

Instituut Mijnbouwschade Groningen



Titel	9. Werkinstructie 'Nader Onderzoek'
Auteur	Instituut Mijnbouwschade Groningen
Documenttype	Werkinstructie
Datum en Versie	22-03-2023 V 1.0

Behorend bij:

Procesbeschrijving:	<i>IMG Procesbeschrijving Analyse en Beoordeling</i>
Wetgeving/Regeling	Wet: Tijdelijke wet Groningen Regeling: Fysieke schade
Afdeling:	Afdeling: Schade Expertise en Herstel Team: Prestatiesturing Cluster Analyse en Beoordeling
Handleidingen:	Atabix Handleiding Analyse en Beoordeling
Systemen:	Atabix
Overige documenten:	<p>Werkinstructies:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebouw- en Omgevingsanalyse (deelproces 1.01) 2. Eerder Behandelde Schades (EBS) (deelproces 1.02) 3. Schade naar zijn aard geen mijnbouw schade (deelproces 1.03) 4. Bepalen autonome oorzaak ("De Schadebibliotheek") (deelprocessen 1.04, 1.08, 1.11, 1.12) 5. Verweking en verdichting (deelproces 1.05) 6. Verergering door trillingen (deelproces 1.06) 7. Toerekenbaarheid (deelproces 1.07) (<i>on hold</i>) 8. Causaliteit (deelproces 1.08) 9. <i>Nader Onderzoek (deelproces 1.10)</i> <p>NOOT:</p> <p>Voor deelproces 1.09 "Beantwoording vraag of er voldoende informatie is" is dit al in relevante werkinstructie begrepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor deelprocessen 1.12 "zelfstandig motiveren" en 1.13 "opleveren adviesrapport" wordt geen werkinstructie opgesteld
Informatie bronnen:	Indien van toepassing opgenomen in de instructie
Bijlagen:	Indien van toepassing opgenomen in de instructie
Activiteitnaam:	Werkinstructie 'Nader onderzoek'
Uit te voeren handelingen:	Deze instructie geeft weer hoe de 'Nader onderzoek' aangevraagd kan worden in Atabix door de deskundige. Dit is een onderdeel van de Analyse & Beoordeling van het IMG.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Kaders.....	4
2.1	Typen Nader Onderzoek en definities.....	4
2.1.1	Type 1. Inzet van externen bij grond- en funderingsonderzoek (IEDB / verdichting tgv trillingen); Nader onderzoek naar Zetting/Zakking	4
2.1.2	Type 2. Onderzoek vanuit kruipruimten	4
2.1.3	Type 3. Onderzoek naar schade op hoogte in situaties die niet snel zichtbaar zijn	5
2.1.4	Type 4. Overige vormen van Nader Onderzoek	5
3.	Toepassingsgebied	5
3.1	Proces initiëren, aanvragen en uitvoeren Nader Onderzoek	5
4.	Procedure	6
4.1	Stap 1: Nader Onderzoek Aanvragen.....	8
4.2	Stap 2: Nader Onderzoek Accorderen	8
4.3	Stap 3: Nader Onderzoek Plannen.....	8
4.4	Stap 4: Nader Onderzoek Uitwerken.....	9
5.	Achtergronden.....	10
5.1	Nader onderzoek versus Nader advies	10
5.2	Bedrijfsschade en/of economische schade	10
5.3	Zettingen agv indirecte effecten diepe bodemdaling	10
6.	Procesafspraken	11
6.1	Wie is betrokken in het proces?	11
6.2	Specifieke afspraken Nader Onderzoek	11
	Bijlagen	12
	Plaats in Atabix	12
	Werkinstructies	12

1. Inleiding

Een nader onderzoek heeft als doel om, met behulp van een derde, aanvullende kennis/expertise te verzamelen zodat de onafhankelijke deskundige een zo volledig mogelijk en goed onderbouwd oordeel en advies kan geven aan het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG). Voor het verzamelen van de aanvullende kennis/expertise kan inzet van materieel nodig zijn. Het benodigde materieel wordt net als het nader onderzoek door de deskundige zelf georganiseerd. De kosten kunnen aan het IMG worden doorberekend.

Indien een derde die wordt benaderd ten behoeve van het nader onderzoek een zelfstandig oordeel velt over de aard en/of omvang van de schade, dan valt dit onder de verantwoordelijkheid van de deskundige.

2. Kaders

Uitgangspunten van proces Analyse & Beoordeling en deze werkinstructie:

- Praktische Uitwerking Tijdelijke Wet Groningen voor Deskundigen 4.0 (d.d. 23 januari 2023)
- Het huidige Beoordelingsschema mijnbouwschade (d.d. 1 augustus 2022), is te vinden op de website van IMG (www.schadedoormijnbouw.nl). Het Beoordelingsschema dient als richtlijn voor de deskundigen bij de beoordeling van schade.
- Memo: 'Overwegingen bij de uitzonderlijke toepassing van het bewijsvermoeden' door P. van Staalduinen (d.d. 14 oktober 2022)
- Kaderlijst 0. Overzicht Kaders (d.d. 21 december 2022)

2.1 Typen Nader Onderzoek en definities

Extra expertise van mensen en/of materialen om deskundigen de beoordelingen van schades te kunnen laten doen. Bureau studie (zoals archiefonderzoek) hoeft niet aangevraagd en geaccordeerd te worden bij IMG. Een aanvraag dient alleen gedaan te worden bij een nieuw bezoek op locatie. Dit is heel breed, bijvoorbeeld: aanvullende expertise bij schade aan een fresco.

2.1.1 Type 1. Inzet van externen bij grond- en funderingsonderzoek (IEDB / verdichting tgv trillingen); Nader onderzoek naar Zetting/Zakking

Denk hierbij aan de volgende situaties:

- Bodem onderzoek zoals beschreven in Werkinstructie Technische aspecten nader funderingsonderzoek (Everts, 2022).
- De oorzaak van zetting schade onderzoeken. Dit heeft vaak impact op meerdere schades die in een eerdere opname zijn vastgelegd.
- Vaststellen van gebruikte fundering, type grondsoorten, gemiddelde grondwaterstanden (Bij IEDB) en omgevingsfactoren.
- Nader onderzoek naar Zetting/Zakking (is de grondsoort gevoelig voor verweking en verdichting).

2.1.2 Type 2. Onderzoek vanuit kruipruimten

Dit kan om gemelde schades vast te leggen of om te onderzoeken of bepaalde schades ook onder de vloer zichtbaar zijn. Volgens de Arbowet is het verplicht om bij werkzaamheden in een besloten ruimte een mangatwacht in te zetten. Dit om de

veiligheid in de risicovolle werkomgeving te waarborgen. Tevens vinden er metingen plaats om de luchtkwaliteit onder de vloer vast te stellen.

2.1.3 Type 3. Onderzoek naar schade op hoogte in situaties die niet snel zichtbaar zijn

Schades aan een balkon, schoorsteen of andere gebouwelementen die vanaf het maaiveld niet (goed) zichtbaar zijn kunnen opgenomen worden m.b.v. hoogwerkers, drones of andere materialen die het mogelijk maken om de schade(s) vast te leggen.

2.1.4 Type 4. Overige vormen van Nader Onderzoek

Inwinnen van informatie over herstel van bijv. ornamenten, kerkklokken, fresco's bij geassumeerden (Geassumeerde = de externe expert, bijvoorbeeld constructeur, die een oordeel vormt over de schade) met specifieke kennis. Het inwinnen van informatie over de opbouw van de bodem, de bodemgesteldheid of het verloop van de bodemdaling in de tijd, bijvoorbeeld door het opvragen van specifieke data per locatie bij betreffende instanties/onderzoeksbureaus.

3. Toepassingsgebied

De werkinstructie is van toepassing op gebouwen en werken* in het effectgebied van het Groningenveld, waarbij de berekende grondsnelheid (PGV 1%) minimaal gelijk is aan 2mm/s (en in geval van bijzonder kwetsbare objecten (BKO) minimaal gelijk zijn aan 1,6 mm/s) voor de van toepassing zijnde aardbevingen. Dit zijn de aardbevingen in het Groningenveld met de datum die valt binnen de beoordelingsperiode (zie Werkinstructie 1 Gebouw- en Omgevingsanalyse).

De werkinstructie is overal van toepassing, alleen de Trillingstool is nog niet geverifieerd voor Gasopslag Norg. Voor IEDB volgt nog nadere instructie (geen onderdeel van deze set werkinstructies).

* Aangezien beoordeling van werken, geen gebouw zijnde, weinig voorkomt, wordt in de andere hoofdstukken gemakshalve alleen het begrip "gebouw" gebruikt.

3.1 Proces initiëren, aanvragen en uitvoeren Nader Onderzoek

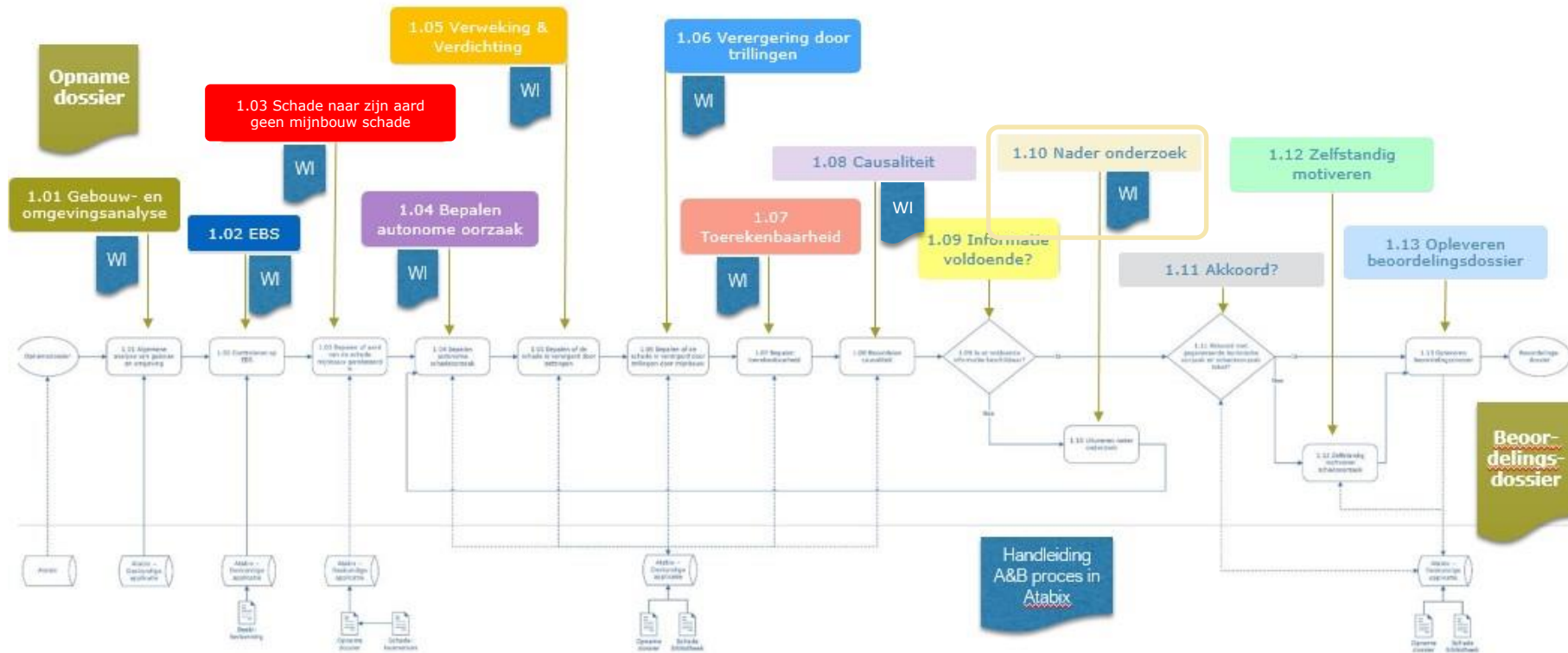
Het verzoek om een nader onderzoek kan door de deskundige bij de afdeling Schade expertise en herstel, team prestatiesturing, worden aangevraagd omdat:

1. De deskundige tijdens of na de opname heeft geconstateerd én na overleg met een senior-deskundige dat er nader onderzoek nodig is
2. De deskundige van het IMG een verzoek om nader advies heeft ontvangen dat aanleiding geeft tot Nader Onderzoek.

4. Procedure

Het proces "1.10 Nader onderzoek" is onderdeel van het proces "analyse en beoordeling". Het totale proces is in de onderstaande figuur gegeven. Het proces "1.10 Nader onderzoek" is aangeduid met een crèmekleurig vierkant.

Wie:	Deskundige
Input:	Schadekenmerken, schadeoorzaak en motivatie van causaliteit.
Wat:	<p>Het uitvoeren van nader onderzoek op locatie van de aanvrager of via bureauonderzoek met als doel de informatie te verzamelen die nodig is om tot een bepaling van causaliteit te komen.</p> <p>Indien nader onderzoek op locatie nodig is zijn de volgende stappen nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De deskundige onderbouwt wat de reden tot nader onderzoek is. • De deskundige stemt met de Technisch Coördinator af of nader onderzoek nodig is. • De deskundige [Technisch Coördinator] dient een aanvraag tot nader onderzoek in bij het IMG • De ingediende aanvraag worden bij IMG beoordeeld. • Indien de aanvraag is goedgekeurd plant afdeling Planning van het IMG een afspraak met de aanvrager in. • De deskundige voert het nader onderzoek uit, dan wel besteed dit uit aan een externe partij. <p>Indien nader onderzoek door middel van bureauonderzoek nodig is, kan de deskundige naar eigen inzicht de noodzakelijke bronnen raadplegen binnen het interne systeem van het IMG, ATABIX, of externe bronnen zoals GIS raadplegen.</p>
Output:	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvullende informatie die ondersteunt in het bepalen van de causaliteit (vervolg via stap 1.04).
Werkinstructie: (optioneel)	Werkinstructie 9 Nader onderzoek 1.10
Wanneer:	
Vrije tekst/opm.:	



In onderstaand is de procedure stap voor stap weergegeven:

4.1 Stap 1: Nader Onderzoek Aanvragen

Wanneer de deskundige tijdens of na de opname constateert dat een nader onderzoek nodig is dan vult de deskundige in overleg met de Projectcoördinator (PC)/ Technisch Coördinator (TC)/Technisch manager of een door hem aangewezen senior-deskundige in Atabix bij het betreffende dossier het digitale aanvraagformulier in. De PC zet dit aanvraagformulier in Atabix ter goedkeuring door naar het team Prestatiesturing. Het team Prestatiesturing beoordeelt de aanvraag op:

- volledigheid;
 - Welke expertise is nodig? (constructeur, hoogwerker, etc)
 - Welke informatie wordt er met het nader onderzoek opgehaald?
 - Welke informatie is nodig voor afronding van het (herziene)adviesrapport?
- nut en noodzaak van het onderzoek;
 - Beschrijving onderzochte schades (schadenummers uit (herziene) adviesrapport).
 - Verwachte kosten van het onderzoek.
 - Verwachte herstelkosten voor aangegeven schadenummers (Incl. btw, tenzij de herstelkosten ook excl. btw zijn.).
- redelijkheid van de ingeschatte herstelkosten van de schade.
 - Alle mogelijke herstelkosten hierin mee nemen zoals sauswerk en/of voegwerk. Bij het schatten van mogelijke herstelkosten dienen alle mogelijke kosten meegenomen te worden op schade-, ruimte- of gebouwniveau. Bij een enkele schade de volledige kosten op schadeniveau, uitgebreid met de kosten op ruimte- en gebouwniveau die horen bij de enkele schade.
Bij meerdere schades de volledige kosten van alle schades die nader onderzocht worden, uitgebreid met de kosten op ruimte- en gebouwniveau die horen bij de onderzochte schades.
- Welke derden zijn benodigd?
- Welke derden vellen een zelfstandig oordeel over de aard en/of omvang v/d schade?
- Welke deskundige gaat het nader onderzoek beoordelen en opleveren?
Deskundige kan gewijzigd worden bij uitval door omstandigheden van de Deskundige.

4.2 Stap 2: Nader Onderzoek Accorderen

Het ingediende formulier wordt op volledigheid en redelijkheid gecontroleerd, beoordeeld en indien van toepassing geaccordeerd.

Er wordt scherp gecontroleerd op de verhouding van kosten van het NO t.o.v. de herstelkosten van de aangegeven schades.

4.3 Stap 3: Nader Onderzoek Plannen

Bij accordering wordt het formulier automatisch in Atabix doorgezet naar het team Planning.

Het expertisebureau geeft in de toekomst 2 plandata direct aan in het aanvraagformulier in Atabix voor het plannen van de deskundigen en geassumeerden en eventueel de zaakbegeleider. Binnen 3 tot 5 werkdagen wordt door team Planning een plandatum vastgesteld. Alle afspraken hiervoor lopen via Atabix.

4.4 Stap 4: Nader Onderzoek Uitwerken

Bij het uitvoeren van het nader onderzoek dient de deskundige tijdens de opname een toelichting op de werkzaamheden te kunnen geven aan de aanvrager als daar behoefte aan is.

Het is van belang dat de onderzoeksresultaten (als bijlage) in het (herziene) adviesrapport worden opgenomen. Conclusies op basis van het Nader Onderzoek worden verwerkt bij de betreffende schade in het adviesrapport.

In zijn beoordeling van de betreffende schade(s) verwijst de deskundige naar conclusies van het onderzoek en/of de bijlage.

- Welke deskundige gaat het nader onderzoek beoordelen en opleveren?
Deskundige kan gewijzigd worden bij uitval door omstandigheden van de Deskundige.

5. Achtergronden

5.1 Nader onderzoek versus Nader advies

Wanneer de deskundige n.a.v. een nader advies besluit om een nader onderzoek aan te vragen dan vult hij bij het betreffende dossier het digitale aanvraagformulier in Atabix in. De werkwijze voor het aanvragen van een nader onderzoek n.a.v. een verzoek voor nader advies is overeenkomstig met de werkwijze wanneer de deskundige op eigen initiatief een nader onderzoek aanvraagt. Het verschil bij een nader advies met een nader onderzoek is dat de resultaten van het nader onderzoek worden verwerkt in een herzien adviesrapport.

5.2 Bedrijfsschade en/of economische schade

In een dossier kan het voorkomen dat er sprake is van bedrijfsschade en/of economische schade. Meestal wordt deze schade meegenomen in het Adviesrapport. Het kan echter ook voorkomen dat de aanvrager achteraf aangeeft dat er ten tijde van het herstel van de schade er toch bedrijfsschade en/of economische schade is of dat er in het opgeleverde Adviesrapport onvoldoende rekening is gehouden met deze schade. In deze gevallen mag de deskundige rechtstreeks contact opnemen met de aanvrager aangezien het niet noodzakelijk is dat de zaakbegeleider of deskundige bij de afspraak aanwezig zijn. Het is wel zaak dat het expertisebureau het aanvraagformulier ter goedkeuring voorlegt aan de afdeling schade expertise volgens het daarvoor bestemde aanvraagformulier. Daarnaast dient het team Planning altijd op de hoogte te worden gesteld van de geplande afspraak met de aanvrager ten behoeve van registratie en voor het geval een afspraak onverhoopt niet door kan gaan en de aanvrager contact opneemt met de het IMG. Het aanvullende rapport met betrekking tot de bedrijfsschade zal bij voorkeur worden toegevoegd aan het schaderapport en/of later worden toegevoegd in een apart besluit.

5.3 Zettingen agv indirecte effecten diepe bodemdaling

5.3.1.1 *Voor meer achtergronden, zie:
02. Werkinstructie - Zettingen als gevolg van indirecte effecten van diepe bodemdaling
220707*

6. Procesafspraken

6.1 Wie is betrokken in het proces?

- Initiatief van deskundige
- Technisch Coördinator dient in bij IMG
- IMG (afdeling Schade Expertise en Herstel (SEH)) Prestatiesturing beoordeelt en accordeert
- IMG (afdeling Klant Communicatie en Dienstverlening (KCDV)) plant (indien nodig) een nieuw bezoek op locatie in
- Zaakbegeleider (KCDV)) geeft uitleg over het proces. Hij/zij heeft geen actieve rol bij het onderzoek of het plannen van de afspraak.

6.2 Specifieke afspraken Nader Onderzoek

In de volgende gevallen zijn specifieke afspraken voor Nader Onderzoek gemaakt:

6.2.1.1 *Verweking en Verdichting, zie:*

WI 5 Verweking en verdichting 1.05

6.2.1.2 *Indirecte Effecten Diepe Bodemdaling (IEDB), zie:*

54. Werkinstructie IEDB 1.0 20220708

56. Werkinstructie - technische aspecten nader funderingsonderzoek 20220620

Bijlagen

Plaats in Atabix

Acties deskundige:

Stap 1: Selecteer onder schade opname Planning

Stap 2: Selecteer onder Onderzoekaanvragen het clipboard met vergrootglas

Stap 3: Selecteer Nader Onderzoek

Stap 4: klik op volgende

Stap 5: vul alle velden (benodigde opnemer, gewenste afspraakdatum, gewenste starttijd, benodigde afspraak duur en onderbouwing van het verzoek)

Stap 6: vul de gewenste expertise, beschrijving van de onderzochte schades, indicatie van de herstelkosten, de indicatie van de onderzoekskosten en de verwachting van doorlooptijd

Stap 7: Klik aanvragen

De aanvraag is hiermee afgerond.

Werkinstructies

02. Werkinstructie - Zettingen als gevolg van indirecte effecten van diepe bodemdaling 220707

Titel: Werkinstructie - Zettingen als gevolg van indirecte effecten van diepe bodemdaling (voor het gebied met trillingssnelheid kleiner dan 2 mm/s)

Auteur: Ir. J.H. van Dalen, Ing. H.J. Everts, Ir. P.C. van Staalduinen

Datum/Versie: 7 juli 2022

56. Werkinstructie - technische aspecten nader funderingsonderzoek 20220620

Titel: Werkinstructie - technische aspecten nader funderingsonderzoek

Auteur: Ing. H.J. Everts

Datum/Versie: 20 juni 2022

54. Werkinstructie beoordelen Indirecte Effecten Diepe Bodemdaling gebied 1 t/m 12

Titel: Werkinstructie beoordelen Indirecte Effecten Diepe Bodemdaling gebied 1 t/m 12

Auteur: IMG

Datum/Versie: 8 juli 2022

WI 5 Verweking en verdichting 1.05

Titel: Werkinstructie – Verweking en verdichting 1.05

Auteur: Werkgroep Zetting Zakking

Datum/Versie: 20-01-2023

