

## Komen overeen:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 15 oktober 2021, IUC-nummer 202105039, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Nadere opdracht onder deze Raamovereenkomst of op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden op het gebied van schadeadvies, nader onderzoek en advisering inzake zienswijzen, bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening ten behoeve van Perceel 3: Specials Overig zoals omschreven in de Vraagspecificatie.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. 25 november 2021, met betrekking tot Perceel 3.

Nadere opdracht: de eenzijdige opdrachtverstrekking van een dossier via het systeem van Opdrachtgever of een verzoek voor nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep (te herkennen aan V2 of anderszins in het systeem van Opdrachtgever) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van Diensten verstrekt. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten via Nadere opdrachten verstrekken.

Nadere Overeenkomst: de Nadere Overeenkomst, al dan niet naar aanleiding van een Offerteaanvraag en Offerte, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin Opdrachtgever een opdracht voor de uitvoering van Diensten aan Opdrachtnemer verstrekt, onder de condities van de Raamovereenkomst.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Perceel 3: Specials Overig zoals omschreven in het Aanbestedingsdocument is gegund.

Raamovereenkomst: de onderhavige schriftelijke overeenkomst inclusief Bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten) zijn vastgelegd.

## Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken die Opdrachtnemer verplicht is uit te voeren en in voorkomend geval een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten (zie ook artikel 3 van deze Raamovereenkomst). De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan. Opdrachtnemer is verplicht de Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document inclusief verwerkersovereenkomst;
  2. het Aanbestedingsdocument, inclusief alle Bijlagen, waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt;
  3. de ARVODI-2018;
  4. de Inschrijving.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt en Nadere Overeenkomsten die tussen Partijen worden gesloten, die gedurende de looptijd van

deze Raamovereenkomst worden verstrekt respectievelijk gesloten met betrekking tot de uitvoering van Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst afwijken.

In een Nadere opdracht en Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke Diensten door Opdrachtnemer moeten worden geleverd.

### Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 17 januari 2022 en heeft een initiële looptijd van twee jaar met twee maal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal 12 maanden of eenmaal een verlengingsoptie van een periode van 24 maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal vier jaar, inclusief verlengingsopties.

Indien Opdrachtgever gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Opdrachtgever kan op basis van het presteren op de KPI's als opgenomen in paragraaf 3.4 van de Vraagspecificatie ervoor kiezen om de Raamovereenkomsten niet met alle Raamcontractanten te verlengen.

- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) en Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen omvang voor Perceel 3 van de Raamovereenkomsten tezamen (zie paragraaf 2.4 van het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal



Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

#### Artikel 4 Nadere gunning

4.1 De nadere gunning van de Diensten onder de Raamovereenkomsten vindt plaats:

a) via Nadere opdrachten, volgens evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de drie (3) Raamcontractanten, danwel

b) via Nadere Overeenkomsten, al dan niet via een minicompentie voor Diensten. In geval sprake is van een minicompentie is Opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.

4.3 Gunning van de Nadere Overeenkomst op basis van de minicompentie vindt plaats op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op grond van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

#### Artikel 5 Samenwerking

5.1 Opdrachtgever maakt gebruik van meerdere Raamcontractanten voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is gehouden om met deze door Opdrachtgever ingeschakelde Raamcontractanten samen te werken.

5.2 De onder artikel 5.1. bedoelde samenwerking kan onder meer omvatten het aan de door Opdrachtgever ingeschakelde Raamcontractant verstrekken van:

- (i) alle relevante (beleids)informatie om inschattingen te maken van toekomstige ontwikkelingen en de mogelijke impact ervan op onder meer continuïteit, stabiliteit, volumes, dienstverleningsvarianten, doorlooptijden;
- (ii) informatie over (het gebruik van) het systeem van Opdrachtgever en eventuele beperkingen daarin;
- (iii) informatie om continu te verbeteren in termen van kwaliteit, tijd en geld;

#### Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere opdracht verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten te factureren op de wijze als bepaald in paragraaf 5.6 en 5.7 van de



Vraagspecificatie, tegen het in de Inschrijving (zie bijlage Prijzen en tarieven Perceel 3) opgenomen uurtarief, danwel het aangeboden uurtarief of de vaste prijs dat al dan niet via een minicompetitie voor een specifieke Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen.

- 6.2 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere opdracht of Nadere Overeenkomst verrichte Diensten, derhalve na goedkering van het adviesproduct.

#### Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is de Teamleider Prestatiesturing, 5.1.2e

5.1.2e

Contactpersonen van Opdrachtnemer zijn 5.1.2e

5.1.2e

- 7.2 In bepaalde frequenties vinden overleggen plaats, op de wijze zoals in de Vraagspecificatie beschreven, tussen personen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst en de Diensten worden uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

#### Artikel 8 Tijd en plaats werkzaamheden

- 8.1 De Diensten worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtnemer en Opdrachtgever in combinatie met schade-opname op het betreffende adres van de Aanvrager.
- 8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Opdrachtgever kan deze toestemming niet verlenen voor zover het de aanvragers betreft.

Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

#### Artikel 9 Overige voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht en Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (reeds in bezit van partijen), voor zover daarvan in deze

Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 9.2 In aanvulling op het gestelde in de ARVODI geldt ten aanzien van overmacht het volgende.

Verstoringen of vertragingen in de uitvoering van opdrachten ten gevolge van de door Covid-19 veroorzaakte pandemie worden door de Opdrachtgever in beginsel niet aangemerkt als een vorm van overmacht, tenzij deze verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van het land waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen houdende beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen die niet vooraf voorzienbaar waren.

- 9.3 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om aan de contactpersoon van Opdrachtgever (een) managementrapportage(s) te verstrekken met inachtneming van de in de Vraagspecificatie gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

- 9.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.

- 9.5 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.

- 9.6 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 door Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

- 9.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke

ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 9.8 De artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren, zolang voldaan wordt aan artikel 6.3 ARVODI-2018, meer in het bijzonder dat de vervanger(s) voldoen aan de gestelde opleidingseisen zoals gesteld in de Vraagspecificatie. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de borging van de continuïteit van de te verrichten Diensten binnen de kaders van deze Raamovereenkomst en kan de meerkosten van de vervanging niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 9.9 Met betrekking tot artikel 16.2 van de ARVODI-2018 valt onder meerwerk expliciet niet de wijzigingen in de Diensten zoals genoemd in de herzieningsclausule in het Aanbestedingsdocument.

#### Artikel 10 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdrachten of Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

#### Artikel 11 Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.



- 11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere opdracht of Nadere Overeenkomst.
- 11.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever als gevolg van wet- en regelgeving bepalingen uit de Raamovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan zullen Partijen in overleg bezien op welke wijze deze Raamovereenkomst kan worden gewijzigd. Opdrachtnemer zal hieraan redelijkerwijze zijn medewerking verlenen.

**ONDERTEKENING:**

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 13 januari 2022

Zwolle, 14 januari 2022

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen:

D.O.G. ingenieurs B.V.

5.1.2e

5.1.2e



## Addendum bij verwerkersovereenkomst met DOG Ingenieurs B.V.

### De ondergetekenden:

**1. De Staat der Nederlanden,**

waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de  
Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het  
bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

**2. De besloten vennootschap D.O.G. ingenieurs B.V.,**

gevestigd in Groningen,

te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

### OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Overeenkomst is aangegaan met het kenmerk 202105039 ten behoeve van perceel 1: Reguliere dossiers; Perceel 2: Specials Monumenten en Perceel 3: Specials Overig.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond van vigerende wet- en regelgeving verplicht zijn een Verwerkersovereenkomst te sluiten waarin hun onderliggende verhouding wordt vastgelegd. Dit is de Verwerkersovereenkomst bij Raamovereenkomst Arvodi-2018 voor het leveren van schadeadvies en het uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen ten behoeve van perceel 1: Reguliere dossiers; Perceel 2: Specials Monumenten en Perceel 3: Specials Overig.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer middels dit addendum aanvullende afspraken ten opzichte van Verwerkersovereenkomst wensen vast te leggen, waarbij dit addendum een integraal onderdeel vormt van Verwerkersovereenkomst.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer middels dit addendum Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst wensen aan te vullen, waarbij dit addendum een integraal onderdeel vormt van Verwerkersovereenkomst.
- Alle begrippen in dit addendum de betekenis hebben die daaraan is toegekend in Verwerkersovereenkomst, tenzij in dit addendum expliciet een andere betekenis wordt toegekend.

### KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

#### Aanpassingen verwerkersovereenkomst

A. Aan artikel 1 worden de volgende leden toegevoegd:

- "Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met

Addendum Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e



de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

- Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
  - Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
  - Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen."
- B. Artikel 2.2 wordt op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'ontvangers' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Ontvangers'."
- C. Artikel 9.3 wordt op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'toezichthouder' wordt vervangen door het woord 'Toeziethoudende autoriteit'."
- D. Het kopje 'Overwegende dat', artikel 7.1 en Bijlagen 1 en 4 worden op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'verwerker' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Verwerker'."
- E. Het kopje 'Overwegende dat' en Bijlage 1 en 2 worden op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'verwerkingsverantwoordelijke' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Verwerkingsverantwoordelijke'."
- F. In Bijlage 1 wordt 'Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke' gewijzigd met de volgende tekst:
- 5.1.2e
- G. In Bijlage 1 wordt 'Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking' aangevuld met de volgende tekst:  
"Om een proces van continue verbetering van de adviesrapporten te implementeren, wordt door de contracterende deskundigenpartijen toegang verkregen tot informatie over handelingen in dossiers van eigen medewerkers en handelingen van medewerkers van het IMG in diezelfde dossiers. Dat gebeurt door gedeeltelijke toegang te verschaffen tot dashboards in beheer bij het IMG. Via de dashboards is inzichtelijk of aan de kern-prestatie-indicatoren (KPI's) wordt voldaan. De KPI's monitoren de prestaties van de deskundigenpartijen. Ook kunnen op basis van de onderliggende dataset analyses gedaan worden. Het doel is om te kunnen komen tot verbetervoorstellen, waarbij bij onderpresteren een herstelplan opgesteld moet worden en bij overpresteren meer dossiers kunnen worden toegewezen".
- H. In Bijlage 1 wordt 'het soort Persoonsgegevens' aangevuld met de volgende opsomming: "
- Zaakinformatie (o.a. dossiernummer Opdrachtnemer, status dossier, behandeld Opdrachtnemer, type adviesrapport, datum aanmaak en afsluiten dossier, geplande opnamedatum schade, dossierkenmerken, aantal geregistreerde schades, aantal nieuwe schades en totale schadebedrag per dossier, en andere informatie over de schade-afhandeling door IMG en deskundigen, die kan bijdragen aan analyse en verbetering van de dienstverlening door deskundigenbureaus);
  - Naam- en functie technisch coördinator Opdrachtnemer;
  - Gebouwkenmerken (bouwjaar)".
- I. In Bijlage 1 wordt onder 'het soort Persoonsgegevens' de volgende aanpassing gedaan:  
"Het woord 'schade-expert' wordt vervangen door het woord 'deskundige Opdrachtnemer'."

Addendum Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

- J. In Bijlage 1 wordt 'Beschrijving categorieën Betrokkenen' aangevuld met de volgende opsomming: "
- *Behandelend medewerkers van Opdrachtnemer;*
  - *Behandelend medewerkers van door de Opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers."*

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 24 oktober 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Groningen, 24 oktober 2022

D.O.G. ingenieurs B.V.

5.1.2e

*Addendum Verwerkersovereenkomst*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e



**NADERE OVEREENKOMST VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET  
UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN ADVIES  
INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE VAN HET  
INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

**Perceel 1: Reguliere dossiers**

**Perceel 2: Specials Monumenten**

**Perceel 3: Specials Overig**

**inzake nadere invulling Vraagspecificatie**

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag  
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr.  
S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade  
Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. De besloten vennootschap D.O.G. ingenieurs B.V.,  
gevestigd in Groningen,  
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Raamovereenkomst  
met betrekking tot uitvoering van Diensten op het gebied van schadeadvies,  
uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en  
bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening voor perceel 1: Reguliere  
dossiers, perceel 2: Specials Monumenten en perceel 3: Specials Overig (hierna te  
noemen: de "Raamovereenkomst") heeft gesloten die van toepassing is op alle  
opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever gedurende de  
looptijd van de Raamovereenkomst verstrekt;
2. Partijen de Raamovereenkomst wensen te wijzigen/aan te vullen en deze  
wijzigingen/aanvullingen binnen de kaders van het aanbestedingsrecht blijven;



3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat door verschillende oorzaken diverse overeengekomen data (nog) niet gehaald zijn en Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze data wensen aan te passen;
4. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat de door het IMG aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen digitale applicatie (hierna te noemen "Atabix 2.0"), zoals in de Vraagspecificatie versie 2.1 van 15 april 2022 met referentienummer 202105039 beschreven, nog niet beschikbaar is;
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat de door het IMG aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen noodzakelijke processen, zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen, het proces Analyse en Beoordeling, het proces Herstel en Calculatie, nog onderwerp zijn van nadere uitwerking;
6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer beide van mening zijn dat de processen zoals benoemd onder 4 en 5 van essentieel belang zijn om te kunnen voldoen aan hetgeen beschreven staat in de Raamovereenkomst en de Vraagspecificatie, zoals boven benoemd;
7. Opdrachtgever en Opdrachtnemer er ook van overtuigd zijn dat de samenhang tussen 4 en 5 zodanig is, dat zolang hetgeen onder 4 en 5 is benoemd niet is afgerond, een volledige overgang naar Atabix 2.0 niet tot de mogelijkheden behoort;
8. Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft verzocht gebruik te blijven maken van Atabix 1.3 bij het verrichten van de Diensten;
9. In deze Nadere Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer met gebruikmaking van Atabix 1.3, al dan niet via een combi-omgeving met delen van Atabix 2.0, tot het moment dat gebruik gemaakt kan worden van een deugdelijk werkend Atabix 2.0;
10. In deze Nadere Overeenkomst tevens is vastgelegd dat de Diensten worden verricht met gebruikmaking van de Praktische Uitwerking versie 3 van 1 juli 2021 of een latere versie van de Praktische Uitwerking;
11. Partijen de wijzigingen/aanvullingen op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in deze Nadere Overeenkomst.

#### **KOMEN OVEREEN:**

##### **1. Toepasselijke voorwaarden**

- 1.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in deze Nadere Overeenkomst begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid wordt hieraan de betekenis toegekend zoals bepaald in de Raamovereenkomst. Daar waar in de ARVODI-2018 de "Overeenkomst" staat vermeld

wordt voor de doeleinden van deze Nadere Overeenkomst dat begrip vervangen door "Nadere Overeenkomst".

- 1.2 De in deze Nadere Overeenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling of wijziging op de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst.
- 1.3 Indien en voor zover deze Nadere Overeenkomst op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, heeft de Nadere Overeenkomst op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behoudt de Raamovereenkomst zijn werking.

## **2. Voorwerp van de Nadere Overeenkomst / nadere invulling van de Diensten**

- 2.1 De Diensten worden gedurende de looptijd van deze Nadere Overeenkomst verricht met gebruikmaking van Atabix 1.3 al dan niet via een combi-omgeving met delen van Atabix 2.0, tot het moment dat gebruik gemaakt kan worden van Atabix 2.0 danwel zoveel eerder er producten getest en gereed zijn, en tevens een akkoord hebben binnen de Stuurgroep 5P, waarvan gebruik gemaakt kan worden en voldaan kan worden aan de Vraagspecificatie.
- 2.2 De Diensten worden vanaf 19 maart 2022 verricht met gebruikmaking van de Praktische Uitwerking versie 3 van 1 juli 2021 of een latere versie van de Praktische Uitwerking voor zover deze door het niet beschikbaar zijn van Atabix 2.0 niet kunnen worden uitgevoerd conform de Raamovereenkomst. De Praktische Uitwerking is als Bijlage toegevoegd aan de Documentenlijst, behorend bij de Vraagspecificatie.
- 2.3 De Diensten worden uitgevoerd volgens de in de Raamovereenkomst vastgelegde perceelverdeling, met gebruikmaking van de vierwekelijkse taakstelling/forecast, tegen de in de Raamovereenkomst vastgelegde tarieven en volgens het goedgekeurde managementplan en de periodieke organisatieplannen.
- 2.4 De Diensten zullen conform de Vraagspecificatie voor zover mogelijk gemonitord, beoordeeld, bijgestuurd en verbeterd worden conform de eisen uit de Vraagspecificatie, zoals bijvoorbeeld op basis van de KPI's. De nadere invulling van de Vraagspecificatie zal gebruikt worden om in te faseren en in te leren en continu te verbeteren, waarbij bijvoorbeeld de KPI's zo veel mogelijk toegepast worden binnen de mogelijkheden van Atabix 1.3 al dan niet in een combi-omgeving met (delen van) Atabix 2.0 en beschikbare informatie.
- 2.5 De Diensten zullen conform de Vraagspecificatie onderworpen worden aan audits en toetsen door Opdrachtgever. De nadere invulling van de Vraagspecificatie zal gebruikt worden om in te faseren en in te leren en continu te verbeteren.
- 2.6 Afstemming en besluitvorming over de implementatie en livegang van de in de Vraagspecificatie opgenomen processen alsook Atabix 2.0 zal plaatsvinden in de Stuurgroep 5p.

- 2.7 Dossiers worden afgerond in Atabix 1.3. Vanaf datum livegang (van delen van) Atabix 2.0 al dan niet in een combi-omgeving zullen Dossiers behandeld worden met gebruikmaking van (die delen van) Atabix 2.0. In onderling overleg worden afspraken gemaakt over migratie van gegevens van Atabix 1.3 naar Atabix 2.0, of elke andere oplossing om voor zienswijzes, bezwaar of beroep gebruik te kunnen blijven maken van informatie uit Atabix 1.3.

### 3. Duur van de Nadere Overeenkomst

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking per 19 maart 2022 en duurt voort tot 19 maart 2023.
- 3.2. Deze Nadere Overeenkomst kan voor een bepaalde periode worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden.

### 4. Aanpassing data

- 4.1 Het Management Plan (par. 3.1 van de Vraagspecificatie) is voor 1 juli 2022 geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 4.2 De volumekortingen (par. 3.5 van de Vraagspecificatie) kunnen voor het eerst opgelegd worden vanaf 1 juli 2023.
- 4.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen maandelijks een update van het Verbeterplan in te dienen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie de eerste versie van het Verbeterplan met elkaar delen, waarna het delen van de maandelijkse update in werking treedt.
- 4.4 Het beschikbaar hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de norm (NEN-)EN-ISO 9001 (vigerende versie) of ISAE 3402 of vergelijkbaar per 19 maart 2022 (par. 3.7 van de Vraagspecificatie) blijft ongewijzigd.
- 4.5 De tabel zoals vermeld in par 3.11 van de Vraagspecificatie is gewijzigd conform onderstaande:

| Naam                                        | Onderwerpen               | Wanneer                                                                                                            |
|---------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan van Aanpak                             | Zie Aanbestedingsdocument | Tijdens Inschrijffase                                                                                              |
| Management Plan                             | Zie hoofdstuk 3.1         | 1 juli 2022 geaccepteerd door IMG                                                                                  |
| Organisatieplan                             | Zie hoofdstuk 3.8.1       | Initieel plan reeds geaccepteerd. Daarna ten minste elk kwartaal                                                   |
| Plan van aanpak gezamenlijk trainingsbureau | Zie hoofdstuk 5.3         | 1 juli 2022 geaccepteerd door IMG                                                                                  |
| Plan duurzame mobiliteit                    | Zie hoofdstuk 3.13        | 1 juli 2022 geaccepteerd door IMG, waarna onderdeel van de managementrapportage is, 1x per kwartaal te rapporteren |

|                          |                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Social return rapportage | Zie hoofdstuk 3.14 | <i>1 juli 2022 geaccepteerd door IMG, waarna onderdeel van de managementrapportage is, 1x per kwartaal te rapporteren</i>                                                                                                             |
| Managementrapportage     | Zie hoofdstuk 3.7  | <i>Vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie eerste versie delen. Daarna per maand, uiterlijk 7 kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode</i>  |
| Verbeterplan             | Zie hoofdstuk 3.9  | <i>Vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie eerste versie delen. Daarna per maand, uiterlijk 10 kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode</i> |
| Demobilisatieplan        | Zie hoofdstuk 5.9  | <i>Uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan beëindiging Raamovereenkomst</i>                                                                                                                                                               |

## 5. Financiële bepalingen

### 5.1 In tegenstelling tot de financiële bepalingen genoemd in de Raamovereenkomst geldt het volgende voor de duur van deze Nadere overeenkomst:

Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede directe uren met betrekking tot de op grond van deze Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te factureren tegen de in de Raamovereenkomst opgenomen tarieven op basis van de bij Opdrachtnemer bekende factuurbijlage ("factuurbijlage expertisebureaus01022021 - V2").

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 14 december 2022

Groningen, 14 december 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

D.O.G. ingenieurs B.V.

5.1.2e

5.1.2e





**VERWERKERSOVEREENKOMST BIJ RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 VOOR HET  
LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR  
HET LEVEREN VAN ADVIES INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN  
BEHOEVE VAN HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

**Perceel 1: Reguliere dossiers**

**Perceel 2: Specials Monumenten**

**Perceel 3: Specials Overig**

## Inhoud

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 1. Begrippen .....                                                       | 3  |
| Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....                         | 4  |
| Artikel 3. Inwerkingtreding en duur .....                                        | 4  |
| Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer .....                     | 4  |
| Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking .....                                   | 5  |
| Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer .....                  | 5  |
| Artikel 7. Subverwerker .....                                                    | 5  |
| Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene .....                         | 6  |
| Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens .....                         | 6  |
| Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....                        | 6  |
| Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....                                 | 7  |
| Artikel 12. Aansprakelijkheid .....                                              | 7  |
| Artikel 13. Slotbepalingen .....                                                 | 7  |
| Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens .....                              | 8  |
| Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen .....             | 10 |
| Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens ..... | 12 |
| Bijlage 4. Ingeschakelde subverwerkers .....                                     | 14 |

## De ondergetekenden:

1. **De Staat der Nederlanden,**  
waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens  
deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **De besloten vennootschap D.O.G. ingenieurs B.V.,**  
gevestigd in Groningen,  
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

## OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de Raamovereenkomst voor het leveren van schadeadvies en het uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen inzake de percelen 1, 2 en 3, met kenmerken 202105039 – 1 D.O.G., 202105039 – 2 D.O.G. en 202105039 – 3 D.O.G.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

*Verwerkersovereenkomst Schade-expertise*

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

3

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e



- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het bepaalde in artikel 2.2 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.6 De verplichtingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.7 Opdrachtnemer zal conform artikel 30 Verordening een register van categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van de Opdrachtgever verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hier inzage in verschaffen.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan door Opdrachtgever is vastgesteld.

- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.5 De in opdracht van Opdrachtgever te Verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende Betrokkenen.

#### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

#### **Artikel 7. Subverwerker**

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.2 De door Opdrachtnemer ingeschakelde subverwerkers staan opgesomd in Bijlage 4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen in de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft vervolgens het recht om



tegen deze, door Opdrachtnemer nieuw ingeschakelde subverwerker(s), binnen twee weken bezwaar te maken indien het gebruik van deze nieuwe subverwerker(s) onaanvaardbaar voor haar is. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een door Opdrachtnemer nieuwe ingeschakelde subverwerker(s), zullen Partijen in onderling overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

- 7.3 Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst en is bij fouten van subverwerkers of ingeschakelde derden aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (hoofdstuk III van de Verordening) richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek en/of bezwaar onverwijld doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Opdrachtnemer mag Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

#### **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Opdrachtnemer heeft een passend beleid voor de omgang met Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens betreffende deze Verwerkersovereenkomst aan de toezichthouder en/of Betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen om een dergelijke melding te verrichten, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens hiervan op de hoogte.
- 9.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.5 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.6 Opdrachtnemer registreert alle (mogelijke) beveiligingsincidenten en/of Inbreuken in verband met Persoonsgegevens betreffende deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen.

#### **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst en/of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst.
- 10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.



## Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks één of meerdere audits uit te (laten) voeren door Opdrachtgever of een externe partij, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever in staat om effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Opdrachtnemer van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede op de verplichtingen ten aanzien van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.3 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en eventuele verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of bevoegde overheidsinstanties.
- 11.4 Opdrachtgever beoordeelt de bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audits en/of DPIA's. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer meewerken om wijzigingen naar aanleiding van de audit en/of DPIA op effectieve wijze door te voeren.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins schade, wordt de in de Overeenkomst overeengekomen regeling omtrent aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing verklaard op deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 13 januari 2022

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Zwolle, 14 januari 2022

D.O.G. ingenieurs B.V.

5.1.2e

**Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

| <b>In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)</b>                |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Naam verwerker inclusief contactgegevens                             | DOG ingenieurs B.V.<br>Leonard Springerlaan 23<br>9727 KB Groningen<br>5.1.2i |
| Contactgegevens vertegenwoordiger verwerker                          | 5.1.2e                                                                        |
| Contactgegevens FG van de verwerker                                  |                                                                               |
| Worden de gegevens doorgegeven aan één of meer landen buiten de EER? | Nee                                                                           |

| <b>In te vullen door Opdrachtgever (de verwerkingsverantwoordelijke)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam verwerkingsverantwoordelijke inclusief contactgegevens              | Instituut Mijnbouwschade Groningen<br>Cascadeplein 10<br>Groningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contactgegevens vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke           | 5.1.2e<br>5.1.2e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke                   | 5.1.2e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking                             | De opdracht bestaat uit het uitvoeren van opnames, het analyseren en beoordelen van de schade, het calculeren van de kosten van herstel van de schade en het resultaat daarvan opnemen in een adviesrapportage. Dit adviesrapport dient het IMG in staat te stellen om met inachtneming van het gelijkheidsbeginsel te beslissen op een aanvraag om schadevergoeding. De schademelder kan een zienswijze indienen op het concept adviesrapport. Uit deze zienswijzen zullen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien. Omdat de schadeafhandeling publiekrechtelijk is vormgegeven, neemt het Instituut naar aanleiding van het opgeleverde advies een besluit waartegen vervolgens bezwaar bij het IMG open staat en daarnaast (hoger) beroep bij de bestuursrechter. Uit deze procedures zullen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien. |
| Het soort Persoonsgegevens                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres;</li><li>• Contactgegevens en KvK nr. van de ondernemer (indien van toepassing);</li><li>• Benodigde (inhoudelijke) gegevens over omvang en aard van de schade, vastgesteld door de externe deskundige;</li><li>• Naam en functie van de behandeld schade-expert;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Foto's van werk, woon- en verblijfsruimten, inclusief persoonlijke eigendommen waaruit persoonlijke voorkeuren (kunnen) blijken.</li> </ul> <p><i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                | <p>Gewone persoonsgegevens zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.</li> <li>Contactpersonen van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.</li> <li>Gemachtigden van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.</li> </ul> <p><i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens | <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandelend medewerkers van de Opdrachtgever</li> <li>Behandelend medewerkers van de Opdrachtnemer</li> <li>Behandelend medewerkers van door de Opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers</li> <li>Auditdienst Rijk</li> <li>Degenen die binnen het IMG belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking</li> <li>DICTU (Dienst ICT Uitvoering)</li> <li>Softwareleverancier ten behoeve van de planning, schadeopname en daarmee samenhangende verwerkingen (Atabix)</li> </ul> <p><i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i></p> |



## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Waar onderstaand wordt gesproken over Opdrachtnemer, wordt bedoeld *D.O.G. ingenieurs B.V.*, alsmede derden aan wie *D.O.G. ingenieurs B.V.* werkzaamheden uitbesteed. Deze derden treden op als subverwerker van *D.O.G. ingenieurs B.V.* Op hen is Artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- Indien noodzakelijk vindt specifieke uitwerking van de van toepassing zijnde maatregelen plaats op basis van het karakter van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gevraagde dienstverlening.
- Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden uit te kunnen voeren binnen de voor de Opdrachtgever geldende kaders.
- Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden die het passend implementeren van de volgens Opdrachtgever geldende kaders niet of niet volledig mogelijk maken.
- Bij afwijking van de geldende kaders bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg met welke alternatieven toch een passend niveau qua beveiliging kan worden gerealiseerd.
- Indien er middelen die door Opdrachtgever in bruikleen worden gegeven aan Opdrachtnemer, worden de van toepassing zijnde maatregelen vastgelegd in de bruikleenovereenkomst.

Overige afspraken:

- Binnen de Rijksoverheid geldt de [Baseline Informatiebeveiliging Overheid](#) als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer met wie zij samenwerkt, dat Opdrachtnemer bij de inrichting van informatiebeveiliging zoveel mogelijk voldoet aan dezelfde eisen. Opdrachtnemer neemt in ieder geval passende technische en organisatorische maatregelen om de informatie afdoende te beveiligen.
- Opdrachtnemer richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking, die bijvoorbeeld naar aanleiding van een Privacy Impact Assessment (PIA) zijn vastgesteld. Een overzicht van deze maatregelen is hieronder opgenomen.
- Opdrachtnemer rapporteert minstens jaarlijks of op verzoek van Opdrachtgever over de status van informatiebeveiliging middels een rapportage aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat in de rapportage in op de door Opdrachtnemer genomen (beveiligings)maatregelen. Voor de rapportage zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de door Opdrachtnemer gehanteerde beveiligingseisen door een (onafhankelijke) deskundige te laten inspecteren.
- Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat directe impact heeft op de beveiliging van de (Persoons)gegevens wordt door Opdrachtnemer direct contact gezocht met Opdrachtgever. Zie hiervoor ook bijlage 3.
- Opdrachtnemer waarborgt dat de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie.



In te vullen door Opdrachtnemer:

| Certificaten | Organisatieonderdeel/<br>dienst waarop<br>certificaat betrekking<br>heeft | Geldigheidsduur<br>certificaat | Verklaring van<br>toepasselijkheid |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
|              |                                                                           |                                |                                    |
|              |                                                                           |                                |                                    |
|              |                                                                           |                                |                                    |

Overige kwalificaties:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### **Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

#### **Aanleiding**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de Betrokkenen (de mensen van wie de Persoonsgegevens zijn gelekt).

Aangezien Opdrachtnemer Persoonsgegevens gaat verwerken in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, heeft Opdrachtnemer de verplichting om bij het constateren van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG), zonder onredelijke vertraging, binnen 24 uur, dit te melden aan Opdrachtgever.

#### **Verlenen van medewerking**

Opdrachtgever coördineert de afhandeling van het datalek naar en de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan Betrokkenen. Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen door alle door Opdrachtgever gevraagde informatie te verstrekken.

Opdrachtgever zal onder meer de volgende gegevens aan Opdrachtnemer vragen:

- Gegevens van zijn organisatie (naam organisatie, adres, postcode, vestigingsplaats, registratie beroeps- of handelsregister);
- Gegevens van de melder (naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer(s));
- Gegevens over het datalek (korte samenvatting van het incident waarbij er een Inbreuk is geweest op de beveiliging van Persoonsgegevens, minimaal en maximaal aantal Betrokkenen waarop de Inbreuk op de Persoonsgegevens betrekking heeft, een omschrijving van de groep Betrokkenen waarop de Inbreuk betrekking heeft, wanneer de Inbreuk heeft plaatsgehad (exacte datum of periode), wanneer de Inbreuk is ontdekt);
- Gegevens over de aard van de Inbreuk (lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen, diefstal);
- Soort Persoonsgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, BSN, paspoort of kopieën van andere legitimatiebewijzen, geslacht, geboortedatum en/ leeftijd, bijzondere persoonsgegevens (zoals: etniciteit, politieke opvattingen, levensbeschouwing, lidmaatschap vakbond, genetische gegevens, biometrische identificatie, gezondheid, seksuele leven en strafrechtelijke gegevens);
- Welke technische en organisatorische maatregelen genomen zijn om het datalek aan te pakken en om verdere Inbreuken te voorkomen?;
- Technische beschermingsmaatregelen (waren de Persoonsgegevens op het moment van het ontdekken van het datalek (deels) versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? Op welke manier waren de Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk onbegrijpelijk dan wel ontoegankelijk gemaakt?).

Ook indien bovenstaande informatie nog niet bekend is, wordt er direct door Opdrachtnemer contact opgenomen met de contactpersoon/het contactpunt datalekken van Opdrachtgever.

#### **Voorbeelden van datalekken**

- Verlies of diefstal van een laptop, smartphone, USB-stick etc. Ook wanneer sprake is van encrypted data!
- Per ongeluk openbaar maken van Persoonsgegevens.
- Het versturen van een e-mail met namen in de CC in plaats van BCC terwijl de geadresseerden niets met elkaar te maken hebben. Of het versturen van een e-mail naar het verkeerde adres.
- Slachtoffer zijn van een phishing mail of hack.
- Het illegaal doorgeven van gebruikersnamen/inlogcodes of toegang hebben tot bestanden waarvoor je niet (meer) bent geautoriseerd.

- Vernietiging van een database met Persoonsgegevens als gevolg van een menselijke fout terwijl een back-up ontbreekt.

**In te vullen door Opdrachtgever:**

Contactgegevens bij datalekken:

E: [privacy@shadedoormijnbouw.nl](mailto:privacy@shadedoormijnbouw.nl)

T: 0800 4444 111

Bereikbaarheid: **maandag tot en met zaterdag: van 8.00 tot 17.30 uur**

**In te vullen door Opdrachtnemer:**

Contactgegevens bij datalekken:

E: [REDACTED]

T: [REDACTED] 5.1.2e

T: [REDACTED]

Bereikbaarheid: maandag t/m zondag 8:00-20:00

#### Bijlage 4. Ingeschakelde subverwerkers

##### Aanleiding

Om een goed en volledig beeld te krijgen van de partijen die gemoeid zijn met de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, vult Opdrachtnemer onderstaand overzicht in. Opdrachtnemer verklaart dat onderstaand overzicht een volledig en juiste weergave geeft van de Verwerkingen van Persoonsgegevens en ingeschakelde (derde) partijen en subverwerkers.

| In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)                                                                                     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Naam subverwerker inclusief contactgegevens                                                                                        | N.V.T. |
| Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen                                                                           |        |
| Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt                                                                                   |        |
| Categorieën Betrokkenen                                                                                                            |        |
| Land van verwerking                                                                                                                |        |
| Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?* |        |

\* In het geval de subverwerker de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt dient Opdrachtgever hiervoor specifieke toestemming te geven. (Sub)verwerker dient aan te tonen dat de getroffen maatregelen afdoende zijn om te voldoen aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.



**WIJZIGINGSOVEREENKOMST VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES  
EN HET UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN  
ADVIES INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE  
VAN HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

- Perceel 1: Reguliere dossiers**
- Perceel 2: Specials Monumenten**
- Perceel 3: Specials Overig**

**inzake Capaciteit**

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Mijnbouw, namens deze  
mr. H.C.D. Korvinus, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade  
Groningen,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. De besloten vennootschap D.O.G. ingenieurs B.V.,  
gevestigd in Groningen,  
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Raamovereenkomst  
met betrekking tot uitvoering van Diensten op het gebied van schadeadvies,  
uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en  
bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening voor perceel 1: Reguliere  
dossiers, met twee Raamcontractanten voor perceel 2: Specials Monumenten en

met twee Raamcontractanten voor perceel 3: Specials Overig (hierna te noemen: de "Raamovereenkomst") heeft gesloten;

2. Opdrachtgever heeft aangegeven de Raamovereenkomst te willen wijzigen en aanvullen;
3. De aanleiding voor de wijziging en aanvulling van de Raamovereenkomst het gevolg is van de aangekondigde kabinetsmaatregelen naar aanleiding van de Parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen.  
  
Sinds medio mei 2023 staan lopende en nieuwe dossiers grotendeels op "pauze" en worden geen nieuwe schadebesluiten meer genomen hetgeen een oplopende voorraad betekent. Bij duidelijkheid over de exacte inhoud van de maatregelen zullen de dossiers die in de pauzestand staan, teruggezet moeten worden naar Opdrachtnemer om verder in behandeling te nemen. Tevens zullen de nieuwe dossiers die nog op "pauze" staan ter afhandeling aan de deskundigenbureaus (dit kan Opdrachtnemer zijn) worden aangeboden conform het gestelde in de Raamovereenkomst hierover.  
  
Daarnaast wordt verwacht dat zodra er vanuit EZK beleidsmaatregelen worden vastgesteld dit leidt tot een toename van de instroom van nieuwe aanvragen. De in de Vraagspecificatie (een bijlage van de Raamovereenkomst) voorziene situatie van een significante verhoging van het aantal nieuwe aanvragen voor schadevergoeding kan hierop van toepassing zijn waarbij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt om zich maximaal in te spannen om meer dossiers in behandeling te nemen dan haar volume aandelen van de taakstelling.
4. Opdrachtnemer heeft aangegeven deze extra dossiers in behandeling te kunnen nemen door het inzetten van meer 'nieuwe' Deskundigen en door het maken van nadere afspraken.
5. Partijen de Raamovereenkomst als gevolg van bovenstaande wensen te wijzigen en aan te vullen;

6. De wijzigingen en aanvullingen binnen de kaders van het aanbestedingsrecht blijven (waaronder, indien van toepassing, artikel 2.163a t/m g Aanbestedingswet 2012);
7. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de wijzigingen en aanvullingen wil bereiken;
8. Partijen de wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in onderhavige Wijzigingsovereenkomst. Deze Wijzigingsovereenkomst tevens is te zien als de in de Vraagspecificatie bedoelde Nadere Overeenkomst om de afspraken als bedoeld onder overweging 4 in te maken;

#### **KOMEN OVEREEN:**

#### **de oorspronkelijke Raamovereenkomst als volgt te wijzigen en aan te vullen:**

1. Opdrachtnemer krijgt opdracht de significante verhoging van het te verwachten aantal dossiers (zowel pausedossiers als nieuwe aanvragen), boven de taakstelling van 167 dossiers per week, in behandeling te nemen zodra Opdrachtgever deze aan hem ter afhandeling aanbiedt. De capaciteit bij Opdrachtnemer wordt hiertoe opgeschaald met 20 FTE conform de specificaties in de Raamovereenkomst, waarvan maximaal 5 FTE geen Schadeopnemer zijn, tot en met eind maart 2024. Opdrachtgever verstrekt de zekerheid dat Opdrachtnemer deze capaciteit kan inzetten op te verstrekken opdrachten (indien de significante verhoging uitblijft of lager uitvalt dan beoogd, kan de capaciteit ook worden benut voor het gestelde in artikel 3 van deze Wijzigingsovereenkomst).

Deze zekerheid gaat in na het met goed gevolg afgelegd hebben van de meerdaagse training via het Gezamenlijk Trainingsbureau en verwerking van de nieuwe Deskundigen (de 20 FTE) in het deskundigenregister. Opdrachtnemer zal

ervoor zorgen dat de Deskundigen deze training zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 31 december 2023 met goed gevolg hebben afgerond.

2. Opdrachtgever draagt de kosten van de opleiding (zoals inzet trainers, ontwikkeling training en locatie).
3. Partijen spannen zich in om eventuele overcapaciteit te benutten door bestaande voorraden en rework toe te wijzen. Partijen zullen samenwerken om de gezamenlijke (extra) capaciteit zo efficiënt mogelijk in te zetten. De opschalingsbehoefte wordt doorlopend door Partijen gemonitord en driemaandelijks geëvalueerd.
4. De Competentieprofielen voor Schadeopnemer en Calculator worden aangepast en blijft voor de Calculator gelden voor de duur van de Raamovereenkomst. Document nr. 2.3 Bijlage 3 Minimale Kwaliteitseisen Deskundigen en andere Functionarissen, versie definitief met datum 11-jan-22 bij de Raamovereenkomst vervalt en wordt vervangen door Document nr. 2.3 Bijlage 3 Minimale Kwaliteitseisen Deskundigen en andere Functionarissen, versie definitief met datum 27 november 2023. Het tarief voor de Schadeopnemer wordt niet aangepast. De tarieven voor de junior/medior/senior Calculator zijn gelijk aan die van de junior/medior/senior Deskundige.
5. De Competentiematrix wordt aangepast en blijft gelden voor de duur van de Raamovereenkomst. Document 3.6 Competentiematrix t.b.v. deskundigenbureaus, versie 1.1 met datum 12-jan-22 bij de Raamovereenkomst vervalt en wordt vervangen door Document 3.6 Competentiematrix t.b.v. deskundigenbureaus, versie 1.2 met datum 27 november 2023.

#### **Slotbepaling**

Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden ARVODI-2018.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 27 november 2023

Groningen, 27 november 2023

De Staatssecretaris van Mijnbouw,  
namens deze en in opdracht van  
mr. H.C.D. Korvinus,  
voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

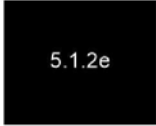
D.O.G. ingenieurs B.V.



5.1.2e



5.1.2e



5.1.2e



5.1.2e





**RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET  
UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN ADVIES INZAKE  
ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE VAN  
HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

**Perceel 2: Specials Monumenten**

***Kenmerk: 202105039 – 2 NIVRE***

**De ondergetekenden:**

1. **De Staat der Nederlanden,**

waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag,

te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens

deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut

Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten,**

gevestigd in Amsterdam,

te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e

[REDACTED] 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.



**Overwegende dat:**

3. Opdrachtgever behoefte heeft aan uitvoering van Diensten op het gebied van shadeadvies, uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening;
4. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken wil maken met twee Raamcontractanten voor Perceel 2: Specials Monumenten;
5. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van telkens een periode van maximaal 12 maanden of eenmaal een verlengingsoptie van een periode van 24 maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
6. Opdrachtgever voor Perceel 2: Specials Monumenten, een soortgelijk contract zal aangaan met één andere Raamcontractant;
7. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
8. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer voor Perceel 2: Specials Monumenten alsmede de inschrijving van één andere Raamcontractant als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
9. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die via een Nadere opdracht afgeroepen worden ten behoeve van individuele schademeldingen of via een Nadere Overeenkomst voor specifieke dienstverlening, al dan niet na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding aan Opdrachtnemer worden gegund;
10. De samenwerking tussen Partijen onder de Raamovereenkomst is, binnen de kaders van de Aanbestedingswet, gericht op continu verbeteren in termen van kwaliteit, tijd en geld. Om verder te kunnen professionaliseren, wensen Partijen in deze Raamovereenkomst daartoe nadere werkafspraken te maken waarmee Partijen beogen de kwaliteit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer te verhogen, de doorlooptijd van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht te verkorten en de kosten van Opdrachtnemer te minimaliseren.
11. Randvoorwaarden daarbij vormen: 1) in wederzijds vertrouwen samenwerken, 2) prestatiegerichtheid, 3) maximale transparantie, 4) respect voor elkaars doelen en belangen en 5) fair play.

## Komen overeen:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 15 oktober 2021, IUC-nummer 202105039, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Nadere opdracht onder deze Raamovereenkomst of op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden op het gebied van schadeadvies, nader onderzoek en advisering inzake zienswijzen, bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening ten behoeve van Perceel 2: Specials Monumenten zoals omschreven in de Vraagspecificatie.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. 25 november 2021, met betrekking tot Perceel 2.

Nadere opdracht: de eenzijdige opdrachtverstrekking van een dossier via het systeem van Opdrachtgever of een verzoek voor nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep (te herkennen aan V2 of anderszins in het systeem van Opdrachtgever) waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verrichten van Diensten verstrekt. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten via Nadere opdrachten verstrekken.

Nadere Overeenkomst: de Nadere Overeenkomst, al dan niet naar aanleiding van een Offerteaanvraag en Offerte, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin Opdrachtgever een opdracht voor de uitvoering van Diensten aan Opdrachtnemer verstrekt, onder de condities van de Raamovereenkomst.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Perceel 2: Specials Monumenten zoals omschreven in het Aanbestedingsdocument is gegund.

Raamovereenkomst: de onderhavige schriftelijke overeenkomst inclusief Bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten) zijn vastgelegd.

## Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken die Opdrachtnemer verplicht is uit te voeren en in voorkomend geval een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten (zie ook artikel 3 van deze Raamovereenkomst). De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan. Opdrachtnemer is verplicht de Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document inclusief verwerkersovereenkomst;
  2. het Aanbestedingsdocument, inclusief alle Bijlagen, waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt;
  3. de ARVODI-2018;
  4. de Inschrijving.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt en Nadere Overeenkomsten die tussen Partijen worden gesloten, die gedurende de looptijd van

deze Raamovereenkomst worden verstrekt respectievelijk gesloten met betrekking tot de uitvoering van Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst afwijken.

In een Nadere opdracht en Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke Diensten door Opdrachtnemer moeten worden geleverd.

### Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 17 januari 2022 en heeft een initiële looptijd van twee jaar met twee maal een optie tot verlenging van deze Raamovereenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal 12 maanden of eenmaal een verlengingsoptie van een periode van 24 maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal vier jaar, inclusief verlengingsopties.

Indien Opdrachtgever gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Opdrachtgever kan op basis van het presteren op de KPI's als opgenomen in paragraaf 3.4 van de Vraagspecificatie ervoor kiezen om de Raamovereenkomsten niet met alle Raamcontractanten te verlengen.

- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) en Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen omvang voor Perceel 2 van de Raamovereenkomsten tezamen (zie paragraaf 2.4 van het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal

Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

#### Artikel 4 Nadere gunning

4.1 De nadere gunning van de Diensten onder de Raamovereenkomsten vindt plaats:

a) via Nadere opdrachten, volgens evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de drie (3) Raamcontractanten, danwel

b) via Nadere Overeenkomsten, al dan niet via een minicompitie voor Diensten. In geval sprake is van een minicompitie is Opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.

4.3 Gunning van de Nadere Overeenkomst op basis van de minicompitie vindt plaats op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op grond van de beste prijs-kwaliteit verhouding.

#### Artikel 5 Samenwerking

5.1 Opdrachtgever maakt gebruik van meerdere Raamcontractanten voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is gehouden om met deze door Opdrachtgever ingeschakelde Raamcontractanten samen te werken.

5.2 De onder artikel 5.1. bedoelde samenwerking kan onder meer omvatten het aan de door Opdrachtgever ingeschakelde Raamcontractant verstrekken van:

(i) alle relevante (beleids)informatie om inschattingen te maken van toekomstige ontwikkelingen en de mogelijke impact ervan op onder meer continuïteit, stabiliteit, volumes, dienstverleningsvarianten, doorlooptijden;

(ii) informatie over (het gebruik van) het systeem van Opdrachtgever en eventuele beperkingen daarin;

(iii) informatie om continu te verbeteren in termen van kwaliteit, tijd en geld;

#### Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere opdracht verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten te factureren op de wijze als bepaald in paragraaf 5.6 en 5.7 van de



Vraagspecificatie, tegen het in de Inschrijving (zie bijlage Prijzen en tarieven Perceel 2) opgenomen uurtarief, danwel het aangeboden uurtarief of de vaste prijs dat al dan niet via een minicompetitie voor een specifieke Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen.

- 6.2 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere opdracht of Nadere Overeenkomst verrichte Diensten, derhalve na goedkering van het adviesproduct.

#### Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1 Contactpersoon van Opdrachtgever is de Teamleider Prestatiesturing, 5.1.2e

5.1.2e

Contactpersoon van Opdrachtnemer is 5.1.2e

- 7.2 In bepaalde frequenties vinden overleggen plaats, op de wijze zoals in de Vraagspecificatie beschreven, tussen personen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst en de Diensten worden uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

- 7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

#### Artikel 8 Tijd en plaats werkzaamheden

- 8.1 De Diensten worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtnemer en Opdrachtgever in combinatie met schade-opname op het betreffende adres van de Aanvrager.
- 8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere opdrachten en Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Opdrachtgever kan deze toestemming niet verlenen voor zover het de aanvragers betreft.

Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

#### Artikel 9 Overige voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht en Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (reeds in bezit van partijen), voor zover daarvan in deze

Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 9.2 In aanvulling op het gestelde in de ARVODI geldt ten aanzien van overmacht het volgende.

Verstoringen of vertragingen in de uitvoering van opdrachten ten gevolge van de door Covid-19 veroorzaakte pandemie worden door de Opdrachtgever in beginsel niet aangemerkt als een vorm van overmacht, tenzij deze verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van het land waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen houdende beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen die niet vooraf voorzienbaar waren.

- 9.3 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om aan de contactpersoon van Opdrachtgever (een) managementrapportage(s) te verstrekken met inachtneming van de in de Vraagspecificatie gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

- 9.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.

- 9.5 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.

- 9.6 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 door Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

- 9.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke

ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 9.8 De artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren, zolang voldaan wordt aan artikel 6.3 ARVODI-2018, meer in het bijzonder dat de vervanger(s) voldoen aan de gestelde opleidingseisen zoals gesteld in de Vraagspecificatie. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de borging van de continuïteit van de te verrichten Diensten binnen de kaders van deze Raamovereenkomst en kan de meerkosten van de vervanging niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 9.9 Met betrekking tot artikel 16.2 van de ARVODI-2018 valt onder meerwerk expliciet niet de wijzigingen in de Diensten zoals genoemd in de herzieningsclausule in het Aanbestedingsdocument.

#### Artikel 10 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdrachten of Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

#### Artikel 11 Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere opdracht of Nadere Overeenkomst.
- 11.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever als gevolg van wet- en regelgeving bepalingen uit de Raamovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan zullen Partijen in overleg bezien op welke wijze deze Raamovereenkomst kan worden gewijzigd. Opdrachtnemer zal hieraan redelijkerwijze zijn medewerking verlenen.

**ONDERTEKENING:**

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 13 januari 2022

Zwolle, 14 januari 2022

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen:

Stichting NIVRE Calamiteiten  
& Projecten

5.1.2e

5.1.2e

## Addendum bij verwerkersovereenkomst met Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten

### De ondergetekenden:

**1. De Staat der Nederlanden,**

waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de  
Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het  
bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

**2. Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten,**

gevestigd in Amsterdam,

te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

### OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Overeenkomst is aangegaan met het kenmerk 202105039 ten behoeve van perceel 2: Specials Monumenten.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond van vigerende wet- en regelgeving verplicht zijn een Verwerkersovereenkomst te sluiten waarin hun onderliggende verhouding wordt vastgelegd. Dit is de Verwerkersovereenkomst bij Raamovereenkomst Arvodi-2018 voor het leveren van schadeadvies en het uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen ten behoeve van perceel 2: Specials Monumenten.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer middels dit addendum aanvullende afspraken ten opzichte van Verwerkersovereenkomst wensen vast te leggen, waarbij dit addendum een integraal onderdeel vormt van Verwerkersovereenkomst.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer middels dit addendum Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst wensen aan te vullen, waarbij dit addendum een integraal onderdeel vormt van Verwerkersovereenkomst.
- Alle begrippen in dit addendum de betekenis hebben die daaraan is toegekend in Verwerkersovereenkomst, tenzij in dit addendum expliciet een andere betekenis wordt toegekend.

### KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

#### Aanpassingen verwerkersovereenkomst

A. Aan artikel 1 worden de volgende leden toegevoegd:

- "Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

Addendum Verwerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

Paraaf 5.1.2e



- Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
  - Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
  - Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen."
- B. Artikel 2.2 wordt op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'ontvangers' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Ontvangers'."
- C. Artikel 9.3 wordt op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'toezichthouder' wordt vervangen door het woord 'Toezichthoudende autoriteit'."
- D. Het kopje 'Overwegende dat', artikel 7.1 en Bijlagen 1 en 4 worden op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'verwerker' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Verwerker'."
- E. Het kopje 'Overwegende dat' en Bijlage 1 en 2 worden op de onderstaande wijze aangepast:  
"Het woord 'verwerkingsverantwoordelijke' wordt met een hoofdletter geschreven als 'Verwerkingsverantwoordelijke'."
- F. In Bijlage 1 wordt 'Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke' gewijzigd met de volgende tekst:
- 5.1.2e
- G. In Bijlage 1 wordt 'Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking' aangevuld met de volgende tekst:  
"Om een proces van continue verbetering van de adviesrapporten te implementeren, wordt door de contracterende deskundigenpartijen toegang verkregen tot informatie over handelingen in dossiers van eigen medewerkers en handelingen van medewerkers van het IMG in diezelfde dossiers. Dat gebeurt door gedeeltelijke toegang te verschaffen tot dashboards in beheer bij het IMG. Via de dashboards is inzichtelijk of aan de kernprestatie-indicatoren (KPI's) wordt voldaan. De KPI's monitoren de prestaties van de deskundigenpartijen. Ook kunnen op basis van de onderliggende dataset analyses gedaan worden. Het doel is om te kunnen komen tot verbetervoorstellen, waarbij bij onderpresteren een herstelplan opgesteld moet worden en bij overpresteren meer dossiers kunnen worden toegewezen".
- H. In Bijlage 1 wordt 'het soort Persoonsgegevens' aangevuld met de volgende opsomming: "
- Zaakinformatie (o.a. dossiernummer Opdrachtnemer, status dossier, behandeld Opdrachtnemer, type adviesrapport, datum aanmaak en afsluiten dossier, geplande opnamedatum schade, dossierkenmerken, aantal geregistreeerde schades, aantal nieuwe schades en totale schadebedrag per dossier, en andere informatie over de schade-afhandeling door IMG en deskundigen, die kan bijdragen aan analyse en verbetering van de dienstverlening door deskundigenbureaus);
  - Naam- en functie technisch coördinator Opdrachtnemer;
  - Gebouwkenmerken (bouwjaar)".
- I. In Bijlage 1 wordt onder 'het soort Persoonsgegevens' de volgende aanpassing gedaan:  
"Het woord 'schade-expert' wordt vervangen door het woord 'deskundige Opdrachtnemer'."
- J. In Bijlage 1 wordt 'Beschrijving categorieën Betrokkenen' aangevuld met de volgende opsomming: "

Addendum Verwerkersovereenkomst

- *Behandelend medewerkers van Opdrachtnemer;*
- *Behandelend medewerkers van door de Opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers."*

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 24 oktober 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Groningen, 24 oktober 2022

Stichting NIVRE Calamiteiten  
& Projecten

5.1.2e

5.1.2e

*Addendum Verwerkersovereenkomst*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

**NADERE OVEREENKOMST VOOR HET LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET  
UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR HET LEVEREN VAN ADVIES  
INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN BEHOEVE VAN HET  
INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

**Perceel 2: Specials Monumenten**

**inzake nadere invulling Vraagspecificatie**

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag  
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr.  
S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade  
Groningen,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten,  
gevestigd in Amsterdam,  
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 14 januari 2022 een Raamovereenkomst met betrekking tot uitvoering van Diensten op het gebied van schadeadvies, uitvoeren van nader onderzoek en het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep en aanverwante dienstverlening voor perceel 2: Specials Monumenten (hierna te noemen: de "Raamovereenkomst") heeft gesloten die van toepassing is op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verstrekt;
2. Partijen de Raamovereenkomst wensen te wijzigen/aan te vullen en deze wijzigingen/aanvullingen binnen de kaders van het aanbestedingsrecht blijven;
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat door verschillende oorzaken diverse overeengekomen data (nog) niet gehaald zijn en Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze data wensen aan te passen;

4. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat de door het IMG aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen digitale applicatie (hierna te noemen "Atabix 2.0"), zoals in de Vraagspecificatie versie 2.1 van 15 april 2022 met referentienummer 202105039 beschreven, nog niet beschikbaar is;
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben geconstateerd dat de door het IMG aan Opdrachtnemer beschikbaar te stellen noodzakelijke processen, zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen, het proces Analyse en Beoordeling, het proces Herstel en Calculatie, nog onderwerp zijn van nadere uitwerking;
6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer beide van mening zijn dat de processen zoals benoemd onder 4 en 5 van essentieel belang zijn om te kunnen voldoen aan hetgeen beschreven staat in de Raamovereenkomst en de Vraagspecificatie, zoals boven benoemd;
7. Opdrachtgever en Opdrachtnemer er ook van overtuigd zijn dat desamenhang tussen 4 en 5 zodanig is, dat zolang hetgeen onder 4 en 5 is benoemd niet is afgerond, een volledige overgang naar Atabix 2.0 niet tot de mogelijkheden behoort;
8. Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft verzocht gebruik te blijven maken van Atabix 1.3 bij het verrichten van de Diensten;
9. In deze Nadere Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer met gebruikmaking van Atabix 1.3, al dan niet via een combi-omgeving met delen van Atabix 2.0, tot het moment dat gebruik gemaakt kan worden van een deugdelijk werkend Atabix 2.0;
10. In deze Nadere Overeenkomst tevens is vastgelegd dat de Diensten worden verricht met gebruikmaking van de Praktische Uitwerking versie 3 van 1 juli 2021 of een latere versie van de Praktische Uitwerking;
11. Partijen de wijzigingen/aanvullingen op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in deze Nadere Overeenkomst.

## **KOMEN OVEREEN:**

### **1. Toepasselijke voorwaarden**

- 1.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in deze Nadere Overeenkomst begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid wordt hieraan de betekenis toegekend zoals bepaald in de Raamovereenkomst. Daar waar in de ARVODI-2018 de "Overeenkomst" staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Nadere Overeenkomst dat begrip vervangen door "Nadere Overeenkomst".

- 1.2 De in deze Nadere Overeenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling of wijziging op de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst.
- 1.3 Indien en voor zover deze Nadere Overeenkomst op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, heeft de Nadere Overeenkomst op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behoudt de Raamovereenkomst zijn werking.

## **2. Voorwerp van de Nadere Overeenkomst / nadere invulling van de Diensten**

- 2.1 De Diensten worden gedurende de looptijd van deze Nadere Overeenkomst verricht met gebruikmaking van Atabix 1.3 al dan niet via een combi-omgeving met delen van Atabix 2.0, tot het moment dat gebruik gemaakt kan worden van Atabix 2.0 danwel zoveel eerder er producten getest en gereed zijn, en tevens een akkoord hebben binnen de Stuurgroep 5P, waarvan gebruik gemaakt kan worden en voldaan kan worden aan de Vraagspecificatie.
- 2.2 De Diensten worden vanaf 19 maart 2022 verricht met gebruikmaking van de Praktische Uitwerking versie 3 van 1 juli 2021 of een latere versie van de Praktische Uitwerking voor zover deze door het niet beschikbaar zijn van Atabix 2.0 niet kunnen worden uitgevoerd conform de Raamovereenkomst. De Praktische Uitwerking is als Bijlage toegevoegd aan de Documentenlijst, behorend bij de Vraagspecificatie.
- 2.3 De Diensten worden uitgevoerd volgens de in de Raamovereenkomst vastgelegde perceelverdeling, met gebruikmaking van de vierwekelijkse taakstelling/forecast, tegen de in de Raamovereenkomst vastgelegde tarieven en volgens het goedgekeurde managementplan en de periodieke organisatieplannen.
- 2.4 De Diensten zullen conform de Vraagspecificatie voor zover mogelijk gemonitord, beoordeeld, bijgestuurd en verbeterd worden conform de eisen uit de Vraagspecificatie, zoals bijvoorbeeld op basis van de KPI's. De nadere invulling van de Vraagspecificatie zal gebruikt worden om in te faseren en in te leren en continu te verbeteren, waarbij bijvoorbeeld de KPI's zo veel mogelijk toegepast worden binnen de mogelijkheden van Atabix 1.3 al dan niet in een combi-omgeving met (delen van) Atabix 2.0 en beschikbare informatie.
- 2.5 De Diensten zullen conform de Vraagspecificatie onderworpen worden aan audits en toetsen door Opdrachtgever. De nadere invulling van de Vraagspecificatie zal gebruikt worden om in te faseren en in te leren en continu te verbeteren.
- 2.6 Afstemming en besluitvorming over de implementatie en livegang van de in de Vraagspecificatie opgenomen processen alsook Atabix 2.0 zal plaatsvinden in de Stuurgroep 5p.
- 2.7 Dossiers worden afgerond in Atabix 1.3. Vanaf datum livegang (van delen van) Atabix 2.0 al dan niet in een combi-omgeving zullen Dossiers behandeld worden met gebruikmaking van (die delen van) Atabix 2.0. In onderling overleg worden afspraken



gemaakt over migratie van gegevens van Atabix 1.3 naar Atabix 2.0, of elke andere oplossing om voor zienswijzes, bezwaar of beroep gebruik te kunnen blijven maken van informatie uit Atabix 1.3.

### 3. Duur van de Nadere Overeenkomst

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking per 19 maart 2022 en duurt voort tot 19 maart 2023.
- 3.2 Deze Nadere Overeenkomst kan voor een bepaalde periode worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden.

### 4. Aanpassing data

- 4.1 Het Management Plan (par. 3.1 van de Vraagspecificatie) is voor 1 juli 2022 geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 4.2 De volumekortingen (par. 3.5 van de Vraagspecificatie) kunnen voor het eerst opgelegd worden vanaf 1 juli 2023.
- 4.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen maandelijks een update van het Verbeterplan in te dienen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie de eerste versie van het Verbeterplan met elkaardelen, waarna het delen van de maandelijkse update in werking treedt.
- 4.4 Het beschikbaar hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de norm (NEN-)EN-ISO 9001 (vigerende versie) of ISAE 3402 of vergelijkbaar per 19 maart 2022 (par. 3.7 van de Vraagspecificatie) blijft ongewijzigd.
- 4.5 De tabel zoals vermeld in par 3.11 van de Vraagspecificatie is gewijzigd conform onderstaande:

| Naam                                        | Onderwerpen               | Wanneer                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan van Aanpak                             | Zie Aanbestedingsdocument | Tijdens Inschrijffase                                                                                                     |
| Management Plan                             | Zie hoofdstuk 3.1         | <i>1 juli 2022 geaccepteerd door IMG</i>                                                                                  |
| Organisatieplan                             | Zie hoofdstuk 3.8.1       | Initieel plan reeds geaccepteerd. Daarna ten minste elk kwartaal                                                          |
| Plan van aanpak gezamenlijk trainingsbureau | Zie hoofdstuk 5.3         | <i>1 juli 2022 geaccepteerd door IMG</i>                                                                                  |
| Plan duurzame mobiliteit                    | Zie hoofdstuk 3.13        | <i>1 juli 2022 geaccepteerd door IMG, waarna onderdeel van de managementrapportage is, 1x per kwartaal te rapporteren</i> |
| Social return rapportage                    | Zie hoofdstuk 3.14        | <i>1 juli 2022 geaccepteerd door IMG, waarna onderdeel van de managementrapportage is, 1x per kwartaal te rapporteren</i> |

|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Managementrapportage | Zie hoofdstuk 3.7 | <i>Vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie eerste versie delen. Daarna per maand, uiterlijk 7 kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode</i>  |
| Verbeterplan         | Zie hoofdstuk 3.9 | <i>Vanaf de maand nadat datadeling plaatsvindt en gebruik gemaakt kan worden van de dashboards/stuurinformatie eerste versie delen. Daarna per maand, uiterlijk 10 kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode</i> |
| Demobilisatieplan    | Zie hoofdstuk 5.9 | Uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan beëindiging Raamovereenkomst                                                                                                                                                                      |

## 5. Financiële bepalingen

5.1 In tegenstelling tot de financiële bepalingen genoemd in de Raamovereenkomst geldt het volgende voor de duur van deze Nadere overeenkomst:

Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede directe uren met betrekking tot de op grond van deze Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te factureren tegen de in de Raamovereenkomst opgenomen tarieven op basis van de bij Opdrachtnemer bekende factuurbijlage ("factuurbijlage expertisebureaus01022021 - V2").

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 14 december 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Groningen, 14 december 2022

Stichting NIVRE Calamiteiten  
& Projecten

5.1.2e

5.1.2e

**VERWERKERSOVEREENKOMST BIJ RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 VOOR HET  
LEVEREN VAN SCHADEADVIES EN HET UITVOEREN VAN NADER ONDERZOEK EN VOOR  
HET LEVEREN VAN ADVIES INZAKE ZIENSWIJZEN EN BEZWAAR EN BEROEP TEN  
BEHOEVE VAN HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

**Perceel 2: Specials Monumenten**

*Verwerkersovereenkomst Schade-expertise*

Paraaf Opdrachtgever:

5.1.2e

1

Paraaf Opdrachtnemer:

5.1.2e

## Inhoud

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 1. Begrippen .....                                                       | 3  |
| Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....                         | 4  |
| Artikel 3. Inwerkingtreding en duur .....                                        | 4  |
| Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer .....                     | 4  |
| Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking.....                                    | 5  |
| Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer.....                   | 5  |
| Artikel 7. Subverwerker .....                                                    | 5  |
| Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene .....                         | 6  |
| Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens .....                         | 6  |
| Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....                        | 6  |
| Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....                                 | 7  |
| Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens .....                              | 8  |
| Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen .....             | 10 |
| Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens ..... | 12 |
| Bijlage 4. Ingeschakelde subverwerkers .....                                     | 14 |

## De ondergetekenden:

1. **De Staat der Nederlanden**,  
waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens  
deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten**,  
gevestigd in Amsterdam,  
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

## OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de Raamovereenkomst voor het leveren van schadeadvies en het uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijzen en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen inzake perceel 2, met kenmerk 202105039 – 2 NIVRE.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.



- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op iedere Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het bepaalde in artikel 2.2 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.6 De verplichtingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Opdrachtnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 2.7 Opdrachtnemer zal conform artikel 30 Verordening een register van categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van de Opdrachtgever verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hier inzage in verschaffen.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan door Opdrachtgever is vastgesteld.

- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.5 De in opdracht van Opdrachtgever te Verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende Betrokkenen.

#### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

#### **Artikel 7. Subverwerker**

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.2 De door Opdrachtnemer ingeschakelde subverwerkers staan opgesomd in Bijlage 4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen in de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft vervolgens het recht om

tegen deze, door Opdrachtnemer nieuw ingeschakelde subverwerker(s), binnen twee weken bezwaar te maken indien het gebruik van deze nieuwe subverwerker(s) onaanvaardbaar voor haar is. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een door Opdrachtnemer nieuwe ingeschakelde subverwerker(s), zullen Partijen in onderling overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

- 7.3 Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst en is bij fouten van subverwerkers of ingeschakelde derden aansprakelijk voor de schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (hoofdstuk III van de Verordening) richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek en/of bezwaar onverwijld doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Opdrachtnemer mag Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

#### **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Opdrachtnemer heeft een passend beleid voor de omgang met Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens betreffende deze Verwerkersovereenkomst aan de toezichthouder en/of Betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen om een dergelijke melding te verrichten, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens hiervan op de hoogte.
- 9.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.5 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.
- 9.6 Opdrachtnemer registreert alle (mogelijke) beveiligingsincidenten en/of Inbreuken in verband met Persoonsgegevens betreffende deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen.

#### **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst en/of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst.
- 10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

## Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks één of meerdere audits uit te (laten) voeren door Opdrachtgever of een externe partij, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever in staat om effectief te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Opdrachtnemer van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede op de verplichtingen ten aanzien van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.3 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en eventuele verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of bevoegde overheidsinstanties.
- 11.4 Opdrachtgever beoordeelt de bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audits en/of DPIA's. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer meewerken om wijzigingen naar aanleiding van de audit en/of DPIA op effectieve wijze door te voeren.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins schade, wordt de in de Overeenkomst overeengekomen regeling omtrent aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing verklaard op deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 13 januari 2022

Zwolle, 14 januari 2022

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen:

Stichting NIVRE Calamiteiten &  
Projecten

5.1.2e

5.1.2e

**Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens**

| <b>In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)</b>                |                                           |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Naam verwerker inclusief contactgegevens                             | Stichting NIVRE Calamiteiten en Projecten |
| Contactgegevens vertegenwoordiger verwerker                          | 5.1.2e                                    |
| Contactgegevens FG van de verwerker                                  | N.v.t.                                    |
| Worden de gegevens doorgegeven aan één of meer landen buiten de EER? | Nee                                       |

| <b>In te vullen door Opdrachtgever (de verwerkingsverantwoordelijke)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam verwerkingsverantwoordelijke inclusief contactgegevens              | Instituut Mijnbouwschade Groningen<br>Cascadeplein 10<br>Groningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contactgegevens vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke           | 5.1.2e<br>5.1.2e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke                   | 5.1.2e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking                             | De opdracht bestaat uit het uitvoeren van opnames, het analyseren en beoordelen van de schade, het calculeren van de kosten van herstel van de schade en het resultaat daarvan opnemen in een adviesrapportage. Dit adviesrapport dient het IMG in staat te stellen om met inachtneming van het gelijkheidsbeginsel te beslissen op een aanvraag om schadevergoeding. De schademelder kan een zienswijze indienen op het concept adviesrapport. Uit deze zienswijzen zullen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien. Omdat de schadeafhandeling publiekrechtelijk is vormgegeven, neemt het Instituut naar aanleiding van het opgeleverde advies een besluit waartegen vervolgens bezwaar bij het IMG open staat en daarnaast (hoger) beroep bij de bestuursrechter. Uit deze procedures zullen aanvullende advieswerkzaamheden voortvloeien. |
| Het soort Persoonsgegevens                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres;</li><li>• Contactgegevens en KvK nr. van de ondernemer (indien van toepassing);</li><li>• Benodigde (inhoudelijke) gegevens over omvang en aard van de schade, vastgesteld door de externe deskundige;</li><li>• Naam en functie van de behandeld schade-expert;</li><li>• Foto's van werk, woon- en verblijfsruimten, inclusief persoonlijke eigendommen waaruit persoonlijke voorkeuren (kunnen) blijken.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                | Gewone persoonsgegevens zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.</li> <li>• Contactpersonen van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.</li> <li>• Gemachtigden van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.</li> </ul> <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandelend medewerkers van de Opdrachtgever</li> <li>• Behandelend medewerkers van de Opdrachtnemer</li> <li>• Behandelend medewerkers van door de Opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers</li> <li>• Auditdienst Rijk</li> <li>• Degenen die binnen het IMG belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking</li> <li>• DICTU (Dienst ICT Uitvoering)</li> <li>• Softwareleverancier ten behoeve van de planning, schadeopname en daarmee samenhangende verwerkingen (Atabix)</li> </ul> <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i> |



## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Waar onderstaand wordt gesproken over Opdrachtnemer, wordt bedoeld *Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten*, alsmede derden aan wie *Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten* werkzaamheden uitbesteed. Deze derden treden op als subverwerker van *Stichting NIVRE Calamiteiten & Projecten*. Op hen is Artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- Indien noodzakelijk vindt specifieke uitwerking van de van toepassing zijnde maatregelen plaats op basis van het karakter van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gevraagde dienstverlening.
- Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden uit te kunnen voeren binnen de voor de Opdrachtgever geldende kaders.
- Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden die het passend implementeren van de volgens Opdrachtgever geldende kaders niet of niet volledig mogelijk maken.
- Bij afwijking van de geldende kaders bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg met welke alternatieven toch een passend niveau qua beveiliging kan worden gerealiseerd.
- Indien er middelen die door Opdrachtgever in bruikleen worden gegeven aan Opdrachtnemer, worden de van toepassing zijnde maatregelen vastgelegd in de bruikleenovereenkomst.

Overige afspraken:

- Binnen de Rijksoverheid geldt de [Baseline Informatiebeveiliging Overheid](#) als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer met wie zij samenwerkt, dat Opdrachtnemer bij de inrichting van informatiebeveiliging zoveel mogelijk voldoet aan dezelfde eisen. Opdrachtnemer neemt in ieder geval passende technische en organisatorische maatregelen om de informatie afdoende te beveiligen.
- Opdrachtnemer richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking, die bijvoorbeeld naar aanleiding van een Privacy Impact Assessment (PIA) zijn vastgesteld. Een overzicht van deze maatregelen is hieronder opgenomen.
- Opdrachtnemer rapporteert minstens jaarlijks of op verzoek van Opdrachtgever over de status van informatiebeveiliging middels een rapportage aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat in de rapportage in op de door Opdrachtnemer genomen (beveiligings)maatregelen. Voor de rapportage zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de door Opdrachtnemer gehanteerde beveiligingseisen door een (onafhankelijke) deskundige te laten inspecteren.
- Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat directe impact heeft op de beveiliging van de (Persoons)gegevens wordt door Opdrachtnemer direct contact gezocht met Opdrachtgever. Zie hiervoor ook bijlage 3.
- Opdrachtnemer waarborgt dat de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie.

In te vullen door Opdrachtnemer:

| Certificaten | Organisatieonderdeel/<br>dienst waarop<br>certificaat betrekking<br>heeft | Geldigheidsduur<br>certificaat | Verklaring van<br>toepasselijkheid |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
|              |                                                                           |                                |                                    |
|              |                                                                           |                                |                                    |
|              |                                                                           |                                |                                    |

Overige kwalificaties:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

### Aanleiding

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de Betrokkenen (de mensen van wie de Persoonsgegevens zijn gelekt).

Aangezien Opdrachtnemer Persoonsgegevens gaat verwerken in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, heeft Opdrachtnemer de verplichting om bij het constateren van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG), zonder onredelijke vertraging, binnen 24 uur, dit te melden aan Opdrachtgever.

### Verlenen van medewerking

Opdrachtgever coördineert de afhandeling van het datalek naar en de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan Betrokkenen. Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen door alle door Opdrachtgever gevraagde informatie te verstrekken.

Opdrachtgever zal onder meer de volgende gegevens aan Opdrachtnemer vragen:

- Gegevens van zijn organisatie (naam organisatie, adres, postcode, vestigingsplaats, registratie beroeps- of handelsregister);
- Gegevens van de melder (naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer(s));
- Gegevens over het datalek (korte samenvatting van het incident waarbij er een Inbreuk is geweest op de beveiliging van Persoonsgegevens, minimaal en maximaal aantal Betrokkenen waarop de Inbreuk op de Persoonsgegevens betrekking heeft, een omschrijving van de groep Betrokkenen waarop de Inbreuk betrekking heeft, wanneer de Inbreuk heeft plaatsgehad (exacte datum of periode), wanneer de Inbreuk is ontdekt);
- Gegevens over de aard van de Inbreuk (lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen, diefstal);
- Soort Persoonsgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, BSN, paspoort of kopieën van andere legitimatiebewijzen, geslacht, geboortedatum en/ leeftijd, bijzondere persoonsgegevens (zoals: etniciteit, politieke opvattingen, levensbeschouwing, lidmaatschap vakbond, genetische gegevens, biometrische identificatie, gezondheid, seksuele leven en strafrechtelijke gegevens);
- Welke technische en organisatorische maatregelen genomen zijn om het datalek aan te pakken en om verdere Inbreuken te voorkomen?;
- Technische beschermingsmaatregelen (waren de Persoonsgegevens op het moment van het ontdekken van het datalek (deels) versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? Op welke manier waren de Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk onbegrijpelijk dan wel ontoegankelijk gemaakt?).

Ook indien bovenstaande informatie nog niet bekend is, wordt er direct door Opdrachtnemer contact opgenomen met de contactpersoon/het contactpunt datalekken van Opdrachtgever.

### Voorbeelden van datalekken

- Verlies of diefstal van een laptop, smartphone, USB-stick etc. Ook wanneer sprake is van encrypted data!
- Per ongeluk openbaar maken van Persoonsgegevens.
- Het versturen van een e-mail met namen in de CC in plaats van BCC terwijl de geadresseerden niets met elkaar te maken hebben. Of het versturen van een e-mail naar het verkeerde adres.
- Slachtoffer zijn van een phishing mail of hack.
- Het illegaal doorgeven van gebruikersnamen/inlogcodes of toegang hebben tot bestanden waarvoor je niet (meer) bent geautoriseerd.

- Vernietiging van een database met Persoonsgegevens als gevolg van een menselijke fout terwijl een back-up ontbreekt.

**In te vullen door Opdrachtgever:**

Contactgegevens bij datalekken:

E: [privacy@schadedoormijnbouw.nl](mailto:privacy@schadedoormijnbouw.nl)

T: 0800 4444 111

Bereikbaarheid: **maandag tot en met zaterdag: van 8.00 tot 17.30 uur**

**In te vullen door Opdrachtnemer:**

Contactgegevens bij datalekken:

5.1.2e

Bereikbaarheid: 24/7

#### Bijlage 4. Ingeschakelde subverwerkers

##### Aanleiding

Om een goed en volledig beeld te krijgen van de partijen die gemoeid zijn met de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, vult Opdrachtnemer onderstaand overzicht in. Opdrachtnemer verklaart dat onderstaand overzicht een volledig en juiste weergave geeft van de Verwerkingen van Persoonsgegevens en ingeschakelde (derde) partijen en subverwerkers.

| In te vullen door Opdrachtnemer (de verwerker)                                                                                     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Naam subverwerker inclusief contactgegevens                                                                                        | NVT |
| Aard, doel en omschrijving van de verrichte verwerkingen                                                                           |     |
| Soort Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt                                                                                   |     |
| Categorieën Betrokkenen                                                                                                            |     |
| Land van verwerking                                                                                                                |     |
| Indien het land van verwerking buiten EER is: adequaatheidsbesluit en/of standard contractual clauses en aanvullende maatregelen?* |     |

\* In het geval de subverwerker de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt dient Opdrachtgever hiervoor specifieke toestemming te geven. (Sub)verwerker dient aan te tonen dat de getroffen maatregelen afdoende zijn om te voldoen aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

# Praktische Uitwerking Tijdelijke wet Groningen voor Deskundigen

Datum 23-01-2023

Versie 4.0

Auteur Instituut Mijnbouwschade Groningen – Afdeling Schade expertise en herstel