

Instituut
Mijnbouwschade
Groningen



Titel	Werkinstructie Herstel & Calculatie
Auteur	Instituut Mijnbouwschade Groningen
Documenttype	Werkinstructie
Datum en Versie	19-12-2025 Versie D 2.0

Behorend bij:

Procesbeschrijving:	<i>schades voorzien van hersteladvies en -bedrag met behulp van de calculatietool.</i>
Wetgeving/Regeling	Wet: Tijdelijke wet Groningen Regeling: Fysieke schade
Afdeling:	Afdeling Schade Expertise en Herstel
Handleidingen:	<ul style="list-style-type: none"> - Opleidingsprogramma Herstel & Calculatie - Toelichting Handleiding & Calculatie
Systemen:	Atabix
Overige documenten:	Geen
Informatiebronnen:	PU, WI opname, WI Analyse & Beoordeling, Herstelmatrix, Calculatiemodel
Bijlagen:	Bijlage 1: THC: 'Toelichting herstel & Calculatie
Roepnaam functie:	Deskundige partijen (10BE, DOG & CED)
Uit te voeren handelingen:	Vaststellen hersteladviezen, (EBS)correcties en herstelbedragen

Inhoud

Hoofdstuk 1	Inleiding	
1.1	Algemeen.....	5
Hoofdstuk 2	Zicht op het geheel en het proces.....	7
2.1	Ketenbewustzijn.....	7
2.2	Doel herstel en calculatie.....	8
2.3	Herstelfasering.....	8
2.4	Eerder Behandelde Schades (EBS).....	9
Hoofdstuk 3	Bronbestanden.....	9
3.1	Bronbestanden.....	9
3.2	Bronbestanden herstelmatrix.....	10
3.2.1.	Herstelmatrix.....	10
3.2.2.	Filterfunctie herstelmatrix.....	10
3.3	Bronbestand Calculatiemodel.....	11
3.3.1	Uitgangspunten calculatiemodel.....	11
3.3.2	Calculatiemodel.....	11
3.3.3	Staffels.....	11
3.4	Niveaus in de calculatietool.....	12
Hoofdstuk 4	Calculatietool.....	12
4.1	Inleiding.....	12
4.1.1.	Typen maatregelen.....	13
4.1.2	Hersteladvies selecteren in Atabix.....	13
4.1.3	Verplichte of optionele maatregelen.....	14
4.1.4	Gebruik notatieveld.....	14
4.1.5.	gebruik toelichtingsveld PDF.....	14
4.1.6	Wissen hersteladvies.....	14
4.1.7	Afwijken beschikbare hersteladviezen, waarom?.....	14
4.1.8.	Afwijken beschikbare hersteladviezen:	
	wijze en motiveren.....	15
4.1.9.	Offerte derden invoeren.....	16

Hoofdstuk 5	Voorzieningen.....	16
	5.1 Herstelvoorzieningen.....	16
Hoofdstuk 6	BTW.....	17
	6.1 Inleiding.....	17
	6.2 Gebruik btw-beslisboom.....	17
	6.3 Vooronderzoek hoofdcategorie.....	18
	6.4 Vragen tijdens de opname.....	18
	6.5 Invoer in Atabix.....	18
	6.6 Bewijsstukken voor vaststelling btw.....	19
	6.7 Excessen.....	19
Hoofdstuk 7	EBS.....	19
	7.1 Inleiding.....	19
	7.2 Inzicht in aanpak EBS schades met fysieke toename percentage.....	19
	7.3 EBS op schadeniveau.....	20
	7.4 EBS op ruimteniveau.....	20
	7.5 EBS op gebouwniveau.....	21
	7.6 EBS op dossierniveau.....	21
	7.7 EBS op conclusieniveau.....	21
	7.8 Verschillende aanpakken NAM en TCMG/IMG.....	22
	7.8.1 NAM.....	22
	7.8.2 EBS op ruimteniveau – NAM (procenten model)....	22
	7.8.3 Alleen toegenomen NAM schade in de ruimte Aanwezig.....	22
	7.8.4 Naast verergerde NAM schade ook nieuwe schade in dezelfde ruimte.....	23
	7.9 TCMG/IMG.....	24
	7.9.1 Het is kasmodel geldt voor de volgende situaties...	24
	7.9.2 Afslag bij rapporten 1.3.....	24
	7.9.3 Wijze van correctieposten opvoeren.....	24



7.10 Toepassen EBS bij SMR, VES of AVV regeling.....	25
Hoofdstuk 8 Indirekte kosten.....	25
Hoofdstuk 9 Klein Werk Toeslag (kwt).....	25
Hoofdstuk 10 Onvoorziene kosten.....	26
Hoofdstuk 11 Addendum.....	26
Hoofdstuk 12 Bijlagen(n).....	27

1. Inleiding

1.1 Algemeen

De deskundige dient met betrekking tot de gebreken als gevolg van mijnbouwactiviteiten een calculatie van de herstelkosten op te stellen. Hiervoor is het noodzakelijk dat door de diverse deskundigen een uniforme werkwijze wordt gehanteerd en dat wordt gewerkt met gevalideerde eenheidsprijzen voor de opgenomen herstelwerkzaamheden. Door middel van periodieke indexatie zullen de eenheidsprijzen op het juiste marktconforme niveau (bovenkant markt) worden gehouden. Los hiervan zal de werkinstructie samen met het opleidingsprogramma voor Herstel & Calculatie dienen als instructiemiddel voor nieuwe deskundigen en als naslagwerk voor de ervaren deskundigen. Deze werkinstructie is een actueel document waarin de laatste richtlijnen en instructies zijn opgenomen.

Er is door het IMG een wijzigingenproces vastgesteld, waarin continu verbeteren van de bronbestanden Logicamodel, Calculatiemodel en de applicatie Atabix calculatietool is beschreven en gewaarborgd.

Deze werkinstructie dient gezamenlijk/aanvullend te worden gebruikt met het opleidingsprogramma van Herstel & Calculatie, de laatste versie van de Praktische Uitwerking (PU) en de Toelichting Herstel & Calculatie (THC).

2. Zicht op het geheel en het proces

In dit hoofdstuk staat uitgewerkt hoe het Herstel & Calculatieproces in het gehele traject van opname tot en met het opleveren van het adviesrapport past, hoe de gegevensstromen lopen en hoe de afhankelijkheden liggen met voorgaande processtappen. Ook wordt het principe van Herstelfasering en de basis van Eerder Behandelde Schades (EBS) in dit hoofdstuk uitgelegd.

2.1 Ketenbewustzijn

Het is noodzakelijk om te begrijpen waar in het gehele proces van opname tot en met de oplevering van het Adviesrapport de module Herstel en Calculatie zich bevindt. Onderstaand schema, figuur 1, geeft hier inzicht in.

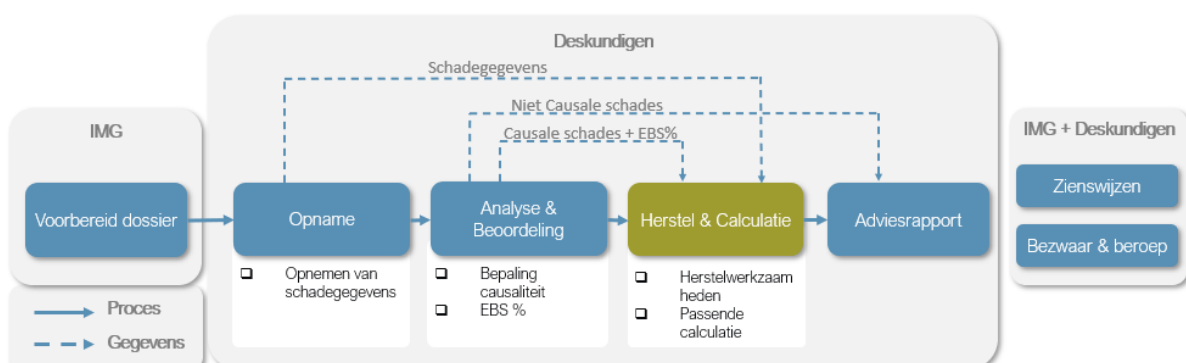
Nadat de deskundige de schades heeft opgenomen volgens het opnameprotocol, en de opname verder heeft uitgewerkt in de opnametool, worden de schades beoordeeld op causaliteit in de beoordelingstool. De conclusie van deze beoordeling wordt automatisch overgenomen naar de calculatietool. In het beoordelingsproces wordt ook per schade bepaald of het om een eventuele Eerder Behandelde Schade (EBS) gaat. Als dat het geval is wordt er een fysiek toenamepercentage voor de schade bepaald. Dat toenamepercentage wordt ook in de calculatietool getoond. Hoe met dit EBS-percentage omgegaan dient te worden, wordt beschreven in hoofdstuk 7. Na het beoordelingsproces vindt het herstel en calculatieproces plaats.

In dit herstel en calculatieproces worden de hersteladviezen met bijbehorende maatregelen geselecteerd en wordt het schadeherstelbedrag bepaald. Er vinden drie gegevensstromen plaats. Twee gegevensstromen komen vanuit de opnametool en de beoordelingstool naar de calculatietool en er gaat één vanuit de beoordelingstool naar het Adviesrapport. Zie hiervoor ook onderstaande figuur 1.

Overigens staat in de calculatietool per schade aangegeven of een schade causaal of niet causaal is. Niet causale schades zijn in een maatwerk rapport niet te calculeren, tenzij aanvrager kiest voor daadwerkelijk herstel. Niet causale schades zijn in een maatwerk rapport lichtgrijs zichtbaar en deze worden overgeslagen in de calculatietool. Indien de aanvrager kiest voor daadwerkelijk herstel zal in een separate werkstroom deze niet-causale schade roze zijn.

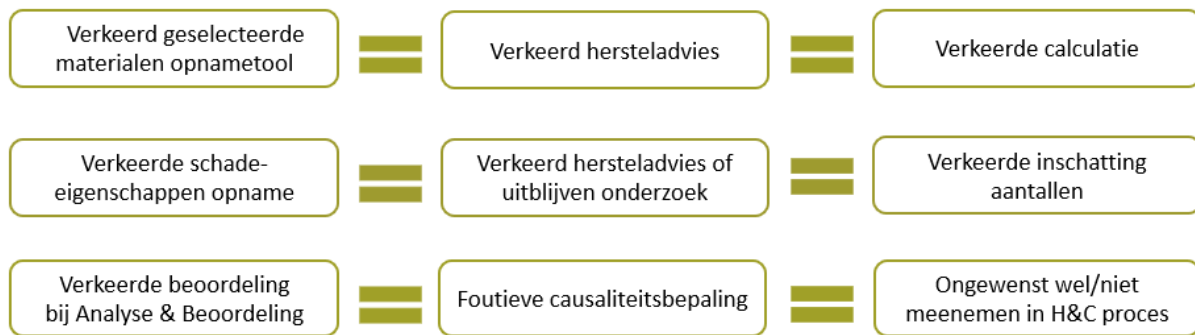
Gegevensstromen:

1. Schadegegevens vanuit opname.
2. Causale schades + EBS % vanuit Analyse & Beoordeling.
3. De niet causale schades worden in een maatwerk rapport direct doorgezet naar het adviesrapport en worden in het herstel & calculatieproces NIET meegenomen.



Figuur 1: Gegevensstromen

De verschillende tools hebben daarnaast afhankelijkheden van elkaar. In onderstaande afbeelding, figuur 2, zijn deze afhankelijkheden te zien. Deze afhankelijkheden zijn ook te zien in figuur 1.



Figuur 2: Afhankelijkheden tools

1. Indien bij de opname incorrecte materialen worden geselecteerd leidt dit tot een verkeerd automatisch voorgeselecteerd hersteladvies en is er geen informatie zichtbaar om die foute voorselectie te wijzigen. Gevolg hiervan is dat een incorrecte calculatie wordt gegenereerd.
2. In geval van het niet correct invoeren van schade eigenschappen zoals scheurwijdte, scheurlengte of aantal gebroken stenen zal dit leiden tot een verkeerd automatisch voorgeselecteerd hersteladvies of het onterecht uitblijven van een advies voor verder onderzoek. Dit leidt vervolgens tot een incorrecte inschatting van hoeveelheden en daarmee een incorrecte calculatie.
3. Indien de beoordeling van een schade op causaliteit niet correct verloopt kan dit leiden tot een onterechte causaal of niet causaal bepaling. Aangezien alleen de causale schades in de calculatietool worden verwerkt leidt de foute causaliteitsbepaling tot een foute bepaling van het uiteindelijke schadeherstelbedrag. De aanvrager krijgt immers dan een bedrag voor een niet causale schade.

Bovenstaande punten geven aan wat de consequenties zijn van foutieve informatie vastleggen bij het uitvoeren van een opname. Deze fouten zijn in het calculatieproces niet gemakkelijk meer om te corrigeren. Deskundige dient hiervoor terug te gaan naar de opname-tool (zie WI analyse en Beoordeling).

2.2 Doel herstel en calculatie

Het doel van het herstel & calculatieproces in de calculatietool in Atabix is om onafhankelijke deskundigen te ondersteunen met een werkwijze die waarborgt dat op een **uniforme** wijze een technisch meest passend hersteladvies voor de betreffende schade met bijbehorende calculatie opgesteld kan worden.

2.3 Herstelfasering

Het IMG heeft besloten dat het voor aanvragers mogelijk moet zijn om het herstel uit te (laten) voeren per ruimte. Dit wordt herstelfasering genoemd. Dat betekent dat gecaluleerd wordt op ruimteniveau. Er wordt dus per ruimte een schadeherstelbedrag vastgesteld. In de praktijk betekent het dat een aanvrager voor elke ruimte afzonderlijk een aannemer kan laten komen om de schades te laten herstellen.

Deze herstelfasering is als een rode draad in de calculatietool in Atabix 2.0 opgenomen en geïntegreerd.

2.4 Eerder Behandelde Schades (EBS)

Als een opgenomen schade al eerder behandeld is dan kan dit een impact hebben op de calculatie van de vergoeding. Daarbij is op basis van de Tijdelijke Wet Groningen een wezenlijk verschil in aanpak tussen enerzijds een schade die eerder behandeld is door de NAM, het CVW, de Arbitrer Bodembeweging of de burgerlijke rechter (hierna: NAM) en anderzijds een schade die eerder behandeld is door IMG of haar voorganger TCMG.

Overigens is er alleen een impact op de calculatie als er sprake is van een eerder behandelde schade die ten opzichte van het eerdere dossier niet of slechts deels is hersteld en waarbij sprake is van een toename van de schade die als causaal is beoordeeld.

Zoals in 2.1 benoemd is tijdens de beoordeling van de causaliteit een toenamepercentage bepaald. Dit is gedaan op basis van de fysieke eigenschappen van de schade. Tijdens de calculatie wordt dit percentage gebruikt op schadeniveau en in het geval van NAM mogelijk ook op ruimteniveau. In het geval van een EBS in een IMG/TCMG dossier wordt op ruimteniveau niet met dit percentage gewerkt maar wordt, waar nodig, gecorrigeerd op basis van de vergoedingen met het zogenoemde 'In kas' model.

De reden dat een onderscheid is tussen NAM en IMG/TCMG is omdat de Tijdelijke Wet Groningen (TwG) de bevoegdheid beperkt van het IMG tot schades die niet eerder zijn behandeld door NAM. Voor een schade die eerder behandeld is door NAM en is toegenomen, houdt dit in dat IMG niet bevoegd is voor het deel van de schade dat door NAM is behandeld. Daarbij is het niet relevant of een schadevergoeding is toegekend en wat deze inhield. Het IMG is alleen bevoegd voor dat deel van de schade dat niet eerder behandeld is, c.q. het toegenomen deel ten opzichte van het totaal. IMG wil dat de deskundige daarom in deze gevallen de omvang van de verergerde schade op ruimteniveau calculeert, door de omvang van het gehele herstel (in hoeveelheden) te vermenigvuldigen met het in de beoordelingstool berekende fysieke toenamepercentage. Op schadeniveau doet Atabix 2.0 dit al automatisch. Op ruimteniveau dient de deskundige dit handmatig te doen.

Voor schades die eerder door het IMG/TCMG zijn behandeld speelt het punt van de beperkte bevoegdheid niet. In die gevallen moet echter wel bekeken worden hoe de schade gecalculeerd moet worden, waarbij uitgegaan moet worden van de juistheid van het eerdere besluit van de TCMG/het IMG. Op schadeniveau wordt door Atabix automatisch het fysieke toenamepercentage met de schade vermenigvuldigd. Op ruimteniveau wordt het "in-kas" model gehanteerd. In het geval van een toename van de schade moet de deskundige adviseren over hoeveel het extra kost om de verergerde schade te herstellen, ten opzichte van hoeveel het zou hebben gekost om de oude schade te herstellen. Daarbij kan de deskundige bekijken welke maatregelen in het eerdere dossier zijn vergoed, en voor welk bedrag deze zijn vergoed en op basis daarvan correcties opnemen in de calculatie, waar nodig rekening houdend met staartkosten en indexering. In hoofdstuk 8 worden de verschillende EBS-calculaties verder uitgelegd.

3. Bronbestanden

3.1 Bronbestanden

Binnen de module Herstel & Calculatie wordt een aantal stappen doorlopen om tot een passende calculatie voor het Adviesrapport te komen. Zo wordt in eerste instantie een schade voorzien van hersteladviezen en -maatregelen en wordt vervolgens een calculatie

hier aan gehangen. Dit alles vindt plaats in de integrale calculatietool van Atabix 2.0. In deze calculatietool wordt dus door de deskundigen gewerkt. Dit wordt uitvoerig uitgelegd in de hoofdstukken 4, 5, 6, 7 & 8. De Calculatietool is gebaseerd op een tweetal bronbestanden die zijn geïntegreerd in de Calculatietool. Deze bronbestanden zijn:

1. **Herstelmatrix.** Beslisstructuur die uitgaat van de informatie die is ingevuld bij de opname van de schade. Het Logicamodel leidt voor de meest voorkomende schades tot een hersteladvies. Een hersteladvies is een gestandaardiseerde set van herstelmaatregelen die op basis van een bouwkundige onderbouwing is samengesteld en waarmee deugdelijk herstel van de opgetreden schade kan worden uitgevoerd. Een herstelmaatregel, is een specifieke werkzaamheid noodzakelijk voor het herstellen/verhelpen van de schade.
2. **Calculatiemodel.** Met dit model wordt op ruimteniveau aan de hand van hoeveelheden en gestaffelde eenheidsprijzen een calculatie aan de geselecteerde adviezen, maatregelen en voorzieningen gehangen.

Deze bronbestanden zijn volledig geïntegreerd in de calculatietool in Atabix en worden dus niet door de deskundigen "los" of "op zichzelf" gebruikt.

3.2 Bronbestand Herstelmatrix

3.2.1 Herstelmatrix

De herstelmatrix wordt per schade doorlopen, om zo te komen tot een passend hersteladvies. De matrix is opgebouwd als een beslisboom om op basis van schadekenmerken, ruimtekenmerken en – eigenschappen, die zijn vastgelegd bij de opname, te komen tot het best passende hersteladvies.

Voor het bepalen van het meest passende hersteladvies worden de volgende opnamegegevens gebruikt:

1. *Wat is de locatie van de schade?*
2. *Wat is het materiaal en de afwerking van de schade?*
3. *Wat zijn de schade-eigenschappen van de geconstateerde schade?*
 - a. *Is de schade door een steen/tegel heen?*
 - b. *Wat is de lengte van de scheur?*
 - c. *Wat is de scheurwijdte?*

3.2.2 Filterfunctie Herstelmatrix

Voor diverse combinaties van locatie, materiaal en afwerking wordt het hersteladvies aangepast op basis van de scheurwijdte. Dit herstelfilter is een eigenschap van de herstelmatrix om onderscheid te maken in de wijze van herstel van de schade.

Uit het herstelfilter kunnen 3 opties komen;

1. **Standaard herstel:** Voor deze geringe omvang van de schade is dit hersteladvies het correcte advies. Het advies omvat het herstellen van de afwerking en het aanzicht van scheuren en schades van geringe omvang met behulp van veel gebruikte herstelmethoden.
2. **Uitgebreid herstel:** Voor deze grotere omvang van de schade is dit hersteladvies het correcte advies. Het advies omvat het herstellen van de afwerking en het

aanzicht van scheuren en schades met ruimere omvang met behulp van veel gebruikte herstelmethoden waarbij extra voorbereide werkzaamheden in en aan de ondergrond worden meegenomen. Dit advies bevat dus aanvullende maatregelen ten opzichte van het standaard herstel.

3. **Ernstig:** Voor deze grote omvang van de schade wordt geen hersteladvies voorgesteld. Voor deze scheuren en schades is een extra beoordeling door een TC'er, constructeur of bouwkundig specialist noodzakelijk voordat het hersteladvies wordt opgesteld. Bij de uitkomst ernstig zal er geen hersteladvies worden voorgesteld.

Deze beoordeling van de "ernstige" situatie kan op meerdere manieren. Dit kan door overleg met een Technisch Coördinator of een andere specialist binnen de deskundige organisatie, maar kan bijvoorbeeld ook door nader onderzoek op locatie.

Scheuren met scheurwijdtes kleiner dan 1 mm hebben geen invloed op de structuur en functie van de afwerking. Dit zijn cosmetische scheuren die het aanzicht verstoren en vaak wel duidelijk zichtbaar zijn. Het herstel is niet ingrijpend en kan met eenvoudige maatregelen uitgevoerd worden. Deze werkzaamheden worden beschreven in een *Standaard Herstelmaatregel*.

Scheuren met een scheurwijdte vanaf 1 tot 3 mm vereisen een uitgebreider herstel waarbij een deel van de achterliggende constructie en een deel van de afwerking moet worden aangepakt om bestendigheid mogelijk te maken. Deze werkzaamheden worden beschreven in een *Uitgebreide Herstelmaatregel*. Funderingsherstel maakt geen deel uit van herstel van de achterliggende constructie.

Scheuren met een scheurwijdte groter dan 10 mm worden als "ernstig" aangemerkt, waarbij een hersteladvies kan worden geselecteerd of handmatig een advies opgesteld kan worden.

3.3 Bronbestand Calculatiemodel

3.3.1 Uitgangspunten calculatiemodel

Met dit model wordt op ruimteniveau aan de hand van hoeveelheden en gestaffelde eenheidsprijzen een calculatie aan de geselecteerde adviezen, maatregelen en voorzieningen gehangen.

3.3.2 Calculatiemodel

De eenheidsprijzen zijn volledig geïntegreerd in de calculatietool van Atabix. De onderbouwing van deze eenheidsprijzen zijn in het bronbestand opgenomen door middel van gedetailleerde kostendata. De onderbouwing van de herstelmaatregelen zijn in te zien door middel van de "i-tjes" achter de herstelregels.

Uiteindelijk bepaalt de onafhankelijke deskundige, die adviseert per individueel dossier, welke en hoeveel herstelmaatregelen en voorzieningen met bijbehorende eenheidsprijzen van toepassing zijn. Als daar aanleiding toe bestaat, kan de deskundige ook afwijken van het prijzenbestand en een afwijkende herstelmaatregel adviseren en/of een afwijkende onderbouwde prijs.

3.3.3 Staffels

Omdat de eenheidsprijs van een maatregel/herstelregel afhankelijk is van de opgenomen hoeveelheid wordt in het calculatiemodel gebruik gemaakt van cumulatieve staffels. Dit

houdt in dat, waar nodig, meerdere eenheidsprijzen per herstelmaatregel zijn berekend passende bij de hoeveelheid. De calculatietool van Atabix past automatisch de juiste eenheidsprijs toe. De eenheidsprijs van de eerste staffel(s) wordt altijd gerekend bij de hoeveelheid behorende bij de eerste staffel. Mocht de opgenomen hoeveelheid meer zijn dan de eerste staffel wordt ook de eenheidsprijs van de opvolgende staffel gerekend.

3.4 Niveaus in de Calculatietool

De Calculatietool werkt met een aantal niveaus. Deze niveaus zijn:

1. Schadeniveau
2. Ruimteniveau
3. Gebouwniveau
4. Dossierniveau
5. Conclusieniveau

Per niveau vinden er in de calculatietool in Atabix 2.0 een aantal specifieke bewerkingen plaats. Het is belangrijk dat de deskundige, die werkt met de calculatietool, een helder inzicht heeft in deze niveaus en wat op elk niveau dient te gebeuren. In de hoofdstukken 4, 5, 6, 7 & 8 worden de handelingen voor elk niveau uitvoerig beschreven.

Let op: Er wordt alleen op schade en ruimteniveau gecalculeerd (opvoeren van maatregelen, voorzieningen en hoeveelheden). Enkel voor leges (vergunningskosten) of het bijzondere geval waarin bepaalde offertes opgevoerd dienen te worden die niet op schade- of ruimteniveau kunnen worden ondergebracht, geldt de uitzondering dat deze kosten op gebouw- of dossierniveau kunnen worden ondergebracht (indien dit van toepassing is). Op gebouw- of dossierniveau mogen nooit maatregelen of voorzieningen worden opgevoerd.

Logica-model

Het kan voorkomen dat Atabix meer dan één advies voorstelt. Dit komt door de opzet van het logica-model voor het selecteren van de passende hersteladviezen. Daarmee wordt het hersteladvies op basis van de ingevoerde opnamegegevens getoond en geeft zoveel mogelijk 1 hersteladvies of geen hersteladvies. Het is ook mogelijk dat het logicamodel geen hersteladviezen voorstelt (HA-0)

4. Calculatietool

4.1 Inleiding

Deze tool is gemaakt om de deskundigen te (be)geleiden in de vaststelling van de meest passende hersteladviezen en schadeherstelbedragen. Dit alles zonder daarbij de onafhankelijke positie van de deskundigen op welke manier dan ook te beperken of deskundigen te dwingen in het nemen van beslissingen waar hij/zij niet achter staat.

Voor dit hoofdstuk is het noodzakelijk vooraf enkele definities van gebruikte begrippen toe te lichten en informatie over mogelijkheden te geven.

1. Een **hersteladvies** is een gestandaardiseerde set van herstelmaatregelen die op basis van een bouwkundige onderbouwing van tevoren is samengesteld voor specifieke schades. De hersteladviezen zijn in de herstelmatrix vastgelegd. Voor de meest voorkomende schades is in de matrix een passend hersteladvies opgesteld.

2. Een **herstelmaatregel/herstelwerkzaamheid** is een specifieke maatregel om het herstellen van een onderdeel van de schade mogelijk te maken. Elk hersteladvies bevat een aantal benodigde herstelmaatregelen. Deze maatregelen worden uiteindelijk voorzien van een calculatie.

I-knop

Op verschillende plekken in Atabix 2.0 zijn informatieknoppen ("i-tjes") opgenomen. Een deskundige kan met de muis op deze "i-knop" gaan staan. Een informatieknop bij een hersteladvies geeft informatie over de inhoudelijke onderbouwing van het hersteladvies. De informatie-knoppen bij een herstelmaatregel of een voorziening geven een onderbouwing van de eenheidsprijs. Deze knoppen kunnen extra informatie geven die kan helpen bij het selecteren van het juiste hersteladvies of herstelmaatregelen te selecteren en het vaststellen of dit het juiste herstel is voor de desbetreffende situatie.

4.1.1 Typen maatregelen

Het is belangrijk te weten dat binnen de calculatietool drie typen herstelmaatregelen worden gebruikt. Deze typen worden allemaal op schadeniveau geselecteerd.

1. **Maatregel op schadeniveau:** Bij deze maatregelen worden de hoeveelheden of aantallen ingevuld op schadeniveau.
2. **Maatregel op ruimteniveau:** Bij deze maatregelen worden de hoeveelheden ingevuld op ruimteniveau.
3. **Project specifieke maatregelen:** Voor deze maatregelen/herstelwerkzaamheid vooraf is geen eenheidsprijs opgesteld. Nadat dit type maatregel is geselecteerd, dient de deskundige zelf de eenheidsprijs, het aantal, de eenheid of hoeveelheid, en het percentage btw op te geven. Deze project specifieke herstelmaatregelen of werkzaamheden kunnen zowel op schade als op ruimteniveau worden toegevoegd.

4.1.2 Hersteladvies selecteren in Atabix

De calculatietool geeft voor de meest voorkomende schades een voorstel voor een hersteladvies, behorend bij de ingevulde schade- en materiaalkenmerken van de betreffende schade. Het kan ook voorkomen dat op basis van de ingevulde schade- en materiaalkenmerken geen advies beschikbaar is.


De deskundige is leidend in het vaststellen van de passende adviezen, maatregelen en voorzieningen. Hij of zij kan (en moet) afwijken van de hersteladviezen en -maatregelen als dit advies volgens de deskundige niet passend is. Denk hierbij aan niet passende maatregelen, of als er volgens de deskundige geen volledig herstel mogelijk is met de voorgestelde maatregelen. Indien voor een type schade geen advies is gedefinieerd, dient de deskundige naar eigen kennis, inzicht en ervaring een advies met herstelmaatregelen voor te schrijven. Dit door de deskundige zelf opgestelde advies en maatregelen dienen bouwkundig en constructief onderbouwd te zijn en te worden toegelicht. De toelichting kan zowel zichtbaar als niet zichtbaar voor aanvrager worden opgenomen. De deskundige dient hierbij te overwegen of de toelichting waarde heeft voor de afwijking.

4.1.3 Verplichte of optionele maatregelen

Binnen de herstelmatrix wordt ook onderscheid gemaakt tussen **verplichte en optionele** maatregelen:

- Een **verplichte maatregel** is een herstelmaatregel die in elk geval nodig is om herstel mogelijk te maken.
- Een **optionele maatregel** kan worden toegevoegd indien de deskundige van mening is dat deze maatregel in die specifieke situatie relevant is. Deze optionele maatregelen zijn van tevoren al gedefinieerd en aanvullend te selecteren wanneer het hersteladvies wordt toegevoegd.

4.1.4 Gebruik notatieveld

Het notatieveld is voor intern gebruik en alleen verplicht als de herleidbaarheid zonder notitie niet navolgbaar is. De inhoud zal niet zichtbaar zijn in het adviesrapport, maar vallen wel onder het document-begrip van de Wet open  overheid (Woo, voorheen Wob). Wanneer de deskundige op het icoontje klikt zal het notatieveld geopend worden in een nieuw venster. Dit notatieveld geldt per ruimte. Dat betekent dat wanneer bijvoorbeeld drie schades in één ruimte aanwezig zijn er informatie over die drie schades in het notatieveld voor die ruimte geplaatst kunnen worden. Voor notities over schades in andere ruimtes dient een nieuw notatieveld te worden geopend.

4.1.5 Gebruik toelichtingsveld PDF

De inhoud van het toelichtingsveld wordt overgenomen in het adviesrapport en dient om de gekozen herstelwijze herleidbaar te maken. Dit dient in leesbare vorm (in tegenstelling tot notatievorm in het notatieveld) met name waar de calculatie niet voor zich spreekt of hoeveelheden niet herleidbaar zijn. Dit ten behoeve van duidelijkheid voor de aanvrager en haar eventuele aannemer. De deskundige dient het (verplicht) in te vullen als dit nodig is t.b.v. de herleidbaarheid van keuzes in de calculatie. De aanvrager moet immers kunnen begrijpen hoe de deskundige tot zijn oordeel is gekomen.

4.1.6 Wissen hersteladvies

Het kan zijn dat een deskundige terug wil komen op het eerder geselecteerde hersteladvies. Bijvoorbeeld als er meerdere hersteladviezen zijn voorgesteld en de deskundige toch één van de andere adviezen wil selecteren. In dat geval dient de deskundige het geselecteerde advies te resetten middels de daarvoor aangewezen knoppen. Vervolgens kan een nieuw hersteladvies geselecteerd worden. Let hierbij op dat het eerder gekozen hersteladvies, alle herstelmaatregelen, de eventueel geschreven onderbouwing en alle ingevoerde gegevens ook verwijderd zullen worden.

4.1.7 Afwijken beschikbare hersteladviezen, waarom?

Er bestaan meerdere redenen om af te wijken van de voorgestelde en de beschikbare hersteladviezen.

1. **Het voorgesteld hersteladvies past volgens de deskundige niet bij de situatie.** De deskundige dient dan naar eigen ervaring, kennis en inzicht het hersteladvies aan te passen. Het is hierbij verplicht dat aangepaste hersteladviezen en -maatregelen duidelijk en toegankelijk gemotiveerd worden zodat ook aanvragers zonder bouwkundige achtergrond het advies kunnen begrijpen. De toelichting kan zowel in het notitieveld als het toelichtingsveld zichtbaar in PDF.
2. **Geen geschikt hersteladvies beschikbaar.** Voor de meest voorkomende schades zijn standaard hersteladviezen opgesteld. Het kan echter voorkomen dat een schade niet is opgenomen in de Herstelmatrix, waardoor de calculatietool geen advies beschikbaar heeft voor die specifieke schade. De deskundige dient dan naar eigen ervaring, kennis en inzicht een hersteladvies op te stellen. Ook hiervoor geldt dat er duidelijk omschreven wordt waarom en op welke wijze de deskundige het zelf opgevoerde advies met bijbehorende herstelmaatregelen heeft toegepast. Dit zodat ook aanvragers zonder bouwkundige achtergrond het advies kunnen begrijpen. De toelichting kan zowel in het notitieveld als in het toelichtingsveld zichtbaar in PDF.
3. **Mocht het herstelfilter een schade bestempelen als "ernstig"** dan is eveneens geen hersteladvies beschikbaar. De deskundige dient dan eerst met de Technisch Coördinator te onderzoeken of eerst door een constructeur of bouwkundig specialist nader onderzoek gepleegd moet worden voordat een passend hersteladvies geselecteerd of opgesteld kan worden. Na dit onderzoek dient de deskundige naar eigen ervaring, kennis en inzicht een hersteladvies op te stellen, en dit eveneens te motiveren. De toelichting kan zowel in het notitieveld als het toelichtingsveld zichtbaar PDF.

4.1.8 Afwijken beschikbare hersteladvies: wijze en motiveren

De deskundige kan afwijken van de voorgeselecteerde hersteladviezen en herstelmaatregelen of werkzaamheden.

Als een deskundige besluit om af te wijken van de beschikbare hersteladviezen zijn er, na bevestiging dat deskundige wil afwijken, twee manieren om dit te doen:

1. Een ander hersteladvies selecteren dan het voorgestelde hersteladvies.
2. Een ander passend advies samenstellen door individuele herstelmaatregelen zelf te kiezen uit de lijst met alle maatregelen, zelf herstelregels aan te maken of maatregelen uit adviezen te verwijderen.

LET OP: Alleen bij afwijken kan de deskundige een herstelregel verwijderen. Hiervoor kan de deskundige op de prullenbak achter een herstelregel drukken als de herstelregel verwijderd moet worden uit het advies.

Een onderbouwing van de afwijking dient altijd opgegeven te worden in het notitieveld of het toelichtingsveld zichtbaar in PDF. Zie hiervoor 4.1.4 en 4.1.5

Schadenummers waarbij is afgeweken van de voorgeselecteerde maatregel zijn te herkennen aan een waarschuwingsdriehoek in de controle-tooling.

4.1.9 Offerte derden invoeren

In bepaalde gevallen kan het nodig zijn om een vooraf door derden opgestelde offerte voor herstelwerkzaamheden op te nemen in de calculatie voor een bepaalde schade of schades. Dit kan een deskundige doen op de volgende wijze:

De deskundige maakt een blanco herstelmaatregel zoals beschreven in paragraaf 4.1.1 punt 3. Bij de stuksprijs vult de deskundige het offertebedrag in nadat de volgende bedragen eerst zijn afgetrokken:

1. De in de offerte gerekende btw.
2. De staartkosten zoals de calculatietool deze zal toevoegen aan de calculatie.

De reden voor deze aftrek ligt in het feit dat de calculatietool deze kosten altijd automatisch toevoegt. In de calculatietool in Atabix is geen mogelijkheid om vooraf op te geven dat voor deze "blanco" herstelmaatregel deze bedragen aan het einde van de calculatie niet moeten worden meegenomen. De offerte zelf dient als "bijlage" (zichtbaar) als PDF aan het dossier te worden toegevoegd.

5. Voorzieningen

5.1 Herstelvoorzieningen

Herstelvoorzieningen zijn additionele werkzaamheden of inzet van materieel of materiaal, benodigd om de maatregelen zoals op ruimteniveau opgenomen en het herstel veilig uit te kunnen voeren en bestaande gebouwonderdelen te beschermen tegen beschadigingen en/ of vervuiling. Voorbeelden van herstelvoorzieningen zijn:

1. Leggen van stucloper;
2. Plaatsen + huur + verwijderen van een (rol)steiger;
3. Ontkoppelen van de radiator;
4. Leeg laten lopen van een cv-installatie i.g.v. ontbreken voetventielen;
5. Parkeerkosten.

Herstelvoorzieningen worden alleen per ruimte toegepast en zijn **niet** verwerkt in het hersteladvies. De deskundige stelt op basis van informatie omtrent de ruimte (foto's en tekst in rechter informatieschermen van het betreffende niveau) en de gekozen herstelmaatregelen de herstelvoorzieningen vast die nodig zijn om herstel veilig en zonder de directe omgeving te beschadigen of vervuilen uit te kunnen voeren.

De hoeveelheden van de herstelvoorzieningen dienen door de deskundige zelf te worden vastgesteld en ingevoerd. Bij het vaststellen van de voorzieningen dient de deskundige rekening te houden met aantal en locaties van de schades per bouwdeel (wand, vloer, plafond, dakvlak) en ruimte.

De voorzieningen worden door de deskundige op basis van de opnamegegevens en zijn/haar kennis en inzicht gekozen uit een lijst met vooraf gedefinieerde voorzieningen, maar kunnen ook volledig zelf worden opgesteld door een blanco regel te gebruiken. De "i'tjes" geven informatie omtrent de voorziening.

In verband met Herstelfasering kan het voorkomen dat bepaalde voorzieningen voor elke ruimte opnieuw moeten worden opgevoerd. Hierdoor kunnen de te vergoeden kosten voor deze voorzieningen aanzienlijk oplopen. In de Praktische Uitwerking is daarom de volgende passage opgenomen:

“Voorzieningen (zoals een steiger of een stucloper) worden toegevoegd per ruimte, waarbij de mogelijkheid bestaat om bij gebouwen met veel ruimtes, zoals een hotel, een maximum in te stellen ten aanzien van keren dat gemeenschappelijke voorzieningen per ruimte worden vergoed.”

De volgende stappen dienen genomen te worden om de voorzieningen te selecteren en te calculeren:

1. De deskundige klikt op de regel “voorzieningen” De gehele lijst met voorzieningen vouwt uit.
2. Vervolgens kunnen in de lijst de juiste voorzieningen worden geselecteerd en toegevoegd. Ook zijn hier “i-tjes” in verwerkt zodat je extra informatie kan lezen.
3. Na het toevoegen van de voorziening kunnen de hoeveelheden worden ingevoerd.
4. Wanneer op de knop “Voorziening toevoegen” wordt geklikt, kan de deskundige zelf een voorziening toevoegen. In dat geval dient de deskundige de volgende zaken op te geven in een invulscherm:
 - 1) Bij welke schade deze voorziening hoort (optioneel).
 - 2) De naam van de voorziening.
 - 3) Het aantal van de benodigde voorziening.
 - 4) Eenheid van de voorziening.
 - 5) Stukprijs en het btw-percentage (aan de hand van drop down menu’s).

6.BTW

6.1 Inleiding

Het calculatiemodel bevat voor iedere calculatieregel een btw-tarief dat standaard door Atabix wordt toegepast op de herstelmaatregelen/herstelwerkzaamheden en voorzieningen.

In de opnametool zitten vier vragen verwerkt waarvan de calculatietool gebruik maakt

Het is aan de deskundige om zich ervan te vergewissen dat de btw-tarieven die Atabix hanteert juist zijn. Omdat Atabix de btw-tarieven automatisch op basis van de beantwoording van de vier vragen bepaald kun je als deskundige de btw-tarieven niet direct aanpassen. Indien de btw-tarieven onjuist zijn toegepast, is het mogelijk de antwoorden op de btw-opnamevragen aan te passen.

Indien door de aanvrager btw kan worden verrekend, dient dit toegelicht te worden op basis waarvan de btw (deels) verrekend kan worden. Dit dient te worden toegelicht in “opmerking deskundige”

De vraagstelling van de 4 vragen is sterk vereenvoudigd en om te komen tot het juiste gebruik van de btw-tarieven, dient het btw-schema uit de bijlage I te worden gevolgd, waarna de 4 btw-vragen in Atabix ingevuld kunnen worden.

6.2 Gebruik btw-beslisboom

Om de btw-beslisboom te kunnen gebruiken binnen Atabix 2.0, dient de deskundige voorafgaand aan de opname te onderzoeken op welke hoofdcategorie (wonen & werken, VvE, Overheid of AGRO) de opname van toepassing is. Zie verder onder 6.3

Tijdens de opname dient de deskundige een aantal vragen aan de aanvrager te stellen om de specifieke btw-situatie(s) te kunnen vastleggen in Atabix. Indien de btw-beslisboom aangeeft dat het "aantoonbaar" dient te zijn, dient de deskundige een bewijsstuk aan het dossier toe te voegen waaruit de specifieke btw-situatie blijkt. Zie verder onder 6.6

6.3 Vooronderzoek hoofdcategorie

De deskundige dient voorafgaand aan de feitelijke opname, op basis van de gegevens zoals verstrekt door het IMG, vast te stellen op welke hoofdcategorie de opname van toepassing is. De 4 hoofdcategorieën zijn:

- Wonen & werken
- VvE
- Overheid
- AGRO

Deskundige dient heel letterlijk deze begrippen te hanteren, zonder na te denken over de eventuele fiscale consequenties. Na de keuze voor de hoofdcategorie gaat de deskundige verder met 2.2 De hoofdkeuze wordt in deze fase niet vastgelegd in Atabix. Dit volgt in Hoofdstuk 4 van deze toelichting.

6.4 Vragen tijdens de opname

Afhankelijk van de hoofdcategorie dient de deskundige tijdens de opname met aanvrager de btw-beslisboom te doorlopen door het stellen van de **ja** / **nee** vragen.

De uitkomst hiervan in het paarse blokje (zie btw-beslisboom) dient de deskundige conform hoofdstuk 6.5 van deze handleiding in Atabix te verwerken.

6.5 Invoer in Atabix

De uitkomsten van de btw-beslisboom worden in de paarse blokjes weergegeven. De uitkomsten zijn genummerd 1 t/m 4 welke overeenkomen met de 4 btw-vragen in Atabix. De uitkomsten in de paarse blokjes dienen te worden overgenomen in Atabix.

De nummering, bijbehorende vragen en in te vullen antwoorden in Atabix zijn als volgt:

1: dit betreft de vraag op algemeen niveau over de situatie van de aanvrager

BTW Situatie

Welke situatie is van toepassing? De aanvrager is:

- Particulier
- Zakelijk
- Gedeeltelijk particulier en gedeeltelijk zakelijk

2: dit betreft de vraag op algemeen niveau over de aftrekbaarheid van de btw

Heeft de aanvrager voor zijn zakelijke prestaties recht op aftrek van de BTW?

- Nee
 Ja

3: dit betreft de vraag op gebouwniveau over het gebruik van het gebouw

BTW

Is er sprake van een pand of bijbehorend bijgebouw (zoals een garage/schuur op hetzelfde perceel) bestemd voor permanente bewoning door particulieren en is de woning tevens ouder dan 2 jaar? 

- Ja, beide
 Nee

4: dit betreft de vraag op ruimteniveau of er sprake is van een zelfstandige werkruimte

BTW

Is er sprake van een zelfstandige werkruimte? 

- Ja
 Nee

6.6. Bewijsstukken voor vaststelling btw

Indien aanvrager aangeeft dat btw verrekend kan worden, wordt voor de bewijslast verwezen naar het bepaalde in de PU. Indien aanvrager deze bewijslast niet (tijdig) kan overleggen wordt het rapport opgemaakt exclusief btw.

6.7 Excessen

Indien de deskundige in het vooronderzoek en/of de vragen tijdens de opname geen duidelijk beeld kan verkrijgen van de van toepassing zijnde btw-situatie dient de deskundige contact op te nemen met een btw-specialist om tot een juiste vaststelling en verwerking te komen

7.EBS

7.1 Inleiding

Zoals in hoofdstuk 2.4 beschreven wordt, in het geval van een niet of deels herstelde schade met een toename, alleen het herstel met betrekking tot de toename vergoed. En zoals in hoofdstuk 2.1 is benoemd, is tijdens de beoordeling van de causaliteit een toenamepercentage bepaald. Dit is gedaan op basis van de fysieke eigenschappen van de schade. Op ruimteniveau dient de deskundige dergelijke eerder behandelde schades af te handelen.

7.2 Inzicht in aanpak EBS schades met fysieke toename percentage

De volledige wijze of, waarop en hoe de correctie posten dienen te worden toegepast, dient door de deskundige te worden bepaald door het volgen van het schema zoals in de bijlage is toegevoegd onder "EBS". Ook kan de deskundige gebruik maken van het EBS-selectiemodel in bijlage 1 als hulpmiddel onder "EBS-selectiemodel".

De deskundige dient altijd minimaal de volgende stappen te doorlopen:

- heeft het fysiek toename percentage betrekking op een NAM en/of TCMG/IMG rapport
- zijn er andere schades aanwezig in het bouwdeel en/of ruimte
- is er sprake van een VES/SMR/AVV rapport

Vervolgens dient de deskundige op basis van deze vragen het volgende te onderzoeken:

- bepalen of er eerdere bedragen zijn uitgekeerd.
- afhankelijk of er een forfaitair besluit is genomen dient de deskundige te bepalen of er nieuwe schades in overige bouwdelen zijn waargenomen

Voor de calculatie dient de deskundige vervolgens rekening te houden met het volgende:

- indien er een forfaitair besluit is genomen en er nieuwe schades in de overige bouwdelen zijn waargenomen, dienen naast de maatregelen op schadeniveau ook de maatregelen op ruimteniveau opnieuw te worden gecalculeerd, alleen en voor zover deze nodig zijn in het kader van herstelfasering en niet zijn afgekocht (zie 7.10).
- Indien er geen forfaitair besluit is genomen dient de deskundige te bepalen of er voor het fysieke toenamepercentage eerdere bedragen zijn vergoed en deze te corrigeren op het nieuw opgestelde hersteladvies met een maximum van de nieuw gecalculerde maatregel en/of voorziening.

7.3 EBS op schadeniveau

Het toenamepercentage die bij de schade wordt ingevuld wordt automatisch berekend in Atabix. Na selecteren van de herstelmaatregelen dient de volledige afmeting van de scheur gecalculeerd te worden, de verrekening van het toenamepercentage wordt zichtbaar op ruimteniveau. Op schadeniveau wordt nog niet gezegd over eventuele verrekening van maatregelen die worden gecalculeerd op ruimteniveau.

Op ruimteniveau kan de deskundige in het rechterdeel in de calculatietool onder de kop *'Herstelwerkzaamheden op schadeniveau* per unieke herstelmaatregel zien welke hoeveelheden Atabix in totaal heeft berekend inzake voor (bruto) en na (netto) het toepassen van eventuele EBS-percentages. Daarna heeft Atabix automatisch de hoeveelheid naar boven op hele of halve afgerond en op basis van het calculatiemodel bepaald wat het bijbehorende bedrag is. Relevant om te weten is dat Atabix daarbij schades die niet eerder behandeld zijn het percentage 100% meegeeft.

Kort en bondig: op schadeniveau calculeert Atabix automatisch de juiste hoeveelheden rekening houdend met het fysieke EBS-toename percentage

7.4 EBS op ruimteniveau

De deskundige gaat in het scherm op ruimteniveau per herstelmaatregel of voorziening na wat de eventuele impact is van eerder behandelde schades op de calculatie. De deskundige controleert hierbij wanneer de schade voor het eerst is gecalculeerd en of een eventuele verergering is gecalculeerd. Hierbij kijkt de deskundige als eerste naar het meest recente rapport. De eerder gecalculerde bedragen voor de maatregelen en voorzieningen op ruimteniveau dienen te worden gecorrigeerd op het opgestelde hersteladvies. De correctiebedragen mogen nooit hoger zijn dan de nieuw gecalculerde maatregel en/of voorziening.

Kort en bondig: op ruimteniveau dient de deskundige op basis van het fysieke EBS-toename percentage en afhankelijk of het een NAM dan wel TCMG/IMG rapport betreft de correctie te calculeren.

7.5 EBS op gebouwniveau

Op gebouwniveau is een opsomming te zien van de verschillende gebouwen in het betreffende dossier. Per gebouw zijn de gecalculerde herstelbedragen van elke ruimte bij elkaar opgeteld. Het is conform afspraken en uitgangspunten omtrent maatregelen en voorzieningen voor de Calculatietool Atabix *niet* toegestaan om maatregelen of voorzieningen op te nemen op gebouwniveau. Echter wanneer het geval zich voor doet dat er leges (vergunningskosten) of het bijzondere geval bepaalde offertes opgevoerd dienen te worden die niet op schade- of ruimteniveau kunnen worden ondergebracht, kan de deskundige deze posten bij uitzondering toch op gebouwniveau invoeren. In dat geval kan de deskundige met de knop *voorziening toevoegen* een lege regel aanmaken en kan de post voor leges of de offerte opgevoerd worden. Wel dient rekening gehouden te worden met aftrek van eventuele staartkosten uit het bedrag van de offertes aangezien Atabix deze kosten automatisch aan alle posten toevoegt.

7.6 EBS op dossierniveau

Dossierniveau geeft een overzicht van het totaal aan kosten, waarbij de herstelbedragen per gebouw opgesomd staan. Het is conform afspraken en uitgangspunten omtrent maatregelen en voorzieningen voor de Calculatietool Atabix 2.0 *niet* toegestaan om maatregelen of voorzieningen op te nemen/in te voeren op dossierniveau. Echter wanneer het geval zich voor doet dat er leges (vergunningskosten) of het bijzondere geval bepaalde offertes opgevoerd dienen te worden die niet op schade- of ruimteniveau kunnen worden ondergebracht, kan de deskundige deze posten bij uitzondering toch op dossierniveau invoeren. In dat geval kan de deskundige met de knop *voorziening toevoegen* een lege regel aanmaken en kan de post voor leges of de offerte opgevoerd worden. Wel dient rekening gehouden te worden met aftrek van eventuele staartkosten uit het bedrag van de offertes aangezien Atabix deze kosten automatisch aan alle posten toevoegt.

7.7 EBS op conclusieniveau

Terwijl de voorgaande niveaus werkniveaus waren, is dit een samenvattingsniveau. Hier worden zowel de directe als de indirecte kosten zichtbaar gemaakt.

Directe kosten bevat alle kosten die zijn toegekend op schade- en ruimteniveau. Dit zijn de herstelbedragen die behoren bij de herstelmaatregelen en de voorzieningen. Het totaal van de directe kosten is ook de post die op dossierniveau getoond wordt.

Indirecte kosten zijn kosten die niet aan een afzonderlijk onderdeel zijn toe te schrijven. Ze bestaan uit de bijkomende kosten die nog nodig zijn om het herstel te kunnen realiseren. In Atabix gebeurt het toekennen van deze kosten automatisch op conclusieniveau. Een overzicht van deze indirecte kosten is als Bijlage III toegevoegd. Een verbijzondering hierop is de klein werk toeslag

Klein werk toeslag: de klein werk toeslag wordt automatisch aan het dossier toegevoegd als deze conform de PU van toepassing is. Indien deze niet van toepassing is, dan wordt de KWT niet in het rapport weergegeven. Dit wordt getoetst aan de hand van de directe kosten en het drempelbedrag. Voor een overzicht hiervan wordt verwezen naar Bijlage IV.

Onvoorziene kosten: Bij elk project komen wel onvoorziene zaken naar voren. De post "Onvoorziene kosten" is een toeslag om eventuele onzekerheden omtrent de opname en calculatie af te dekken. Hierbij valt te denken aan mogelijke schades die niet bij de opname zichtbaar zijn geweest (achter bepaalde wandafwerkingen, doorlopend onder vloer etc.), of kleine meetfoutjes. De post onvoorzien kan dan worden gebruikt door aanvrager om de extra kosten die gepaard gaan met de extra onvoorziene herstelwerkzaamheden te kunnen dekken. Voor een overzicht hiervan wordt verwezen naar Bijlage V.

7.8 verschillende aanpakken NAM en TCMG/IMG

7.8.1. NAM

In het geval van een schade die eerder is behandeld bij een NAM-dossier, wordt gewerkt met het "procenten-model". Hierbij wordt de correctie op ruimteniveau bepaald (gelet op het gestelde in artikel 2.4) door het fysieke toenamepercentage te vermenigvuldigen met het te herstellen oppervlak als basis voor de nieuwe calculatie.

7.8.2 EBS op ruimteniveau – NAM (procenten model)

Als er een schade eerder is behandeld bij de NAM dan wordt het procentenmodel toegepast.

- ➔ Dit betekent dat het toename percentage dat is berekend bij de schade ook wordt toegepast op de maatregelen bij de ruimte indien deze betrekking hebben op het herstel van de NAM schade.
- ➔ Daarbij is er een belangrijk onderscheid of er in de ruimte alleen sprake is van een toegenomen NAM schade of dat er ook nieuwe schades aanwezig zijn in dezelfde ruimte.

7.8.3 alleen toegenomen NAM schade in de ruimte aanwezig

Uitgangspunt bij ruimte met alleen toegenomen NAM schade:

- De Tijdelijke Wet Groningen (TwG) beperkt de bevoegdheid van het IMG tot schades die eerder zijn behandeld door NAM/CVW, de Arbitrer Bodembeweging of de burgerlijke rechter.
- Voor een schade die eerder behandeld is door NAM/etc. die een toename heeft en die causaal is, houdt dit in dat IMG niet bevoegd is voor het deel van de schade dat door NAM/etc. is behandeld. Daarbij is het niet relevant of er een schadevergoeding is toegekend en wat deze inhield. Het IMG is alleen bevoegd voor dat deel van de schade dat niet eerder behandeld is, c.q. het toegenomen deel ten opzichte van het totaal.
- IMG wil dat de deskundige daarom in deze gevallen de omvang van de verergerde schade begroot, door de omvang van het gehele herstel (in hoeveelheden) te vermenigvuldigen met het in de Beoordelingstool berekende EBS fysieke toenamepercentage. Op schadeniveau doet Atabix dit al automatisch. Op ruimteniveau dient de deskundige dit te doen.
- Op ruimteniveau houdt dit in dat voor iedere maatregel/voorziening eerst gekeken moet worden of IMG beperkt is in haar bevoegdheid tot het vergoeden van de volledige

kosten van de maatregel/voorziening op ruimteniveau. Dit is alleen zo als een bepaalde maatregel/voorziening alleen betrekking heeft op NAM/etc. schades.

Wijze van toepassen procentenmodel (bij alleen toegenomen NAM schade):

Bij schade die eerder behandeld zijn bij NAM/CVW wordt op basis van een % toename gerekend. Hierbij dient de deskundige zelf te berekenen wat er op ruimteniveau gerekend moet worden voor bijvoorbeeld sauswerk.

Voorbeeld: op een ruimte moet 30 m² sauswerk gerekend worden voor volledig herstel. In de ruimte is 1 schade die voor 50% toegenomen is, dan wordt er 15 m² gerekend voor sauswerk op ruimte.

Toelichting op toegepast percentage:

Het waarom van het toepassen van het % en de wijze waarop dit gebeurd is dient door de deskundige te worden toegelicht op ruimteniveau bij de calculatie. (voor de toelichtingen wordt verwezen naar de bijlage)

7.8.4 Naast verergerde NAM schade ook nieuwe schades in dezelfde ruimte

Aanvullende uitgangspunten bij ruimte met toegenomen NAM schade + nieuwe schade:

- Als een maatregel/voorziening ook betrekking heeft op nieuwe schades of op EBS schades die door IMG/TCMG zijn behandeld, dan is IMG vanwege die schades voor 100% bevoegd. Het kan zijn dat er vanwege IMG/TCMG bij EBS schades posten worden afgetrokken - zoals in het vorige hoofdstuk beschreven - maar specifiek voor de NAM/etc. schades zal er dan geen correctie hoeven plaatsvinden op de maatregelen/voorzieningen op ruimteniveau.
- Als een maatregel/voorziening wel betrekking heeft op NAM/etc. schades en geen betrekking heeft op nieuwe schades of op EBS schades die door IMG/TCMG zijn behandeld dan is IMG beperkt in haar bevoegdheid. Pas dan voor deze maatregel/voorziening het 'procenten model' toe. Dit houdt in dat in klad de hoeveelheid voor volledig herstel berekend, deze vermenigvuldigd met het hoogste EBS percentage van de gerelateerde schades, dit afrond en invult als hoeveelheid

Wijze van toepassen procentenmodel:

Als er in dezelfde ruimte ook schades aanwezig zijn die eerder zijn behandeld bij het IMG of nieuwe schades dan is het IMG dus wel 100% bevoegd voor maatregelen op ruimteniveau die ook van toepassing zijn op andere schades:

- Het gaat hier dus specifiek om maatregelen die ook betrekking hebben op de toegenomen IMG schade of nieuwe schades.
- Als een maatregel alleen betrekking heeft op de toegenomen NAM schade dan zal het % uit de beoordeling worden toegepast op deze maatregel.

Voorbeeld 1 – maatregel ook van toepassing op nieuwe schade:

In de ruimte zijn 2 schades en er zal 30 m² sauswerk gerekend moeten worden, schade 1 is 50% toegenomen, de 2^e schade is nieuw en voor 100% meegerekend, dan wordt er 30 m² gerekend voor sauswerk op ruimte.

Voorbeeld 2 – deel maatregelen van toepassing op nieuwe schade.

In de ruimte zijn 2 schade aanwezig en er zal stucwerk voor de schadewanden en 30 m² sauswerk gerekend moeten worden. Schade 1 is 50 % toegenomen en zit in wand 1 (7,5m²), schade 2 is nieuw en zit in wand 2 (7,5 m²). Voor het stucwerk op wand 1 wordt 50% van het stucwerk vergoed, voor wand 2 wordt 100% van het stukwerk vergoed. Er wordt dan 11,25 m² stucwerk vergoed en 30 m² sauswerk.

Toelichting op toegepast percentage:

Het waarom van het toepassen van het % en de wijze waarop dit gebeurd is dient door de deskundige te worden toegelicht op ruimteniveau bij de calculatie (voor de toelichtingen wordt verwezen naar de bijlage).

7.9 TCMG/IMG

In het geval van een correctiepost op basis van een TCMG/IMG-dossier wordt gewerkt met het "in kas-model". Hierbij wordt de correctie op ruimteniveau bepaald (gelet op het gestelde in artikel 2.4) door de eerdere vergoedingen, rekening houdend met het calculatiemodel, in aftrek te brengen op de nieuwe calculatie

7.9.1 Het in kasmodel geldt voor de volgende situaties:

- Een schade is eerder behandeld bij TCMG/IMG, daarna niet of gedeeltelijk hersteld en daarna fysiek toegenomen.
- Een schade is eerder behandeld bij TCMG/IMG, niet of gedeeltelijk hersteld en daarna niet toegenomen (identiek).
- In de ruimte is een andere eerder behandelde schade aanwezig waarvoor nog geld in kas is omdat de schade niet (volledig) hersteld is.

7.9.2 Afslag bij rapporten 1.3

Bij de verrekening van de kosten uit het oude 1.3 rapport dient rekening gehouden te worden met een bruto/netto verrekening. In Atabix 1.3 worden de bedragen gecalculeerd per schade inclusief bouwplaats kosten, algemene kosten, winst en risico. Dit is een brutobedrag. In Atabix 2.0 noemen we dit indirecte kosten en worden deze pas aan het eind opgeteld over het totaal. Dit betekent dat het gecalculeerde bedrag uit Atabix 1.3 een bruto bedrag is die teruggerekend moet worden naar een netto bedrag met de daarvoor bestemde rekentool (zie bijlage 1). Dit netto bedrag wordt vervolgens opgenomen in de calculatie op ruimteniveau als minbedrag. Voor rapporten na 1.3 geldt deze afslag niet en kan de correctie zonder afslag worden overgenomen.

7.9.3 Wijze van correctiepost opvoeren

- Aangeven dat het om een correctiepost gaat met een duidelijke omschrijving en verwijzing naar het oorspronkelijke rapport
- Bij de hoeveelheid wordt -1 ingevuld
- Bij de eenheid wordt PST (per stuk) ingevuld
- Bij het bedrag vul je het berekend nettobedrag in
- En het oorspronkelijke BTW percentage wordt ingevuld.
- De correctiepost dient **niet** gekoppeld worden aan een schadenummer.

7.10 Toepassen EBS bij SMR, VES of AVV regeling

SMR

- Het SMR-rapport dient als regulier EBS-rapport te worden behandeld.
- Indien niet duidelijk is of er een nieuwe schade in een bouwdeel aanwezig is en/of een schade verergerd is, dient de deskundige deze schade opnieuw te calculeren.

VES

- Het VES-rapport dient als regulier EBS-rapport te worden behandeld, waarbij enkel de nieuwe/verergerde schade voor vergoeding in aanmerking komt.

AVV

- Het AVV-rapport dient als regulier EBS-rapport te worden behandeld, waarbij enkel de nieuwe/verergerde schade voor vergoeding in aanmerking komt.

8. Indirecte kosten

Staartkosten gelden voor ieder dossier en zijn in onderstaande volgorde toegepast.

ABK	14,5%	In het calculatiemodel zijn de algemene bouwplaatskosten (ABK) van toepassing. ABK zijn kosten van voorzieningen, productiemiddelen en daaraan verbonden arbeid die in het project kunnen worden gebruikt, maar niet direct aan onderdelen van het bouwproject kunnen worden toegerekend en die niet in het project achterblijven.
AK	7%	Algemene kosten zijn kosten die niet direct aan de afzonderlijke werken kunnen worden toegerekend. Als algemene kosten worden de kosten van algemene leiding beschouwd. Dit zijn bijvoorbeeld bureau kosten voor management en voorcalculatie.
Winst	4%	Winst is een percentage of een vast bedrag welke de opdrachtnemer beoogt te behalen nadat alle met het werk samenhangende kosten en risico's zijn betaald.
Risico	2%	Risico is een percentage of een vast bedrag waarmee de schadehersteller onvoorziene uitgaven beoogt te dekken binnen de omschrijving van zijn werkzaamheden. De werkzaamheden die volgen uit veranderende omstandigheden of door wijzigingen van uitgangspunten vallen hier niet onder.

9. Klein werk toeslag (kwt)

Toetsing van de kwt wordt aan de hand van de directe kosten en het drempelbedrag bepaald. Als de directe kosten lager zijn dan het drempelbedrag dan zal de toeslag worden toegevoegd.

Indien de totaalsom van de directe kosten onder het drempelbedrag blijft en een deskundige toch besluit de toeslag niet toe te willen toekennen, kan hij/zij deze zelf deselecteren in de calculatietool op conclusieniveau.

Indien het drempelbedrag wel is overschreden qua directe kosten, en er toch een klein werk toeslag nodig is volgens de deskundige, is het niet toe te kennen door het balkje op

conclusieniveau weer te selecteren. Er dient dan met een handmatige blanco regel een klein werk toeslag toegekend te worden. Deze post dient dan verwerkt te worden in de directe kosten. Tevens dient dit gemotiveerd te worden in het notitieveld.

10. Onvoorziene kosten

Bij de herijking van het calculatiemodel is ervoor gekozen om de post onvoorzien niet over de ruimtes te verdelen, maar om de post als een percentage over de gehele calculatie te nemen.

De post onvoorzien wordt gestaffeld over de bouwkosten berekend en wordt in zijn geheel met 21% btw verhoogd.

De staffels die gehanteerd worden voor de post onvoorzien zijn:

Percentage	Directe kosten (excl. btw)	Bouwkosten (incl. directe en indirecte bouwkosten, excl. btw)
12%	Tot € 4.000,-	Tot €5.195,56
10%	Vanaf € 4.000,- tot € 10.000,-	Van €5.195,56 tot €12.996,39
8%	Vanaf € 10.000,-	Vanaf €12.996,39

Deze staffel is cumulatief.

11. Addendum

Voor het opstellen van een inhoudelijk juist hersteladvies dient "Toelichting Herstel en Calculatie" (bijlage 1) gebruikt te worden. Deze Toelichting voorziet in het volgende:

- 11.1 Indien er (technische) verdieping van specifieke onderwerpen nodig is, dienen de volgende tabbladen gebruikt te worden:
 - Notitie sauswerk
 - Notitie metselwerk
- 11.2 Voor het plaatsen van toelichtingen op specifieke plaatsen in Atabix, dienen de volgende tabbladen gebruikt te worden:
 - Algemene Opmerkingen Deskundige (AOD)
 - Toepassen calculaties
 - EBS
 - fysiek-economisch
 - notitie sauswerk
- 11.3 voor een nadere duiding van het toepassen van calculaties en calculaties welke niet in de matrix zijn opgenomen, dienen de volgende tabbladen gebruikt te worden:
 - toepassen calculaties

- extra calculaties
- 11.4 Voor het bepalen van EBS dient het volgende tabblad gebruikt te worden
 - EBS
- 11.5 voor het bepalen van de btw dient het volgende tabblad gebruikt te worden
 - btw
- 11.6 voor het bepalen van de parkeerkosten dient het volgende tabblad gebruikt te worden
 - parkeren
- 11.7 als hulpmiddel kunnen de volgende tabbladen gebruikt worden
 - plat dak tool
 - EBS-selectiemodel
- 11.8 voor het toepassen van werkwijzen dienen de volgende tabbladen gebruikt te worden
 - fysiek-economisch
 - extra calculaties
 - toepassen calculaties

12. Bijlage(n)

- Bijlage 1: Toelichting herstel en calculatie