

Bij **conceptregelgeving** zal de regeling veelal tot gevolg hebben dat de verwerkingsverantwoordelijke de gegevensverwerking kan baseren op de rechtsgrond genoemd onder c (wettelijke verplichting). Dit is het geval indien de gegevensverwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de wettelijke verplichting en indien de verwerkingsverantwoordelijke belast is met de uitvoering van de wettelijke plicht. Daarnaast kan regelgeving tot gevolg hebben dat een overheidsorgaan de gegevensverwerking kan baseren op de rechtsgrond genoemd onder e (taak van algemeen belang). De publieke taak wordt (of is reeds) wettelijk vastgelegd waarbij, naast andere onderwerpen, volgens de Aanwijzingen voor de regelgeving ook aandacht moet worden geschonken aan de daarbij noodzakelijke gegevensverwerkingen. In regelgeving kan ook worden voorgeschreven dat toestemming van de betrokkene vereist is om persoonsgegevens te verwerken, en daarmee de andere rechtsgronden uitsluiten.

Bij **overheidsverwerkingen** zal het overheidsorgaan de voorgenomen gegevensverwerkingen moeten baseren op één van de zes rechtsgronden. De rechtsgrond genoemd onder f geldt niet voor gegevensverwerkingen in het kader van de uitoefening van publieke taken. Wel kan deze rechtsgrond gebruikt worden voor gegevensverwerkingen in de bedrijfsvoering, zoals cameratoezicht, bezoekersregistratie en toegangscontrole. In veel situaties zal de rechtsgrond genoemd onder a (toestemming) evenmin kunnen dienen als rechtsgrond voor gegevensverwerkingen door overheidsorganen, omdat de betrokkene in de gegeven situatie niet vrijelijk toestemming kan geven.

Indien de gegevensverwerkingen gebaseerd worden op de rechtsgrond genoemd onder f (het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde), dan stelt de AVG als eis dat de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene niet zwaarder mogen wegen dan de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of de derde.

Het Instituut dient een geldige grondslag te hebben om persoonsgegevens te verwerken. Deze grondslagen staan genoemd in art. 6 Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: 'AVG'). Ten behoeve van de regeling WD en de regeling WD-NW worden persoonsgegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke plicht die op het Instituut rust. Het Instituut is namelijk verplicht om aanvragen tot schadevergoeding als gevolg van aardbevingen te behandelen. Op grond van art. 2 lid 3 TwG jo. art. 3 lid 1 TwG en art. 6 lid 1 sub c AVG mag het Instituut persoonsgegevens verwerken in het kader van het afhandelen en vergoeden van schade. Daarbij kan het volgens de Memorie van Toelichting bij de TwG gaan om materiële (fysieke) schade, maar ook om andere vormen van schade zoals immateriële schade of waardedaling van een (niet-)woning.¹⁴ De aanvragen tot compensatie onder de regeling WD en de regeling WD-NW moeten worden gezien als aanvragen tot schadevergoeding in de zin van artikel 2 lid 3 TwG. Het Instituut verwerkt de persoonsgegevens in het kader van de regeling WD en de regeling WD-NW dus ter uitvoering van haar wettelijke plicht tot afhandeling van schadeaanvragen.

Bijzondere persoonsgegevens



Indien bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeel of één van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Bij verwerking van een wettelijk identificatienummer beoordeel of dat is toegestaan.

[Klik hier om infotekst te verbergen](#)

De AVG verbiedt de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Op dit verwerkingsverbod gelden de volgende uitzonderingen:

- de betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven;
- de verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke

¹⁴ Kamerstukken II 2018-19, 35250, nr. 3, p. 9.

- rechten op het gebied van arbeids- en sociaalzekerheidsrecht;
- c. de verwerking is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen van de betrokkenen of een ander;
 - d. de verwerking wordt verricht door een instantie die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is;
 - e. de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
 - f. de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
 - g. de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang;
 - h. de verwerking noodzakelijk is voor preventieve en arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en –diensten of sociale stelsel en diensten;
 - i. de verwerking noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid;
 - j. de verwerking noodzakelijk is met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.

Verdere uitzonderingen zijn te vinden in nationale regelgeving.

De AVG bepaalt daarnaast dat verwerking van strafrechtelijke gegevens alleen is toegestaan door of onder toezicht van de overheid of als dit bij wet geregeld is (zie voor de definitie van strafrechtelijke gegevens de toelichting bij punt 2).

De verwerking van nationale identificatienummers is alleen toegestaan ter uitvoering van de wet of voor doeleinden die bij wet zijn bepaald. Overheidsorganen kunnen bij de uitvoering van hun publieke taak gebruik maken van het burgerservicenummer, zonder dat daarvoor nadere regelgeving vereist is.

De Richtlijn schrijft voor dat verwerking van bijzondere persoonsgegevens slechts is toegestaan wanneer de verwerking strikt noodzakelijk is, geschiedt met inachtneming van passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van betrokkene, en:

- a. wettelijk is toegestaan;
- b. noodzakelijk is om vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen; of
- c. die verwerking betrekking heeft op gegevens die kennelijk door de betrokkene zelf openbaar zijn gemaakt.

Bij **conceptregelgeving** kan van het verbod op de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden afgeweken, mits passende waarborgen worden geboden ter bescherming van persoonsgegevens en andere grondrechten van de betrokkene.

Conform artikel 9 lid 2 sub g AVG mogen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een taak van zwaarwegend algemeen belang die te herleiden is naar een Unierechtelijke of lidstatelijke recht. In artikel 2 lid 3 en artikel 3 lid 3 van de TwG kan dit zwaarwegende belang worden gevonden voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens in het kader van het vaststellen van immateriële schade. Het Instituut mag deze gegevens alleen verwerken indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de wettelijke taak, namelijk schadeafhandeling. Voor de regelingen WD en WD-NW zijn deze gegevens niet noodzakelijk voor het uitvoeren van de wettelijke taak en dienen te worden verwijderd of te worden geanonimiseerd, indien deze (per abuis) door een aanvrager worden aangeleverd.

Doelbinding



Indien de persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan oorspronkelijk verzameld, beoordeel of deze verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

[Klik hier om infotekst te verbergen](#)

De privacyregelgeving geeft als beginsel dat persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden moeten worden verzameld en vervolgens niet verder mogen worden verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze.

De AVG regelt dat de verdere verwerking voor een ander doel toegestaan is indien de verdere verwerking berust op toestemming van de betrokkene of op een specifiek wettelijk voorschrift, dat een noodzakelijke en evenredige maatregel is in een democratische samenleving ter waarborging van een belangrijke doelstelling van algemeen belang, bijvoorbeeld de nationale veiligheid, de openbare veiligheid, monetaire, budgettaire of fiscale aangelegenheden. Daarnaast wordt de verdere verwerking ten behoeve van archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden als verenigbaar geacht met de oorspronkelijke doeleinden. Hieraan wordt wel de eis verbonden dat passende maatregelen worden getroffen om de betrokkene te beschermen.

Bij **conceptregelgeving** moet worden beoordeeld of het noodzakelijk is om wettelijk te regelen dat verdere verwerking toegestaan is (zie ook punt 14 hierna), bijvoorbeeld in verband met de doorbreking van een geheimhoudingsplicht.

Binnen het hierboven geschetste kader voor verwerking voor een ander doel bestaat ruimte voor een wettelijke regeling op grond waarvan sets van persoonsgegevens van meerdere partijen uit meerdere domeinen worden gecombineerd ten behoeve van een big data analyse, waarbij gegevens worden verwerkt ten behoeve van een in die wettelijke regeling vastgesteld doeleinde, dat niet met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, verenigbaar is. Dit laat onverlet dat de verwerkingsverantwoordelijke die beslissingen neemt ten aanzien van individuele personen of een groep van personen op basis van de uitkomsten van die analyse zelfstandig moet voldoen aan alle eisen voor rechtmatige gegevensverwerking. Een dergelijke verwerking dient op een eigen rechtsgrond te berusten (zie punt 11).

Bij **overheidsverwerkingen** moet de verwerkingsverantwoordelijke zelf beoordelen of de verdere gegevensverwerking voor een ander doel toegestaan en verenigbaar is aan de hand van:

- het verband tussen de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en de doeleinden van de voorgenomen verdere verwerking;
- de context waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, met name wat de verhouding tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke betreft;
- de aard van de persoonsgegevens, met name bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens;
- de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkene;
- het bestaan van passende waarborgen.

De Richtlijn staat de verdere verwerking van persoonsgegevens toe voor een doelstelling die binnen het toepassingsgebied van de Richtlijn valt, niet zijnde die waarvoor zij zijn verzameld, voor zover:

- de verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de wet gemachtigd is deze persoonsgegevens voor een

- dergelijk doel te verwerken; en
- b. de verwerking noodzakelijk is en in verhouding staat tot dat andere doel.

De verdere verwerking voor andere doeleinden is enkel op basis van de wet toegestaan. Wanneer de persoonsgegevens voor zulke andere doeleinden worden verwerkt, is de AVG van toepassing.

Ten aanzien van de behandeling van aanvragen is er geen sprake van verwerking van persoonsgegevens voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. De persoonsgegevens worden bij de aanvrager oorspronkelijk verzameld, ter behandeling van een aanvraag. Aanvragen kunnen vervolgens worden verrijkt met gegevens van andere partijen, zoals de NCG en het CTR. Het oorspronkelijke doel van deze verrijking door het Instituut is het behandelen van de schadeaanvraag.

In het geval van een bezwaarprocedure dient een aanvrager een bezwaarschrift in. Dit bezwaarschrift bevat persoonsgegevens. Voor de behandeling van het bezwaar kan het noodzakelijk zijn om gegevens uit de oorspronkelijke aanvraag te verwerken. Deze verwerking moet worden gezien als een verdere verwerking. Ten aanzien van deze verwerking moet dus beoordeeld worden of de verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Om te kunnen beoordelen of er sprake is van verenigbaarheid moet er gekeken worden naar onder meer: het verband tussen de doeleinden, het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, de aard van de persoonsgegevens, de mogelijke gevolgen van de gegevensverwerking, en het bestaan van passende waarborgen.

Verband tussen de doeleinden

De mogelijkheid om bezwaar in te dienen op een beschikking geeft een aanvrager de kans om zijn of haar zienswijze duidelijk te maken, indien hij of zij het niet eens is met een beschikking van het Instituut. Het verband tussen de doeleinden schuilt dus in de mogelijkheid voor aanvragers om op te komen tegen een beschikking die volgens de aanvrager op onjuiste gronden is genomen.

Kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld

De persoonsgegevens zijn oorspronkelijk verzameld in het kader van de schadeafhandeling. Het is de vraag of het in dat kader voorzienbaar is voor een aanvrager die bezwaar maakt dat de gegevens uit de oorspronkelijke schadeaanvraag gebruikt worden voor de behandeling van het bezwaar. Die voorzienbaarheid mag aanwezig worden geacht, de betrokkene moet in dit geval verwachten dat voor de afhandeling van zijn bezwaar bepaalde gegevens uit de aanvraag kunnen worden gebruikt. De betrokkene heeft bovendien zelf ook baat bij een nauwkeurige beoordeling.

Aard van de persoonsgegevens

De gegevens die in het kader van de schadeafhandeling voor de regeling WD en regeling WD-NW worden verzameld, moeten worden aangemerkt als gewone en gevoelige persoonsgegevens en identificatienummers. Met name gegevens als uitgekeerde schadebedragen kunnen relevant zijn voor de beoordeling van een bezwaar, bijvoorbeeld wanneer de betrokkene het niet eens is met het uitgekeerde bedrag. In die gevallen is de verwerking van het uitgekeerde bedrag noodzakelijk. Verwerking van deze gegevens levert dan ook geen groot risico voor de betrokkenen op.

Mogelijke gevolgen van de gegevensverwerking

Het gevolg van de gegevensverwerking is dat het Instituut het bezwaar grondig en nauwkeurig kan beoordelen. De gegevens worden vervolgens niet voor andere doeleinden gebruikt. De mogelijke gevolgen zijn dus beheersbaar.

Passende waarborgen

Indien de beveiliging niet op orde is, dan bestaat de kans op datalekken. Omdat het om veel persoonsgegevens en gekoppelde gegevens gaat, levert dit een groot risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen op. Het Instituut treft voldoende maatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen, zoals het loggen en monitoren van acties in de systemen en het creëren van bewustwording bij medewerkers.

Verenigbaarheid

Gelet op het bovenstaande, is de verwerking van gegevens uit de schadeaanvraag voor de behandeling van een bezwaar verenigbaar met het oorspronkelijke doel, het behandelen van schadeaanvragen.

Noodzaak en evenredigheid



Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op proportionaliteit en subsidiariteit.

- a. Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?**
- b. Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?.**

Klik hier om infotekst te verbergen

De privacyregelgeving geeft als beginsel dat de gegevensverwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden. Dit beginsel van minimale gegevensverwerking/dataminimalisatie komt verder tot uitdrukking door het gebruik van het woord 'noodzakelijk' in artikel 6 AVG en artikel 8 Richtlijn. De AVG en Richtlijn eisen hiermee dat de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden. De gegevensverwerking moet daarbij voorts de toets aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit kunnen doorstaan.

Proportionaliteit betekent dat moet worden beoordeeld of de indringendheid van de voorgenomen gegevensverwerking in een redelijke verhouding staat tot het doel. Bij proportionaliteit wordt gewogen of de realisatie van de verwerkingsdoeleinden zodanig gewicht heeft dat de gegevensverwerkingen, gelet op de mate waarin deze de privacy beperken, deze rechtvaardigen (zijn de beperkingen van het grondrecht en het doel dat met de verwerking wordt beoogd met elkaar in balans?). Daarbij zal onder meer moeten worden gekeken of de voorgenomen gegevensverwerking effectief is om het beoogde doel te bereiken en of de aangevoerde redenen relevant en toereikend zijn om het beoogde doel te bereiken. Daarbij kunnen empirische onderzoeksresultaten helpen.

Bij subsidiariteit wordt bekeken of de verwerkingsdoeleinden met minder ingrijpende middelen kunnen worden bereikt. Bijvoorbeeld:

kan bij het gebruik van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens hetzelfde resultaat behaald worden met gebruikmaking van een combinatie van gewone persoonsgegevens?

kan het verwerken van de persoonsgegevens in een beperktere vorm of met minder verwerkingen?

Zo kan in bepaalde gevallen met foto's hetzelfde doel worden bereikt (bijvoorbeeld: identificatie) als met het verwerken van filmbeelden. Het subsidiariteitsbeginsel houdt bijvoorbeeld ook in dat als persoonsgegevens openbaar gemaakt gaan worden, niet automatisch alle persoonsgegevens openbaar worden gemaakt, maar een selectie wordt gemaakt op grond van gerechtvaardigde criteria. Bij deze afwegingen worden de doelen, belangen en feiten zoals in beeld gebracht in onderdeel A betrokken.

Bij **conceptregelgeving** kunnen de uitkomsten van deze afweging worden meegenomen in de grondrechtentoets van het IAK.

Om aanvragen om vergoeding van schade te kunnen behandelen is het noodzakelijk dat het Instituut gegevens verzamelt en verwerkt. Het gaat daarbij om gegevens die door de aanvrager worden vermeld in de aanvraag, gegevens die door de deskundige worden verzameld in het kader van de opname van de schade en gegevens die door het Instituut worden opgevraagd bij derden ten behoeve van de behandeling van verzoeken om vergoeding van schade.

Proportionaliteit

Met de verwerking van de persoonsgegevens wordt de behandeling van schadeaanvragen nagestreefd. Hiervoor worden door het Instituut persoonsgegevens verwerkt die een aanvrager zelf aanlevert, en persoonsgegevens die bij andere partijen zijn verkregen en die noodzakelijk zijn om de aanvraag door het proces te begeleiden. Gegevens mogen pas bij een andere partij opgevraagd worden wanneer de betreffende aanvraag daartoe noopt. Om dit te beoordelen heeft het Instituut het Handboek Waardedaling voor de regeling WD opgesteld,¹⁵ waarin wordt beschreven welke aanvullende informatie er in welk geval opgevraagd mag worden. Voor de regeling WD-NW is een soortgelijk handboek bij het schrijven van deze DPIA in de maak. Met deze handboeken kan dus worden geborgd dat de gegevens die per aanvraag verwerkt worden noodzakelijk zijn voor de betreffende aanvraag. De inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene staat op die manier in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden.

Bij het verwerken van de van het CTR ontvangen testamenten worden persoonsgegevens van de betreffende notarissen en executeurs verwerkt. De verwerking van deze persoonsgegevens is niet noodzakelijk voor het antwoord op de vraag of een aanvrager daadwerkelijk erfgenaam is of niet. Deze persoonsgegevens dienen dan ook niet door het Instituut verwerkt te worden.

Subsidiariteit

Vervolgens moet het Instituut zichzelf de vraag stellen of er in redelijkheid geen ander, minder ingrijpend middel voorhanden is dat gebruikt kan worden om de aanvragen voor de regeling WD en de regeling WD-NW te behandelen. Vanuit proces technisch oogpunt is de digitale behandeling van aanvragen in Mira de meest effectieve aanpak voor het Instituut. Een alternatief zou een behandeling op schrift zijn, dit is praktisch gezien onwerkbaar, gelet op de omvang van het waardedalingsgebied. Met de regeling WD-NW worden er minimaal 7.000 nieuwe aanvragen verwacht. Daarnaast zouden er bij dat alternatief evenveel persoonsgegevens worden verwerkt, omdat de gegevens nu eenmaal noodzakelijk zijn om de aanvraag te behandelen. Zodoende is er in redelijkheid geen ander, minder ingrijpend middel beschikbaar om de verwerkingsdoeleinden te verwezenlijken.

Zie ook paragraaf 9.3 van de memorie van toelichting (TK 2018-2019, 35 250, nr. 3.) bij de Tijdelijke wet Groningen, p. 37 en 38.

Rechten van de betrokkene



Geef aan hoe invulling wordt gegeven aan de rechten van betrokkenen. Indien de rechten van de betrokkene worden beperkt, bepaal op grond van welke wettelijke

¹⁵ Handboek Waardedaling, Instituut Mijnbouwschade Groningen, 23 februari 2021, versie 1.3.

uitzonderingen dat is toegestaan.

Op grond van de AVG heeft de aanvrager als betrokkene bij de gegevensverwerking een aantal rechten. Daarom stelt het Instituut de betrokkene in staat om deze rechten uit te oefenen.

Een aanvrager kan zijn of haar rechten uitoefenen door een AVG verzoek in te dienen (telefonisch, digitaal (e-mail of DigiD) of per post.

Om gehoor te kunnen geven aan de rechten van betrokkenen zijn de systemen, processen en de interne organisatie van het Instituut zodanig ingericht, dat het Instituut op de juiste manier gehoor kan geven aan de verzoeken van betrokkenen.

Daarnaast zijn er zaakbegeleiders, die regelmatig contact hebben met de aanvrager. Zij kunnen de aanvrager informeren over zijn of haar privacy rechten. Aan deze informatieplicht kan op verschillende manieren invulling worden gegeven, bijvoorbeeld door in het aanvraagformulier een disclaimer/waarschuwing/informatieblok op te nemen.

Tevens wordt er via de privacyverklaring op de website voldaan aan deze informatieplicht. De privacyverklaring op de website bevat een aparte header genaamd 'Wat gebeurt er bij het vergoeden van waardedaling?' Hiermee wordt de aanvrager geïnformeerd over de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt bij het behandelen van een aanvraag tot vergoeding van waardedaling van een woning. Er wordt in de privacyverklaring echter (nog) niet over de Regeling WD-NW gesproken. Dit is een risico, aangezien de kans bestaat dat betrokkenen op deze manier niet goed geïnformeerd worden.

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerking zoals in onderdeel A en B zijn beschreven en beoordeeld. Het gaat hierbij overigens niet om de risico's van de verwerkingsverantwoordelijke zelf.

Risico's



Beschrijf en beoordeel de risico's van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Ga hierbij in ieder geval in op:

- welke negatieve gevolgen de gegevensverwerkingen kunnen hebben voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;**
- de oorsprong van deze gevolgen;**
- de waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden;**
- de ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden.**

[Klik hier om infotekst te verbergen](#)

Volgens de privacyregulering dient een PIA een beoordeling van risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen te bevatten. Aan de hand van de aard, het toepassingsgebied, de context en de doeleinden van de gegevensverwerking dient de waarschijnlijkheid en de ernst van het risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen te worden bepaald. Op basis van een objectieve beoordeling kan vastgesteld worden of de gegevensverwerking gepaard gaat met een (hoog) risico. Hiervoor is het nodig om de oorsprong, de aard, het specifieke karakter en de ernst van dat risico te evalueren.

Het gaat hier om een risicogerichte benadering die kan bestaan uit de volgende stappen:

1. risico's identificeren;
2. risico's inschatten/analyseren;
3. risico's beoordelen/evalueren.

Deze benadering zal in grote lijnen vergelijkbaar zijn met een risicoafweging in het kader van informatiebeveiliging. Daarom kan ook gebruik gemaakt worden van informatie die daaruit naar voren is gekomen. Anders dan bij deze risicoafweging die gericht is op de betrouwbaarheidseisen voor informatiesystemen, en daarmee de risico's voor de verantwoordelijke (zoals aanpassing, vertrouwen, publiciteit, toezicht en handhaving, dienstverlening, betrouwbare informatie), ziet de risicoafweging van de PIA op de risico's voor de betrokkenen.

De privacyregelgeving schrijft niet voor op welke wijze de risicoanalyse moet worden uitgevoerd. Het verdient aanbeveling om aan te sluiten bij internationale standaarden, bijvoorbeeld van de International Organization of Standardization (ISO), Eenduidige Normatieve Single Information Audit (ENSIA) en Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).

1. Risico's identificeren

De eerste stap is om potentiële privacyrisico's vast te stellen. Een privacyrisico is een kans op het optreden van een negatief gevolg voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen als gevolg van de verwerking van persoonsgegevens.

Bij rechten en vrijheden van de betrokkenen moet in eerste instantie aan het recht op privacy worden gedacht, maar ook aan andere fundamentele rechten en vrijheden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de vrijheid van godsdienst en het verbod van discriminatie. Het voordoen van de (hypothetische) situatie kan leiden tot lichamelijke, materiële of immateriële schade voor de betrokkene. Hierbij kan gedacht worden aan de volgende situaties:

waar de gegevensverwerking kan leiden tot:

- o discriminatie, stigmatisering en uitsluiting;
- o (blootstelling aan) identiteitsdiefstal of -fraude;
- o financiële verliezen;
- o reputatie- of anderszins relationele schade;
- o verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens;
- o ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering;
- o of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel voor de natuurlijke persoon in kwestie;

wanneer de betrokkenen hun rechten en vrijheden niet kunnen uitoefenen of worden verhinderd om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen;

wanneer bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt;

wanneer persoonlijke aspecten worden geëvalueerd, om bijvoorbeeld beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren of interesses, betrouwbaarheid of gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen, teneinde persoonlijke profielen op te stellen of te gebruiken;

wanneer persoonsgegevens van kwetsbare personen, zoals kinderen, worden verwerkt; of

wanneer de verwerking een grote hoeveelheid persoonsgegevens betreft en gevolgen heeft voor een groot aantal betrokkenen.

2. Risico's inschatten

Vervolgens moeten de benoemde risico's worden gekwalificeerd door het inschatten van de kans dat een dreiging zich voordoet en de mogelijke gevolgen daarvan voor de betrokkenen. Met andere woorden: wat zijn de gevreesde gevolgen en hoe groot is de impact daarvan op de betrokkenen? En hoe treden deze in werking en hoe waarschijnlijk is dat? Deze vragen zijn niet gericht op zwart-wit antwoorden, maar op een afweging. Aan de hand hiervan moet een risiconiveau worden bepaald.

De impact/ernst van de risico's hangt af van de context van de verwerkingen: de aard van de persoonsgegevens, de aard van de verwerkingen en de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt.

De kans dat de risico's zich voltrekken is mede afhankelijk van de middelen die de verwerkingsverantwoordelijke gebruikt bij de gegevensverwerking. Alsook van de aard van de persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die de sleutel vormen voor toegang tot geldelijke middelen of waarmee een betrokkene te chanteren is, zijn aantrekkelijk voor hackers. Denk hierbij aan de inloggegevens voor DigiD of een datingwebsite.

De kans dat zich gevolgen voordoen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, kan tevens verband houden met de (mate van) beveiliging van de persoonsgegevens. De al dan niet opzettelijke:

- vernietiging en verlies (beschikbaarheid);
- wijziging (integriteit);
- ongeoorloofde toegang en verstrekking (vertrouwelijkheid);

van persoonsgegevens, kan leiden tot schade voor de betrokkene.

Voor het inschatten van de risico's kan het behulpzaam zijn om de betrokkenen of hun vertegenwoordigers te consulteren.

Big data-verwerkingen kunnen specifieke risico's voor de betrokkene met zich brengen. Zo kan een algoritme een correlatie ontdekken die weliswaar in statistische zin logisch is, maar die kan leiden tot vooroordelen en stereotypering, discriminatie en sociale uitsluiting of anderszins impact heeft op de betrokkenen, bijvoorbeeld bij sollicitaties, het aangaan van leningen en afsluiten van verzekeringen.

Ook bestaat het risico dat de betrokkene onderworpen is aan big data-besluitvorming die hij niet begrijpt en waar hij geen invloed op heeft.

3. Risico's beoordelen

Definieer aanvaardbare risicowaarden en beoordeel of de risico's aanvaardbaar zijn.

	Risico	Oorsprong	Waarschijnlijkheid H/M/L	Impact betrokkene H/M/L
1	Het koppelen van systemen (<i>o.a. Mira met andere systemen van het Instituut</i>) kan ertoe leiden dat meer	Er mogen niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk voor het doel	M	H-Betrokkene kunnen geen controle

	persoonsgegevens worden gebruikt dan noodzakelijk.			uitoefenen op persoonsgege
2	Burgerservicenummer (BSN) - Met het BSN kan gemakkelijk een koppeling worden gemaakt tussen informatie uit verschillende bestanden. Onzorgvuldig gebruik van het BSN brengt daarom privacy risico's met zich mee.	Geen duidelijke afspraken gemaakt over gebruik van data intern. Privacy by Design niet goed ingericht.	L	H-Misbruik van persoonsgege en identiteitsfraud
3*	De kans bestaat dat betrokkenen hun rechten (AVG-verzoek) niet kunnen uitoefenen of worden verhinderd om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen.	Rechten van betrokkenen zijn in de privacyverklaring opgenomen. De betrokkene kan zodoende zijn/haar rechten uitoefenen. Daarnaast heeft het IMG een proces ingericht omtrent rechten van betrokkenen (AVG verzoeken).	L	H-Betrokkene kunnen geen controle uitoefenen op persoonsgege
4	Verwerking van gegevens gebeurt voor 80 à 90% digitaal, <i>de reststroom betreft fysieke output die door de externe drukker in de vorm van besluitbrieven worden verwerkt.</i> Bij mogelijke datalekken dient de externe drukker de verwerkingsverantwoordelijke (IMG) hierover spoedig te informeren.	Er zijn goede afspraken gemaakt met de externe drukker, <i>maar in de praktijk kan het voorkomen dat de externe drukker het Instituut niet zo spoedig mogelijk informeert in het geval van een datalek.</i>	L	M- Misbruik van persoonsgege en identiteitsfraud
5	Bij afhandeling schades kunnen persoonsgegevens van derden of bijzondere persoonsgegevens als bijvangst worden vastgelegd.	Persoonsgegevens van derden of bijzondere persoonsgegevens worden niet verwerkt, tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is gemaakt.	M	M- Misbruik van persoonsgege en identiteitsfraud
6	<i>In bepaalde gevallen kan er geautomatiseerde besluitvorming plaatsvinden ten aanzien van aanvragen.</i>	<i>Uit praktisch oogpunt is er voor gekozen om een aantal situaties geautomatiseerd af te handelen, zoals de aanvragen voor panden buiten het waardedalingsgebied.</i>	H	M
7	<i>Er is geen specifieke autorisatiematrix aanwezig waarin wordt beschreven welke medewerkers welke rechten hebben.</i>	<i>Nog niet opgesteld.</i>	H	M
8	<i>Betrokkenen worden op dit moment niet geïnformeerd over de gegevensverwerkingen die in het kader van de Regeling WD-NW plaatsvinden</i>	<i>De privacyverklaring op de website van het Instituut is nog niet in lijn gebracht met de huidige situatie.</i>	H	L
9	<i>Bij de van het CTR ontvangen testamenten worden de persoonsgegevens van de betreffende notarissen en executeurs verwerkt, terwijl dit niet noodzakelijk is.</i>	<i>De persoonsgegevens van notarissen en executeurs worden niet geanonimiseerd in de testamenten.</i>	H	M
10	<i>Het is op dit moment onduidelijk welke</i>		M	L

	<i>privacyrechtelijke rol DICTU inneemt. Een duiding van deze rol is noodzakelijk om passende waarborgen te treffen en te voldoen aan de AVG.</i>			
11	<i>Op dit moment is niet duidelijk of er verwerkersovereenkomsten met verwerkers voor de regeling WD en de regeling WD-NW gesloten zijn.</i>		M	L
12	<i>Op dit moment is onvoldoende duidelijk of de bewaarde gegevens worden gecontroleerd op beschikbaarheid.</i>	<i>Raadpleeg het bewaarbeleid van het Instituut of toon anderszins aan dat bewaarde gegevens gecontroleerd worden op beschikbaarheid. Zorg er daarnaast voor dat er goede back-ups gemaakt worden.</i>	M	L
13	<i>Op dit moment wordt in de privacyverklaring niet geïnformeerd over de regeling WD-NW.</i>	<i>Pas de privacyverklaring aan.</i>	H	M
14	<i>Op dit moment wordt in de privacyverklaring van het Instituut niet geïnformeerd over het feit dat er in sommige gevallen in het aanvraagproces bij WD en WD-NW sprake is van geautomatiseerde besluitvorming.</i>	<i>Pas de privacyverklaring aan.</i>	H	M
15	<i>Er is nog geen definitieve procesbeschrijving voor WD-NW vastgesteld.</i>	<i>Stel de procesbeschrijving vast.</i>	H	L

**In de oorspronkelijke DPIA vormde het niet doeltreffende kunnen uitoefenen van rechten door betrokkenen een risico, omdat deze procedure binnen het Instituut destijds niet goed was vormgegeven. Naar de huidige stand van zaken is dat wel het geval. De privacyverklaring van het Instituut informeert duidelijk over de verschillende rechten die betrokkenen hebben en hoe ze deze kunnen uitoefenen. Daarnaast zijn er procedures en werkinstructies binnen het Instituut opgesteld om deze verzoeken te behandelen (zie Risico 3 uit de tabel bij [D. Beschrijving voorgenomen maatregelen](#)).*

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

In onderdeel D wordt gezien welke maatregelen kunnen worden getroffen om de in onderdeel C erkende risico's te voorkomen of te verminderen. Welke maatregelen in redelijkheid worden getroffen is een belangenafweging van de wetgever of verwerkingsverantwoordelijke. Voor dit onderdeel van de PIA is, als het gaat om beveiligingsmaatregelen, expertise over informatiebeveiliging belangrijk.

Maatregelen

Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid



kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt en wat het restrisico is na het uitvoeren van de maatregel. Indien de maatregel het risico niet volledig afdekt, motiveer waarom het restrisico acceptabel is.

Risico		Genomen maatregel	Restrisico	Herziening WD
1	Het koppelen van systemen kan ertoe leiden dat meer persoonsgegevens worden gebruikt dan noodzakelijk.	Mira wordt door DICTU beheerd. DICTU zorgt ervoor, bij het koppelen met verscheidene systemen, dat er geen extra persoonsgegevens worden opgevraagd.	Restrisico miniem	Ingeregeld
2	Burgerservicenummer (BSN) - Met het BSN kan gemakkelijk een koppeling worden gemaakt tussen informatie uit verschillende bestanden. Onzorgvuldig gebruik van het BSN brengt daarom privacy risico's met zich mee.	DICTU zorgt bij de ontwikkeling van Rijkszaak voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, zowel technisch als organisatorisch (PbD).	Restrisico miniem	Ingeregeld
3	De kans bestaat dat betrokkenen hun rechten (AVG-verzoek) niet kunnen uitoefenen of worden verhinderd om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen.	Rechten van betrokkenen zijn in de privacyverklaring opgenomen. De betrokkene kan zodoende zijn/haar rechten uitoefenen. Daarnaast heeft het IMG een proces ingericht omtrent rechten van betrokkenen (AVG verzoeken).	Restrisico miniem	Ingeregeld
4	Verwerking van gegevens gebeurt voor 80 a 90% digitaal, reststroom betreft fysieke output dat door de externe drukker wordt uitgevoerd. Bij mogelijke datalekken dient de externe drukker de verwerkingsverantwoordelijke (IMG) hierover spoedig te informeren.	Afspraken/overeenkomsten maken met verwerkers/ontvangers.	Restrisico miniem	Ingeregeld
5	Bij afhandeling schades kunnen persoonsgegevens van derden of bijzondere persoonsgegevens als	Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens welke niet onder art. 3 van het Tijdelijke wet Groningen	Restrisico miniem	Bijvangst wordt nog steeds opgeslagen.

	bijvangst worden vastgelegd.	vallen, dienen te worden verwijderd of geblurd. Voor het blurren of verwijderen van persoonsgegevens zijn binnen het IMG instructies opgesteld.		
6	<i>In bepaalde gevallen kan er geautomatiseerde besluitvorming plaatsvinden ten aanzien van aanvragen.</i>	<i>Geautomatiseerde besluitvorming mag alleen plaatsvinden ten aanzien van objectief meetbare randvoorwaarden.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	
7	<i>Er is geen specifieke autorisatiematrix aanwezig waarin wordt beschreven welke medewerkers welke rechten hebben.</i>	<i>Er dient een autorisatiematrix opgesteld te worden.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	<i>Ingeregeld</i>
8	<i>Betrokkenen worden op dit moment niet geïnformeerd over de gegevensverwerkingen die in het kader van de Regeling WD-NW plaatsvinden.</i>	<i>De privacyverklaring op de website dient aangepast te worden, zodat betrokkenen ook omtrent de Regeling WD-NW geïnformeerd worden.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	<i>Uitvoering 15 mei 2024</i>
9	<i>Bij de van het CTR ontvangen testamenten worden de persoonsgegevens van de betreffende notarissen en executeurs verwerkt, terwijl dit niet noodzakelijk is.</i>	<i>De persoonsgegevens van notarissen en executeurs in van het CTR ontvangen testamenten dienen te worden geanonimiseerd.</i>	<i>Restrisico miniem.</i>	
10	<i>Het is op dit moment onduidelijk welke privacyrechtelijke rol DICTU inneemt. Een duiding van deze rol is noodzakelijk om passende waarborgen te treffen en te voldoen aan de AVG.</i>	<i>Bepaal de privacyrechtelijke rol van DICTU</i>	<i>Restrisico afhankelijk van de rol van DICTU</i>	
11	<i>Op dit moment is niet duidelijk of er verwerkersovereenkomsten met verwerkers voor de regeling WD en de regeling WD-NW gesloten zijn.</i>	<i>Bepaal welke partijen als verwerker moeten worden gezien en sluit verwerkersovereenkomsten.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	
12	<i>Op dit moment is onvoldoende duidelijk of de bewaarde gegevens worden gecontroleerd op beschikbaarheid.</i>	<i>Raadpleeg het bewaarbeleid van het Instituut of toon anderszins aan dat bewaarde gegevens gecontroleerd worden op beschikbaarheid. Zorg er daarnaast voor dat er goede back-ups gemaakt worden.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	

13	<i>Op dit moment wordt in de privacyverklaring niet geïnformeerd over de regeling WD-NW.</i>	<i>Pas de privacyverklaring aan.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	Uitvoering 15 mei 2024
14	<i>Op dit moment wordt in de privacyverklaring van het Instituut niet geïnformeerd over het feit dat er in sommige gevallen in het aanvraagproces bij WD en WD-NW sprake is van geautomatiseerde besluitvorming.</i>	<i>Pas de privacyverklaring aan.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	Uitvoering 15 mei 2024
15	<i>Er is nog geen definitieve procesbeschrijving voor WD-NW vastgesteld.</i>	<i>Stel de procesbeschrijving vast.</i>	<i>Restrisico miniem</i>	

Hier kunt u aanvullende punten toevoegen: selecteer de tab *Invoegen*, kies *Snelonderdelen*, *Aanvullend punt*

Voeg hier wanneer gewenst een afsluitende alinea toe. Denk bijvoorbeeld aan:
Lessen uit deze PIA
Volgende stappen etc.

Bijlage 1: PIA Waardedaling D 1.0 (2020)



PIA - Waardedaling
D1.1 getekend (4).pdf

Maatregelen
nemen
Privacybewustwording
PIA
Doelbinding
Noodzaak
Effecten in kaart
Bescherming van
persoonsgegevens
Risico's
minimaliseren
Richtinggevend
Rechtsgrond.
Met open vizier

Bijlage 2: Handboeken Waardedaling en Waardedaling Niet-Wonen



[ACTUALISATIE]
Handboek waardedbezwaren 1.10 2022



1.0 Handboek



Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (PIA)

EZK/ Waardedaling

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Groningen, 23-12-2020

Maatregelen
nemen
Privacybewustwording
PIA
Doelbinding
Noodzaak
Effecten in kaart
Bescherming van
persoonsgegevens
Risico's
minimaliseren
Richtinggevend
Rechtsgrond.
Met open vizier

Vaststelling verwerkersverantwoordelijke: Se
Naam: dhr. mr. J.N. Houdijk (directeur IMG)

5.1.2e

Advies functionaris voor gegevensbescherming: Selecteer/typ datum
Naam: 5.1.2e (FG EZK)*

Advies CIO: Selecteer/typ datum
Naam: Typ naam/functie

*Het advies van de functionaris voor gegevensbescherming bevindt zich onderaan deze PIA.

Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (PIA)

EZK/ Waardedaling

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Contact:

Ministerie van Economische Zaken,

het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Cascadeplein 10
9726 AD
Groningen

contact@schadedoormijnbouw.nl

Versie: D 1.1 – 23-12-2020

Inhoudsopgave

Inleiding	5
A. Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen	6
1. Voorstel	6
2. Persoonsgegevens	6
3. Gegevensverwerkingen	8
4. Verwerkingsdoeleinden	10
5. Betrokken partijen	10
6. Belangen bij de gegevensverwerking	11
7. Verwerkingslocaties	11
8. Techniek en methode van gegevensverwerking	12
9. Juridisch en beleidsmatig kader	12
10. Bewaartermijnen	13
B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen.....	13
11. Rechtsgrond	13
12. Bijzondere persoonsgegevens	14
13. Doelbinding	14
14. Noodzaak en evenredigheid	15
15. Rechten van de betrokkene	15
C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen	16
16. Risico's	16
D. Beschrijving voorgenomen maatregelen	17
17. Maatregelen	17

Inleiding

Door de inwerkingtreding van de Tijdelijke wet Groningen op 1 juli 2020 is de positie van TCMG en de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens veranderd. TCMG is in 2020 getransformeerd tot een Zelfstandig Bestuurs Orgaan (ZBO), genaamd Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna: IMG).

Met de nieuwe wet is de afhandeling van alle schades als gevolg van bodembeweging door aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van gaswinning uit het Groningenveld of gasopslag bij Norg door de overheid wettelijk geregeld. Daarbij heeft ook het proces van waardedaling zijn intrede gedaan.

Doordat er binnen het proces gebruik wordt gemaakt van een (semi-)geautomatiseerde verwerking is een PIA noodzakelijk.

A. Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen

Beschrijf op gestructureerde wijze de voorgenomen gegevensverwerkingen, de verwerkingsdoeleinden en de belangen bij de gegevensverwerkingen.

Onder A wordt de eerste stap beschreven van de PIA: een overzicht van de relevante feiten van de voorgenomen gegevensverwerkingen. Als de feiten onduidelijk zijn, werkt dit door in de beoordeling.

1. Voorstel



Beschrijf het voorstel waar de gegevensbeschermingseffectbeoordeling op ziet en context waarbinnen deze plaatsvindt op hoofdlijnen.

Onderliggende PIA is voor het proces Waardedaling uitgevoerd. Deze PIA is gebaseerd op het digitale proces waardedaling (verkregen van Product Owner) en QuickScan BIO (RVO-I1911 1028). Het voornemen is om dit proces semi-geautomatiseerd uit te voeren, daarbij worden van andere partijen gegevens verkregen om controles te kunnen uitvoeren.

Het proces Waardedaling geeft uitvoering aan de compensatieregeling voor eigenaren van woningen die schade ondervinden als gevolg van de waardedaling (vermogensschade) aan hun woningen in het risicogebied (aardbevingsgebied) vanwege aardbevingsschade in Groningen.

Het risicogebied is te omschrijven als het gebied dat is ontstaan door de beweging van de bodem als gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van gaswinning uit het Groningenveld of gasopslag bij Norg (conform de Tijdelijke wet Groningen – 1 juli 2020).

De resultaten van deze PIA worden gebruikt om de organisatie (beter) bewust te maken van het belang om aan privacybescherming te doen en maatregelen door te voeren om de privacy van de betrokkenen beter te borgen.

2. Persoonsgegevens



Som alle categorieën van persoonsgegevens op die worden verwerkt. Geef per categorie van persoonsgegevens tevens aan op wie die betrekking hebben. Deel deze persoonsgegevens in onder de typen: gewoon, bijzonder, strafrechtelijk en wettelijk identificerend.

Deze PIA heeft betrekking op de onderstaande gewone persoonsgegevens van betrokkenen. Bij het indienen van een aanvraag hoeft de aanvrager geen motivatie in te vullen.

In de memorie van toelichting (TK 2018-2019, 35 250, nr. 3) wordt in paragraaf 9.3 op p. 38 (tweede alinea) uitgelegd dat het voorstelbaar is dat er in het kader van de afhandeling van schadegevallen gezondheidsklachten van lichamelijke of geestelijke aard een rol spelen en dat er dus bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Hiervoor is een grondslag opgenomen in artikel 3, derde lid, van de Tijdelijke wet Groningen.

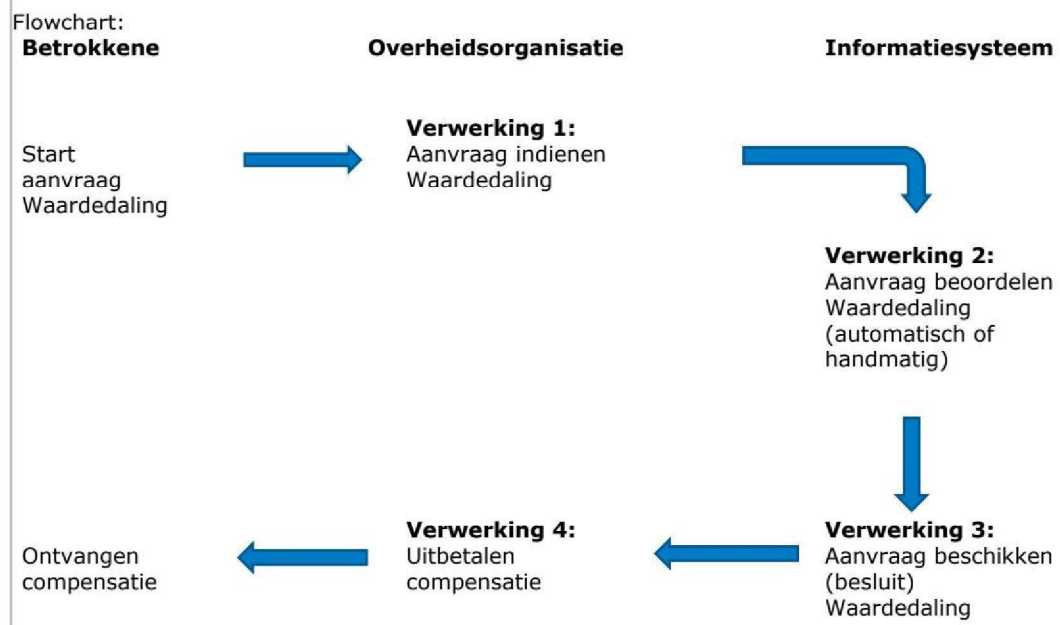
Aanvrager	Verstrekker	Input - (Persoons)gegevens
Aanvragers (eigenaren en gemachtigde)	Logius (DigiD en eHerkenning)	• IP-adres • BSN (Burger Service Nummer) • KvK-nummer
	Relatieservices RVO (BRP en NHR)	BRP: • BSN • NAW-gegevens (Naam, adres en woonplaats) • Geboortedatum • Geslacht • Datum overleden • Indicatie curatele NHR: Voorlopig nog niet in scope
	Door aanvrager zelf ingegeven	• Telefoonnummer • Email-adres • Financiële gegevens (IBAN rekeningnummer) • Verbeteringen op eigendomsgegevens zoals bekend bij het Kadaster • Bewijsstukken (uploaden) zoals Akte van Levering, Akte van Erfrecht, WOZ-beschikking etc.
	Atlas voor gemeenten	• Postcode (gebieden) • Periodes • Waardedalingspercentages
	Kadaster	• Adres (locatiegegevens) • BSN/KvK • Naam eigenaar/ eigenaren • Eigendoms-gegevens (incl. historie) • WOZ-waarde (geleverd door Gemeenten/Waarderingskamer en geïntegreerd door het Kadaster in hun dataset)
	NAM	Dossiers van aanvragers (betrokkene) die reeds deel hebben genomen aan een dergelijke regeling van de NAM. Deze aanvragers worden uitgesloten voor deelname.

3. Gegevensverwerkingen



Geef alle voorgenoemen gegevensverwerkingen weer.

Bij de voorgaande stap (2) worden de persoonsgegevens weergegeven en diens verstrekker. Hieronder een flowchart van het geheel van bewerkingen (als bedoeld in artikel 4, onderdeel 2, van de AVG) met betrekking tot persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden aangeleverd/ opgevraagd/ verkregen in verwerking 1 en 2. Mocht de aanvraag niet volledig zijn dan kan aanvullende informatie nog bij 'verwerking 2' worden opgevraagd.



Verwerking:

- Aanvraag indienen Waardedaling (via DigiD/e-Herkenning of vormvrij) door rechthebbende (aanvrager) / gemachtigde.
Een aanvraag kan worden ingediend door de huidige eigenaar/eigenaren of door gemachtigden. De aanvraag moet zowel digitaal als in vrije vorm kunnen worden aangeboden. Digitaal zal er gebruik worden gemaakt van een portal.
Via DigiD meldt men zich aan waarna op basis van het ontvangen BSN nummer de persoonsgegevens worden opgehaald bij het BRP.
Vervolgens worden de woningen/percelen van de aanvrager getoond. Het betreft hier alleen de woningen die zich binnen het aardbevingsgebied bevinden.

Nadat de gegevens zijn opgehaald uit het BRP register en uit WOZ, worden deze getoond. De aanvrager kan controleren of deze juist zijn. Als de data niet juist blijkt te zijn, wordt de aanvrager de mogelijkheid geboden om aan te geven welke informatie niet juist is of wat ontbreekt.
Wel is het mogelijk om de getoonde data aan te vullen met extra informatie als het rekeningnummer (IBAN), Emailadres, telefoonnummer. Deze data kan afhankelijk van de vorm van aanvraag verplicht voor invoer worden gesteld. Niet afhankelijk van de vorm is het rekeningnummer. Deze is in alle gevallen een verplicht veld.

Bij deze verwerking worden de persoonsgegevens (incl. uploaden documenten) door de aanvrager aangeleverd en vanuit het BRP register en uit WOZ gegevens opgehaald (zie stap 2).
- Aanvraag beoordelen Waardedaling (automatisch en handmatig)
De beoordeling wordt automatisch goedgekeurd als er wordt voldaan aan de gestelde eisen. Er zijn echter ook bijzondere situaties, die om extra beoordeling vragen. Hiervoor is toegang tot externe bronnen nodig. Als alle benodigde informatie aanwezig en correct is, zal het systeem het te compenseren bedrag vaststellen.
De beoordelaar heeft de mogelijkheid om een onderbouwing mee te geven voor de beschikking.
- Aanvraag beschikken (besluit) Waardedaling
Op basis van de ontvangen informatie en het berekende compensatiebedrag wordt de beschikking automatisch opgesteld en goedgekeurd dan wel afgekeurd. Ook wordt waar van toepassing, de wettelijke rente berekend. De beschikkingen moeten handmatig kunnen worden getoetst of kunnen herbeoordelen.
De beschikking wordt uitgeprint en verzonden naar de aanvrager. Als de aanvraag meerdere panden betreft zal de beschikking antwoord geven voor al die panden, dus één beschikking voor verschillende objecten (woning).
Een goedgekeurde beschikking wordt altijd uitbetaald. Ook als hier nog een bezwaarprocedure op volgt.
- Uitbetalen van de compensatie
De uitbetaling zal na goedkeuring via een automatisch proces verlopen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het EBS systeem.

De afwikkeling van een besluit vindt voor 80 á 90% digitaal plaats, het resterende deel zal als fysieke output (per post) door de externe drukker worden verwerkt.

Verdere verwerking parallel aan het proces:

- Afhandelen bezwaar
Het afhandelen van bezwaar, vastleggen van de uitkomst en bij toegekend bezwaar mogelijkheid tot aanmaken beschikking besluit op bezwaar.

4. Verwerkingsdoeleinden



Beschrijf de doeleinden van de voorgenomen gegevensverwerkingen.

Binnen het proces Waardedaling worden persoonsgegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het nemen van besluiten op aanvragen ingediend door eigenaren van woningen, die overlast ondervinden van de waardedaling (vermogensschade) van hun woningen in het risicogebied (aardbevingsgebied) als gevolg van aardbevingsschade in Groningen.
- Bij goedkeuring beschikking de financiële afwikkeling (compensatie).
- Bij bezwaar of beroep besluit nemen.

5. Betrokken partijen



Benoem welke organisaties betrokken zijn bij welke gegevensverwerkingen. Deel deze organisaties per gegevensverwerking in onder de rollen: verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, verstrekker en ontvanger. Benoem tevens welke functionarissen binnen deze organisaties toegang krijgen tot welke persoonsgegevens.

Bij deze verwerking zijn de volgende partijen betrokken:

Verwerkingsverantwoordelijke:

- het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Verwerker:

- Externe drukker (Xerox)
- Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl)

Ontvangers van persoonsgegevens:

- Behandelend medewerkers van de IMG
- Behandelend medewerkers van de opdrachtnemer (externe drukker)
- Behandelend medewerkers van door de opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers
- Auditdienst Rijk
- Degenen die binnen IMG belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking
- ICT leverancier DICTU (Dienst ICT Uitvoering) (interne ontvangers)

Verstrekkers van persoonsgegevens:

- Aanvrager (eigenaren en gemachtigde – zijnde natuurlijke personen, bedrijven en woningcorporaties)
- Logius (DigiD en e-Herkenning)
- Relatieservices RVO (BRP en NHR)
- Atlas voor gemeenten
- Kadaster
- NAM

Functionarissen

- De rollen en autorisaties worden nog uitgewerkt. Daarbij houden we uiteraard rekening met beperking van de toegang tot noodzakelijke gegevens.

6. Belangen bij de gegevensverwerking



Beschrijf alle belangen die de verwerkingsverantwoordelijke en anderen hebben bij de voorgenomen gegevensverwerkingen.

De gegevensverwerking door het IMG vindt plaats in overeenstemming met de AVG en UAVG. De verwerking van deze gegevens door het IMG en de exploitant is noodzakelijk in het belang van de adequate en onafhankelijke afhandeling van schade.

De aanvrager heeft als belang het spoedig vergoed krijgen van de waardedaling op de eigendom(men). De ontvanger heeft als belang zijn/haar taken goed te kunnen uitvoeren.

7. Verwerkingslocaties



Benoem in welke landen de voorgenomen gegevensverwerkingen plaatsvinden.

Alle verwerkingen vinden in Nederland plaats.

8. Techniek en methode van gegevensverwerking



Beschrijf op welke wijze en met gebruikmaking van welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of sprake is van (semi-)geautomatiseerde besluitvorming, profilering of big data-verwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit een en ander bestaat.

Bij het proces Waardedaling wordt gebruik gemaakt van (semi-)geautomatiseerde besluitvorming.

- Aanvraag indienen. De persoonsgegevens worden op het moment van aanvraag indienen geregistreerd. Hierbij worden de persoonsgegevens digitaal verwerkt door ze op te halen via DigiD (authenticiseren). Of door het versturen van een aanvraagformulier (vormvrij).
- Aanvraag controleren. Het systeem verifieert automatisch de aanvraag op volledigheid.
- Aanvraag beoordelen. Het systeem berekent (a.d.h.v. methode Atlas van gemeente) de compensatie en keurt de aanvraag automatisch goed, wanneer er aan een aantal voorwaarden is voldaan. Zo niet, dan vindt er een handmatige beoordeling plaats. De aanvrager kan op de website van IMG lezen over de aanstaande Waardedalingsregeling. Daarin wordt ook toegelicht voor welke methode IMG heeft gekozen.
<https://schadedoormijnbouw.nl/nieuws/top-7-vragen-en-antwoorden-waardedaling>
<https://schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/waardedalingsregeling>
- Aanvraag beschikken. Gemandateerd besluit door systeem. In uitzonderingen kan ook een medewerker of de Commissie een besluit nemen. Er vindt een handmatige beoordeling plaats zodra een aanvraag wordt afgewezen. Daarmee lijkt mij de restrictie van artikel 22 lid 1 AVG niet van toepassing.

Binnen dit proces wordt gebruik gemaakt van variabelen en externe bronnen om een aanvraag automatisch te controleren en te beoordelen. Zodra een aanvraag niet automatisch is goedgekeurd of de aanvraag wordt vormvrij ingediend, dan vindt er handmatige verwerking plaats. Er is dan ook geen sprake van profilering of van het nemen van een voor aanvragers negatief besluit zonder menselijke tussenkomst. .

Wanneer de beschikking is goedgekeurd, volgt spoedig het uitbetalen van de compensatie.

9. Juridisch en beleidsmatig kader



Benoem de wet- en regelgeving, met uitzondering van de AVG en de Richtlijn, en het beleid met mogelijke gevolgen voor de gegevensverwerkingen.

Het proces waardedaling maakt onderdeel uit van de Tijdelijke wet Groningen en vloeit voort uit artikel 2, lid 3.

Met deze wet (in werking getreden op 1 juli 2020) is de afhandeling van alle schade als gevolg van bodembeweging door aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van gaswinning uit het Groningenveld of gasopslag bij Norg door de overheid wettelijk geregeld.

Tevens is onder andere de volgende wetgeving van toepassing:

- Archiefwet
- Wet openbaarheid van bestuur (Wob)
- Wet algemene bepalingen burgerservicenummer
- Wet basisregistratie personen
- Kadasterwet
- Kaderwet zelfstandige bestuursorganen

Tot slot heeft de Baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO) mogelijke gevolgen voor de gegevensverwerkingen binnen het proces Waardedaling (zie QuickScan IB - RVO-I1911 1028).

10. Bewaartermijnen



Bepaal en motiveer de bewaartermijnen van de persoonsgegevens aan de hand van de verwerkingsdoeleinden.

In de generieke Selectielijst wordt onder andere besproken de zogenaamde "Kritische Onderwerpen" of ook wel genoemd "HotSpots". Hotspots zijn gebeurtenissen of ontwikkelingen die een grote impact hebben op de relatie tussen de overheid en burgers of op burgers onderling. De archieven van de IMG, inclusief rechtsvoorgangers en rechtsopvolgers zijn voorlopig aangewezen als Hotspot. Dit houdt in dat alle archieven van de IMG tot nader orde bewaard moeten worden.

De persoonsgegevens zijn te bewaren indien ook de zaakdossiers waarin de schadeclaims worden behandeld tot de Hotspot worden gerekend. Indien in een later stadium anders wordt bepaald kunnen de persoonsgegevens in principe worden vernietigd als het pand waarop de schadeclaims rusten in andere handen over gaat. Voor dit moment is dat nog niet aan de orde.

Er gaan momenteel geen stukken naar het Nationaal Archief. Wanneer bepaalde stukken worden gecategoriseerd met een B (van bewaren), dan moeten deze stukken voor altijd worden bewaard.

Alles met een B wordt na 20 jaar overgebracht worden naar het Nationaal Archief (volgens de Archiefwet).

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

Beoordeel aan de hand van de feiten zoals vastgesteld in onderdeel A of de voorgenomen gegevensverwerkingen rechtmatig zijn. Het gaat hier om de beoordeling van de juridische rechtsgrond, noodzaak en doelbinding van de gegevensverwerkingen. Beoordeel tevens de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de rechten van de betrokkenen. Voor dit onderdeel van de PIA is in het bijzonder juridische expertise nodig.

11. Rechtsgrond



Bepaal op welke rechtsgronden de gegevensverwerkingen worden gebaseerd.

De rechtsgrond voor de gegevensverwerking door IMG ligt in artikel 3 lid 1 en 2 TWG waarin expliciet wordt gemaakt dat t.b.v. de taken van het instituut en de exploitant persoonsgegevens worden verwerkt. Dat betekent hier sprake is van taak van algemeen zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 onderdeel e AVG. Alleen artikel 3 lid 4 bevat een wettelijke verplichting voor het instituut en de exploitant om persoonsgegevens uit te wisselen, waarmee artikel 6 lid 1 onderdeel c. AVG de rechtsgrond is voor deze gegevensverwerking.

Uit de memorie van toelichting met betrekking tot artikel 3 zou kunnen worden afgeleid dat alle gegevensverwerkingen door IMG een rechtsgrond vinden in artikel 6, lid 1, onderdeel c (AVG), de wettelijke verplichting. Deze onduidelijkheid is minder relevant omdat de tekst van de wet/art. 3 Tijdelijk wet Groningen leidend is en niet de memorie van toelichting.

12. Bijzondere persoonsgegevens i

Indien bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeel of één van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Bij verwerking van een wettelijk identificatienummer beoordeel of dat is toegestaan.

In het kader van de afhandeling van schadegevallen is het voorstelbaar dat gezondheidsklachten van lichamelijke of geestelijke aard een rol spelen en dat er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. In artikel 3, lid 3, van de Tijdelijke wet Groningen is daarvoor een grondslag opgenomen.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens door het Instituut en de exploitant is in overeenstemming met artikel 9, tweede lid, onderdeel g, van de AVG (zie nader hierover memorie van toelichting (TK 2018-2019, 35 250, nr. 3.) bij de Tijdelijke wet Groningen p. 38, tweede alinea).

13. Doelbinding i

Indien de persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan oorspronkelijk verzameld, beoordeel of deze verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

Het verstrekken van gegevens aan burgemeesters ten behoeve van het treffen van maatregelen in acuut onveilige situaties vormt een verwerking voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Deze verwerking vormt evenwel een noodzakelijke en evenredige maatregel vormt ter waarborging van de in artikel 23, eerste lid, onderdeel c, van de AVG bedoelde doelstelling van het borgen van de openbare orde en veiligheid. Hiermee is het verstrekken van deze gegevens in overeenstemming met artikel 6, vierde lid, van de AVG. De verwerking die de burgemeester vervolgens aanvangt na ontvangst van de gegevens door Instituut kan worden gebaseerd op artikel 6, eerste lid, onderdeel e, van de AVG (zie memorie van toelichting (TK 2018-2019, 35 250, nr. 3.) bij de Tijdelijke wet Groningen p. 38, eerste alinea).

14. Noodzaak en evenredigheid



Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op proportionaliteit en subsidiariteit.

- a. Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?**
- b. Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?.**

Om aanvragen om vergoeding van schade te kunnen behandelen is het noodzakelijk dat het Instituut gegevens verzamelt en verwerkt. Het gaat daarbij om gegevens die door de aanvrager worden vermeld in de aanvraag, gegevens die door de deskundige worden verzameld in het kader van de opname van de schade en gegevens die door het Instituut worden opgevraagd bij derden ten behoeve van de behandeling van verzoeken om vergoeding van schade.

Zie ook paragraaf 9.3 van de memorie van toelichting (TK 2018-2019, 35 250, nr. 3.) bij de Tijdelijke wet Groningen, p. 37 en 38.

15. Rechten van de betrokkene



Geef aan hoe invulling wordt gegeven aan de rechten van betrokkenen. Indien de rechten van de betrokkene worden beperkt, bepaal op grond van welke wettelijke uitzonderingen dat is toegestaan.

Op grond van de AVG heeft de betrokkene een aantal rechten. Daarom stelt de Commissie van IMG de betrokkene in staat om zijn of haar privacy-rechten uit te oefenen.

Een betrokkene (EU-burger waar wij gegevens van verwerken) kan zijn of haar rechten uitoefenen door een AVG verzoek in te dienen (telefonisch, digitaal (e-mail of DigiD) of per post. Om gehoor te kunnen geven aan de rechten van betrokkenen, zijn de systemen, processen en interne organisatie van IMG op deze rechten ingericht. Zodat IMG op de juiste manier gehoor kan geven aan de verzoeken van betrokkenen.

Daarnaast zijn er zaakbegeleiders, die regelmatig contact hebben met de betrokkene (aanvrager). Zij kunnen de betrokkene informeren over de privacy-rechten.

Op de website van IMG staat de privacyverklaring, waarin de betrokkene de mogelijkheid heeft zijn of haar privacy-rechten uit te oefenen.

<https://schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/documenten/privacyverklaring>

Aan deze informatieplicht kan op verschillende manieren invulling worden gegeven; Bijvoorbeeld door in het aanvraagformulier een disclaimer/waarschuwing/informatieblok op te nemen.

Tevens kan er via een uitleg of verklaring op de website worden voldaan aan deze informatieplicht. Hier kan dan ook naar worden verwezen op het aanvraagformulier.

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerking zoals in onderdeel A en B zijn beschreven en beoordeeld. Het gaat hierbij overigens niet om de risico's van de verwerkingsverantwoordelijke zelf.

16. Risico's



Beschrijf en beoordeel de risico's van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Ga hierbij in ieder geval in op:

- welke negatieve gevolgen de gegevensverwerkingen kunnen hebben voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;**
- de oorsprong van deze gevolgen;**
- de waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden;**
- de ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden.**

	Risico	Oorsprong	Waarschijnlijkheid H/M/L	Impact betrokkene H/M/L
1	Het koppelen van systemen kan ertoe leiden dat meer persoonsgegevens worden gebruikt dan noodzakelijk.	Er mogen niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk voor het doel.	M	H-Betrokkenen kunnen geen controle uitoefenen op hun persoonsgegevens
2	Burgerservicenummer (BSN) - Met het BSN kan gemakkelijk een koppeling worden gemaakt tussen informatie uit verschillende bestanden. Onzorgvuldig gebruik van het BSN brengt daarom privacy risico's met zich mee..	Geen duidelijke afspraken gemaakt over gebruik van data intern. Privacy by Design niet goed ingericht	L	H-Misbruik van persoonsgegevens en identiteitsfraude

3	De aanvragers kunnen hun rechten van betrokkenen (AVG verzoek) niet kunnen uitoefenen. of worden verhinderd om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen	Proces rechten betrokkenen niet goed ingericht	L	H-Betrokkenen kunnen geen controle uitoefenen op hun persoonsgegevens
4	Verwerking van gegevens gebeurt voor 80 a 90% digitaal, reststroom betreft fysieke output dat door de externe drukker wordt uitgevoerd. Bij mogelijke datalekken dient de externe drukker de verwerkingsverantwoordelijke (IMG) hierover spoedig te informeren..	Geen goede afspraken gemaakt met verwerkers en ontvangers	M	M- Misbruik van persoonsgegevens en identiteitsfraude
5	Bij afhandeling schades kunnen persoonsgegevens van derden of bijzondere persoonsgegevens als bijvangst worden vastgelegd	Persoonsgegevens van derden of bijzondere persoonsgegevens worden niet verwerkt, tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is gemaakt.	M	M- Misbruik van persoonsgegevens en identiteitsfraude

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

In onderdeel D wordt gezien welke maatregelen kunnen worden getroffen om de in onderdeel C erkende risico's te voorkomen of te verminderen. Welke maatregelen in redelijkheid worden getroffen is een belangenafweging van de wetgever of verwerkingsverantwoordelijke. Voor dit onderdeel van de PIA is, als het gaat om beveiligingsmaatregelen, expertise over informatiebeveiliging belangrijk.

17. Maatregelen



Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt en wat het restrisico is na het uitvoeren van de maatregel. Indien de maatregel het risico niet volledig afdekt, motiveer waarom het restrisico acceptabel is.

--

Risico		T/O/J	Genomen maatregel	Restrisico
1	Het koppelen van systemen kan ertoe leiden dat meer persoonsgegevens worden gebruikt dan noodzakelijk.	T/O	Rijkszaak wordt door DICTU beheerd. DICTU zorgt ervoor, bij het koppelen met verscheidene systemen, dat er geen extra persoonsgegevens worden opgevraagd.	Restrisico miniem
2	Burgerservicenummer (BSN) - Met het BSN kan gemakkelijk een koppeling worden gemaakt tussen informatie uit verschillende bestanden. Onzorgvuldig gebruik van het BSN brengt daarom privacy risico's met zich mee.	T/O	DICTU zorgt bij de ontwikkeling van Rijkszaak voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, zowel technisch als organisatorisch (PbD).	Restrisico miniem
3	Wanneer de aanvragers hun rechten van betrokkenen (AVG verzoek) niet kunnen uitoefenen of worden verhinderd om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen.	O/J	Rechten van betrokkenen is in de privacyverklaring opgenomen. De betrokkene kan zodoende zijn/haar rechten uitoefenen. Daarnaast heeft het IMG een proces ingericht omtrent rechten van betrokkenen (AVG verzoeken)	Restrisico miniem
4	Verwerking van gegevens gebeurt voor 80 a 90% digitaal, reststroom betreft fysieke output dat door de externe drukker wordt uitgevoerd. Bij mogelijke datalekken dient de externe drukker de verwerkingsverantwoordelijke (IMG) hierover spoedig te informeren..	O/J	Afspraken/overeenkomsten maken met verwerkers/ontvangers	Restrisico miniem
5	Bij afhandeling schades kunnen persoonsgegevens van derden of bijzondere persoonsgegevens als bijvangst worden vastgelegd	O/J	Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens welke niet onder art. 3 van het Tijdelijke wet Groningen vallen, dienen te worden verwijderd of geblurd.	Restrisico miniem

			Voor het blurren of verwijderen van persoonsgegevens zijn binnen het IMG instructies opgesteld.	
--	--	--	---	--

Hier kunt u aanvullende punten toevoegen: selecteer de tab *Invoegen*, kies *Snelonderdelen*, *Aanvullend punt*

Advies FG (EZK) – 5.1.2e

De tekst van de memorie van toelichting (MvT) met betrekking tot artikel 3 TWG kan zo worden gelezen dat dit artikel niet een rechtsgrond biedt in de zin van artikel 6 lid 1 onderdeel e. (taak van algemeen belang) maar in de zin van artikel 6 lid onderdeel c. (wettelijke verplichting). Ook al is de tekst van de wet leidend boven de MvT ontstaat als gevolg van deze tekst wel een privacy risico. Immers een betrokkene kan op grond van artikel 21 AVG alleen bezwaar kan maken als de gegevensverwerking is gebaseerd op onderdeel e. van artikel 6 lid 1 AVG, bij onderdeel c. is de mogelijkheid er niet. De betrokkene kan dus in het nadeel zijn als de organisatie een bezwaar afwijst met een beroep op de tekst van de MvT.

Om dit risico te voorkomen is het advies om een bezwaar ex artikel 21 AVG altijd in behandeling te nemen en dit te borgen in de procedures voor het afhandelen van AVG-verzoeken.



Maatregelen
nemen
Privacybewustwording
Doelbinding
PIA
Noodzaak
Effecten in kaart
Bescherming van
persoonsgegevens
Risico's
minimaliseren
Richtinggevend
Rechtsgrond
Met open vizier

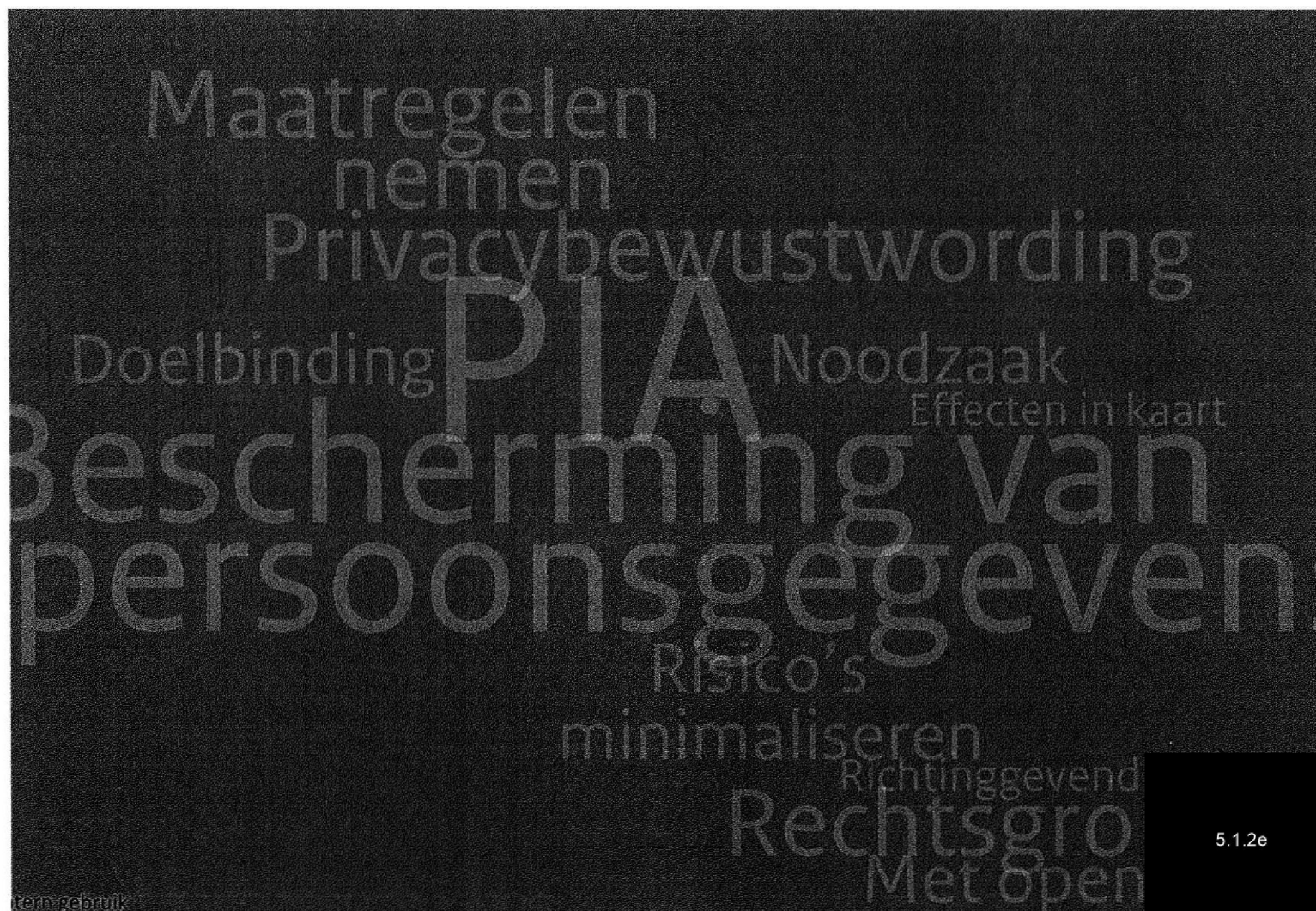


Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (DPIA)

Atabix 2.0

Instituut Mijnbouwschade Groningen (het Instituut)

Groningen, september 2024



5.1.2e

Vaststelling verwerkersverantwoordelijke: Selecteer/typ datum

Naam: 5.1.2e

5.1.2e : 20 augustus 2024

FG-advies DPIA Atabix 2.0

Auteur: Functionaris Gegevensbescherming Instituut Mijnbouwschade Groningen

Datum: 20 augustus 2024

Aanleiding en noodzaak DPIA

Binnen het Instituut Mijnbouwschade Groningen ('het Instituut') wordt de schadeopname-applicatie Atabix gebruikt. Atabix wordt ingekocht van leverancier Atabix Solutions B.V. Het Instituut heeft de wens om vanuit het programma Uniformering efficiënter en eenduidiger te werken in het afhandelen van de schades. In dat kader is Atabix 2.0 in gebruik genomen. Middels Atabix 2.0 ontstaat er meer standaardisatie in het werk van deskundigenbureau's en zijn er minder onderlinge verschillen in de schadeafhandelingen.

Het gebruik van Atabix 2.0 leidt onvermijdelijk tot de grootschalige verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens van veelal kwetsbare betrokkenen. In dat kader is er een verplichte DPIA uitgevoerd.

Doel van het gewenste proces

Het Instituut wenst met Atabix 2.0 een vernieuwde versie van de software Atabix te gebruiken waardoor Atabix als schadeopname-applicatie kan worden gebruikt, bijvoorbeeld in het kader van de regelingen met betrekking tot fysieke schade, duurzaam herstel, herstel in natura en vaste vergoeding.

De gegevensverwerking binnen Atabix vangt aan met het uploaden van de data in Atabix, waarna de deskundigen gegevens in Atabix uploaden en deze bewerken en uiteindelijk is het mogelijk om het getoetste schaderapport in Atabix op te maken. Atabix is daarom een centrale applicatie, waarin medewerkers en deskundigen meerdere taken kunnen uitvoeren. De nieuwe software van Atabix is nodig om uitvoering te kunnen geven aan de taak die het Instituut heeft bij het onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend afhandelen van mijnbouwschade conform de Tijdelijke wet Groningen ('TwG').

Juridische aspecten van het proces

De persoonsgegevens die in Atabix worden verwerkt, stemmen volgens de DPIA voor het grootste deel overeen met de categorieën persoonsgegevens die in het kader van de reguliere procedure voor vergoeding van fysieke schade worden verwerkt. Deze DPIA heeft niet de juiste scope om dat voor elke afzonderlijke regeling te toetsen, dus dat dient in de regeling-specifieke DPIA's te worden gedaan.

Een aanvrager doet een aanvraag via Mira en middels een koppeling communiceert Mira deze gegevens met Atabix. Deze koppeling wordt in de DPIA niet verder toegelicht. De gegevens worden in Atabix verzameld om zo de deskundigen te ondersteunen in het plannen van de schadeopnames.

De gegevens in Atabix worden gebruikt door zowel medewerkers als deskundigen en die hebben verschillende taken die zij dienen uit te voeren in het kader van het fysieke schadeafhandelingsproces. Voor elke toepassing van fysieke schadeafhandeling waar de gegevens

5.1.2e

Advies

Het gebruik van Atabix zorgt ervoor dat het Instituut op een effectieve wijze uitvoering kan geven aan haar taak om schade van gedupeerden als gevolg van de gaswinning af te handelen. Middels Atabix kunnen immers op een slimme manier aanvragen van gedupeerden worden omgezet in afspraken voor deskundigen om de schade te komen opnemen. Deze procesoptimalisatie draagt bij aan het uitgangspunt van het Instituut, waarbij de schadeafhandeling 'milder, menselijker en makkelijker' moet.

De softwareoplossing Atabix is echter niet zonder risico's. In de DPIA zijn verschillende onderdelen besproken die leiden tot juridische risico's die gemitigeerd moeten worden. Ik onderschrijf de geconstateerde risico's en adviseer om de voorgestelde maatregelen te implementeren.

In de DPIA wordt nog niet voldoende aandacht besteed aan de mogelijkheid van geautomatiseerde besluitvorming door Atabix in het kader van beeldherkenning. Omdat de DPIA Beeldherkenning nog op de planning staat, hoeft deze DPIA op dit onderwerp niet aangepast te worden. Dat is enkel mogelijk als bij de DPIA Beeldherkenning grondig onderzoek wordt gedaan naar de geautomatiseerde besluitvorming die in dit proces plaatsvindt.

Bovenstaande in overweging genomen te hebben, geef ik een **positief advies** op de inzet van Atabix, mits de geconstateerde maatregelen worden geïmplementeerd en er bij de specifieke DPIA's van elke regeling aandacht is voor dataminimalisatie, zodat er niet te veel persoonsgegevens in Atabix terechtkomen. Voor de DPIA Beeldherkenning geldt dat er specifieke aandacht dient te komen voor de geautomatiseerde besluitvorming die in dat kader plaatsvindt.

Wellicht ten overvloede: in deze DPIA, net als in de DPIA Azure, wordt een softwaresysteem getoetst zonder een specifieke toepassing van het softwaresysteem. Het advies zou zijn om per regeling of proces een DPIA uit te voeren en niet op losse systemen. Pas als duidelijk is welke gegevens in een systeem terechtkomen, kan worden beoordeeld of is voldaan aan de beginselen uit de AVG.

Ad
Na

5.1.2e

5.1.2e

voor worden gebruikt, dient een specifieke DPIA uitgevoerd te worden om te beoordelen of deze wijze van schadeafhandeling in overeenstemming is met de AVG. Per proces en regeling dient te worden stilgestaan bij de inzet van Atabix. In deze 'algemene' DPIA wordt logischerwijs volstaan met een beschrijving van de mogelijkheden die de software biedt. Het is nog niet mogelijk om dat in deze DPIA specifiek uit te werken.

Per proces of regeling dient te worden uitgewerkt welke gegevens in Atabix moeten worden geüpload. Hierbij dient te worden onderzocht of deze gegevens daadwerkelijk nodig zijn om te voldoen aan de uitvoering van de regeling. Dat is vereist op basis van het beginsel van dataminimalisatie. Deze toets dient per specifieke DPIA uitgevoerd te worden.

Er dient speciale aandacht te zijn voor de geautomatiseerde besluitvorming die in Atabix plaatsvindt in het kader van Beeldherkenning. Hier ondersteunen de relevante gegevens in Atabix de deskundigen door automatisch te bepalen of een aanvrager in aanmerking komt voor duurzaam herstel.

Risico's

De inzet van de nieuwste versie van Atabix (Atabix 2.0) brengt voor het Instituut en indirect voor aanvragers van schadevergoedingen (grote) voordelen met zich mee. Zo is het mogelijk om gegevens in Atabix te uploaden zodat deze als basis gebruikt kunnen worden voor het gehele proces vanaf het uploaden vanuit Mira tot en met de opmaak van het getoetste schaderapport. Atabix maakt een efficiënte en snelle schadeafhandeling mogelijk, omdat medewerkers en deskundigen toegang kunnen krijgen tot de relevante gegevens van aanvrager. Atabix kan dus worden gebruikt om invulling te geven aan de taak van het Instituut om de schadeafhandeling voor burgers te af te handelen volgens het adagium 'milder, menselijker en makkelijker'.

De inzet van Atabix is echter niet zonder risico's. Het grootste risico is dat te veel persoonsgegevens van aanvragers in Atabix terechtkomen, omdat allerlei verschillende documenten in Atabix worden geüpload, terwijl ze mogelijk niet verwijderd kunnen worden en deskundigen hier (onrechtmatig) toegang toe kunnen krijgen. Dit risico wordt al benoemd in de DPIA, maar dient extra benadrukt te worden. Hieronder worden de geconstateerde risico's van Atabix besproken, zoals deze naar voren zijn gekomen in de DPIA.

- 1) Ten eerste onderschrijf ik de risico's die door de privacy officer zijn geconstateerd. Door het uitvoeren van de voorgestelde maatregelen, wordt dit risico zoveel mogelijk gemitigeerd.
- 2) Voor elke regeling-specifieke DPIA is het belangrijk om de inzet van Atabix in het kader van die regeling mee te nemen in de toets. Alleen op deze manier kan worden gecontroleerd of Atabix aan alle beginselen voldoet die de AVG stelt, zoals het beginsel van dataminimalisatie. Het is niet mogelijk om dat in deze DPIA te toetsen.
- 3) Momenteel ontbreekt in het risicoregister het risico op geautomatiseerde besluitvorming bij Beeldherkenning. Deze optie binnen Atabix maakt het mogelijk om deskundigen te ondersteunen bij het beoordelen van een schade door middel van het zoeken van vergelijkbare foto's in de geüploadde rapporten. Hoewel dit een risico is dat uitgesloten is, dient te worden in de DPIA Beeldherkenning, is het belangrijk dat de risico's die gepaard gaan met geautomatiseerde besluitvorming worden onderzocht en worden gemitigeerd. Het is belangrijk om hierbij rekening te houden met de verplichtingen uit de AVG en de AI-Act.

Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (DPIA)

Atabix 2.0

Instituut Mijnbouwschade Groningen (het Instituut)

Contact:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat,

het Instituut Mijnbouwschade Groningen (het Instituut)

Cascadeplein 10
9726 AD Groningen

privacy@schadedoormijnbouw.nl

Versie: D 1.0 –september 2024

5.1.2e