja	nmb	nmb	25-jun-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	30-mei-18	ja	nmb	nmb	11-jul-18			
afgehandeld	Luisteren naar de burger, no.3	31-mei-18	ja	nmb	nmb	12-jul-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-jun-18	ja	nmb	nmb	18-jul-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	7-jun-18	ja	14-jun-18	nee	19-jul-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	14-jun-18	ja	nmb	nmb	26-jul-18			
afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	4-jul-18	ja	nmb	nmb	15-aug-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-jul-18	ja	nmb	nmb	17-aug-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-jul-18	ja	nmb	nmb	17-aug-18			
afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	7-jul-18	ja	nmb	nmb	18-aug-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-jul-18	ja	nmb	nmb	21-aug-18			
afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	11-jul-18	ja	nmb	nmb	22-aug-18			
afgehandeld	Transparantie, no. 1; Goede informatieverstrekking, no. 2; Voortvarend handelen, no. 14	11-jul-18	ja	nmb	nmb	22-aug-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	15-jul-18	ja	nmb	nmb	26-aug-18			
afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	18-jul-18	ja	nmb	nmb	29-aug-18			
afgehandeld	Transparantie, no. 1; Goede informatieverstrekking, no. 2; Voortvarend handelen, no. 14	19-jul-18	ja	nmb	nmb	30-aug-18			



afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-jul-18	ja	30-jul-18	nvt	4-sep-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	28-jul-18	ja	6-aug-18	nvt	8-sep-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	31-jul-18	ja	n nb	n nb	11-sep-18			
afgehandeld	Transparantie, no. 1; Goede informatieverstrekking, no. 2; Voortvarend handelen, no. 14	6-aug-18	ja	n nb	n nb	17-sep-18			
afgehandeld	Transparantie, no. 1; Goede informatieverstrekking, no. 2; Voortvarend handelen, no. 14	6-aug-18	ja	n nb	n nb	17-sep-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	9-aug-18	ja	Ernstige wateroverlast	nee	20-sep-18			
afgehandeld	Melding niet kunnen aanvullen via website	11-aug-18	ja	Klager kan webformulier bijkomende kosten niet aanvullen	nee	24-sep-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	23-aug-18	ja	24-aug-18. Klacht is omgezet in een AOS- melding en daarmee informeel afgehandeld	nee	4-okt-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-aug-18	nee	Klager wil formele behandeling	Ja	11-okt-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-sep-18	ja	Wil reparatie van de lekkende schoorsteen voor de winter ivm verergering schade	nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-sep-18	ja	Wil snel opname schade	nee	16-okt-18			
afgehandeld	Dossier kwijtgemaakt door TCMG	4-sep-18	ja	5.1 lid 2 sub e heeft dit telefonisch opgelost	nee	16-okt-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	7-sep-18	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 11-09-2018 (klachten	nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-sep-18	ja	Klacht bewoner formeel behandelen	nee	22-okt-18	21-nov-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	14-sep-18	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 12-10-2018 (klachten	nee				

afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	26-sep-18	ja		nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	26-sep-18	ja	Mevrouw gaat inderdaad een nieuwe schademelding doen. Ik heb de link naar	nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Fatsoenlijke bejegening, no. 7	27-sep-18	nee	Formele behandeling. Bewoner heeft zijn dossier ingezien.	ja	8-nov-18	21-nov-18		
afgehandeld	Communicatie	2-okt-18	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 11-10-2018 (klachten	nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	2-okt-18	ja	Zie reactie <sup>5.1 lid 2</sup> sub e	nee	13-nov-18	31-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	8-okt-18	ja		nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	8-okt-18	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 11-10-2018 (klachten	nee				
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-okt-18	nee	-	ja	21-nov-18	22-nov-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-okt-18	nee	Formele behandeling. Uitnodiging hoorzitting brief d.d. 30-10-2018.	ja	21-nov-18	18-dec-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	15-okt-18	ja	Zie reactie <sup>5.1 lid 2</sup> sub e	nee	26-nov-18	29-nov-18		
afgehandeld	Zienswijze	16-okt-18	nee	-	nee				
afgehandeld	onbekend	25-okt-18	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 14-11-2018 (klachten	nee	6-dec-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	27-okt-18	ja	Formeel nog geen klacht. Het verzoek om het schadedossier naar voren te halen, omdat	nee	8-dec-18			

afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	1-nov-18	ja	Brief verzonden op 14 januari 2019	ja	13-12-2018 10-01-2019	14-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Fatsoenlijke bejegening, no. 7	2-nov-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	14-dec-18	18-dec-18		
afgehandeld	klacht over niet juiste adres en mailadres	5-nov-18	ja	verzoek van bewoner afgehandeld. Aanpassing contactgegevens	nee	17-dec-18	8-nov-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-nov-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	18-dec-18	11-dec-18		
afgehandeld	Zienswijze	7-nov-18	ja	ZB heeft een brief verlengingstermijn verstuurd.	nee	19-dec-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	8-nov-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	20-dec-18	14-dec-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	9-nov-18	ja	In afwachting reactie ZB.	nmb	21-dec-18	12-dec-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	11-nov-18	ja	Informeel brief verzonden op 16 januari 2019	ja	23-dec-18	14-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	12-nov-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	24-dec-18			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	13-nov-18	ja	Brief informeel verzonden op 30 januari 2019	nee	25-dec-18	20-nov-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	14-nov-18	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 16-11-2018 en 19-11-	nee	26-dec-18	19-nov-18		
afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7 Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	14-nov-18	ja	Brief verzonden op 14 februari 2019	ja	26-dec-18	15-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	15-nov-18	ja	Klacht informeel afgehandeld. Zie mail d.d. 13-12-2018	nee	27-dec-18	13-dec-18		

afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-nov-18	ja	In afwachting reactie ZB.	nee	31-dec-18	22-nov-18		
afgehandeld		27-nov-18	ja	In afwachting reactie ZB.	nee	8-jan-19			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	2-dec-18	ja	Brief verzonden op 6 februari 2019	ja	13-jan-19	5-feb-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	3-dec-18	ja	nee	nee		14-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-dec-18	ja	Brief informeel verzonden op 30 januari 2019	nee	18-jan-19	29-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-dec-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	21-jan-19			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	12-dec-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	23-jan-19	19-feb-19		
Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7 Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	12-dec-18	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	23-jan-19	8-apr-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	17-dec-18	ja	In afwachting van reactie 5.1 lid 2 sub a / 5.1 lid 2 sub e	nmb	28-jan-19	16-jan-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-dec-18	ja	In afwachting van reactie 5.1 lid 2 sub a / 5.1 lid 2 sub e	nee	30-jan-19	19-dec-18		
afgehandeld	Vergoeding aanvragen	20-dec-18	ja	In afwachting van reactie 5.1 lid 2 sub a / 5.1 lid 2 sub e	nee	31-jan-19	27-dec-18		
afgehandeld	Zienswijze	21-dec-18	ja	Door backoffice afgehandeld op 24 december 2018	nee	1-feb-19	24-dec-18		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	23-dec-18	ja	Brief informeel verzonden op 23 januari 2019	nee	3-feb-19	18-jan-19		

afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	27-dec-18	ja	nee	nee	7-feb-19	31-jan-19		
-------------	------------------------------	-----------	----	-----	-----	----------	-----------	--	--

Status	Gedraging	Kernwaarde	Nadere toelichting
1	Transparant	Open en du delijk	De overheid is in haar handelen open en voorspelbaar, zodat het voor de burger duidelijk is waarom de overheid bepaalde dingen doet. Transparantie vereist van de overheid een open houding. De overheid zorgt ervoor dat burgers inzicht kunnen hebben in de procedures die tot beslissingen leiden en het hoe en waarom ervan. De overheid zorgt dat haar handelingen getoetst kunnen worden.
2	Goede informatieverstrekking	Open en du delijk	De overheid zorgt ervoor dat de burger de juiste informatie krijgt en dat deze informatie klopt en volledig en duidelijk is. Zij verstrekt niet alleen informatie als de burger erom vraagt, maar ook u t z chzelf. De overheid is verplicht de burger gevraagd en ongevraagd alle informatie te geven over handelingen en besluiten die de belangen van de burger kunnen raken. Zij is daarbij servicegericht en stelt zich actief op om de informatie die van belang is tijdig op eigen initiatief te geven.
3	Luisteren naar de burger	Open en du delijk	De overheid luistert actief naar de burger, zodat deze zich gehoord en gezien voelt. De overheid heeft een open oor voor de burger. De overheid hoort wat de burger zegt, en ook wat hij niet zegt. Dit betekent dat de overheid de burger serieus neemt en daadwerkelijk geïnteresseerd is in wat hij belangrijk vindt.
4	Goede motivering	Open en du delijk	De overheid legt haar handelen en haar besluiten duidelijk aan de burger uit. Daarbij geeft zij aan op welke wettelijke bepalingen de handeling of het besluit is gebaseerd, van welke feiten zij is uitgegaan en hoe zij rekening heeft gehouden met de belangen van de burgers. Deze motivering moet voor de burger begrijpelijk zijn. De overheid motiveert haar besluiten en handelingen steeds goed. Zij handelt niet alleen naar wat haar goed uitkomt of op basis van willekeur. Drie bouwstenen zijn voor een goede motivering van belang: de wettelijke voorschriften, de feiten en belangen en een heldere redenering. De motivering is gericht op het concrete individuele geval en is begrijpelijk voor de ontvanger.
5	Respecteren van grondrechten	Respectvol	De overheid respecteert de grondrechten van haar burgers. Sommige grondrechten bieden waarborgen tegen het optreden van de overheid, zoals: - het recht op onaantastbaarheid van het lichaam - het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer - het huisrecht - het recht op persoonlijke vrijheid - het discriminatieverbod. Andere grondrechten waarborgen juist het actief optreden van de overheid, zoals: - het recht op onderwijs - het recht op gezondheid. Grondrechten zijn neergelegd in de Grondwet en in verdragen zoals het EVRM. Van de overheid mag worden verwacht dat zij deze grondrechten respecteert. Als in de Grondwet of het verdrag is bepaald dat bij wet uitzonderingen op een grondrecht mogelijk zijn, moet de overheid zich zorgvuldig aan daarvoor geldende criteria en voorschriften houden.
6	Bevorderen van actieve deelname door burger	Respectvol	De overheid betreft de burger zoveel mogelijk actief bij haar handelen. De overheid spant zich in om de burger actief te betrekken bij haar handelen en bij de totstandkoming en de uitvoering van beleid. Als in het besluitvormingsproces de burger een rol heeft, geeft de overheid dit tijdig aan en laat weten welke rol de burger kan vervullen en hoe de participatie is vorm gegeven. Ook geeft zij na afloop aan wat er gedaan is met de inbreng van de burger.
7	Fatsoenlijke bejegening	Respectvol	De overheid respecteert de burger, behandelt hem fatsoenlijk en is hulpvaardig. Medewerkers van overheidsinstanties zijn attent in de contacten met burgers en helpen hen zo goed mogelijk. Zij doen dit op respectvolle wijze en houden daarbij rekening met de persoon van de burger.
8	Fair play	Respectvol	De overheid geeft de burger de mogelijkheid om zijn procedurele kansen te benutten en zorgt daarbij voor een eerlijke gang van zaken. De overheid heeft een open houding waarbij de burger de gelegenheid krijgt zijn standpunt en daarbij horende feiten naar voren te brengen en te verdedigen en het daaraan tegenovergestelde standpunt te bestrijden (hoor en wederhoor). De overheidsinstantie speelt daarbij open kaart en geeft actief informatie over de procedurele mogelijkheden die de burger kan benutten.
9	Evenredigheid	Respectvol	De overheid kiest om haar doel te bereiken een middel dat niet onnodig ingrijpt in het leven van de burger en dat in evenredige verhouding staat tot dat doel. De overheid maakt steeds een afweging of een minder zwaar middel voor het doel dat zij wil bereiken kan worden ingezet. De overheid moet voorkomen dat bepaalde burgers onevenredig nadeel hebben van de maatregelen die de overheid neemt.
10	Bijzondere zorg	Respectvol	De overheid verleent aan personen die onder haar hoede zijn geplaatst de zorg waarvoor deze personen, vanwege die afhankelijke positie, op die overheidsinstanties zijn aangewezen. De overheid heeft de plicht om goed te zorgen voor personen aan wie zij de fysieke vrijheid of zelfstandigheid heeft ontnomen. Zij is verantwoordelijk voor een goede medische en andere zorgverlening aan deze personen. Het gaat bijvoorbeeld om gedetineerden en jongeren die in gesloten jeugdzorg zijn geplaatst.

11	Maatwerk	Betrokken en oplossingsgericht	De overheid is bereid om in voorkomende gevallen af te wijken van algemeen beleid of voorschriften als dat nodig is om onbedoelde of ongewenste consequenties te voorkomen. De overheid neemt wet- en regelgeving als uitgangspunt, maar houdt steeds oog voor de specifieke omstandigheden, waar de burger in terecht kan komen. Ook in haar feitelijke handelen zoekt de overheid steeds naar maatregelen en oplossingen die passen bij de specifieke omstandigheden van de individuele burger.
12	Samenwerking	Betrokken en oplossingsgericht	De overheid werkt op eigen initiatief in het belang van de burger met andere (overheids-)instanties samen en stuurt de burger niet van het kastje naar de muur. Een overheidsinstantie verschuift zich niet achter een beperkte taakstelling, maar neemt steeds zelf het initiatief om samen te werken met andere instanties. De overheid biedt de burger één loket voor zijn vraag of probleem.
13	Coulante opstelling	Betrokken en oplossingsgericht	De overheid stelt zich coulant op als zij fouten heeft gemaakt. Zij heeft oog voor claims die redelijkerwijs gehonoreerd moeten worden en belast de burger niet met onnodige en ingewikkelde bewijsproblemen en procedures. De overheid is bereid om fouten toe te geven en zo nodig excuses aan te bieden. De overheid benadert schadeclaims van burgers vanuit een coulante opstelling, waarbij wordt gezocht naar mogelijkheden om tot een passende oplossing te komen. Dit geldt ook in gevallen waarin een burger onevenredig is benadeeld door een maatregel die in het algemeen belang is genomen.
14	Voortvarendheid	Betrokken en oplossingsgericht	De overheid handelt zo snel en slagvaardig mogelijk. De wettelijke termijnen zijn uiterste termijnen. De overheid streeft waar mogelijk kortere termijnen na. Als besluitvorming langer duurt, dan informeert de overheid de burger daarover tijdig. Als er geen termijn genoemd is, handelt de overheid binnen een redelijke -korte- termijn.
15	De-escalatie	Betrokken en oplossingsgericht	De overheid probeert in haar contacten met de burger escalatie te voorkomen of te beperken. Communicatievaardigheden en een oplossingsgerichte houding zijn hierbij essentieel. Burgers zijn mensen en vertonen menselijk gedrag. De reactie van de overheid op het gedrag van de burger kan een belangrijke rol spelen bij het al dan niet escaleren van een situatie. Van de overheid mag een professionele opstelling worden verwacht, waarbij alles in het werk wordt gesteld om escalatie te voorkomen en te de-escaleren als het toch tot een escalatie komt. Als de burger onredelijk of onwillig is, dan volstaat de overheid met een gepaste escalatie.
16	Integriteit	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid handelt integer en gebruikt een bevoegdheid alleen voor het doel waarvoor deze is gegeven. Burgers mogen verwachten dat de overheid haar taken op een gewetensvolle wijze uitvoert. Van de overheid en haar medewerkers mag verwacht worden dat zij hun positie, hun bevoegdheden, hun tijd en middelen niet misbruiken.
17	Betrouwbaarheid	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid handelt binnen het wettelijk kader en eerlijk en oprecht, doet wat zij zegt en geeft gevolg aan rechterlijke uitspraken. De overheid komt afspraken en toezeggingen na. Als de overheid gerechtvaardigde verwachtingen heeft gewekt bij een burger, moet zij deze ook honoreren. De overheid moet rechterlijke uitspraken voortvarend en nauwgezet opvolgen.
18	Onpartijdigheid	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid stelt zich onpartijdig op en handelt zonder vooroordelen. De overheid wekt bij de burger het vertrouwen dat zij onpartijdig te werk gaat. Dit betekent dat de overheid ook alle schijn van partijdigheid vermiijdt.
19	Redelijkheid	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid weegt de verschillende belangen tegen elkaar af voordat zij een beslissing neemt. De uitkomst hiervan mag niet onredelijk zijn. De overheid verzamelt bij haar handelen de relevante feiten en kijkt naar alle omstandigheden. De verzamelde gegevens worden betrokken bij de belangen die op een zorgvuldige wijze tegen elkaar worden afgewogen.
20	Goede voorbereiding	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid verzamelt alle informatie die van belang is om een weloverwogen beslissing te nemen. Dit betekent dat de overheid actief informatie verzamelt en deze informatie toetst door middel van wederhoor bij de burger.
21	Goede organisatie	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid zorgt ervoor dat haar organisatie en haar administratie de dienstverlening aan de burger ten goede komt. Zij werkt secuur en vermijdt slordigheden. Eventuele fouten worden zo snel mogelijk hersteld. De overheid richt haar (digitale) administratieve organisatie zo in, dat de continuïteit van het goed functioneren van al haar systemen is gewaarborgd. Dit geldt ook voor de systemen onderling. Zo bewaart de overheid aangeleverde documenten zorgvuldig en verwerkt geleverde informatie doelgericht. Door de overheid verstrekte informatie is waarheidsgetrouw en duidelijk. Dit impliceert ook goede dossiervorming en het soms actief verwerven van informatie. De overheid corrigeert onjuiste informatie en verwijdert overbodige informatie uit al haar systemen.
22	Professionaliteit	Eerlijk en betrouwbaar	De overheid zorgt ervoor dat haar medewerkers volgens hun professionele normen werken. De burger mag van hen bijzondere deskundigheid verwachten. Medewerkers van de overheid handelen volgens hun professionele normen en richtlijnen. Hun opstelling is in alle situaties gepast en deskundig.

Status	Gedraging waarop de klacht zich richt (conform behoorlijkheidswijzer NO, zie tevens aparte tabblad)	Datum Ontvangst	Informele behandeling	Terugkoppeling informele behandeling	Formele behandeling	Datum einde wettelijke termijn (6 weken)	Datum einde behandeling	Gegronde/ongegronde/kennelijk ongegronde/onthouden van oordeel
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	3-jan-19	ja	nee	nee	14-feb-19	14-jan-19	
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	5-jan-19	ja	In afwachting van reactie <small>5.1 lid 2 sub e / 5.1 lid 2 sub e</small>	nrb	16-feb-19		
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	8-jan-19	ja	In afwachting van reactie <small>5.1 lid 2 sub e / 5.1 lid 2 sub e</small>	nrb	19-feb-19	9-jan-19	
Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7 Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	20-jan-19	nee	Klacht bewoner formeel behandelen	ja	4-mrt-19	11-apr-19	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Goede informatieverstrekking, no. 2	21-jan-19	ja	Brief verzonden op 28 februari 2019	ja			
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	28-jan-19	ja	nee	nee	11-mrt-19	11-feb-19	
afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Materiële schade - inkomensderving --> verkeerd ingelicht door een medewerker over een vergoeding (vrije	5-feb-19	ja	nee	nee	19-mrt-19	6-mrt-19	
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	6-feb-19	ja	Brief verzonden op 2 april 2019	ja	20-mrt-19	2-apr-19	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Communicatie	8-feb-19	ja	nee	nee		26-mrt-19	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Zienswijze	11-feb-19	ja	Brief verzonden op 2 april 2019	ja	25-mrt-19	2-apr-19	
afgehandeld	Ingebrekestelling	18-feb-19						



Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-feb-19	ja	Brief informeel verzonden op 25 april 2019	nee	2-apr-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 25-4-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-feb-19	Nee	Klacht bewoner formeel behandelen	Ja	2-apr-19	Beslissing met HZ-verslag gestuurd d.d. 25-4-2019	
afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	20-feb-19	ja	nee	nee	3-apr-19	11-mrt-19	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Zienswijze	21-feb-19	ja	In afwachting van reactie 5.1 lid 2 sub e /zaakbegeleider	nee	4-apr-19		
Afgehandeld	Klacht via ombudsman	28-feb-19	ja	Brief informele brief verzonden op 18 maart 2019	nee	11-apr-19	18-mrt-19	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	28-feb-19	ja	Brief informeel verzonden op 27 maart 2019	nee	11-apr-19	27-mrt-19	
Afgehandeld	Goede organisatie, no. 21	1-mrt-19	ja	Brief verzonden op 8 april 2019	ja		8-apr-19	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	1-mrt-19	ja	Brief informeel verzonden op 30 april 2019	nee	12-apr-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 30-4-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	1-mrt-19	ja	Brief informeel verzonden op 1 mei 2019	nee	12-apr-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 1-5-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	4-mrt-19	ja	Brief verzonden op 25 april 2019	ja	15-apr-19	Brief met HZ-verslag gestuurd d.d. 25-4-2019.	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	5-mrt-19	ja	Brief verzonden op 12 april 2019	ja		12-apr-19	
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	5-mrt-19	Nee	Nee	Ja	16-apr-19	Beslissing gestuurd d.d. 14-5-2019	

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Goede informatieverstrekking, no. 2, Transparant, no. 1	6-mrt-19	Nee	nee	Ja	17-apr-19	Beslissing gestuurd d.d. 15-5-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 LOOPT BIJ NAT. OMBUDSMAN	12-mrt-19	ja	Brief verzonden op 29 april 2019	ja	23-apr-19	Brief met HZ- verslag gestuurd d.d. 29-4-2019.	
Afgehandeld	Betrouwbaarheid, no. 17 Professionaliteit, no. 22	13-mrt-19	Ja	Brief informeel verzonden op 24 april 2019	nee		Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 24-4-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	18-mrt-19	nee	nee	Ja	29-apr-19	Beslissing gestuurd d.d. 27-5-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Fatsoenlijke bejegening, no. 7	19-mrt-19	nee	nee	Ja	30-apr-19	Beslissing gestuurd d.d. 28-5-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	20-mrt-19	nee	nee	ja	1-mei-19	Beslissing gestuurd d.d. 27-5-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-mrt-19	ja	Brief verzonden op 9 mei 2019	ja	6-mei-19	Brief met HZ- verslag gestuurd d.d. 9- 5-2019. Behoeft	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22 Betrouwbaarheid, no. 17	25-mrt-19	ja	Brief verzonden op 25 april 2019	ja	6-mei-19	Brief met HZ- verslag gestuurd d.d. 25-4-2019.	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	25-mrt-19	ja	Brief verzonden op 30 april 2019	ja	6-mei-19	Brief met HZ- verslag gestuurd d.d. 30-4-2019.	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22 Betrouwbaarheid, no. 17	26-mrt-19	ja	brief verzonden op 25 april 2019	ja	7-mei-19	Brief met HZ- verslag gestuurd d.d. 25-4-2019.	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	26-mrt-19	ja	Brief informeel verzonden op 1 mei 2019	nee	7-mei-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 1- 5-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2 Fatsoenlijke bejegening, no. 7	31-mrt-19	nee	nee	Ja	8-mei-19	Brief met HZ- verslag gestuurd d.d. 4- 6-2019.	

Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7	4-apr-19	nee	nee	Ja	15-mei-19	Beslissing gestuurd d.d. 11-6-2019.	
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	8-apr-19	ja	nee	nee		Zaakbegeleider heeft contact met aanvrager gehad: klacht is	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	9-apr-19	ja	Brief informeel verzonden op 1 mei 2019	nee	21-mei-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 1-5-2019	
Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7	10-apr-19	ja	Brief verzonden op 14 mei 2019	ja	22-mei-19	HZ-verslag per e-mail verzonden d.d. 20-5-2019.	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	10-apr-19	nee	nee	Ja	22-mei-19	Beslissing gestuurd d.d. 18-6-2019	
Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7 Professionaliteit, no. 22	11-apr-19	ja	Brief verzonden op 7 juni 2019	Ja	23-mei-19	Brief met HZ-verslag gestuurd d.d. 7-6-2019. Behoeft	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	12-apr-19	ja	Brief verzonden op 20 mei 2019	ja	24-mei-19	Brief met HZ-verslag gestuurd d.d. 20-5-2019.	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	12-apr-19	ja	Brief informeel verzonden op 22 mei 2019	nee	24-mei-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 22-5-2019	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	12-apr-19	Nee	nee	Ja	24-5-2019 (verdaagd door 5.1 lid 2 sub a tot 1 juli 2019, zie mail 14-5-2019)		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	24-apr-19	ja	Brief informeel verzonden op 5 mei 2019	nee	5-jun-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 5-6-2019	
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2 Voortvarend handelen, no. 14	25-apr-19	Ja	Brief informeel verzonden op 5 juni 2019	Nee	6-jun-19	Door prioritering is klacht niet verder	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	30-apr-19	Nee	Nee	Ja	11-jun-19		

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	1-mei-19	Ja	Brief informeel verzonden op 10-juli-2019	Nee	12-jun-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	2-mei-19	nee	nee	ja		Telefonisch afgehandeld door <small>5.1 lid 2 sub e</small>	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	2-mei-19	Ja	Brief informeel verzonden op 10-juli-2019	Nee	13-jun-19		
Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7? Professionaliteit, no. 22?	3-mei-19	ja	Brief informeel verzonden op 17 mei 2019	nee	14-jun-19	<small>5.1 lid 2 sub e</small> heeft met klager contact gehad. Wenst geen	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	3-mei-19	nee	nee	Ja	14-jun-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	6-mei-19	nee	nee	Ja	17-jun-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-mei-19	Nee	Nee	Ja	17-jun-19	Beslissing gestuurd d.d. 15-7-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-mei-19	Ja	Brief informeel verzonden op 18-7-2019	Nee	17-jun-19	Brief informele behandeling gestuurd d.d. 18-7-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	6-mei-19	ja	Brief informeel verzonden op 22 juli 2019	nee	17-jun-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	7-mei-19	ja	Brief verzonden op 12 juni 2019	ja	18-jun-19	Beslissing gestuurd d.d. 12-6-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	9-mei-19	Nee	Nee	Ja	20-jun-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	9-mei-19	Nee	Nee	ja	20-jun-19		

Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7 Professionaliteit, no. 22	10-mei-19	ja	Brief verzonden op 12 juni 2019	ja	21-jun-19	Beslissing gestuurd d.d. 12-6-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	14-mei-19	Ja	Brief informeel verzonden op 24 juli 2019	nee	25-jun-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	20-mei-19	Ja	Ja	Nee	1-jul-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	22-mei-19	ja	ja, informele brief verzonden op 20 augustus 2019	nee	3-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	22-mei-19	nee	nee	ja	3-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	23-mei-19	Ja	Brief + verslag hoorzitting	Nee	4-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	23-mei-19	ja	ja, informele brief verzonden op 28 augustus 2019	nee	4-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	27-mei-19	Ja	Informele brief verzonden op 12 augustus 2019	Nee	8-jul-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	28-mei-19	Nee	x	Ja, verzonden 5-8-19	9-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	31-mei-19	Ja	Brief informeel verzonden op 12-7-2019	Nee	12-jul-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 12-7-2019	
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	31-mei-19	Ja	Informeel afgedaan tijdens hoorzitting	Ja	12-jul-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	3-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 11-7-2019	Nee	15-jul-19	Brief informele afhandeling gestuurd d.d. 11-7-2019	

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	3-jun-19	Ja	Ja, brief verzonden op 5 augustus 2019	Nee	15-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	5-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 16-7-2019	Nee	17-jul-19	Brief informele behandeling gestuurd d.d. 16-7-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede organisatie, no. 21	5-jun-19	Nee	nee	Ja	17-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 24 juli 2019	nee	18-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-jun-19	ja	ja, brief informeel verzonden op 31 juli 2019. Klacht ingetrokken door	Nee	22-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	11-jun-19	ja	Ja, informele brief verzonden op 15 augustus 2019	nee	23-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	12-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 22 juli 2019	Nee	24-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	12-jun-19	Ja	Informeel afgedaan tijdens hoorzitting	Nee	24-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	12-jun-19	ja	ja, informele brief verzonden op 28 augustus 2019	nee	24-jul-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	12-jun-19	nee	nee	ja	24-jul-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	13-jun-19	Nee	Ja, brief verzonden op 8 augustus 2019	Ja	25-jul-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	13-jun-19	Nee	Ja, brief verzonden op 8 augustus 2019	Ja	25-jul-19		

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	13-jun-19	Nee	x	Ja	25-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	14-jun-19	Ja	Informeel afgedaan tijdens hoorzitting	Nee	26-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	14-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 30-9-19	nee	26-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede organisatie, no. 21	17-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 8-juli-2019	Nee	29-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede organisatie, no. 21	18-jun-19	Ja	Brief informeel verzonden op 8-juli-2019	Nee	30-jul-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	20-jun-19	Ja	Ja	Nee	1-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede organisatie, no. 21	21-jun-19	nee	nee	ja	2-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-jun-19	Nee	x	Ja	5-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-jun-19	Nee	x	Ja	5-aug-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	25-jun-19	Nee	Ja, brief verzonden op 8 augustus 2019	Ja	6-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede organisatie, no. 21	25-jun-19	Ja	Informele brief verzonden op 12 augustus 2019	Nee	6-aug-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Fatsoenlijke bejegening, no. 7	25-jun-19	nee	nee	ja	6-aug-19		

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	25-jun-19	Ja	E-mail verzonden op 6 september 2019	nee	6-aug-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	26-jun-19	Nee	Ja, brief verzonden op 8 augustus 2019	Ja	7-aug-19		
Afgehandeld	Goede organisatie, no. 21	1-jul-19	Ja	Nee, ivm het niet willen van contact.	nee	12-aug-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	4-jul-19	Ja	Brief informeel verzonden op 15-7-2019	Nee	15-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	4-jul-19	Ja	Informeel afgedaan zonder brief	Nee	15-aug-19	Afgehandeld middels e-mail d.d. 16-7-2019	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	4-jul-19	ja	nee	Nee	15-aug-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2 Goede organisatie, no. 21	4-jul-19	nee	nee	Ja	15-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	4-jul-19	ja	Brief + verslag hoorzitting 27-9-19	nee	15-aug-19		
Afgehandeld	Goede organisatie, no. 21	5-jul-19	Ja	Informeel afgedaan zonder brief	Nee	16-aug-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	5-jul-19	Nee	nee	Ja	16-aug-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	8-jul-19	Nee	nee	Ja	19-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	8-jul-19	ja	ja, informele brief verzonden op 19 augustus 2019	nee	19-aug-19		



Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	9-jul-19	Ja	Brief informeel verzonden op 2/8	Nee	20-aug-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	9-jul-19	ja	nee	nee	20-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-jul-19	Ja	Informeel afgedaan tijdens hoorzitting	Nee	21-aug-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	10-jul-19	ja	ja, informele brief verzonden op 23 augustus 2019	nee	21-aug-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	10-jul-19	Nee	nee	Ja	21-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	12-jul-19	Ja	Brief informeel verzonden op 24 juli 2019	nee	23-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	12-jul-19	nee	nee	ja	23-aug-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	16-jul-19	Nee	nee	Ja	27-aug-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	16-jul-19	Nee	nee	Ja	27-aug-19		
Afgehandeld	Klacht over termijnen/bedenktijd inzake SMR;	18-jul-19	Ja	Informele mail verzonden op 24 juli 2019	Nee	29-aug-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	19-jul-19	ja	E-mail verzonden op 30 augustus 2019	nee	30-aug-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-jul-19	ja	ja, mail verzonden op 24 oktober 2019	nee	30-aug-19		

Afgehandeld	Stuwmeerklacht	21-jul-19	Nee	nee	Ja	2-sep-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	21-jul-19	nee	ja	ja	2-sep-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	25-jul-19	ja	ja, mail verzonden op 21 augustus 2019	nee	5-sep-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	25-jul-19	Nee	Nee	Ja	5-sep-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	25-jul-19	Nee	Nee	Ja	5-sep-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	30-jul-19	ja	telefonisch afgehandeld door <small>5.1 lid 2 sub e</small>	nee	10-sep-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	30-jul-19	nee	Ja, verzonden op 21 oktober 2019	ja	10-sep-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	31-jul-19	nee	nee	ja	11-sep-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	1-aug-19	Ja	Mail verzonden op 30-9-19	Nee	12-sep-19		
Afgehandeld	Verzoek om prioritering Voortvarend handelen, no. 14	6-aug-19	ja	ja, informele brief verzonden op 19 augustus 2019	nee	17-sep-19		
Afgehandeld	Foutieve informatie	8-aug-19	ja	Ja, telefonisch door <small>5.1 lid 2 sub e</small> afgehandeld op 16/9/18	nee	19-sep-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	21-aug-19	Nee	nee	Ja	2-okt-19		

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	21-aug-19	ja	ja, mail verzonden op 22 oktober 2019	nee	7-11-2019 6 wk na ovb		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	22-aug-19	Ja	Informeel afgedaan tijdens hoorzitting	ja	3-okt-19		
Afgehandeld	Goede organisatie, no. 21	27-aug-19	ja	Telefonisch afgehandeld en per mail afgesloten door 5.1 lid 2 sub e op 6-9-19	nee	8-okt-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	27-aug-19	Ja	E-mail (informeel afgehandeld) verzonden op 6 sept 2019	Nee	8-okt-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	28-aug-19	Nee	nee	Ja	9-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	29-aug-19	ja	Telefonisch afgehandeld en per mail afgesloten door 5.1 lid 2 sub e 6-9-19	nee	9-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-sep-19	ja	Ja, telefonisch door 5.1 lid 2 sub e afgehandeld op 18/9/18	nee	15-okt-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	4-sep-19	Nee	Door 5.1 lid 2 sub e afgehandeld	Ja	15-okt-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	4-sep-19	nee	nee	ja	15-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-sep-19	Ja	Gesprek en mail op 28 oktober	Nee	15-okt-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	5-sep-19	ja	E-mail	nee	16-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	5-sep-19	Nee	Nee	Nee	16-okt-19		

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-sep-19	Ja	E-mail (informeel afgehandeld) verzonden op 10 sept 2019	nee			
Afgehandeld	Stuwmeerklacht Professionaliteit, no. 22	6-sep-19	Nee	Nee	Ja	17-okt-19	Prio toegekend op 10-9	
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	8-sep-19	Ja	Ja, telefonische afhandeling door ZB	nee	19-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2 Professionaliteit, no. 22	9-sep-19	Nee	Nee	Ja	20-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-sep-19	ja	nee, telefonische afgerond door ZB	nee	21-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	11-sep-19	nee	nee	ja			
Afgehandeld	Goede motivering, no. 4	15-sep-19	ja	ja, mail verzonden op 22 oktober 2019	nee	26-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	17-sep-19	Ja	Mail 30-9-19	Nee	29-okt-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	17-sep-19	Ja	nee	Nee	29-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	19-sep-19	Ja	Informeel tijdens hoorzitting	Nee	31-okt-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	23-sep-19	nee	nee	Nee	4-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	25-sep-19	ja	ja, mail verzonden op 22 oktober 2019	Nee	6-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	25-sep-19	Ja	Informeel tijdens hoorzitting	Nee	6-nov-19		

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	26-sep-19	ja	brief informele afhandeling 25-11-2019	ja	7-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	2-okt-19	ja	ja, mail verzonden op 25 oktober 2019	nee	13-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	2-okt-19	Ja	Informeel tijdens hoorzitting	Nee	13-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	2-okt-19				13-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	9-okt-19	ja	ja, mail verzonden op 23 oktober 2019	nee	20-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	10-okt-19	ja	ja, mail verzonden op 25 oktober 2019	Nee	21-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	10-okt-19	Nee	Gesprek en mail op 31 oktober	Nee	21-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-okt-19	Ja	Gesprek en mail op 19-11-19	Nee	21-nov-19		
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	10-okt-19	ja	Schriftelijke reactie verzonden op 20 december 2019	Nee	21-nov-19		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	11-okt-19	Ja	Gesprek en mail op 6-11-19	Nee	22-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	15-okt-19		Dossier ligt bij <small>5.1 lid 2 sub e</small> - schriftelijke reactie opstellen	Ja		29-jan-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	17-okt-19	ja	Telefonisch door <small>5.1 lid 2 sub e</small> afgehandeld	nee	n.v.t.		

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	17-okt-19	Ja	12-11 via zb	Nee	28-nov-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	21-okt-19		Telefonisch afgehandeld 25-10-2019	Nee			
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	22-okt-19	nee	nee	Nee			
Afgehandeld	Verzoek om informatie	23-okt-19						
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-okt-19	ja	ja, mail verzonden op 24 oktober 2019	Nee			
Afgehandeld	Verzoek om informatie	27-okt-19	Ja	Gesprek en mail op 5-11-19	Nee			
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	28-okt-19						
Afgehandeld	Prioritering	31-okt-19	Ja	Gesprek en mail op 6-11-19	Nee			
Afgehandeld	Probleem met aanvraag indienen	31-okt-19		Voorstel <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> voor buiten behandeling laten i.v.m. ontbreken machtiging	Nee			
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-nov-19			Ja			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	4-nov-19			Ja	16-dec-19		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-nov-19			Ja		29-jan-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	5-nov-19	Ja	Telefonisch met <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> , mail <sup>5.1 lid 2 sub e</sup> 6-11	Nee			

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	5-nov-19	Ja	Gesprek en mail op 7-11-19	Nee			
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-nov-19	Ja	Gesprek en mail op 6-11-19	Nee			
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	6-nov-19			Ja		29-jan-20	
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	11-nov-19			Ja			
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	11-nov-19	Nee		Ja			
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	12-nov-19	Ja	Mail op 13-11-19	Nee			
Afgehandeld	Goede organisatie, no. 21	12-nov-19	ja	Verzocht rapport is aan meneer toegezonden	Nee			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	12-nov-19	Nee		ja	25-dec-19		
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	12-nov-19			Ja		29-jan-20	
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	13-nov-19		Teruggekoppeld naar aanvrager dat behandeling iets langer duurt	Ja	26-dec-19	13-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	17-nov-19	Nee	Nee	ja			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	18-nov-19			Nee			

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	21-nov-19	ja	22/11 telefonisch afgehandeld door 5.1 lid 2 sub e	Nee			
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	21-nov-19			Nee			
Afgehandeld	Goede organisatie	21-nov-19			Ja	2-jan-20	29-jan-20	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	25-nov-19	nee		ja			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	25-nov-19			ja	6-jan-20	22-jan-20	
Afgehandeld	Goede voorbereiding, no. 20	26-nov-19	Ja					
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	30-nov-19			Ja	13-jan-20	29-jan-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	2-dec-19	ja	Mail verzonden op 2-12-2019	Nee			
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	3-dec-19	Ja	Brief met bevestiging informele afhandeling		14-jan-20		
Afgehandeld	Klacht inzake datalek	5-dec-19	ja	ja, brief verzonden op 18 december 2019	Nee			
Afgehandeld	Klacht inzake datalek	5-dec-19	ja	ja, brief verzonden op 18 december 2019	Nee			
Afgehandeld	Klacht inzake datalek	5-dec-19	ja	ja, brief verzonden op 18 december 2019	Nee			



Afgehandeld	Klacht inzake datalek	5-dec-19	ja	ja, brief verzonden op 18 december 2019	Nee			
Afgehandeld	Klacht inzake datalek	5-dec-19	ja	ja, brief verzonden op 18 december 2019	Nee			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	5-dec-19			ja	16-jan-20	14-jan-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	9-dec-19			ja	20-jan-20		
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Voortvarend handelen, no. 14	9-dec-19			ja	20-jan-20		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	10-dec-19			ja	21-jan-20	21-jan-20	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	10-dec-19			Ja	21-jan-20	13-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	11-dec-19				22-jan-20	30-mrt-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	15-dec-19			Ja		5-feb-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	16-dec-19	nee	nee	ja	15-jan-20		
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	16-dec-19			Ja		18-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	17-dec-19		Volledig tegemoet gekomen aan verzoek				
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2 Voortvarend handelen, no. 14	17-dec-19	Ja	E-mail met bevestiging afwikkeling nu aan zijn verzoek tegemoet is gekomen.				
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	18-dec-19	ja	ja, mail verzonden op 24 december 2019	nee			
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	19-dec-19	Ja	E-mail met kort verslag van hetgeen besproken is				

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	20-dec-19	ja	Ja, er is tegoemoed gekomen aan haar verzoek voor een reguliere opname	nee			
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	21-dec-19	Ja				20-mrt-20	OVO

Status	Gedraging waarop de klacht zich richt (conform behoorlijkheidswijzer NO, zie tevens aparte tabblad)	Datum Ontvangst	Informele behandeling	Terugkoppeling informele behandeling	Formele behandeling	Datum einde wettelijke termijn (6 weken)	Datum einde behandeling	Gegronde/ongegronde/kennelijk ongegronde/onthouden van oordeel
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-jan-20	Ja	E-mail met kort verslag van hetgeen besproken is	nee			
Afgehandeld	Stuwmeerregeling	8-jan-20	Ja	Ja, telefonisch afgehandeld op 08-01-2020	Nee			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Goede informatieverstrekking, no. 2	9-jan-20			Ja	18-feb-20	5-feb-20	OG
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2	9-jan-20	Ja	Afgedaan via e-mail		19-feb-20	18-feb-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Goede informatieverstrekking, no. 2	11-jan-20	Ja			17-feb-20	7-feb-20	OVO
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	15-jan-20			Ja	26-feb-20	5-feb-20	KO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	16-jan-20	Ja	E-mail met bevestiging na nemen besluit		27-feb-20	28-jan-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	17-jan-20	Ja	Email met uitleg SNN			17-jan-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-jan-20			Ja	2-mrt-20	19-feb-20	G
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	21-jan-20			ja, kennelijk ongegronde brief			
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	21-jan-20	Ja	Telefoongesprek van 10 feb 20. Erg prettig, meneer tevreden met aanwijzing nieuwe ZB. Klacht naar tevredenheid afgehandeld.		4-mrt-20	10-feb-20	OVO

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	24-jan-20			Ja	9-mrt-20	20-feb-20	G
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	24-jan-20			Ja	9-mrt-20	20-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	24-jan-20	Ja			9-mrt-20	4-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Stuwmeerklacht	25-jan-20		Klager heeft al eerder geklaagd, andere klacht.		9-mrt-20	22-mrt-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	26-jan-20	Ja			9-mrt-20	19-feb-20	OVO
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	27-jan-20			Ja	10-mrt-20	1-apr-20	OG
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	29-jan-20			Ja	12-mrt-20	26-feb-20	G
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	31-jan-20			Ja		14-feb-20	KO
Afgehandeld	Goede voorbereiding, no. 20	2-feb-20	Ja	Per e-mail			10-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	3-feb-20	Ja				20-feb-20	G
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	3-feb-20	Ja	per e-mail			10-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	4-feb-20					26-mrt-20	

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Voortvarend handelen, no. 14	4-feb-20					14-apr-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	5-feb-20	Ja	Gebeld en uitgelegd, aanvrager was akkoord met informele afhandeling			5-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	7-feb-20					1-apr-20	OG
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	12-feb-20			Ja		11-mrt-20	G
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	13-feb-20	Ja	Aanvrager gaf aan naar volle tevredenheid te zijn geholpen.			13-feb-20	OVO
Afgehandeld	Goede informatieverstrekking, no. 2 Professionaliteit, no. 22	17-feb-20	Ja	Gebeld met meneer, bevestiging gestuurd via e-mail			18-feb-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	17-feb-20	Ja	Telefonisch afgedaan met bevestiging per e-mail			4-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Luisteren naar de burger, no. 3 Voortvarend handelen, no. 14	17-feb-20					6-mei-20	OG
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	18-feb-20	Ja	Gebeld en e-mail met bevestiging gestuurd			20-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	18-feb-20			Ja		6-mrt-20	OG
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	19-feb-20	Ja	Gebeld en uitgelegd waar de vertraging in gelegen ligt, ook aangegeven dat we nog ruimschoots binnen de termijnen zitten			19-feb-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	19-2-2020	Ja	Gebeld en e-mail met bevestiging gestuurd			19-2-2020	OVO

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	19-feb-20	Ja	Gebeld op 20-2 en e-mail gestuurd ter bevestiging. Mevrouw geeft aan niet geïnteresseerd te zijn in de reactie van de medewerker			20-feb-20	G
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	20-feb-20	Ja	Afdoening via whatsapp, bevestiging in mail			4-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	21-feb-20	Ja				24-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	26-feb-20	Ja	Gebeld en bevestiging per e-mail			26-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	27-feb-20	Ja				27-feb-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	27-feb-20	Ja	per e-mail			4-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Goede motivering, no. 4	3-mrt-20	Ja				9-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	3-mrt-20					25-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	3-3-2020	Ja				30-3-2020	
Afgehandeld	Goede voorbereiding, no. 20	3-mrt-20			Ja		17-mrt-20	OG
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	3-mrt-20			Ja		17-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-mrt-20	Ja	Per e-mail			4-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	4-mrt-20			Ja		16-apr-20	OG
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-mrt-20	Ja	Telefonisch met bevestiging per e-mail			6-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-mrt-20			Ja		6-mrt-20	OG
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	6-mrt-20			Ja		9-mrt-20	KO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	6-mrt-20	Ja				11-mrt-20	KO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	7-mrt-20	Ja				9-mrt-20	G

Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	9-mrt-20			Ja		7-apr-20	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	10-mrt-20			Ja		20-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	11-mrt-20			Ja		24-mrt-20	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	14-mrt-20	Ja				19-mrt-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	14-mrt-20					7-mei-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	16-mrt-20	Ja				6-apr-20	
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	17-mrt-20	Ja				8-apr-20	ovo
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	24-mrt-20					20-mei-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	30-mrt-20	Ja	E-mail op 3 april			3-apr-20	
Afgehandeld	Stuwmeerklacht	2-apr-20			Ja		14-apr-20	OG
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no.14 Professionaliteit, no. 22	10-apr-20			Ja	1-jun-20	20-mei-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	14-apr-20	Ja				15-apr-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	14-apr-20	Ja				15-apr-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	15-apr-20					16-apr-20	OVO

Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14 Professionaliteit, no. 22	16-apr-20	Ja				18-apr-20	
Afgehandeld		21-apr-20	ja				21-apr-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	23-apr-20	Ja				23-apr-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	28-apr-20	Ja				28-apr-20	OVO
Afgehandeld		28-apr-20					28-apr-20	ovo
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	29-apr-20			Ja	19-jun-20	18-mei-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	2-mei-20	Ja				4-mei-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	4-mei-20			Ja		6-mei-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	8-mei-20	Ja	E-mail 11 mei			11-mei-20	OVO
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no.14	13-mei-20			Ja		25-mei-20	OVO
Afgehandeld	goede organisatie, no.21 Professionaliteit, no. 22	13-mei-20					20-mei-20	OVO
Afgehandeld	goede organisatie, no.21 Professionaliteit, no. 22	14-mei-20					19-mei-20	ovo
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	16-mei-20		18-5-2020			20-mei-20	OVO



Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	20-mei-20		Teruggekoppeld dat wordt afgesloten door NO				
Afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	26-mei-20	ja	27-5-2020			27-mei-20	OVO
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22	27-mei-20	ja	27-5-2020			27-mei-20	OVO
Afgehandeld	goede organisatie, no.21 Professionaliteit, no. 22	27-mei-20					27-mei-20	OVO

afgehandeld	Klacht via RVO ontvangen!	13-11-2018 (ontvangen bij RVO) 20-11-2018	ja		nee		28-nov-18	
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	15-10-2018 9-11-2018	ja	ZB geeft aan dat de (informele) klacht is opgelost. Zie mail d.d. 31-10-2018 (klachten	nee	21-dec-18	5-dec-18	
Afgehandeld	Professionaliteit, no. 22 Goede informatieverstrekking, no. 2	20-feb-19, 6-mrt-19 en 11-apr-2019	ja	Brief verzonden op 20 mei 2019	ja		Brief met HZ-verslag gestuurd d.d. 20-5-2019.	
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14	31-12-2018 4-1-2019	ja	Brief verzonden op 19 februari 2019	ja	11-feb-19	19-feb-19	
Afgehandeld	Fatsoenlijke bejegening, no. 7 Professionaliteit, no. 22	4-feb-19 15-feb-19	Nee	Klacht bewoner formeel behandelen	Ja	29-mrt-19	Beslissing met HZ-verslag gestuurd d.d. 25-4-2019	
afgehandeld	Voortvarend handelen, no. 14, schade door mislopen kavel	onbekend	ja	9-okt-2018 Klager wenst geen formele behandeling. Hij heeft alleen de	nee	2-okt-18		

5.

Maand	Inhoud	Status	Datum afronding	Manier van afr	Oordeel
Jan	Klacht over medewerker SL	Gereed	1-2-2021	Formeel	Gegron
Jan	Klacht over communicatie aan de telefoon door waardedaling	Gereed	22-1-2021	Informeel	Geen
Jan	Klacht over medewerker aan de telefoon	Gereed	21-1-2021	Informeel	Geen
Jan	Klacht over deskundigenbureau dat telkens de hoogwerker vergeet en gedrag zaakbegeleider Klacht over deskundige	Gereed	1-2-2021	Informeel	Geen
Feb		Gereed	9-2-2021	Informeel	Geen
Feb	Klacht over datalek	Gereed	17-2-2021	Formeel	Gegron
Feb	Klacht over deskundige, maken negatieve opmerkingen werk	Gereed	22-3-2021	Formeel	Geen
Maart	Klacht over deskundige, tegen asociaal aan	Gereed	25-3-2021	Formeel	Deels gegron
Maart	Klacht over zaakbegeleider die bezwaar niet door wil sturen omdat het te laat is	Gereed	6-4-2021	Informeel	Geen
Maart	Klacht over deskundige die bepaalde uitspraken deed tijdens opname, graag nieuwe opname	Gereed			
Maart			12-5-2021	Informeel	Geen
Maart	Klacht over deskundige	Gereed			
April			29-4-2021	Informeel	Geen

	Klacht over deskundige	Gereed	Formeel	Geen	
April			3-5-2021		
April	Klacht over onvriendelijke, cynische, sarcastische deskundige	Gereed	18-5-2021	Informeel	Geen
April	Klacht over deskundige die zich niet aan coronaregels houdt en liegt	Gereed	14-6-2021	Formeel	Geen
	Geen gedragingsklacht maar omdat het al de zoveelste keer is, toch door jz. Gaat om beslistermiin	Gereed		Informeel	Geen
April	Klager had meer van de zaakbegeleider verwacht.	Gereed	27-5-2021	Informeel	Geen
April	Gedragingsklacht tegen serviceloket medewerker. SL medewerker was niet bereid om te luisteren naar meneer en zijn vraag over het dossier van zijn ex-vrouw door te geven. SL medewerker heeft opgehangen. Inhoudelijke gedeelte vraag ongenakt door SL	Gereed	25-5-2021	Informeel	Gegronnd
Juni			21-7-2021		
Juli	Uitspraak deskundige tijdens ambtelijke hoorzitting	Gereed	10-8-2021	Formeel	Gegronnd
Aug	Deskundige was negatief over werkzaamheden	Gereed	10-8-2021	Informeel	Geen
Juli	Gedragingsklacht tegen SL medewerker.	Gereed	7-9-2021	Formeel	Deels gegronnd
Aug	Gedragingsklacht tegen SL medewerker. Verkeer	Gereed	14-9-2021	Formeel	Deels gegronnd
Aug	Gedragingsklacht tegen deskundige	Gereed	7-9-2021	Informeel	Geen
Juli	Gedragingsklacht deskundige	In behandeling			
Sep	Gedragingsklacht deskundige	In behandeling			
Okt	Gedragingsklacht zaakbegeleider	Gereed	12-10-2021	Formeel	Gegronnd
Okt	Gedragingsklacht deskundige				
Dec	Beroep vertrouwensbeginsel	Gereed	8-2-2022	Formeel	Gegronnd

Datum ontv	Inhoud	Status	Datum afronding	Manier van afron	Oordeel
24-11-2020	Smartengeld regeling wordt telkens uitgesteld, geen duidelijke communicatie.	In behandeling			
27-11-2020	Via de ombudsman nogmaals geklaagd over niet kunnen doen van een aanvraag met digid vanuit buitenland	Gereed			
30-11-2020	Geen reactie op verzoek herziening Valse verwachtingen geschept bij schadeopname, weinig empathisch vermogen plaatsvervangend voorzitter.	Gereed	22-12-2020	Formeel	Gegron
3-2-2021	Klacht niet naar tevredenheid afgerond.	Gereed			
21-12-2020		Gereed	18-5-2021		
10-3-2021	Facturen en bezwaarproces Klacht waardedaling uitstel termijn,				
6-4-2021	naar WD gestuurd voor reactie	Gereed			
7-4-2021	Waardedaling	Gereed			
26-3-2021	Waardedaling	Gereed	6-4-2021		
4-5-2021	Waardedaling	Gereed	7-5-2021		Geen
12-5-2021	Afhandeling Wob verzoek	In behandeling	7-9-2021		
27-5-2021	Waardedaling, niet ontvangen bob	Gereed	4-6-2021		
2-6-2021		Gereed	8-6-2021		
8-6-2021	Waardedaling	Gereed	10-6-2021		
23-7-2021	Fysieke schade primair	Gereed	28-7-2021	Informeel	Geen
5-8-2021	Beslissing op bezwaar, ingebrekestelling	Gereed	9-8-2021	Formeel	Gegron
21-9-2021	totaalplaatje schadedossiers	in behandeling			
4-10-2021	versnelling besluit WA ivm erfrecht	Gereed	5-10-2021	informeel	geen

<b>Datum ontvangst</b>	<b>Regeling</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Korte toelichting klacht</b>	<b>Oplossing</b>
5-2-2021	Fysieke Schade	Proces primair		
6-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
8-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
14-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
15-2-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar		
15-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
15-2-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel		
16-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
17-2-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit bezwaar		
19-2-2021	Waardedaling	Informatievoorziening algemeen		
22-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
22-2-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel		
22-2-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair		
25-2-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
25-2-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		
26-2-2021	Fysieke Schade			
1-3-2021	Fysieke Schade			
1-3-2021	Waardedaling	Informatievoorziening algemeen		
1-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
2-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair		
2-3-2021	Waardedaling	Informatievoorziening individueel		
3-3-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		
3-3-2021	Fysieke Schade	Technisch issue		
3-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar		
5-3-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		
5-3-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair		
5-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair		
6-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair		
8-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		

8-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
8-3-2021	Waardedaling	WAG	
8-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
9-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	
9-3-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	
9-3-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport	
10-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
10-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
11-3-2021	Overig	Overig	
11-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	
11-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
11-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar	
12-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	
12-3-2021	Waardedaling	WAG	
14-3-2021	Waardedaling	Informatievoorziening algemeen	
15-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
15-3-2021	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	
15-3-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel	
16-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	
16-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	
17-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	
18-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
22-3-2021	Waardedaling		
22-3-2021	Fysieke Schade	Privacy	
23-3-2021	Waardedaling	Inhoud besluit bezwaar	
23-3-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	
24-3-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair	
26-3-2021	Waardedaling	Inhoud besluit bezwaar	
27-3-2021	Fysieke Schade	Technisch issue	
27-3-2021	Fysieke Schade	Deskundige	
30-3-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport	
31-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	
31-3-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	

31-3-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
1-4-2021	Waardedaling	WAG		Uitleg aan aanvrager gegeven
1-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Intern actie ondernomen
1-4-2021	Fysieke Schade	Overig		Oplossing ligt bij aanvrager
1-4-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten		Intern actie ondernomen
2-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
2-4-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
3-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
3-4-2021	Overig	Overig		Uitleg aan aanvrager gegeven
5-4-2021	Fysieke Schade	Technisch issue		Intern actie ondernomen
5-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
6-4-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		
6-4-2021	Waardedaling	Technisch issue		Uitleg aan aanvrager gegeven
6-4-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
6-4-2021	Fysieke Schade	Gedragingsklacht		Doorgezet naar JZ
7-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair		Intern actie ondernomen
7-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar		Intern actie ondernomen
9-4-2021	Waardedaling	WAG		
9-4-2021	Fysieke Schade	Formele klacht		
9-4-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode		Oplossing ligt bij aanvrager
9-4-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten		Uitleg aan aanvrager gegeven
10-4-2021	Waardedaling	Informatievoorziening individueel		
10-4-2021	Fysieke Schade	Technisch issue		Oplossing ligt bij aanvrager
11-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar		Oplossing ligt bij aanvrager
12-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
12-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
12-4-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport		Oplossing ligt bij aanvrager
13-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
14-4-2021	Waardedaling	Technisch issue		Intern actie ondernomen
15-4-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit		Intern actie ondernomen
16-4-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
16-4-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar		Intern actie ondernomen
16-4-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven



16-4-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	Oplossing ligt bij aanvrager
17-4-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Informatie opgevraagd intern
17-4-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	Uitleg aan aanvrager gegeven
18-4-2021	Waardedaling	Inhoud besluit	Intern actie ondernomen
20-4-2021	Overig		
20-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Intern actie ondernomen
21-4-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel	
21-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	Oplossing ligt bij aanvrager
22-4-2021	Fysieke Schade	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
25-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
26-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Uitleg aan aanvrager gegeven
28-4-2021	Waardedaling	Technisch issue	Uitleg aan aanvrager gegeven
28-4-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Intern actie ondernomen
28-4-2021	Fysieke Schade	Technisch issue	Intern actie ondernomen
29-4-2021	Overig	Overig	Intern actie ondernomen
29-4-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Uitleg aan aanvrager gegeven
30-4-2021	Waardedaling	Inhoud besluit primair	
30-4-2021	Waardedaling	Waardedaling WAG	Uitleg aan aanvrager gegeven
3-5-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Intern actie ondernomen
3-5-2021	Fysieke Schade	Overig	Informatie opgevraagd intern
4-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
7-5-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	Intern actie ondernomen
7-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
10-5-2021	Waardedaling	WAG	Uitleg aan aanvrager gegeven
11-5-2021	Waardedaling	WAG	Intern actie ondernomen
11-5-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
12-5-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Informatie gekregen intern
13-5-2021	Waardedaling	Technisch issue	Uitleg aan aanvrager gegeven
15-5-2021	Waardedaling	Overig	Intern actie ondernomen
17-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Intern actie ondernomen

17-5-2021	Overig	Overig		Oplossing ligt bij aanvrager
17-5-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport		Uitleg aan aanvrager gegeven
19-5-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar		Intern actie ondernomen
20-5-2021	Fysieke Schade	Overig		Intern actie ondernomen
21-5-2021	Overig	Overig		Uitleg aan aanvrager gegeven
22-5-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Intern actie ondernomen
24-5-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
26-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
26-5-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair		Oplossing ligt bij aanvrager
26-5-2021	Fysieke Schade			Intern actie ondernomen
26-5-2021	Fysieke Schade	overig		
27-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
27-5-2021	Waardedaling	Informatievoorziening algemeen		Intern actie ondernomen
28-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Oplossing ligt bij aanvrager
28-5-2021	Overig	Inhoud adviesrapport		
28-5-2021	Overig	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
30-5-2021	Fysieke Schade	Overig		Intern actie ondernomen
31-5-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten		Uitleg aan aanvrager gegeven
31-5-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		
31-5-2021	Waardedaling	Overig		Intern actie ondernomen
31-5-2021	Overig	Proces primair		
2-6-2021	Fysieke Schade	overig		Uitleg aan aanvrager gegeven
3-6-2021	Fysieke Schade	inhoud besluit primair		
4-6-2021	Waardedaling	Informatievoorziening algemeen		Intern actie ondernomen
4-6-2021	Waardedaling	termijn besluit bezwaar		Intern actie ondernomen
7-6-2021	Overig	Zienswijze		Uitleg aan aanvrager gegeven
7-6-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair		Intern actie ondernomen
8-6-2021	Waardedaling	Proces primair		Intern actie ondernomen
9-6-2021	Overig	Formele klacht		Doorgezet naar JZ
9-6-2021	Overig	Formele klacht		Doorgezet naar JZ
9-6-2021	Fysieke Schade	Overig		Uitleg aan aanvrager gegeven

11-6-2021	Fysieke Schade	Overig		Uitleg aan aanvrager gegeven
13-6-2021	Fysieke Schade	Zienswijze		Intern actie ondernomen
14-6-2021	Fysieke Schade	termijn besluit bezwaar		Intern actie ondernomen
16-6-2021	Fysieke Schade	Zienswijze		Intern actie ondernomen
18-6-2021	Waardedaling	Overig		Intern actie ondernomen
21-6-2021	Overig	Overig		Intern actie ondernomen
21-6-2021	Waardedaling	Overig		Uitleg aan aanvrager gegeven
22-6-2021	Waardedaling	Overig		Intern actie ondernomen
15-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		Uitleg aan aanvrager gegeven
21-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		
21-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		Uitleg aan aanvrager gegeven
23-6-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
23-6-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Intern actie ondernomen
23-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		Intern actie ondernomen
28-6-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Intern actie ondernomen
18-6-2021	Fysieke Schade	Overig		Uitleg aan aanvrager gegeven
24-6-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel		
30-6-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair		Intern actie ondernomen
26-6-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
28-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		Intern actie ondernomen
19-8-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport		Intern actie ondernomen
5-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
22-6-2021	Fysieke Schade			
2-6-2021	Fysieke Schade	Deskundige		Intern actie ondernomen
22-6-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
25-6-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten		Uitleg aan aanvrager gegeven
5-7-2021	Fysieke Schade	Overig		Intern actie ondernomen
21-6-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode		
23-6-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
24-6-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
28-6-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
25-6-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		
1-7-2021		Waardedaling gebruikte methode		

5-7-2021	Fysieke Schade		
21-6-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
22-6-2021	Waardedaling	Overig	
25-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport	Intern actie ondernomen
23-6-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport	Uitleg aan aanvrager gegeven
22-6-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
6-7-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar	Intern actie ondernomen
7-7-2021	Fysieke Schade	Termijn adviesrapport	Oplossing ligt bij aanvrager
8-7-2021	Overig	Zienswijze	Intern actie ondernomen
8-7-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
9-7-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	
8-7-2021	Waardedaling	Overig	Uitleg aan aanvrager gegeven
9-7-2021	Waardedaling	Overig	
6-7-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	
14-7-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	
12-7-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	
16-7-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	
14-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
14-7-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	
14-7-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	
3-7-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	
27-7-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	
21-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
2-6-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Intern actie ondernomen
1-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair	
25-7-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Uitleg aan aanvrager gegeven
27-7-2021	Waardedaling	proces primair	Intern actie ondernomen
28-7-2021	Fysieke Schade	Zienswijze	Intern actie ondernomen
24-7-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	
24-7-2021	Waardedaling	proces primair	Intern actie ondernomen
26-7-2021	Waardedaling	Proces primair	Intern actie ondernomen
28-6-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Uitleg aan aanvrager gegeven
7-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Uitleg aan aanvrager gegeven

9-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
30-7-2021	Waardedaling	proces primair		Intern actie ondernomen
1-7-2021	Waardedaling	Proces primair		Intern actie ondernomen
20-8-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten		Uitleg aan aanvrager gegeven
19-8-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode		Intern actie ondernomen
1-7-2021		Overig		
1-8-2021	Fysieke Schade	Formele klacht		
2-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
6-8-2021	Fysieke Schade	proces primair		Intern actie ondernomen
5-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
22-6-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
8-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
4-8-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
5-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
5-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
8-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
4-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
23-6-2021	Waardedaling	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
9-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
11-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
8-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
12-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
17-8-2021	Fysieke Schade	Formele klacht		Doorgezet naar JZ
18-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
18-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
14-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
27-8-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport		
16-8-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport		Uitleg aan aanvrager gegeven
17-8-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport		Intern actie ondernomen
18-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
12-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen

15-8-2021	Fysieke Schade	proces primair		Intern actie ondernomen
18-8-2021	Fysieke Schade	proces primair		Intern actie ondernomen
16-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		
23-8-2021	Fysieke Schade	proces primair		Intern actie ondernomen
18-8-2021	Fysieke Schade	proces primair		Intern actie ondernomen
25-8-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
23-9-2021	Fysieke Schade	Zienswijze		Intern actie ondernomen
26-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
26-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
27-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
22-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
21-7-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
17-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
27-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
24-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
20-8-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte		Uitleg aan aanvrager gegeven
22-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
23-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
23-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
24-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
31-8-2021	Waardedaling	Proces primair	lange doorlooptijd na afzien WAG	Uitleg aan aanvrager gegeven
2-9-2021	Overig	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
1-9-2021	Overig	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
24-8-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
5-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
3-9-2021	Overig	Proces primair		
3-9-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
10-8-2021	Fysieke Schade	proces primair	BK in Mira/schade in BAS	Uitleg aan aanvrager gegeven
6-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen

20-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair	On Hold dossiers	Intern actie ondernomen
22-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
8-9-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening	Besluitbrief gemaild en klacht telefonisch afgehandeld	Intern actie ondernomen
9-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	doorlooptijd en niet meegenomen aangeleverde documenten	
31-8-2021	Waardedaling	Proces primair	doorlooptijd na uitschrijven bij WAG	Uitleg aan aanvrager gegeven
11-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven
13-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Wachtend op digitaal adviesrapport	Intern actie ondernomen
14-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair		
1-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	750,- huurders woco's	Uitleg aan aanvrager gegeven
2-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	VES brief ontvangen/nog geen rapp.	Intern actie ondernomen
16-9-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening	AV is op verkeerde been gezet	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-9-2021	Waardedaling	Formele klacht	Privacy gegevens/ NAW gegevens foutief gekoppeld	Intern actie ondernomen
13-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Prioriteit afgewezen	Uitleg aan aanvrager gegeven
15-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Diepe bodem daling	Intern actie ondernomen
30-8-2021	Waardedaling	Proces primair	besluit op aanvraag	Intern actie ondernomen
13-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	besluit op aanvraag	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	besluit op aanvraag	
16-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Wachtend op digitaal adviesrapport	
6-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Diepe bodem daling	Uitleg aan aanvrager gegeven
19-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Adviesrapport	Uitleg aan aanvrager gegeven
11-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schadebedrag niet uitgekeerd	Doorgezet naar JZ
18-9-2021	Overig	Overig	NAWT gegevens	Uitleg aan aanvrager gegeven
17-9-2021	Fysieke Schade	proces primair	Uitleg termijn schade melding	Uitleg aan aanvrager gegeven
31-8-2021	Fysieke Schade	Proces primair	regeling SNN en regeling IMG	Uitleg aan aanvrager gegeven
10-9-2021	Fysieke Schade	Waardedaling gebruikte	aanbod te laag / NAMbod hoger	Uitleg aan aanvrager gegeven
17-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	besluit op aanvraag	Uitleg aan aanvrager gegeven
21-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Geen reactie op e-mail(s)	Intern actie ondernomen
21-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Niet in dossiers kunnen	Intern actie ondernomen

24-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Proces	Uitleg aan aanvrager gegeven
17-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Proces	Uitleg aan aanvrager gegeven
23-9-2021	Fysieke Schade	proces primair	niet eens met adviesrapport	
23-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	BK nog niet afgehandeld	
23-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	verlengen beslistermijn	
24-9-2021	Fysieke Schade	Waardedaling gebruikte	Postcode gebied	
21-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	niet kunnen aanvragen voor VvE	Uitleg aan aanvrager gegeven
24-9-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport	zienswijze niet juist	
24-9-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Status ingediende bezwaar	Uitleg aan aanvrager gegeven
25-9-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport	niet eens met adviesrapport	Uitleg aan aanvrager gegeven
21-9-2021	Fysieke Schade	Zienswijze	betaalbewijs aanleveren	Oplossing ligt bij aanvrager
29-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
29-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Klacht Bas Kortmann	Intern actie ondernomen
30-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Beslistermijn voorbij (bezwaar)	
1-10-2021	Overig	Privacy	overtreding AVG	Doorgezet naar JZ
2-9-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	bijkomende kosten	Uitleg aan aanvrager gegeven
2-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Proces	
23-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Meerdere aspecten spelen een rol	Uitleg aan aanvrager gegeven
23-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Bijkomende kosten worden niet uitbetaald	Intern actie ondernomen
23-9-2021	Overig	Deskundige	Deskundige is niet kundig	Uitleg aan aanvrager gegeven
28-9-2021	Fysieke Schade	Zienswijze	Proces	
3-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Proces	Uitleg aan aanvrager gegeven
30-9-2021	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar	meer tijd voor beslissing te laat	
29-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandeling schademelding	
14-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandeling schademelding	
5-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandeling schademelding	
5-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandeling schademelding	
10-9-2021	Immateriele Schade	Informatievoorziening in	Informatievoorziening individueel	Uitleg aan aanvrager gegeven
15-9-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	Fysieke Schade gebruikte methode	
7-9-2021	Fysieke Schade	Zienswijze	niet eens met adviesrapport	Intern actie ondernomen
7-10-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	Proces VES	Uitleg aan aanvrager gegeven



6-10-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	Niet eens schade afhandeling	Intern actie ondernomen
6-10-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
7-10-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
8-10-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode		Doorgezet naar JZ
8-10-2021	Waardedaling	Overig	Onterechte betaalherinnering	Uitleg aan aanvrager gegeven
11-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
11-10-2021	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	bezwaar behandeling	Intern actie ondernomen
11-10-2021	Overig	Inhoud besluit bezwaar	bezwaar inkomsten derving	
11-10-2021	Fysieke Schade	Deskundige	klacht over deskundige	
11-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	niet ingezetene	
11-10-2021	Overig	Proces primair	Zaakbegeleider	
14-10-2021	Fysieke Schade	proces primair	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Rol van deskundige	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
4-10-2021	Waardedaling	Overig	Postcode gebied WD	uitleg aan aanvrager gegeven
14-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
11-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Rol van deskundige	Intern actie ondernomen
15-10-2021	Overig		advieskosten	
16-10-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport		
18-10-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Postcode gebied WD	
19-10-2021	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	Ingebrekestelling	
19-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
27-8-2021	Waardedaling	waardedaling gebruikte	Postcode gebied WD	
29-9-2021	Overig	Informatievoorziening in	foutief verstuurd brieven	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-10-2021	Overig	Proces primair	Postcode gebied	Doorgezet naar JZ
20-10-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Intern actie ondernomen
21-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair		
21-10-2021	Overig	Proces Bezwaar		Intern actie ondernomen
22-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
22-10-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit bezwaar	Bezwaar	Intern actie ondernomen
22-10-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport	Eenduidigheid rapport	

22-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
22-10-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport	VVE klacht adviesrapport	Intern actie ondernomen
17-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
3-5-2021	Fysieke Schade	Inhoud adviesrapport	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
26-10-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	in gebrekestelling	Intern actie ondernomen
27-10-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	waardedaling	
27-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
27-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	niet ingezetene	Intern actie ondernomen
27-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	deskundige bureau	Uitleg aan aanvrager gegeven
21-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Geen schade melding	Uitleg aan aanvrager gegeven
28-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrestelling	Doorgezet naar JZ
27-10-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode		Uitleg aan aanvrager gegeven
31-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Eenduidigheid	Oplossing ligt bij aanvrager
31-10-2021	Overig	Overig	Huurderscompensatie	Uitleg aan aanvrager gegeven
31-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met Deskundige	Uitleg aan aanvrager gegeven
1-11-2021	Fysieke Schade	Technisch issue	Kan aanvraagform niet vinden	
31-10-2021	Overig	Overig	Huurderscompensatie	Uitleg aan aanvrager gegeven
1-11-2021	Fysieke Schade	Technisch issue	VES formulier niet te vinden	Uitleg aan aanvrager gegeven
2-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair		
2-11-2021	Waardedaling	Technisch issue	Storing met aanvragen VES	Uitleg aan aanvrager gegeven
2-11-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Aanvrager woont in buitenland	Intern actie ondernomen
3-11-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	VES/geen VES	
3-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	doorlooptijd	Uitleg aan aanvrager gegeven
3-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	AVG	Doorgezet naar JZ
31-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met Deskundige	Uitleg aan aanvrager gegeven
3-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melden	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	inhoud rapport	
14-9-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Zienswijze	Uitleg aan aanvrager gegeven
3-11-2021	Overig	Proces primair	Algemene vraag effectgebied	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	status bezwaar	Uitleg aan aanvrager gegeven
6-11-2021	Immateriele Schade	Proces primair	IMS	Uitleg aan aanvrager gegeven

3-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	Uitleg aan aanvrager gegeven
8-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Komt er niet door bij het Serviceloket	
8-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	buitern effectgebied	
9-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	uitbetaling schadebedrag	Uitleg aan aanvrager gegeven
9-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	schade opname nulmeting AVG?	
11-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrekestelling	Doorgezet naar JZ
10-11-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Procedure NAM	Uitleg aan aanvrager gegeven
11-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Aanvraag VES	Uitleg aan aanvrager gegeven
10-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melding	Intern actie ondernomen
11-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melding	
12-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	IMS	
12-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Adviesrapport	
12-11-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	waardedaling/ deelname WAG	Oplossing ligt bij aanvrager
			Aanvraag VES lukte niet	
1-11-2021	Fysieke Schade	Technisch issue		Oplossing ligt bij aanvrager
12-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Foto's in eerdere dossier	Uitleg aan aanvrager gegeven
13-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Vaste vergoeding en maatwerk	Uitleg aan aanvrager gegeven
5-9-2021	Fysieke Schade	Deskundige	Beoordeling niet correct in rapport	Intern actie ondernomen
31-10-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Eenduidigheid	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melding	Uitleg aan aanvrager gegeven
15-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	VES	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	IMS	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	VES	
16-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melding	
16-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	VES	
16-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Schade melding	
2-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair		
17-11-2021	Waardedaling	Overig	uitbetaling waardedaling	Uitleg aan aanvrager gegeven
17-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
17-11-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar		
19-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	schade melding	Uitleg aan aanvrager gegeven
19-11-2021	Waardedaling	Termijn besluit primair	waardedaling	Uitleg aan aanvrager gegeven
19-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Uitleg aan aanvrager gegeven

12-11-2021	Waardedaling	Formele klacht	slachte mate van afhandeling	Uitleg aan aanvrager gegeven
22-11-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	verkeerde voorlichting	Uitleg aan aanvrager gegeven
22-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn afhandeling	Intern actie ondernomen
23-11-2021	Waardedaling	Proces primair	werkwijze en proces	Uitleg aan aanvrager gegeven
23-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	reageren adviesrapport	Uitleg aan aanvrager gegeven
23-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	afhandeling schade	Doorgezet naar JZ
24-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	status afhandelen klacht	Uitleg aan aanvrager gegeven
26-11-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Status van het dossier	Uitleg aan aanvrager gegeven
24-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrekestelling	Doorgezet naar JZ
25-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrekestelling	Doorgezet naar JZ
29-11-2021	Waardedaling	Overig	nieuwsbericht nam vergoeding	
28-11-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair	bezwaarschrift	Doorgezet naar JZ
29-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	nieuwe aanvraag niet ingezetene	Uitleg aan aanvrager gegeven
29-11-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	Intern actie ondernomen
30-11-2021	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	problemen met machtiging	Intern actie ondernomen
12-11-2021	Fysieke Schade	Formele klacht	nieuwe aanvraag VES	Intern actie ondernomen
24-9-2021	Overig	Deskundige	klacht over gedraging deskundige	Uitleg aan aanvrager gegeven
29-9-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening	VES foutief verstuurd	Intern actie ondernomen
8-9-2021	Overig	Informatievoorziening	Besluitbrief	Intern actie ondernomen
6-9-2021	Overig	Informatievoorziening	Miscommunicatie m.b.t. SNN	Uitleg aan aanvrager gegeven
8-9-2021	Overig	Privacy	onjuiste informatie	Intern actie ondernomen
17-11-2021	Overig	Privacy	kan geen nieuwe aanvraag	Doorgezet naar JZ
21-10-2021	Fysieke Schade	Formele klacht	nieuwe aanvraag niet inbehandeling	Intern actie ondernomen
15-9-2021	Fysieke Schade	Formele klacht	afhandeling schade	Intern actie ondernomen
26-10-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening	aanvrager zoekt definitie bevestigingschade	Intern actie ondernomen
1-12-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Ingebrekestelling	Doorgezet naar JZ
1-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	AVG	Doorgezet naar JZ
1-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn afhandeling	
5-11-2021	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikt	Fysieke Schade gebruikte methode	
2-12-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Uitblijven betaling	Intern actie ondernomen
5-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	langlopende dossier	

7-12-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening in	Mijn dossier onduidelijk	Intern actie ondernomen
8-12-2021	Overig	Proces primair	Aanmelding VES	Oplossing ligt bij aanvrager
8-12-2021	Immateriele Schade	Overig	IMS JZ klachten	Doorgezet naar JZ
9-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair		Intern actie ondernomen
8-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Aanmelding VES	
9-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	problemen met machtiging	Intern actie ondernomen
9-12-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Dubbele uitbetaling	Uitleg aan aanvrager gegeven
10-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	geen schade kunnen melden	Intern actie ondernomen
13-12-2021	Immateriele Schade	Proces primair	Nog geen melding kunnen doen	Uitleg aan aanvrager gegeven
14-12-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	bezwaarschrift	Uitleg aan aanvrager gegeven
10-12-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	Geen aanvraag kunnen doen	Intern actie ondernomen
10-12-2021	Overig	Proces primair	Kan VES niet aanvrager	Intern actie ondernomen
1-12-2021	Overig	Proces primair	VES niet aanvragen	Intern actie ondernomen
			VES aanvraag	
16-12-2021	Overig	Formele klacht		Uitleg aan aanvrager gegeven
16-12-2021	Waardedaling	Proces Bezwaar	documenten aanleveren	Uitleg aan aanvrager gegeven
17-12-2021	Fysieke Schade	Formele klacht	aansprakelijkstelling	Doorgezet naar JZ
16-12-2021	Overig	Informatievoorziening	storing digig machtigen	Intern actie ondernomen
16-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	niet ingezeten schademelden	Intern actie ondernomen
15-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	niet ingezeten schademelden	Uitleg aan aanvrager gegeven
17-12-2021	Fysieke Schade	Formele klacht	gedrag deskundige	Uitleg aan aanvrager gegeven
18-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	status besluit	Intern actie ondernomen
19-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvraag	Uitleg aan aanvrager gegeven
20-12-2021	Fysieke Schade	Formele klacht	Beschikking komt maar niet	Intern actie ondernomen
20-12-2021	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Termijn afhandeling	Intern actie ondernomen
20-12-2021	Waardedaling	Proces Bezwaar	Termijn afhandeling	Intern actie ondernomen
21-12-2021	Waardedaling	Waardedaling gebruikte	WD methode	Doorgezet naar JZ
21-12-2021	Fysieke Schade	Inhoud besluit primair		Doorgezet naar JZ
22-12-2021	Waardedaling	Formele klacht	Gedragingsklacht	Doorgezet naar JZ
23-12-2021	Waardedaling	Proces primair	uitbetaling toekening	
14-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	uitstel zienswijze	
11-12-2021	Waardedaling	Overig	WD methode	Doorgezet naar JZ
14-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	uitstel zienswijze	

24-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	proces VES	
22-12-2021	Fysieke Schade	proces primair	proces VES	Uitleg aan aanvrager gegeven
24-12-2021	Fysieke Schade	proces primair	proces VES	Uitleg aan aanvrager gegeven
24-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	proces VES	
24-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Bijkomende kosten	
27-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	
27-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Bijkomende kosten	Intern actie ondernomen
27-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	niet in kunnen loggen als interm.	Intern actie ondernomen
27-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	3e mede-eigenaar (onjuist)	
27-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	meerdere schademeldingen	Intern actie ondernomen
27-12-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening in	inloggen gemachtigde	Intern actie ondernomen
28-12-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening in	hulp IMS aanvragen	Intern actie ondernomen
28-12-2021	Fysieke Schade	Technisch issue	kan geen PDF toevoegen	Uitleg aan aanvrager gegeven
30-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	nog steeds geen besluit	Doorgezet naar JZ
30-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	geen schadevergoeding ontvangen	Doorgezet naar JZ
31-12-2021	Fysieke Schade	Informatievoorziening	Afwijzing kosten therapie	Intern actie ondernomen
31-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandelingstermijn verstreken	
31-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvragen lukt niet	Intern actie ondernomen
31-12-2021	Fysieke Schade	Proces primair	Trage afhandeling schadedossier	Uitleg aan aanvrager gegeven
16-11-2021	Fysieke Schade	Technisch issue	geen schade kunnen melden	

8.

Datum ontvangst	Inhoud	Status	Datum afronding	Manier van afrc	Oordeel
4-1-2022		Gereed	1-2-2022	Formeel	Gegronnd
14-1-2022		Gereed		Informeel	Geen
9-2-2022		Gereed	16-2-2022	Informeel	Geen
14-2-2022		Gereed	26-4-2022	Formeel	Geen
21-2-2022		Gereed	28-3-2022	Informeel	Geen
1-3-2022		Gereed	21-3-2022	Informeel	Geen
11-3-2022	Administratief juridisch medewerker bezwaar	Gereed	2-6-2022	Formeel	Gegronnd
14-3-2022	Verergering schade deskundige	Gereed	18-5-2022	Formeel	Deels gegro
6-5-2022		Gereed	16-5-2022		
25-5-2022	Reactie op afhandeling Verergering schade deskundige	Gereed	8-7-2022	Formeel	Geen
3-6-2022	Reactie op afhandeling Administratief juridisch medewerker bezwaar	Gereed	20-6-2022	Informeel	
13-6-2022	Gedraging deskundige tijdens opname			Formeel	
13-7-2022	Gedraging medewerker serviceloket				
26-7-2022	Gedraging deskundige/opnemer	Gereed	10-8-2022	Informeel	Geen

9.

Datum ontvangst	Inhoud	Status	Datum afronding	Manier van afronding	Oordeel
5-11-2021	Vragen beleid	Gereed	7-3-2022	Formeel	Geen
16-11-2021	ICT				
11-12-2021	Waardedaling	Gereed	7-3-2022	Formeel	Geen
16-12-2021	Proces	Gereed	18-2-2022	Formeel	Gegronnd
20-12-2021	Waardedaling	Gereed	7-3-2022	Formeel	Geen
5-1-2022	Wob	Gereed	21-1-2022	Informeel	Geen
10-1-2022	Inhoud Fysieke schade	Gereed		Informeel	Geen
12-1-2022	Privacy	Gereed	19-1-2022	Informeel	Geen
11-1-2022	Inhoud Fysieke schade	Gereed	28-1-2022	Informeel	Geen
8-2-2022	Voortgang	Gereed	8-3-2022	Informeel	Geen
13-2-2022	Vragen	Gereed	21-3-2022	Formeel	Geen
16-2-2022	Deskundige schades vergeten	Gereed	16-3-2022	Informeel	Geen
10-3-2022	Vragen	Gereed	21-3-2022	Formeel	Geen
15-6-2022	Gang van zaken in dossiers	In behandeling		Formeel	



4-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	vertraging afhandeling, diepe bodemdaling	6-1-2022	Intern actie ondernomen	18-1-2022	10-3-2022
4-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Niet kunnen aanvragen VES	4-1-2022	Intern actie ondernomen	14-3-2022	14-3-2022
4-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Informatievoorziening	Nader onderzoek en VES	4-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	5-1-2022	11-1-2022
5-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel	Aanbod VES	6-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		11-1-2022
5-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Formele klacht	de weg kwijt	6-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		2-2-2022
5-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Verschillende instanties vergoeden	5-1-2022	Oplossing ligt bij aanvrager		2-2-2022
5-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Trage afhandeling schadedossier> nieuwe schades ?	5-1-2022			15-2-2022
5-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Reactie termijn goedkeuring	5-1-2022	Intern actie ondernomen	4-2-2022	3-5-2022
5-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen betaling ontvangen	5-1-2022			8-2-2022
6-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	geen schade kunnen melden	7-1-2022	Intern actie ondernomen	12-1-2022	22-4-2022
6-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar	termijn bezwaar	6-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		18-1-2022
6-1-2022	Aanvrager	E-mail	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Afwijzing door versterking	6-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		2-2-2022
6-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	wettelijk eignaarschap	6-1-2022	Doorgezet naar JZ	6-1-2022	8-7-2022
7-1-2022	Aanvrager	e-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn besluitvorming	10-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		14-1-2022
7-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	geen schade kunnen melden	7-1-2022		18-1-2022	1-4-2022
7-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	opname termijn aannemersvariant	7-1-2022	Intern actie ondernomen		7-2-2022
7-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn afhandeling	7-1-2022	Intern actie ondernomen		7-1-2022
7-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	nieuwe aanvraag in lopend dossier	7-1-2022	Intern actie ondernomen		22-4-2022
9-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen schade kunnen melden	10-1-2022			9-jan
9-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	dossier niet zichtbaar	10-1-2022	Intern actie ondernomen		4-2-2022
10-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Niet kunnen aanvragen VES	11-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		11-1-2022
10-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen schade kunnen melden	11-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		11-1-2022
10-1-2022	Aanvrager	Service loket	Waardedaling	Proces primair	Postcode avg niet in postcode gebied	11-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		17-1-2022
12-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Immateriele Schade	Overig	Datalek na inzien aanvrgr imm schade	13-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	18-1-2022	18-1-2022
12-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	Overschrijden termijn bezwaar	13-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		17-1-2022
12-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Ves termijn verlopen	13-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		9-2-2022
12-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Ves aanvraag stagneert	13-1-2022		9-2-2022	9-2-2022
12-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Niet kunnen aanvragen VES	12-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		18-1-2022
12-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Overig	Niet ingezetene aanvraag schade	12-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		28-1-2022
13-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Geen informatie voortgang dossier	13-1-2022	Intern actie ondernomen		23-3-2022
13-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Uitblijven rapport geen duidelijkheid en wd.	13-1-2022			8-2-2022
14-1-2022	Aanvrager	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	14-1-2022	Doorgezet naar JZ		14-1-2022
16-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn afhandeling	17-1-2022	Intern actie ondernomen	3-2-2022	17-2-2022
17-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	meerdere punten	4-2-2022		8-2-2022	2-6-2022
17-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen schade kunnen melden	17-1-2022	Intern actie ondernomen		9-2-2022
17-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Onerlijk proces VES	17-1-2022	Intern actie ondernomen	18-2-2022	4-3-2022
17-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	technische problemen	17-1-2022	Intern actie ondernomen	4-2-2022	15-3-2022
17-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen aanvraag ves en it problemen.	17-1-2022			25-2-2022
17-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen mogelijkheid om aan te vragen	17-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	8-2-2022	10-2-2022
18-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	na een half jaar nog geen besluit BK	20-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		18-3-2022
19-1-2022	Aanvrager	E-mail	Overig	Formele klacht	schadeaanvraag appartement	2-2-2022	Intern actie ondernomen	7-2-2022	10-2-2022
19-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	Online omgeving werkt niet, TBV niet nagekomen	20-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		11-2-2022
19-1-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Nog geen BK besluit	20-1-2022			25-3-2022
19-1-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	geen 2 aanvragen op zelfde kadastrale nummer	20-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	31-1-2022	14-2-2022
19-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Verlenging bestelmijn	20-1-2022	Intern actie ondernomen	27-1-2022	17-2-2022
19-1-2022	Aanvrager	Service loket	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Ingebrekestelling	19-1-2022	Intern actie ondernomen		19-1-2022
19-1-2022	Aanvrager	E-mail	Waardedaling	Termijn besluit bezwaar	geen reactie richting aanvrager vanuit bezwaar	19-1-2022	Intern actie ondernomen		19-1-2022
20-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	goedkeuren aanvraag VES	21-1-2022	Intern actie ondernomen		17-3-2022
21-1-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Verschillende dossiers	24-1-2022	Intern actie ondernomen		24-1-2022
21-1-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Verschillende dossiers	24-1-2022	Intern actie ondernomen		24-1-2022
21-1-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Verschillende dossiers	24-1-2022	Intern actie ondernomen		24-1-2022
22-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Verschil in toekenning na zienswijze	24-1-2022			9-2-2022
22-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Gedragingsklacht	24-1-2022	Doorgezet naar JZ		24-1-2022

23-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Wacht op besluit	24-1-2022	Intern actie ondernomen	31-1-2022	16-3-2022
24-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	VES	2-2-2022	Intern actie ondernomen		2-2-2022
24-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	wacht op besluit VES	2-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		7-2-2022
24-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	VES	2-2-2022	Intern actie ondernomen	24-1-2022	1-3-2022
24-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Formele klacht	Nulmeting lopend	24-1-2022	Intern actie ondernomen		14-3-2022
25-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	na een half jaar nog geen besluit BK	10-2-2022	Intern actie ondernomen	10-2-2022	11-2-2022
25-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Probleem huurders en woningbouw	27-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		9-2-2022
25-1-2022	Aanvrager	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	Klacht werkwijze rondom keuze ves	27-1-2022	Intern actie ondernomen	7-2-2022	3-5-2022
25-1-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Duur afhandeling verschillende dossiers	27-1-2022			
25-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen contact kunnen krijgen	27-1-2022	Intern actie ondernomen		25-1-2022
26-1-2022	Ombudsman	E-mail	Waardedaling	Technisch issue	Niet-ingezetene kan geen aanvraag doen	28-1-2022			
26-1-2022	Ombudsman	E-mail	Waardedaling	Technisch issue	Niet-ingezetene kan geen aanvraag doen	28-1-2022			
26-1-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Inhoud besluit bezwaar	Vragen over bezwaar	28-1-2022			21-2-2022
26-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn verstreken reactie	27-1-2022	Intern actie ondernomen	26-1-2022	7-2-2022
27-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	Geen besluitbrief	28-1-2022			8-2-2022
27-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	VES	28-1-2022			8-2-2022
27-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Zienswijze	Geen bevestiging zienswijze	28-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-2-2022	10-2-2022
27-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	Geen betaling ontvangen	28-1-2022		28-1-2022	10-2-2022
27-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Overig	Afhandeling BK	28-1-2022	Intern actie ondernomen	17-2-2022	
27-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	adresgegevens	28-1-2022	Intern actie ondernomen	9-2-2022	9-2-2022
27-1-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Status dossier	28-1-2022			4-2-2022
27-1-2022	Ombudsman	E-mail	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Algemene vraag WDR actualisatie	28-1-2022	Intern actie ondernomen		7-3-2022
27-1-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	28-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	21-2-2022	23-3-2022
27-1-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandeling termijnen en duur.	27-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	11-2-2022	18-2-2022
27-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Aanvraag niet in behandeling	27-1-2022	Intern actie ondernomen	16-3-2022	8-7-2022
28-1-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Ves akkoord	31-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	14-2-2022	14-2-2022
28-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Slappende VVE	31-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		25-3-2022
28-1-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	31-1-2022			14-2-2022
28-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen besluitbrief	31-1-2022			15-2-2022
28-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Formele klacht	Afhandeling VES	28-1-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		11-2-2022
28-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	Kan adres niet toevoegen	28-1-2022	Intern actie ondernomen	28-1-2022	
28-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	Kan keuze niet online doorgeven	28-1-2022	Intern actie ondernomen	28-1-2022	11-09-2022
28-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Informatievoorziening individueel	Afspraken niet nagekomen	28-1-2022			15-2-2022
30-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	kan geen keuze VES maken	31-1-2022	Intern actie ondernomen	14-2-2022	24-3-2022
31-1-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Overig	Termijn afhandeling aanvraag waardedaling	3-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	8-2-2022	17-2-2022
31-1-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Technisch issue	toevoegen foto's/goedkeuren	1-2-2022			8-2-2022
1-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	3-2-2022	Intern actie ondernomen		14-4-2022
1-2-2022	Overige	Webformulier	Overig	Overig	melding "niet eerlijke klant"	3-2-2022			15-2-2022
2-2-2022	Aanvrager	E-mail	Overig	Overig	betaling op foutief bankreknr.	4-2-2022	Intern actie ondernomen		15-2-2022
2-2-2022	Overige	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	aanvragen VES	3-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	4-5-2022	
2-2-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Brieven rondom bezwaar en wd	3-2-2022	Intern actie ondernomen	18-2-2022	18-2-2022
2-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Proces primair	VES	3-2-2022	Intern actie ondernomen		17-2-2022
2-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Proces primair	Ves	3-2-2022	Intern actie ondernomen	23-2-2022	29-3-2022
3-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	foutief banknummer	7-2-2022			7-feb
3-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvragen lukt niet	4-2-2022		17-2-2022	29-02-2022
3-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	geen schade kunnen melden	4-2-2022	Intern actie ondernomen	8-3-2022	24-3-2022
3-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Proces primair	Doorlooptijden	3-2-2022		17-2-2022	24-2-2022
4-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Schadevergoeding ontoereikend	7-2-2022			21-3-2022
4-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvragen niet gelukt	7-2-2022	Intern actie ondernomen	17-2-2022	17-2-2022
4-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Status meerdere dossiers	7-2-2022	Doorgezet naar JZ		
4-2-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvragen niet gelukt	7-2-2022	Intern actie ondernomen		7-2-2022
4-2-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Onduidelijkheid over voortgang	7-2-2022			18-2-2022
4-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Geen schade kunnen melden	4-2-2022	Intern actie ondernomen	15-3-2022	24-6-2022
5-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	goedkeuren aanvraag VES	7-2-2022			21-3-2022
7-2-2022	Aanvrager	Service loket	Waardedaling	Proces primair	termijn aanvraag waardedaling	22-2-2022	Intern actie ondernomen	23-2-2022	25-3-2022
7-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	goedkeuren aanvraag VES	7-2-2022	Intern actie ondernomen	18-2-2022	8-3-2022
8-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	kan geen schade melden	9-2-2022	Intern actie ondernomen		23-3-2022
8-2-2022	Aanvrager	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Formele klacht	behandeltermijnen	8-2-2022	Doorgezet naar JZ		8-2-2022
9-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Proces primair	Ves loopt vast	10-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	21-2-2022	21-2-2022

9-2-2022	Overige	Webformulier	Overig	Proces primair	Yes lukt niet	10-2-2022			2-mrt
9-2-2022	Overige	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Niet kunnen melden niet ingezetene	10-2-2022	Intern actie ondernomen	11-3-2022	25-8-2022
9-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	in de wacht voor plannen afspraak	9-2-2022			9-2-2022
10-2-2022	Tussenpersoon	E-mail	Overig	Privacy	Inzicht gegevens ander adres, privacy verkeer adres.	11-2-2022	Intern actie ondernomen	11-2-2022	12-2-2022
10-2-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Overig	Proces primair	Nieuwe gemachtigde.	11-2-2022	Intern actie ondernomen	21-2-2022	2-3-2022
10-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Adres pakt niet in aanvraag	10-2-2022		24-2-2022	
11-2-2022	Aanvrager	Service loket	Waardedaling	Proces primair	Geen mogelijkheid om aan te vragen	24-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		23-3-2022
11-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Te late uitbetaling	14-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	7-3-2022	9-5-2022
11-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Beoordeling zienswijze	11-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		11-2-2022
14-2-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	VES	24-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	24-2-2022	24-2-2022
14-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Onjuist contactpersoon	15-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-2-2022	1-3-2022
14-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Status VES	14-2-2022	Intern actie ondernomen	2-3-2022	23-4-2022
14-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Issues VES	14-2-2022	uitleg aan aanvrager gegeven	21-3-2022	25-4-2022
15-2-2022	Tussenpersoon	Webformulier		Technisch issue	probleem appartementencomplex	16-2-2022		10-3-2022	
16-2-2022	Ombudsman	E-mail	Waardedaling	Overig	Informatie compensatie NAM?	21-2-2022			28-2022
16-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Proces Bezwaar	Wacht nog steeds op betaling na beschikking	16-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	2-3-2022	2-mrt
16-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	termijn afhandeling	16-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	4-3-2022	25-3-2022
17-2-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Technisch issue	Kan geen schade melden	25-2-2022			17-3-2022
17-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Boos. Proces ligt stil.	17-2-2022			9-mrt
18-2-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Schade zonder VVE?	28-2-2022			28-2-2022
18-2-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	VES	21-2-2022		7-3-2022	7-7-2022
18-2-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Overig	BK niet op de rekening	18-2-2022			25-3-2022
19-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	22-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		10-3-2022
19-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	22-2-2022	Intern actie ondernomen	22-2-2022	23-3-2022
21-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	22-2-2022			
21-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	22-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		24-3-2022
21-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	22-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-3-2022	12-5-2022
21-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	22-2-2022		7-3-2022	27-6-2022
21-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	22-2-2022			17-3-2022
22-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	24-2-2022			
22-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	24-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	23-3-2022	23-3-2022
22-2-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Geen aanvraag ves.	22-2-2022			29-3-2022
22-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Zienswijze	Aanvulling zienswijze, zb niet bereikt.	22-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	22-2-2022	22-2-2022
23-2-2022	Ombudsman	E-mail	Waardedaling	Proces primair	Welk document nodig?	28-2-2022			28-2-2022
23-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Bijkomende Kosten	Afhandeling BK	24-2-2022	Intern actie ondernomen	16-3-2022	25-4-2022
23-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	24-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	8-3-2022	8-3-2022
24-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Yes, lukt niet en avg loopt niet door.	1-3-2022		17-3-2022	21-3-2022
24-2-2022	Aanvrager	Service loket	Waardedaling	Proces primair	waarom geen wdr	24-2-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	1-4-2022	28-4-2022
25-2-2022	Overige	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen besluitbrief	2-3-2022	Intern actie ondernomen	21-3-2022	3-mei
25-2-2022	Aanvrager	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	ves loopt niet door.	1-3-2022	Intern actie ondernomen	16-3-2022	21-3-2022
26-2-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Adres pakt niet in aanvraag	2-3-2022	Intern actie ondernomen	28-2-2022	8-7-2022
28-2-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	termijn bezwaar	2-3-2022		17-3-2022	17-3-2022
28-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces	2-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-3-2022	4-4-2022
28-2-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces bezwaar/hoorzitting	2-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-3-2022	4-4-2022
1-3-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	VES	4-3-2022	Doorgezet naar JZ	4-3-2022	4-3-2022
1-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Proces primair	Postcodegebieden	2-3-2022			1-3-2022
2-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces	3-3-2022			
2-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	2-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	11-3-2022	15-3-2022
2-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	2-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		21-3-2022
3-3-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrestelling	4-3-2022	Intern actie ondernomen		4-3-2022
3-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Adres pakt niet in aanvraag	4-3-2022	Intern actie ondernomen	21-3-2022	11-4-2022
6-3-2022	Ombudsman	E-mail	Overig	Technisch issue	Bijlagen toevoegen bij klacht	7-3-2022			7-3-2022
6-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	7-3-2022		21-3-2022	5-4-2022
7-3-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	9-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	23-3-2022	14-4-2022
7-3-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	9-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		
7-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	VES	9-3-2022		22-3-2022	5-4-2022
8-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	opvragen adviesrapport	9-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		22-3-2022
8-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	VES	9-3-2022	Intern actie ondernomen	8-3-2022	12-4-2022
8-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	toezenden informatie	9-3-2022	Intern actie ondernomen	8-3-2022	17-5-2022

8-3-2022	Overige	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	9-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-3-2022	29-3-2022
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Formele klacht	Aanvraag VES gaat niet	19-3-2022	Intern actie ondernomen	1-3-2022	31-3-2022
9-3-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	klacht t.a.v. deskundige	11-3-2022	Intern actie ondernomen	14-3-2022	17-3-2022
9-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	deskundige komt niet opdagen	11-3-2022	Intern actie ondernomen		9-3-2022
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	10-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	29-3-2022	2-3-2022
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	10-3-2022			20-jul
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	10-3-2022	Intern actie ondernomen	10-3-2022	11-3-2022
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	10-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-3-2022	14-4-2022
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	10-3-2022	Intern actie ondernomen	13-4-2022	12-5-2022
9-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrekestelling	10-3-2022	Intern actie ondernomen		5-4-2022
10-3-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	14-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	5-4-2022	3-5-2022
10-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	11-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	6-4-2022	6-apr
10-3-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	11-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	5-4-2022	3-5-2022
10-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Waarom geen VES?	11-3-2022	Intern actie ondernomen		11-3-2022
11-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	14-3-2022	Oplossing ligt bij aanvrager	19-4-2022	6-7-2022
11-3-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Formele klacht	Gedragsklacht				
14-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	16-3-2022	Intern actie ondernomen	1-4-2022	1-4-2022
14-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces	16-3-2022		14-4-2022	24-5-2022
15-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	bezwaarprocedure vs rechtbank	16-3-2022			26-4-2022
16-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	17-3-2022	Intern actie ondernomen	15-4-2022	3-5-2022
16-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	behandeltermijnen	17-3-2022	Intern actie ondernomen	14-4-2022	14-4-2022
17-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Onduidelijke communicatie	23-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		25-3-2022
17-3-2022	Overige	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	21-3-2022	Intern actie ondernomen	4-4-2022	3-5-2022
17-3-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	VES	12-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	12-4-2022	12-apr
18-3-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	klacht t.a.v. deskundige	28-3-2022	Intern actie ondernomen	13-4-2022	15-4-2022
18-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces	21-3-2022	Intern actie ondernomen	28-4-2022	9-5-2022
18-3-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces				
19-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	bijlagen toevoegen lukt niet	21-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	13-4-2022	15-4-2022
20-3-2022	Ombudsman	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	betreft klacht voor Ombudsman	28-3-2022	Intern actie ondernomen	11-5-2022	5-8-2022
21-3-2022	Overige	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES ingebrekestelling	24-3-2022	Intern actie ondernomen	19-4-2022	19-4-2022
22-3-2022	Overige	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvraag lukt niet	24-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	14-4-2022	15-2-2022
22-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces/bezwaar	24-3-2022	Intern actie ondernomen	22-4-2022	2-5-2022
23-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	24-3-2022	Intern actie ondernomen	12-4-2022	4-5-2022
23-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	24-3-2022	Intern actie ondernomen	23-3-2022	
23-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Doorlooptijden	24-3-2022		23-3-2022	12-5-2022
25-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	28-3-2022	Intern actie ondernomen	28-3-2022	22-4-2022
25-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	28-3-2022	Intern actie ondernomen	12-4-2022	22-4-2022
25-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Onduidelijke informatie VES	28-3-2022	Intern actie ondernomen		1-4-2022
26-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces	28-3-2022	Intern actie ondernomen	12-4-2022	25-4-2022
26-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	oneerlijk proces/gedraging	28-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	1-2-2022	22-3-2022
27-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	doorlooptijden	28-3-2022			
29-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Technisch issue	Aanvraag onterecht afgewezen	1-4-2022			13-4-2022
29-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces bezwaar/hoorzitting	31-3-2022	Intern actie ondernomen	29-3-2022	
29-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Bijkomende Kosten	doorlooptijd bijkomende kosten	31-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	29-4-2022	29-4-2022
29-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Proces primair	aanvraag waardedaling lukt niet	31-3-2022	Intern actie ondernomen	12-4-2022	25-4-2022
29-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade melden lukt niet	31-3-2022	Intern actie ondernomen	13-4-2022	14-4-2022
30-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Vragen over proces	1-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		8-4-2022
30-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar	Status bezwaar	1-4-2022			13-4-2022
30-3-2022	Tussenpersoon	E-mail	Overig	Overig	Gedragsklacht				30-3-2022
31-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	wil contact met deskundige om opheldering over	5-4-2022	Intern actie ondernomen	12-4-2022	20-4-2022
31-3-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	5-4-2022		3-5-2022	3-5-2022
1-4-2022	Tussenpersoon	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	klacht deskundige	15-4-2022	Intern actie ondernomen	15-4-2022	22-4-2022
3-4-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	kadastrale gegevens kloppen niet	5-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	22-4-2022	10-5-2022
4-4-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	technische problemen	7-4-2022	Intern actie ondernomen	20-4-2022	9-5-2022
4-4-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	Afhandeling BK	7-4-2022	Intern actie ondernomen	19-4-2022	12-5-2022
4-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Immateriele Schade	Proces primair	wil eerdere IMS aanvraag dan vgl fasering mogelijk is	5-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	15-4-2022	15-4-2022
5-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces bezwaar/hoorzitting	7-4-2022		12-4-2022	28-4-2022
5-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	meerdere punten	7-4-2022	Intern actie ondernomen	20-4-2022	25-4-2022

5-4-2022	Aanvrager	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	meerdere punten		Intern actie ondernomen		
6-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	7-4-2022		5-5-2022	
6-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	eigendom is onterecht gewijzigd	7-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	13-4-2022	13-4-2022
6-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Immateriele Schade	Proces primair	doorlooptijd vs kort termijn voor zelf aanleveren	7-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	15-4-2022	15-4-2022
6-4-2022	Overige	Webformulier	Waardedaling	Proces primair	weg kwijt	7-4-2022	Intern actie ondernomen	13-4-2022	14-4-2022
6-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Proces primair	doorlooptijd	7-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	13-4-2022	13-4-2022
7-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES / IT	11-4-2022	Intern actie ondernomen		14-4-2022
8-4-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	doorlooptijd	11-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-4-2022	25-4-2022
11-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES	14-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	15-4-2022	15-4-2022
11-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	doorlooptijd		Intern actie ondernomen	14-4-2022	14-4-2022
12-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	wil VES ipv regulier	14-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	22-4-2022	11-5-2022
13-4-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	dossier niet zichtbaar voor gemachtigde	14-3-2022	Intern actie ondernomen	19-4-2022	21-7-2022
15-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen	15-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	28-4-2022	3-5-2022
15-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen	15-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	28-4-2022	3-5-2022
16-4-2022	Aanvrager	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	VES uitbetaling	19-4-2022	Intern actie ondernomen	26-4-2022	3-5-2022
16-4-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	Machtiging	19-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	28-4-2022	9-5-2022
18-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	doorlooptijd	19-4-2022	Intern actie ondernomen	4-5-2022	1-7-2022
19-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	onvoldoende hulp bij procesbegeleiding door ZB	19-4-2022			
12-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	versnelde afhandeling SV zaak		Uitleg aan aanvrager gegeven	20-4-2022	20-4-2022
2-4-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	wijziging e-mail	5-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	20-4-2022	20-4-2022
14-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	SV zaak loopt niet door	15-4-2022	Intern actie ondernomen	22-4-2022	3-5-2022
20-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	besluit VES	22-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	2-5-2022	2-5-2022
21-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Kan geen VES aanvraag doen	22-4-2022	Intern actie ondernomen	2-5-2022	7-6-2022
23-4-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	aanvraag schademelding	25-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	2-5-2022	9-mei
14-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	langlopende dossier	15-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-4-2022	2-5-2022
26-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	besluit regulierproces	26-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	26-4-2022	26-4-2022
28-4-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Kan geen VES aanvraag doen	29-4-2022		29-4-2022	
29-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Contact zaakbegeleider	29-4-2022	Intern actie ondernomen	29-4-2022	2-5-2022
29-4-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	vastgoed dossiers	29-4-2022			
29-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	aanvragen schaderegeling	29-4-2022	Intern actie ondernomen	4-5-2022	13-6-2022
29-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	wacht op adviesrapport	2-5-2022	Intern actie ondernomen	4-5-2022	9-6-2022
2-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	kan geen aanvraag VES doen	2-5-2022	Intern actie ondernomen	2-5-2022	22-5-2022
2-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	eenduidigheid	2-5-2022			
27-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	ves loopt niet door.	28-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	2-5-2022	4-mei
27-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	nog geen betaling overlastvergoeding	28-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	2-5-2022	12-5-2022
2-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Klacht nam wd en compensatie img	4-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	15-5-2022	1-6-2022
3-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	ontevreden over proces	4-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-5-2022	22-7-2022
6-5-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Adres niet juist	6-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	6-5-2022	
6-5-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Overig	Proces primair	Negatieve reacties over zijn diensten	6-5-2022		6-5-2022	11-5-2022
6-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Vergoeding niet aan kunnen vragen E-herk	6-5-2022		6-5-2022	
6-5-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met afhandeling schades	6-5-2022		6-5-2022	
6-5-2022	Overige	E-mail	Overig	Proces primair	Akte van levering	6-5-2022		6-5-2022	
6-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Gaswinning	6-5-2022		6-5-2022	
6-5-2022	Overige	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	6-5-2022		6-5-2022	
6-5-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met de afhandelingen	6-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	6-5-2022	6-5-2022
9-5-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Ingediende bezwaar	9-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	9-5-2022	16-mei
6-5-2022	Aanvrager	Brief	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Bezwaar afgewezen	9-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	9-5-2022	9-5-2022
9-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Aanvraag gesloten	9-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	9-5-2022	11-5-2022
9-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Huurder	9-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-5-2022	12-mei
9-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	wil aanvraag doen	10-5-2022			
10-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Immateriele Schade	Proces primair	afwijzing IMS (NAM)	10-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-5-2022	24-5-2022
10-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen	11-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	11-5-2022	6-7-2022
10-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen aanvraag ivm buiteland	11-5-2022			
11-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	aanvraag VES	12-5-2022	Intern actie ondernomen	16-5-2022	29-8-2022
12-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Fysieke Schade gebruikte methode	12-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	13-5-2022	13-5-2022
28-4-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	VES-aanvraag ligt al lang stil	12-5-2022		13-5-2022	24-5-2022

9-5-2022	Tussenpersoon	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	brief voor Bestuur	16-5-2022		16-5-2022	16-5-2022
13-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Kan geen schade melden	16-5-2022		16-5-2022	24-mei
17-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	beloftes worden niet nagekomen	17-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	18-5-2022	9-6-2022
16-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	vervalsing adviesrapporten	17-5-2022			
17-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Proces primair	Niet eens met de planning van IMG	18-5-2022			
18-5-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	18-5-2022	Intern actie ondernomen	25-5-2022	9-6-2022
18-5-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met stappen IMG	18-5-2022		19-5-2022	19-5-2022
19-5-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Klachten over meerdere dossier	19-5-2022			
19-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Aanvraag VES	19-5-2022	Intern actie ondernomen	20-6-2022	2-9-2022
19-5-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	Foutieve betaling	19-5-2022	Intern actie ondernomen	25-5-2022	12-072022
19-5-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	geen uitbetaling	19-5-2022	Intern actie ondernomen	25-5-2022	12-7-2022
19-5-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Nieuw beoordelingskader	19-5-2022			
19-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Behandeltermijn zienswijze	20-5-2022			
23-5-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Bereikbaarheid	23-5-2022	Intern actie ondernomen	25-5-2022	7-6-2022
23-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met de hoorzitting	23-5-2022	Intern actie ondernomen	23-5-2022	26-5-2022
18-5-2022	Overige	E-mail	Overig	Formele klacht	Klacht subsidie aanvraag SNN	25-5-2022		25-5-2022	25-mei
25-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	Status dossier	27-5-2022		27-5-2022	
26-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen aanvraag in kunnen dienen IMS	27-5-2022		27-5-2022	
25-5-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Geen uitbetaling ontvangen	30-5-2022	Intern actie ondernomen	30-5-2022	9-6-2022
30-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Geen uitbetaling ontvangen	30-5-2022		30-5-2022	31-mei
20-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schademeldingen Borkum	20-5-2022	Oplossing ligt bij aanvrager	25-5-2022	8-aug
27-5-2022	Tussenpersoon	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Intermediair kan geen VES aanvraag doen	30-5-2022	Intern actie ondernomen	30-5-2022	
10-5-2022	Tussenpersoon	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	BKK	10-5-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-5-2022	30-5-2022
31-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Overig	NAM comp. Aanvullen door IMG	1-6-2022	Intern actie ondernomen	3-6-2022	
31-5-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	proces onduidelijk	1-6-2022	Intern actie ondernomen	3-6-2020	
1-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Zienswijze duurt lang	1-6-2022		10-6-2022	10-6-2022
1-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Fysieke Schade gebruikte methode	Werkwijze machtigingen	1-6-2022		1-6-2022	
1-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Inhoud besluit bezwaar	Hoorzitting	1-6-2022		1-6-2022	
2-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Overig	Postcodegebieden	2-6-2022			3-6-2022
2-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces aanvraag schade	2-6-2022		2-6-2022	3-6-2022
6-6-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Besluitbrief VES	3-6-2022	Intern actie ondernomen	3-6-2022	29-6-2022
5-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	schade aan huurwoning	7-6-2022	Intern actie ondernomen	7-6-2022	17-6-2022
8-6-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Na 3e x nog geen VES keuze	9-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	18-7-2022	18-jul
8-6-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	Geen betaling ontvangen	9-6-2022			
8-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Bijkomende Kosten	Geen betaling ontvangen	9-6-2022			
9-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	On-hold dossier	9-6-2022		13-6-2022	23-jun
9-6-2022	Aanvrager	E-mail	Immateriele Schade	Proces primair	Afwijzing IMS	9-6-2022	Intern actie ondernomen	geen	9-6-2022
10-6-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	BK nog steeds niet uitbetaald/Jongerius	10-6-2022	Intern actie ondernomen	10-6-2022	
10-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn aanvraag vaste vergoeding	13-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	14-6-2022	14-6-2022
9-6-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	afpraak planning	geen	Intern actie ondernomen	geen	14-6-2022
10-6-2022	Aanvrager	E-mail	Immateriele Schade	Overig	betaling IMS	geen	Intern actie ondernomen	geen	6-7-2022
10-6-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	afwijzing schadevergoeding	14-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	14-6-2022	21-6-2022
14-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES overdragen aan koper	14-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	14-6-2022	15-6-2022
14-6-2022	tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	proces primair	machtiging niet goed verwerkt	14-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	16-6-2022	6-7-2022
14-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	verkeerde gegevens in aanvragen	14-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	16-6-2022	6-7-2022
15-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen VES kunnen aanvragen/historie	15-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	5-7-2022	27-7-2022
15-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Proces primair	Geen 750 euro vergoeding	15-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	16-6-2022	16-6-2022
16-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Klacht ves	16-6-2022	Intern actie ondernomen	20-6-2022	11-jul
16-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Klacht ves	16-6-2022	Intern actie ondernomen	206-2022	11-7-2022
15-6-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Technisch issue	Klacht VES	16-6-2022	Intern actie ondernomen	1-7-2022	8-9-2022
16-6-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Afronding schademelding	16-6-2022	Intern actie ondernomen	16-6-2022	11-7-2022
15-6-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met besluit/termijn bezwaar vers	17-6-2022	Intern actie ondernomen	17-6-2022	
17-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Garage box	17-6-2022	Intern actie ondernomen	17-6-2022	29-8-2022
17-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Nog geen besluit op Bezwaar	20-6-2022	Intern actie ondernomen	24-6-2022	24-6-2022
20-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	termijn afhandelen aanvraag	20-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	21-6-2022	24-6-2022
23-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Wil VES ipv maatwerk	23-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	23-6-2022	12-jul
21-6-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	procedure	24-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	8-7-2022	18-7-2022
23-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	trage afhandeling / procedure	24-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	7-7-2022	18-7-2022
24-6-2022	Aanvrager	e-mail	Fysieke Schade	Proces primair	geen VES voor garagebox	24-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	4-7-2022	5-8-2022

20-6-2022	Overige	Zaakbegeleider	Fysieke Schade	Proces primair	Afhandeltijd aanvraag	24-6-2022	Intern actie ondernomen	20-6-2022	30-8-2022
28-6-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Duur zienswijze en proces	28-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	18-7-2022	29-7-2022
27-6-2022	Aanvrager	Service loket	Fysieke Schade	Proces primair	Looptijd schade	28-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	11-7-2022	
28-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Looptijd VES	29-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	29-6-2022	12-7-2022
29-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Overig	Nog steeds geen antwoord op vragen	29-6-2022			29-8-2022
29-6-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Geen vergoeding, liever VES	1-7-2022			
30-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Looptijd FS	1-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	6-7-2022	12-7-2022
1-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	On-hold dossier	5-7-2022	Intern actie ondernomen	13-7-2022	11-8-2022
2-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Niet-ingezetene kan geen aanvraag doen	5-7-2022	Intern actie ondernomen	5-7-2022	18-aug
4-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	Verkeerde post/aanmelden nieuwsbrief	5-7-2022	Intern actie ondernomen	12-7-2022	18-7-2022
5-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Technisch issue	Inlog problemen E-herkenning	5-7-2022	Oplossing ligt bij aanvrager	15-7-2022	16-8-2022
5-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Avg wil graag VES	5-7-2022	Intern actie ondernomen	14-7-2022	23-8-2022
5-7-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Avg wil graag VES	5-7-2022			
26-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Ves aanvraag geeft problemen	5-7-2022			
21-6-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn voor beroep verloopt, geen besluit op papier ontvangen	21-6-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	21-6-2022	22-6-2022
31-12-2021	Ombudsman	E-mail	Overig	Proces primair	Avg krijgt kosten psycholoog niet vergoed	31-12-2021	Uitleg aan aanvrager gegeven	31-12-2021	24-6-2022
20-4-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Wat is het effect van weigeren verlengingsverzoek beslistermijn en kan avg ingebreke stellen?	20-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	20-4-2022	3-6-2022
28-6-2022	Ombudsman	E-mail	Overig	Overig	Status Wob-verzoek	29-6-2022	Intern actie ondernomen	29-6-2022	5-7-2022
30-3-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Is HiN mogelijk en status dossier	30-3-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	30-3-2022	24-6-2022
17-2-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Uitbetaling VES gaat mis	17-2-2022	Intern actie ondernomen	17-2-2022	30-6-2022
21-4-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Samenwerking IMG-NGC	21-4-2022	Intern actie ondernomen	21-4-2022	23-6-2022
9-5-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvraag lukt niet	9-5-2022	Intern actie ondernomen	9-5-2022	5-8-2022
30-6-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	VES aanvraag lukt niet	1-7-2022	Intern actie ondernomen	1-7-2022	28-7-2022
29-6-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Machtigingen intermediair	1-7-2022	Intern actie ondernomen	1-7-2022	
7-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Besluit bezwaar	7-7-2022			
6-7-2022	Ombudsman	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Aanvrager voelt zich verkeerd voorgelicht	7-7-2022		7-7-2022	
22-4-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Na regulier geen ves	22-4-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	22-4-2022	8-7-2022
4-5-2022	Aanvrager	Service loket	Overig	Formele klacht	Klacht ingediend die niet te traceren is	4-5-2022	Intern actie ondernomen	6-5-2022	4-7-2022
1-3-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Formele klacht	Problemen aanvragen mbt VES	1-3-2022	Intern actie ondernomen	1-3-2022	8-7-2022
5-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen VES aanbod/probl. kadastr.aand.	11-7-2028	Intern actie ondernomen	18-7-2022	21-7-2022
8-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Alsnog kiezen voor VES ipv maatwerk	11-7-2022	Intern actie ondernomen	8-7-2022	23-jul
13-7-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met bezwaarproces	13-7-2022	Intern actie ondernomen		21-7-2022
14-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Beslissen VES	14-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	15-7-2022	
14-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Geen contact met ZB	14-7-2022		20-7-2022	
15-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	15-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	15-8-2022	16-8-2022
13-7-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Schades niet meegenomen	19-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	27-7-2022	17-8-2022
17-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen hoogwerker bij opname	19-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	29-7-2022	
18-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen schade melden niet ingezetene	19-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-7-2022	29-7-2022
18-7-2022	Tussenpersoon	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VES niet kunnen ondertekenen door gem.	19-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	5-8-2022	10-8-2022
18-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	besluit op basis van WOZ ipv verkoop	20-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	27-7-2022	27-jul
18-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Waardedaling gebruikte methode	Verzoek intrekken aanvraag WD	20-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	27-7-2022	27-jul
19-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Termijn besluit primair	Beslis termijn verstreken	20-7-2022	Intern actie ondernomen	15-8-2022	16-8-2022
20-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Inhoud besluit bezwaar	Ingebrekestelling	20-7-2022	Intern actie ondernomen	20-7-2022	20-jul
20-7-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	VES	20-7-2022	Intern actie ondernomen		
20-7-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Status dossier	20-7-2022	Intern actie ondernomen	5-8-2022	10-8-2022
17-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Besluit in Word in MD.	22-7-2022	Intern actie ondernomen		
13-7-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	AVG controle	22-7-2022	Doorgezet naar JZ	21-7-2022	8-aug
15-7-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	doorlooptijd schade afhandeling	22-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	22-7-2022	25-jul
30-6-2022	Overige	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Compensatie huurders	22-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	27-7-2022	27-7-2022
20-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	aanpassen schadelocatie	22-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	20-7-2022	15-8-2022
21-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Overig	Klachtenafhandeling	22-7-2022		1-8-2022	
12-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	nieuwsbrief op naam vorige eigenaar	12-7-2022	Intern actie ondernomen	12-7-2022	22-7-2022
24-7-2022	Aanvrager	E-mail	Immateriele Schade	Overig	Onterecht intrekken van bezwaar	25-7-2022		25-7-2022	3-8-2022
25-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	VvE aanvraag probleem (ICT)	26-7-2022			
25-7-2022	Aanvrager	E-mail	Immateriele Schade	Overig	Onterecht intrekken van bezwaar	26-7-2022	Doorgezet naar JZ		
25-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Wacht op besluit	25-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven		1-aug
25-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Doorlooptijd	25-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-7-2022	3-aug

25-7-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces schademelding	25-7-2022			
26-6-2022	Aanvrager	Webformulier	Immateriele Schade	Overig	AVG (privacy)	26-7-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	26-7-2022	3-aug
27-7-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	geen gebruik kunnen maken van VES	1-8-2022			
25-7-2022	Aanvrager	brief	Fysieke Schade	Proces primair	niet ingezetene mede-eigenaar	1-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	25-7-2022	8-8-2022
2-8-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Termijnen bezwaren	2-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	16-8-2022	16-8-2022
9-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Machtigingsformulier	10-8-2022	Intern actie ondernomen	1-8-2022	12-8-2022
9-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces Bezwaar	Status bezwaar	10-8-2022			
10-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Overig	Overig	SNN	10-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	10-8-2022	10-8-2022
10-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	geen schade kunnen melden door VvE	10-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	11-8-2022	24-8-2022
12-8-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	VES	12-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	12-8-2022	15-8-2022
13-8-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	termijn besluit herstel in natura duurt te lang	16-8-2022	Intern actie ondernomen	17-8-2022	
15-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Immateriele Schade	Proces primair	Oude gegevens opvragen	17-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	17-8-2022	17-8-2022
16-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Afspraak afgezegd	17-8-2022		17-8-2022	
16-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces machtigen	17-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	17-8-2022	17-8-2022
16-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces belsuit	17-8-2022	Intern actie ondernomen	19-8-2022	
18-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Annulering schademelding	19-8-2022			
19-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Uitbetaling niet ontvangen	19-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	20-8-2022	22-8-2022
19-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Proces schademelding	19-8-2022		26-8-2022	
19-8-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Trillingen en bodembeweging	19-8-2022			
19-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Aanvragen VES lukt niet	19-8-2022			
22-8-2022	Tussenpersoon	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	Ingebrekestelling	22-8-2022	Intern actie ondernomen	22-8-2022	22-8-2022
23-8-2022	Aanvrager	E-mail	Immateriele Schade	Proces primair	foutieve informatie woongegevens	23-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	26-8-2022	26-8-2022
23-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Waardedaling	Proces primair	uitblijven besluit	23-8-2022			
24-8-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Niet eens met het besluit	24-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	24-8-2022	
24-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Status bezwaar	24-8-2022		24-8-2022	
24-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	planningsgesprek (niet) opnemen	25-8-2022			
25-8-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Proces primair	schade opname	25-8-2022		30-8-2022	
15-8-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Zienschijde	Reactie termijnen zienschijde	15-8-2022		18-8-2022	
26-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Formele klacht	Kadaster probleem/ VvE	26-8-2022		26-8-2022	
17-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Formele klacht	IMS op 1 locatie	17-8-2022	Uitleg aan aanvrager gegeven	18-8-2022	30-8-2022
26-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Vaste vergoeding	26-8-2022			
26-8-2022	Aanvrager	E-mail	Fysieke Schade	Termijn besluit bezwaar	Termijnen bezwaren	26-8-2022			
21-7-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	geen aanvraag kunnen doen		Intern actie ondernomen	21-7-2022	24-8-2022
29-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Handelwijze IMG	31-8-2022			
29-8-2022	Aanvrager	Webformulier	Fysieke Schade	Proces primair	Schade ongehoord	31-8-2022			
26-8-2022	Aanvrager	Brief	Fysieke Schade	Proces primair	Termijn bezwaar	26-8-2022		26-8-2022	



Afzender	Ontvangswijze	Regeling	Onderwerp	Korte toelichting klacht	Datum Ontvangst- bevestiging	Oplissing	Datum eerste contact	Datum afgehandeld
----------	---------------	----------	-----------	--------------------------	------------------------------------	-----------	----------------------------	----------------------

**Datum  
ontvangst**



## **Besluit van de Minister voor Rechtsbescherming van 9 maart 2018, 2219200, houdende benoeming van de voorzitters en overige leden van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen**

De Minister voor Rechtsbescherming,

Gelet op artikel 4, tweede en zevende lid, van het Besluit mijnbouwschade Groningen;

Besluit:

### **Artikel 1**

1. Als lid van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en de deelcommissie mijnbouwschade met ingang van 9 maart 2018 voor een periode van twee jaar te benoemen:
  - de heer prof. mr. B.P.M. van Ravels, tevens voorzitter van deze deelcommissie en van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade;
  - de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, tevens plaatsvervangend voorzitter van deze deelcommissie en van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade;
  - de heer mr. M.Tj. Bouwes;
  - mevrouw mr. G.M. van den Broek;
  - de heer ing. J.C. de Pagter.
  
2. Als lid van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en van de deelcommissie bezwaar met ingang van 9 maart 2018 voor een periode van twee jaar te benoemen:
  - de heer mr. W. van de Wetering, tevens voorzitter van deze deelcommissie;
  - mevrouw mr. M.L.J.C. van Emden-Geenen, tevens plaatsvervangend voorzitter van deze deelcommissie;
  - de heer ing. J. van Dijk.

Dit besluit wordt met de toelichting in de Staatscourant geplaatst.

*De Minister voor Rechtsbescherming,  
S. Dekker*



---

## TOELICHTING

De heer Van Ravels wordt benoemd tot voorzitter van de deelcommissie mijnbouwschade en tevens van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade. Zijn rol is samengevat die van kwartiermaker. Deze rol zal hij naar verwachting gedurende een periode van zes tot twaalf maanden vervullen. Het ligt in de lijn van de verwachting dat de heer Kortmann hem vervolgens opvolgt. Voor deze constructie is gekozen teneinde de werkzaamheden van de commissie zo spoedig mogelijk te kunnen laten starten, rekening houdend met het tijdsbeslag van de rol van voorzitter en de beschikbaarheid van de genoemde personen.



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Dhr. prof. mr. S.C.J.J. Kortmann

5.1 lid 2 sub e

5.1 lid 2 sub e

**Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rjksoverheid.nl/jenv](http://www.rjksoverheid.nl/jenv)

**Contactpersoon**

5.1 lid 2 sub e  
5.1 lid 2 sub e@minvenj.r  
5.1 lid 2

**Ons kenmerk**

5.1 lid

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 22 maart 2018  
Onderwerp Uw benoeming

Geachte heer Kortmann,

Hierbij ontvangt u het gepubliceerde benoemingbesluit van u als lid, tevens plaatsvervangend voorzitter, van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen, en van de deelcommissie mijnbouwschade. Tevens zijn bijgevoegd het instellingsbesluit van 31 januari 2018 (Besluit mijnbouwschade Groningen) en het wijzigingsbesluit van 9 maart 2018.

**Vaste vergoeding per maand**

Op basis van de gepubliceerde besluiten krijgt u een vaste vergoeding per maand van het maximum van schaal 18 van bijlage B van het Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984, waarbij een arbeidsduurfactor van 0,888 (32 uur per week) is afgesproken. Dit komt neer op een bedrag van € 8.247,50 bruto per maand.

Omdat u persoonlijk benoemd bent worden de vergoedingen betaald op uw persoonlijke bankrekening, in het kader van het juist naleven van de Wet vergoedingen adviescolleges en commissies.

**Meldingsplicht**

Indien bij u de som van alle vergoedingen en beloningen uit het vervullen van functies bij publieke en semipublieke sector hoger is dan het ministersalaris in een kalenderjaar (in 2018 is het ministersalaris € 159.488), dan moet de overschrijding in mindering worden gebracht op de vaste vergoeding per maand of vergadervergoeding. Op grond van artikel 6, tweede lid, van het Besluit vergoedingen adviescolleges en commissies, dient u een dergelijke overschrijding terstond te melden bij de minister.

Volgens uw opgave blijft het cumulatieve inkomen van u binnen de geldende norm. Ik verzoek u met het oog op de bovengenoemde regeling eventuele nieuwe inkomsten te melden.

**Integriteit**

Voor het goed functioneren van een adviescollege of adviescommissie is de integriteit essentieel. Ik verzoek u het bijgaande Model Integriteitsverklaring voor adviescolleges en adviescommissies te ondertekenen en mij retour te zenden.

**Fiscale aspecten**

Bij de toekenning van de vergoeding draagt u zelf zorg voor de aan deze vergoeding verbonden (fiscale) verplichtingen. Het ministerie is verplicht jaarlijks aan de Belastingdienst een overzicht te verstrekken van de uitbetaalde vergoedingen (middels een IB 47 formulier). Wij raden u aan een gedeelte van de vergoeding te reserveren voor de af te dragen belasting. Het is van belang dat u de belastinginspecteur op de juiste wijze informeert over de aard en karakter van deze benoeming. Wanneer u de belastinginspecteur informeert dat er sprake is van een bestuursrechtelijke benoeming op persoonlijke titel in een door de Minister ingestelde adviescommissie waar u en de andere leden een vergoeding voor ontvangen conform de Wet vergoedingen adviescolleges en commissies en daarbij de gepubliceerde besluiten van benoeming, instelling en vergoeding van de adviescommissie verstrekt dan is er geen BTW plicht.

Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken

Datum  
22 maart 2018

Ons kenmerk  
5.1 lid

### **Declaratie reiskosten binnenland**

Met u is de afspraak gemaakt dat u gebruik kunt maken van een auto met chauffeur voor reizen naar Groningen in verband met het werk van de commissie. Over de praktische kant wordt u nader geïnformeerd.

Eventuele overige reiskosten worden betaald op basis van de normen in het Reisbesluit Binnenland. In de bijlage treft u een declaratieformulier aan voor gemaakte reiskosten. Indien u met het openbaar vervoer (trein, bus en tram) reist, dan worden de reiskosten vergoed op basis van werkelijke kosten. Indien u met eigen vervoer reist, dan worden de reiskosten vergoed op basis van het 37 cent per km tarief (dit tarief is inclusief eventuele parkeerkosten). Het apart vergoeden van parkeerkosten is mogelijk bij toepassing van het 9 cent per km tarief.

Binnen 3 maanden moet u het ingevulde declaratieformulier samen met de bewijsstukken mailen naar [5.1@schadedoormijnbouw.nl](mailto:5.1@schadedoormijnbouw.nl). Deze worden dan beoordeeld en ondertekend door het bevoegd gezag voor de betaling.

### **Overzicht van de gemaakte reiskosten**

Indien u met OV reist dan dient u de kostenberekening met een overzicht van de OV pas of met [www.9292.nl](http://www.9292.nl) aannemelijk te maken. Indien u met de eigen auto reist dan dient u het aantal kilometers met Routebeschrijving van <https://maps.google.nl/> aan te tonen. Indien u steeds dezelfde route reist dan hoeft u dit overzicht van de gemaakte reiskosten maar eenmalig te geven. De reisdeclaratie moet u wel elke keer inleveren.

### **Eenmalige gegevens**

Om tot uitbetaling van de reiskosten en de van toepassing zijnde vaste vergoedingen per maand over te kunnen gaan wil ik graag eenmalig de volgende gegevens van u ontvangen:

- kopie paspoort (juiste BSN nummer);
- kopie persoonlijke bankpas (juiste IBAN nummer).

De eenmalige gegevens kunt u mailen (kopieën paspoort en bankpas graag als pdf) naar [5.1 lid 2 sub e@minvenj.nl](mailto:5.1.lid.2.sub.e@minvenj.nl) of versturen per post naar het postadres:

Ministerie van Justitie en Veiligheid  
Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
5.1 lid 2 sub e  
Postadres 20301  
2500 EH Den Haag

Tot slot wens ik u veel succes bij het uitoefenen van uw functie.

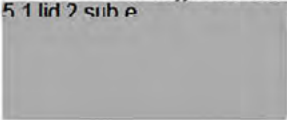
Hoogachtend,  
De minister voor Rechtsbescherming,  
Namens deze,

5.1 lid 2 sub e



S. Riedstra  
Secretaris-Generaal

5.1 lid 2 sub e



**Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken**

**Datum**  
22 maart 2018

**Ons kenmerk**  
5.1 lid



## **Besluit van de Minister voor Rechtsbescherming van 12 februari 2019, Nr. 2500036, houdende de wijziging van de samenstelling van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen**

De Minister voor Rechtsbescherming,

Gelet op artikel 4, tweede, vijfde, zesde en zevende lid, van het Besluit mijnbouwschade Groningen;

Besluit:

### **Artikel 1**

Als lid, tevens voorzitter, van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en de deelcommissie mijnbouwschade met ingang van 15 februari 2019 te ontslaan:

- de heer prof. mr. B.P.M. van Ravels.

### **Artikel 2**

Als voorzitter van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en de deelcommissie mijnbouwschade met ingang van 15 februari 2019 voor een periode van twee jaar te benoemen:

- de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann.

### **Artikel 3**

Als lid, tevens plaatsvervangend voorzitter, van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en de deelcommissie mijnbouwschade met ingang van 18 februari 2019 voor een periode van twee jaar te benoemen:

- de heer prof. mr. P.J.J. van Buuren.

Dit besluit wordt met de toelichting in de Staatscourant geplaatst.

*De Minister voor Rechtsbescherming,  
S. Dekker*





---

## TOELICHTING

De heer P.J.J. van Buuren wordt benoemd als lid van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en de deelcommissie mijnbouwschade met ingang van 18 februari 2019, voor een periode van twee jaar.

De heer B.P.M. van Ravels legt per 15 februari 2019 zijn werkzaamheden als lid en voorzitter van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen en de deelcommissie mijnbouwschade neer. Hij wordt in zijn hoedanigheid als voorzitter opgevolgd door de heer S.C.J.J. Kortmann. De heer P.J.J. van Buuren volgt als plaatsvervangend voorzitter de heer S.C.J.J. Kortmann op per 18 februari 2019.

**Van:** 5.1 lid 2 sub e  
**Aan:** 5.1 lid 2 sub e [.BD/DRB/RG](#)  
**Cc:** 5.1 lid 2 sub e [.BD/DRB/RG](#); 5.1 lid 2 sub e ; 5.1 lid 2 sub e  
**Onderwerp:** Nieuwe benoemingsbrief Bas Kortmann (IMG)  
**Datum:** vrijdag 14 augustus 2020 11:34:58  
**Bijlagen:** [2018-03-22 - Kortmann.pdf](#)  
[image001.jpg](#)

---

Hallo 5.1 lid 2 sub e,

Ik heb helaas geen telefoonnummer van je (en kreeg 5.1 lid 2 sub e net niet te pakken), dan maar even via de mail.

De aanstelling van onze voorzitter, Bas Kortmann, is m.i.v. 1 juli jongstleden, de startdatum van het IMG, aangepast van 0,888 naar 1 fte; 5.1 lid 2 sub e (pSG EZK) gaf hiervoor akkoord. Kun jij (laten) zorgen voor een nieuwe benoemingsbrief? De oude/huidige heb ik bijgevoegd; ik betwijfel of Bas Kortmann bij zijn benoeming als voorzitter in 2019 een nieuwe brief heeft gekregen: kun jij dat nagaan? Wel is die benoeming in de Staatscourant gepubliceerd.

Wil je in deze nieuwe benoemingsbrief gelijk de volgende punten meenemen/aanpassen:

- de chauffeur rijdt niet alleen naar Groningen maar ook naar diverse adressen daarbuiten die nodig zijn voor de functie-uitoefening;
- de minister zegde eerder (overigens voor alle bestuursleden) een passende vrijwaring van de Staat voor een mogelijke aansprakelijkheid toe: graag in de brief opnemen. Evt. kan mijn collega 5.1 lid 2 sub e (cc, tevens advocaat bij Pels Rijcken) hierin mee kijken.

Stem je het concept met ons af?

Ik ben na vandaag drie weken vrij (ik had dit graag eerder met je besproken maar dat is niet gelukt, sorry), 5.1 lid 2 sub e (ook cc) vervangt mij.

Alvast bedankt,

5.1 lid 2 sub e

e

Secretaris

**Instituut Mijnbouwschade Groningen**

Cascadeplein 10 – 9726 AD Groningen

Antwoordnummer 3061 – 8000 WB Zwolle

T 5.1 lid 2 sub e

[www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl)

IMG\_logo 300 pixels

