



Jaarplan IMG 2026



Inhoud

Voorwoord	4
1. Leidraad, kernopgave en thema's ministerie BZK.....	6
Leidraad.....	6
Kernopgave	6
Thema's ministerie BZK.....	6
2. Aanvrager staat centraal.....	7
Aanvragergerichte benadering.....	7
Aanvragersportaal	8
Aanvragerstevredenheid	8
3. Samenhangend pakket maatregelen	10
Financiële vergoedingen voor schade aan gebouwen en objecten	10
Herstel	10
Waardedaling.....	11
Immateriële schade – volwassenen en kinderen	11
4. Adequate afhandeling.....	13
Doorlooptijden en plan 2026.....	13
Oplossen complexe en langlopende dossiers.....	13
Benaderen niet-aanvragers	13
5. Samenwerking met andere organisaties	14
Ministerie van BZK	14
NCG.....	14
Gemeenten en provincie.....	14
Maatschappelijke organisaties.....	14
Commissie Mijnbouwschade	14
6. Organisatie en medewerkers	15
Pijlers.....	15
AI	16
Organisatieontwikkeling.....	16
Toekomstverkenning	16
Informatievoorziening	17
Rijksbrede normen.....	18
7. Risico's	20
8. Samenvatting doelstellingen	22
9. Begroting	23

Voorwoord

Terwijl ik dit voorwoord schrijf, is de aardbeving bij Zeerijp – 3.4 op de schaal van Richter – nog maar recent geweest. Duizenden Groningers schrokken er 's nachts wakker van. Een paar uur later kwam de naschok, die met 2.1 ook voelbaar was. Bij daglicht maakten bewoners een rondje om het huis om de schade op te nemen. Waren de oude scheuren groter, waren er nieuwe bij gekomen? Ze belden familie en vrienden: iedereen oké? Spraken de burens, die hun schuur niet helemaal vertrouwden. En toen kwamen ze naar ons. Met vragen, om schade of een acuut onveilige situatie (AOS) te melden of om hun verhaal kwijt te kunnen.

Wij waren er voor ze. Het Serviceloket was op volle sterkte en ook in het weekend bereikbaar, twee extra steunpunten rondom het dorp openden 's middags hun deuren en ook op zaterdag. We zetten twee extra teams in voor de vele meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie (AOS), onze systemen draaiden op maximaal vermogen en via [schadedoormijnbouw.nl](https://www.schadedoormijnbouw.nl) en social media hielden we iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen. We voelden allemaal: dit is waarvoor we aan de lat staan. Inwoners houvast en perspectief bieden door hen goed te informeren en schade vlot af te handelen met een passende vergoeding of herstel. Ik ben trots op hoe we er als één man stonden. We waren wendbaar, weerbaar en van waarde voor de getroffen inwoners van Zeerijp en wijde omgeving.

De mensen achter het dossier

We zijn ons bewust van het maatschappelijk belang van ons werk. Het draait niet alleen om het verwerken van schademeldingen, maar ook – vooral – om de mensen achter het dossier. In 2025 zetten we grote stappen om de aanvrager centraal te stellen in al ons handelen. We vereenvoudigden procedures, realiseerden voor velen de Aanvullende vaste vergoeding, zetten in op (duurzaam) herstel van woningen en andere gebouwen en verbeterden onze communicatie. We zochten vaker persoonlijk contact en merkten dat aanvragers dit waardeerden. Het leidde tot meer wederzijds begrip, minder bezwaar en betere oplossingen.

Aanvragergericht werken

Aanvragergericht werken in plaats van regelinggericht betekent ook dat we onze manier van werken moeten aanpassen. In 2025 stelden we het driejarenplan Dienstverlening 2026-2028 op. Dit biedt richting aan onze ambitie om onze dienstverlening milder, menselijker en makkelijker te maken, met de aanvrager structureel centraal in ons denken en doen.

We werkten in 2025 hard om in de tweede helft van 2026 de invoering van de basisvariant van het nieuwe aanvragersportaal (generieke intake) mogelijk te maken. Hiermee kunnen aanvragers in het fysieke schadeproces op verschillende momenten goed gemotiveerde keuzes maken over vormen van herstel of soorten schadevergoeding, die passen bij hun waarden en de motieven. Vervolgens breiden we de generieke intake uit naar andere vormen van herstel en vergoeding binnen de regeling voor schade aan gebouwen en objecten.

Meer aanvragergericht werken resulteert ook in het aanpassen van onze organisatiestructuur naar drie uitvoeringsafdelingen – Aanvragerskeuze, Herstel en Schadevergoeding – die elk een deel van het schadeproces voor hun rekening nemen. En in het opzetten van de stafafdelingen Strategie & Beleid, Bedrijfsvoering en Informatievoorziening, die het primaire proces en de organisatie als geheel ondersteunen. Met het project Mens & Organisatie zetten we in op verdere gedragsverandering bij managers en medewerkers: hoe geven we met z'n allen nog meer invulling aan milder, menselijker en makkelijker? Per 1 januari 2026 werken we officieel in de nieuwe organisatiestructuur. De verwachting is dat aanvragers hier de vruchten van plukken.

Goed en snel helpen

Degenen die dit hopelijk als eerste ervaren zijn de mensen met de meest complexe en vaak langlopende dossiers, in de kern van het effectgebied. Inwoners die schade meldden bij de NAM, Centrum Veilig Wonen, de Tijdelijke Commissie Mijnschade Groningen en bij ons. Aanvragers die bezwaar maakten en op een oplossing wachtten. Maar ook mensen die al in het proces zitten of voor het eerst schade melden, willen we binnen de tijd die daarvoor staat goed helpen. We streven ernaar in 2026 de voorraad langlopende dossiers weg te werken. Naast deze groepen zijn er inwoners die – waarschijnlijk – wel schade hebben, maar dit nog niet bij ons kunnen, durven of willen melden, de zogenoemde stille gedupeerden. In 2026 ontwikkelen we een integrale aanpak om ook hen te bereiken. Hiermee lossen we de belofte in dat iedereen die in aanmerking komt voor schadevergoeding of herstel dit ook kan krijgen.

Verder onderzoeken we hoe we onze processen sneller en beter kunnen maken met behulp van artificial intelligence (AI). Hierbij is AI een middel en geen doel en moet het altijd ten gunste van de aanvrager zijn. Wij beoordelen zorgvuldig waar we AI kunnen inzetten, met aandacht voor wet- en regelgeving en de risico's.



Akkerbouwer Pieter Goelema schoof het melden van de schade aan zijn bedrijf lange tijd voor zich uit. Hij is niet handig met computers en betwijfelde of hij in aanmerking kwam voor een vergoeding. Een bezoek aan steunpunt Annerveenschekanaal trok hem over de streep.

Aansluiten bij verwachtingen en behoeften

Door middel van onderzoek, onder andere op basis van het rijksbrede Meethuis, toetsen we continu hoe mensen onze dienstverlening ervaren en wat we kunnen doen om die beter te laten aansluiten bij hun verwachtingen en behoeften. Uit het onderzoek 'Bouwen aan herstel monitor' blijkt dat voor onze aanvragers drie hoofdthema's belangrijk zijn in onze dienstverlening: betrokkenheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid. Daar gaan we dan ook verder in investeren.

Ook introduceren we in 2026 de hogere overlastvergoeding en de Vaste herhaalvergoeding. Hiermee ronden we een enorme operatie af, te weten de implementatie van de kabinetsmaatregelen uit Nij Begun. Voor gederfd woongenot komen we voor 2027 met een concrete aanpak. Bij dit alles werken we weer van de kern van het aardbevingsgebied – waar de meeste schade te betreuren valt en het leed het grootst is – naar de rand.

Betrokken medewerkers

Voor de uitvoering van onze kernopgave zijn betrokken en tevreden medewerkers een belangrijke voorwaarde. Dit ervaren medewerkers zelf ook zo; de meesten kiezen bewust voor ons om van betekenis te kunnen zijn voor inwoners met schade. We stellen hoge eisen aan onze medewerkers, maar doen er tegelijkertijd alles aan om ervoor te zorgen dat zij hun werk goed en met plezier kunnen doen, in een dynamische, uitdagende omgeving.

Nu, eind 2025, kenden we in totaal bijna 2,9 miljard euro aan schadevergoeding toe, handelden we ruim 544.000 schademeldingen af en kregen we gemiddeld over alle regelingen heen een waardering van 6,9. Cijfers om, kort, met trots bij stil te staan. Ze zijn het resultaat van het werk van betrokken medewerkers. Ook in 2026 investeren we in hen en werken we aan een gezonde werkdruk.

We stelden ons ten doel om de opgedane kennis te inventariseren en vast te leggen. Zodat deze beschikbaar blijft voor andere instellingen en organisaties, en voor toepassing in toekomstige opgaven. Eind 2025 vroegen we onderzoeksbureau AEF om te verkennen welke opgaven er in de toekomst (gaan) spelen, waarin de competenties van onze organisatie een waardevolle rol kunnen vervullen. We verwachten het rapport in het voorjaar van 2026. Uiteraard blijven we de komende jaren met grote toewijding werken aan onze kernopgave: het afhandelen en zoveel mogelijk daadwerkelijk herstellen van schade aan mensen en gebouwen in Groningen en Noord-Drenthe.

Er is meer nodig

Wij zijn en voelen ons verantwoordelijk om inwoners een oplossing te bieden en maatregelen te nemen waardoor zij het verleden achter zich kunnen laten en hun blik op de toekomst kunnen richten. Binnen het mandaat dat we hebben, doen we al het mogelijke. Tegelijk zien we dat er meer nodig is om de schade als gevolg van de gaswinning te herstellen. Erkenning. Vertrouwen. Gerechtigheid.

Ik spreek namens het bestuur en de gehele organisatie als ik zeg dat we de uitdagingen die voor ons liggen daadkrachtig en met vertrouwen aangaan. Samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Nationaal Coördinator Groningen (NCG), gemeenten, provincie en maatschappelijke organisaties zetten we de schouders eronder voor Groningen en Noord-Drenthe.

Ronald Koch
*Algemeen directeur
Instituut Mijnbouwschade Groningen*

1. Leidraad, kernopgave en thema's ministerie BZK

Leidraad

De leidraad voor ons doen en laten is het individuele en fundamentele recht van Groningers en Drenten op veiligheid en herstel van de schade én het recht van kinderen om zich te ontplooien. Ook hebben wij steeds oog voor de fysieke omgeving, de cultureel-historische identiteit en de sociale samenhang in het gebied. Onze primaire taak is het herstellen en vergoeden van fysieke schade. Samen met andere organisaties dragen we daarnaast bij aan het herstel van sociale, psychische en immateriële schade.

We voelen het als een plicht deze kennis vast te leggen, te verdiepen en te delen met andere instellingen en organisaties die zich met schadeherstel bezighouden. Vanzelfsprekend is en blijft de kernopgave leidend en is kennisdeling een belangrijke, maar wel secundaire opdracht.

Kernopgave

Onze kernopgave is het afhandelen en zo veel mogelijk daadwerkelijk herstellen van schade die mensen en gebouwen oplopen en hebben opgelopen, in het effectgebied. Daarbij staan aanvragers centraal en ligt de focus op waar de impact van de gevolgen van de gaswinning het grootst is. Wij doen dat mild, menselijk en makkelijk, professioneel en deskundig. Zo bouwen we mee aan perspectief voor de regio en zijn inwoners. Vanuit deze kernopgave stelden we drie speerpunten op:

- 1 In alles wat wij doen staat de aanvrager centraal.
- 2 Wij bieden de aanvrager een samenhangend pakket aan maatregelen met als leidraad: milder, menselijker en makkelijker.
- 3 Hiermee zorgen wij voor een adequate afhandeling van schade aan mensen en gebouwen.

Door nóg beter te weten wat de aanvrager van ons verlangt, diens situatie te kennen en actie te ondernemen en samen te werken met andere disciplines dragen wij bij aan de verbetering van de voortgang en kwaliteit van de schadeafhandeling. In de volgende hoofdstukken staat hoe wij in 2026 invulling geven aan deze speerpunten.

Thema's ministerie BZK

Naast onze speerpunten willen wij ook invulling geven aan de thema's die voor het ministerie van BZK belangrijk zijn: het creëren van maatschappelijke waarde, wendbaarheid en weerbaarheid. De rijksoverheid wordt geconfronteerd met uitdagingen zoals stijgende prijzen, arbeidsmarktkrapte en dreigingen op het gebied van cyberaanvallen, spionage en desinformatie. Dit vraagt van ons als uitvoeringsorganisatie dat wij ons voorbereiden op onvoorziene situaties en proactief maatregelen treffen. Daarnaast is het van essentieel belang dat de uitvoering weerbaar is tegen pogingen die gericht zijn op het saboteren van de dienstverlening. Mocht een dergelijke poging toch slagen, dan moet een snel en effectief herstel gewaarborgd zijn. Dit vraagt om een wendbare en weerbare organisatie.

Hoe wij invulling willen geven aan het creëren van maatschappelijke waarde vloeit voort uit onze Leidraad en is verwoord in onze kernopgave.

De wijze waarop wij invulling geven aan wendbaarheid beschrijven we met name in hoofdstuk 6: *Organisatie en medewerkers*. Hier lichten wij onder andere toe dat wij sturen op de uitvoeringskosten om zo tot een doelmatiger besteding daarvan te komen en wij een organisatieontwikkeling doorvoeren om de aanvrager nog meer centraal te stellen. Tenslotte werken wij aan onze Strategisch Personeelsplanning.

We lichten weerbaarheid toe in hetzelfde hoofdstuk onder *Informatievoorziening*. Hier leggen we uit dat wij de Te Beschermen Belangen (TBB) in kaart brachten, beheersmaatregelen inventariseren en in 2026 gaan werken aan aanvullende maatregelen om zo te voldoen aan de BIO2-normen.

2. Aanvrager staat centraal

In 2025 stelden wij het driejarenplan Dienstverlening 2026-2028 op. Dit plan biedt richting aan onze ambitie om de dienstverlening milder, menselijker en makkelijker te maken, met de aanvrager structureel centraal in ons denken en doen. Uit het onderzoek 'Bouwen aan herstel monitor' blijkt dat voor de aanvragers drie hoofdthema's belangrijk zijn in ons ontwerp: betrokkenheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid. In het plan is ook aandacht voor gedupeerden die de stap naar ons nog niet hebben kunnen, willen of durven maken. En blijvende aandacht voor een vlotte en juiste afhandeling van de schade wanneer de keuze is gemaakt.

Aanvragergerichte benadering

De ambitie voor 2026 is dat we ons meer ontwikkelen van een regelinggerichte naar een aanvragergerichte organisatie. Het nog verder centraal stellen van aanvragers heeft gevolgen voor de manier waarop wij ons organiseren en vergt aanpassing van onze processen en systemen.

Daarom zetten we, nog meer dan afgelopen jaren, in op persoonlijk contact en een proactieve dienstverlening, waarbij oog is voor de individuele situatie. We werken aan vereenvoudiging van het schadeproces waarbij de oriëntatie en keuze voor het herstellen of vergoeden van de fysieke schade toegankelijker, betrouwbaarder en begrijpelijker wordt. Daarmee bereiken we dat we de aanvrager goed faciliteren in de oriëntatie op de beste oplossing, hij minder gedoe ervaart en een goed geïnformeerde keuze kan maken die aansluit bij wat voor hem belangrijk is.

Door meer aandacht te besteden aan de verschillende groepen aanvragers en inzicht te hebben in hun persoonlijke situatie en overwegingen, kunnen we de interactie en dienstverlening beter afstemmen op wat het beste bij hen past. Op deze manier maken we de stap naar een aanpak waarin de aanvrager centraal staat. Dit realiseren we door de inzet van medewerkers van het Serviceloket, zaakbegeleiders, herstel- en bouwbegeleiders, de aanwezigheid van steunpunten in de regio en persoonlijk contact. Denk hierbij aan het actief benaderen van aanvragers voor het maken van een afspraak (bijvoorbeeld voor een opname) of het opvolgen van een zienswijze of bezwaar.

Voor het afhandelen van de aardbevingsschade aan hun huis kozen Maria en Michiel voor herstel door een aannemer via het IMG. Hierbij kregen we geen vergoeding uit, maar herstelt een door ons gecontracteerde aannemer de schade. Het stel wilde tijdens de werkzaamheden in hun huis blijven wonen. Vier weken in het bouwstof was even doorbijten, maar ze zijn dik tevreden met het resultaat.



Aanvragersportaal

In 2026 bouwen we de aanvragergerichte benadering verder uit. Dit doen we onder andere door de invoering van een nieuw aanvragersportaal (generieke intake), een stevig fundament voor onze dienstverlening, het schadeproces en de informatievoorziening. In het aanvragersportaal kan een aanvrager op verschillende momenten goed gemotiveerde keuzes maken over herstel of schadevergoeding, die passen bij zijn waarden en motieven. We verwachten dat de basisvariant van de generieke intake - het aanvraagproces voor Fysieke schade - in de tweede helft van 2026 beschikbaar komt voor aanvragers. Maar vooruitlopend op de ICT-technische realisatie van de generieke intake gaan we al wel vanaf begin 2026 in de praktijk zoveel mogelijk werken conform het gedachtegoed van de generieke intake.

Na ingebruikname van de basisvariant werken we verder aan nieuwe onderdelen, zoals automatisch vergelijken van eerder behandelde schades en een voorspelmodel voor de schade-omvang. Onder andere met deze verbeteringen maken we het generieke intakeproces sneller en efficiënter, zodat we in de toekomst fysieke schademeldingen op dezelfde manier kunnen behandelen.

We ontwikkelen de komende jaren methoden om aanvragers beter te ondersteunen bij het maken van goed gemotiveerde keuzes in hun

schadeproces. Door gebruik te maken van steeds betrouwbaardere voorspellende schade-informatie en statistische benaderingen, kunnen we in de oriëntatiefase meer inzicht bieden in mogelijke vergoedingen.

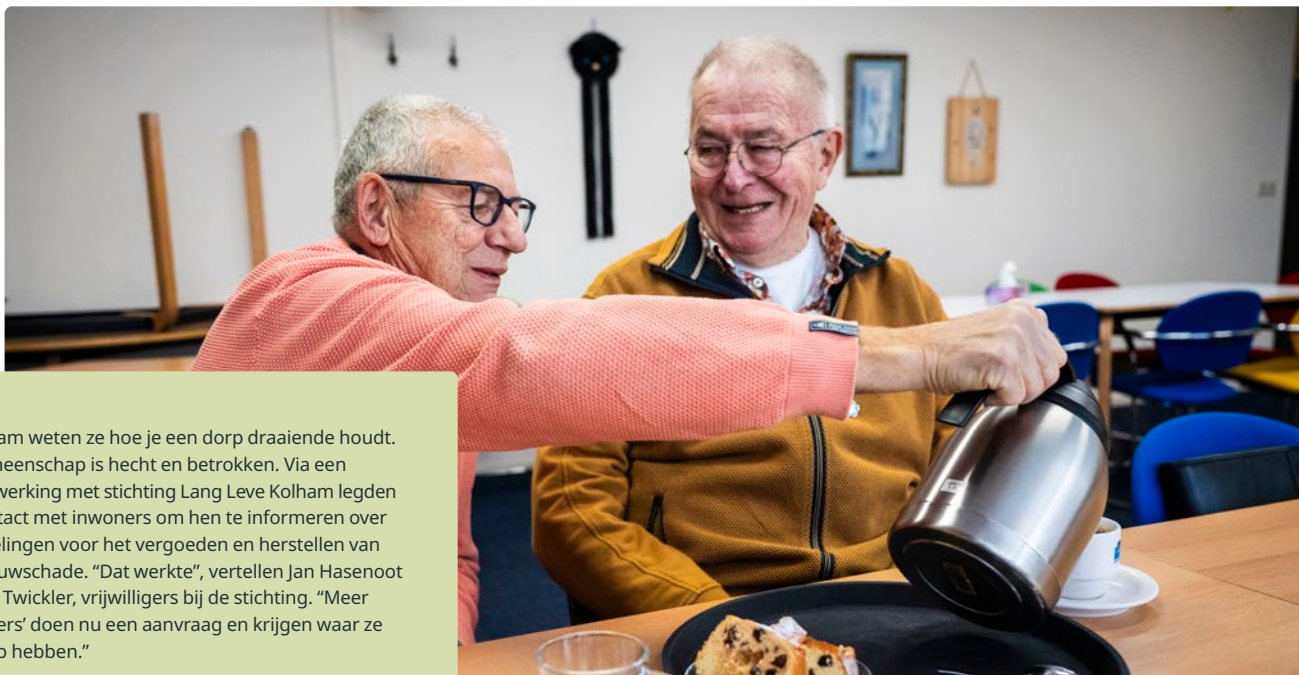
Aanvragerstevredenheid

Om beter te begrijpen wat aanvragers belangrijk vinden in onze dienstverlening, ontwikkelden we de 'Bouwen aan herstel monitor'. Wij maken hierbij gebruik van het Overheidsbreed Meethuis voor dienstverlening. Dit model helpt beleidsmakers en beslissers binnen de overheid om de beleving te verbeteren en het vertrouwen in de organisatie te versterken. Twee keer per jaar krijgen aanvragers die recent een besluit ontvingen een vragenlijst over hun ervaring met onze dienstverlening. Dit onderzoek loopt minimaal vijf jaar om trends en veranderingen goed te kunnen volgen. Zo krijgen we inzicht in hoe de aanvragers onze dienstverlening beoordelen en wat we moeten doen om de dienstverlening te verbeteren. De resultaten geven inzicht in de meest bepalende drijfveren voor tevredenheid en vertrouwen.

De nulmeting die we begin 2025 uitvoerden laat zien dat tevredenheid de grootste invloed heeft op het vertrouwen in ons (81%), gevolgd door oog voor persoonlijke situatie (11%) en erkenning (4%).



Mevrouw Beukema was een van de vele inwoners die wakker schrok door de beving bij Zeerijp in de nacht van 14 november 2025. 's Morgens liep ze samen met de buurman een rondje om het huis en ontdekte, helaas, nieuwe scheuren. Bij het tijdelijke steunpunt dat we inrichtten om inwoners ter plaatse te kunnen ondersteunen, deed ze een melding. "Keurig geholpen", vond mevrouw.



In Kolham weten ze hoe je een dorp draaiende houdt. De gemeenschap is hecht en betrokken. Via een samenwerking met stichting Lang Leve Kolham legden we contact met inwoners om hen te informeren over de regelingen voor het vergoeden en herstellen van mijnbouwschade. "Dat werkte", vertellen Jan Hasenoot en Bert Twickler, vrijwilligers bij de stichting. "Meer 'Hamsters' doen nu een aanvraag en krijgen waar ze recht op hebben."

Ten opzichte van de nulmeting steeg in 2025 de waardering op deze punten. Zo nam de waardering op vertrouwen toe van 6.5 naar 6.8, de waardering op oog voor de persoonlijke situatie van 6.1 naar 6.4 en op erkenning van 6.2 naar 6.7. Voor 2026 zetten we in op een verdere stijging.

Ook monitoren we continu de aanvragertevredenheid door middel van aanvragertevredenheids-onderzoeken. In 2025 vulden 24.300 aanvragers een vragenlijst in over hun ervaring met het IMG. Deze lijst ontvangt elke aanvrager 3-7 dagen na bijvoorbeeld het doen van een aanvraag in Mijn dossier, de schadeopname of contact met het Serviceloket, maar ook na het adviesrapport en het besluit. Aanvragers waarderen de Vaste eenmalige schadevergoeding en de Aanvullende vaste vergoeding nog steeds erg hoog: 8.4. De waardering voor het besluit Fysieke schade steeg van 6.8 in 2024 naar 7.2 in 2025. De schade-opname voor deze regeling wordt hoog gewaardeerd: 8.4, het hoogste cijfer sinds 2020.

Het besluit voor immateriële schade krijgt als geheel een lage waardering: 4,6. Doordat iedereen een aanvraag voor deze regeling kan doen, is het afwijsperscentage relatief hoog (64% van de respondenten ontving in 2025 een afwijzing). Een afwijzing resulteert in een lagere waardering (2.7). Aanvragers die wel een vergoeding ontvingen, beoordelen het besluit voor deze regeling met een 7.8. In 2026 gaan we kijken hoe om te gaan met het hoge afwijsperscentage.

Het besluit voor Waardedaling woningen en niet-woningen heeft een lage waardering (5.9). Voor niet-woningen is dat 6.7 en voor woningen is dat 4.2, dit is een lichte stijging t.o.v. 2024. Het betreft in totaal 94 respondenten, omdat er niet veel waardedaling besluiten zijn geweest in 2025.

Aanvragers waarderen medewerkers van het Serviceloket en Planning (voor het maken van een afspraak voor een schade-opname) ook in 2025 zeer, respectievelijk met een 8.0 en 8.8. Het persoonlijk contact op onze 23 vaste steunpunten werd in 2025 met een 8.8 wederom erg goed beoordeeld. Zaakbegeleiding kreeg in 2025 een waardering van 7.9. In 2026 willen we op een vergelijkbaar niveau blijven.

We betrokken ook medewerkers in het onderzoek. We stelden hen in de gelegenheid om via een vragenlijst aan te geven in hoeverre zij zich in hun werk ondersteund voelen om aanvragergericht te handelen en waar verbeteringen mogelijk zijn.

De afgelopen jaren zetten we merkbare stappen in het verbeteren van de schadeafhandeling. Steeds meer aanvragers weten ons goed te vinden en doorlopen zelfstandig hun aanvraag. Vooral bij vaste vergoedingen verloopt het proces vaak soepel. Het bredere aanbod aan herstelopties biedt aanvragers meer keuzevrijheid en regie.

Tegelijkertijd laten de 'Bouwen aan herstel monitor' en onze reguliere aanvragerstevredenheids-onderzoeken zien dat nog niet alle aanvragers te spreken zijn over onze dienstverlening en er nog genoeg werk aan de winkel is.

3. Samenhangend pakket maatregelen

Voor het afhandelen van schade aan gebouwen in het (kern)gebied hebben inwoners inmiddels meer mogelijkheden dan voor de uitkomsten van de parlementaire enquête. We streven bij het invoeren van de nieuwe en aangepaste maatregelen naar samenhang. Zo kunnen we de komende jaren grote aantallen aanvragen per regeling afhandelen. De meeste van de nieuwe regelingen implementeerden we in 2024 en ontwikkelden we door in 2025:

- Aanvullende vaste vergoeding;
- Herstel met eigen aannemer;
- Herstel met aannemer IMG;
- Duurzaam herstel.

Begin 2026 introduceren we de Vaste herhaalvergoeding en eind 2026 de Hogere overlastgoeding. Hiermee voeren we de laatste openstaande Nij Begunmaatregelen in en geven we verder invulling aan een mildere schadeafhandeling. Het ontwerp en de ontwikkeling van een aanpak voor gedeeld woon- en/of staat gepland in 2026 met een verwachte livegang in 2027.

Financiële vergoedingen voor schade aan gebouwen en objecten

Ook in 2026 kunnen Groningers en Noord-Drenten weer kiezen voor het laten vergoeden van schade aan hun pand.

Vaste eenmalige schadevergoeding

Voor kleine, niet ingewikkelde schades is er de Vaste eenmalige schadevergoeding. We doen een schadeopname, maar beoordelen de schade niet. De Vaste eenmalige schadevergoeding bedraagt 10.000 euro of 5.000 euro voor kleine gebouwen en objecten.

Aanvullende vaste vergoeding

We vullen eerder ontvangen vergoedingen aan tot maximaal 10.000 euro of 5.000 euro voor kleine gebouwen en objecten. Het maakt niet uit of deze vergoeding is uitgekeerd door de NAM, het Centrum Veilig Wonen (CVW), de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (TCMG) of het IMG. In 2026 starten we met de voorbereidingen om deze vergoeding ook beschikbaar te stellen voor oud-eigenaren.

Maatwerk met vergoeding

Een onafhankelijk deskundige beoordeelt de schade en maakt een adviesrapport. Op basis

hiervan vergoeden wij de schade. Tot op heden geldt hiervoor geen definitieve afhandeling (finaliteit). Wanneer we starten met de nieuwe manier van aanvragen (generieke intake), starten we ook met de definitieve afhandeling op maatwerk (finaliteit). Definitieve afhandeling betekent dat er pas nieuwe schade gemeld kan worden na een beving van een bepaalde trillingssterkte, of door indirecte effecten van diepe bodemdaling.

Herstel

Herstel met aannemer

Aanvragers kunnen in plaats van financiële vergoeding ook kiezen voor herstel van hun schade. We keren dan geen schadevergoeding uit op basis van het schaderapport, maar zetten een aannemer in om de schade te herstellen. De aanvrager kan hierbij kiezen voor Herstel met eigen aannemer (HEA) of Herstel met aannemer IMG (HAI). De financiering verloopt in beide gevallen via ons, waardoor we de aanvrager ontzorgen.

We hebben al meerdere jaren ervaring met herstel. In 2025 werkten we herstelopties verder uit, optimaliseerden we processen en gaven we onze afdeling Herstel verder vorm. Om tot grotere aantallen afgehandelde dossiers te komen, is de afdeling afhankelijk van de keuze van aanvragers voor herstel. Voor een optimale uitvoering is een gecontroleerde gespreide instroom gedurende het jaar belangrijk.

In 2026 zal de focus liggen op het tijdig afhandelen van dossiers. Dit betekent voor HEA dat we offerte-verzoeken, facturen en meerwerkverzoeken snel en voortvarend beoordelen en doorzetten voor uitbetaling. Zo kunnen aannemers hun herstelwerkzaamheden zo snel mogelijk uitvoeren en lopen wij in op de aanwezige voorraad aanvragen.

Verder kan de aanvrager kiezen voor herstel door NCG, waarbij schadeherstel wordt gecombineerd met de uitvoering van de versterking.

Duurzaam herstel

Duurzaam herstel is een subsidieregeling om de kans op terugkerende mijnbouwschade te verkleinen. Hierbij kijken we naar mogelijke onderliggende gebreken aan de constructie van de woning. We benaderen eigenaren die hier mogelijk voor in aanmerking komen.

Voor boeren in het aardbevingsgebied met schade aan hun mestkelders vergde het jaren van geduld om te komen tot een schadevergoeding. Maar nu zit er schot in de zaak. Omdat geen boerenbedrijf hetzelfde is, zetten we in op maatwerkoplossingen, die we samen met de eigenaar ontwikkelen. Veehouder Sander van Leeuwen uit 't Zandt kocht van de schadevergoeding een naastgelegen stuk land met een silo erop, waar zijn overvloedige mest in kan worden opgeslagen.



Per 1 januari 2026 gaan wij werken met een nieuwe beleidsregel. Deze is tot stand gekomen naar aanleiding van de eerdere pilot. De inzichten vanuit die pilot gaven reden om tot helder en bestendig beleid te komen. Hiermee hopen we meer te kunnen doen voor de mensen die het echt nodig hebben.

Het team Duurzaam herstel selecteert de schade-dossiers die voldoen aan de criteria en zoekt contact met de inwoner. Onze bouwpartners voeren het herstel uit. In samenwerking zorgen herstelbegeleiders en aannemers voor constructieve aanpassingen die terugkerende schade bij nieuwe grondbewegingen beperken of voorkomen.

Belangrijk is dat onze bouwpartners voldoende 'aanvoer' krijgen waardoor de uitvoering efficiënt verloopt en we eigenaren helpen met toekomst-bestendige oplossingen. Het proces is volop in ontwikkeling. We blijven verbeteren waar mogelijk, met als doel om in 2026 en de jaren daarna het duurzaam herstel effectief en professioneel uit te voeren.

De afdeling Herstel vindt een nauwe en goede samenwerking met aannemers belangrijk. Zij zijn van wezenlijk belang om de aanvrager vlot en goed te helpen. Elkaar tijdig vinden en samen Groningen mooier achterlaten is het doel.

Waardedaling

Sinds de openstelling van onze regeling Waardedaling woningen rondde we ruim 120.000 aanvragen af. Nu doet nog een beperkt aantal aanvragers een beroep op deze regeling. Daarnaast hebben wij de regeling Waardedaling niet-woningen. Deze is voor bedrijfspanden en dergelijke ontworpen om het eenvoudiger te maken en kent een hoge mate van standaardisatie. Daarmee houden we de doorlooptijd kort.

Immateriële schade – volwassenen en kinderen

Sinds eind 2021 kunnen volwassenen bij ons een vergoeding aanvragen voor Immateriële schade (IMS). Twee jaar later breidden we deze regeling uit naar kinderen en jongeren tot en met 17 jaar. Daarnaast pasten we de regeling aan: mensen die te maken hebben met versterkingsmaatregelen of sloop/nieuwbouw ontvangen de maximale vergoeding van 5.000 euro. Ook trokken we de vergoedingen binnen huishoudens in veel gevallen gelijk. Om de schade-afhandeling milder, menselijker en makkelijker te maken vullen we in sommige situaties vergoedingen automatisch aan. De vergoeding van aanvragers die na het indienen van de eerste aanvraag te maken hebben met versterking of sloop/nieuwbouw, vullen we automatisch aan tot 5.000 euro. Dit geldt ook voor aanvragers die recht hebben op een (hogere) vergoeding omdat een lid van het huishouden een hogere vergoeding heeft ontvangen.



Bij het herstellen van aardbevingsschade aan een kerk, is de bescherming van het kwetsbare orgel een punt van aandacht. Daar komt wel wat meer bij kijken dan even een stuk plastic er overheen. Orgelrestaurateurs slaan de beroemde Groningse orgels veilig op, of beschermen ze op ingenieuze wijze tegen het stof van de herstelwerkzaamheden. En ja, dat vergoeden we ook.

Sinds september 2025 is er geen onderscheid meer tussen woningeigenaren en niet-woningseigenaren (huurders). Voorheen telde bij de beoordeling van een aanvraag voor niet-woningseigenaren het totale fysieke schadebedrag slechts voor de helft mee, en namen we de doorlooptijd van schademeldingen niet mee. Met de nieuwe regeling tellen deze factoren, de zogenoemde 'bouwstenen', nu volledig mee voor de beoordeling, ook voor niet-woningseigenaren. De overige bouwstenen, zoals locatie en veiligheid, beoordeelden we al op gelijke wijze voor beide groepen.

We baseerden de verruiming op het inzicht dat niet-woningseigenaren net zo goed leed en verdriet kunnen ervaren als woningeigenaren.

De regelingen voor vergoeding van immateriële schade kent een relatief groot aandeel niet succesvolle aanvragen. In 2026 voeren we een verkenning en analyse uit om dit aantal terug te dringen.

Acuut onveilige situaties (AOS)

Een AOS is een situatie waarbij sprake is van een aantasting van de constructie van en/of de staat van een gebouw of werk op een manier dat er een direct veiligheidsrisico is voor de bewoners, omwonenden of andere personen. Hiervoor kan een melding bij ons worden gedaan. Het IMG inspecteert vervolgens de mogelijk acuut onveilige situatie. We streven ernaar om binnen 24 uur te onderzoeken of er een direct veiligheidsrisico is voor de bewoners of omwonenden. Als dat het geval is, stellen we de situatie veilig binnen 48 uur na de binnenkomst van de melding. Sinds 2020 monitoren we alle gegronde AOS-meldingen. Dat aantal nam het afgelopen jaar toe, mede als gevolg van de beving bij Zeerijp op 14 november 2025. We delen bestaande en nieuwe meldingen met NCG.

In 2026 gaan wij verder met het samen verkennen hoe de gemeenten meer in positie gebracht kunnen worden bij het oplossen en voorkomen van AOS-situaties. Dit kan bijvoorbeeld door een actievare rol van de gemeenten. In veel gevallen is bij een AOS-melding namelijk sprake van achterstallig onderhoud, waarvoor de gemeente als eerste aan zet is, op basis van haar verantwoordelijkheid voor bouw- en woningtoezicht. Ook kan de gemeente een actieve rol spelen bij het opsporen en oplossen van onderliggende problematiek bij de bewoners die kan leiden tot onveilige situaties. De raakvlakken in de verantwoordelijkheden zijn het afgelopen jaar goed ambtelijk besproken. Dit willen we in 2026 een bestuurlijk vervolg geven.

Bouwkundige en financiële bijstand

Aanvragers kunnen ons vragen om een vergoeding voor bouwkundig of financieel advies wanneer ze een rapport van een deskundige onbegrijpelijk vinden of bij het opstellen van een zienswijze. Hiervoor kunnen zij een beroep doen op de vergoeding Bouwkundige en financiële bijstand die we uitvoeren.

Complexe en langlopende dossiers

Na overleg met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) werden begin 2024 twee taskforces ingesteld: de Taskforce Complexe Zaken en de Taskforce Midden- en Kleinbedrijf (MKB). Ze beogen bij te dragen aan het terugbrengen en versnellen van de doorlooptijden van de meest complexe dossiers en pogen een totaaloplossing voor de bewoner te creëren. In veel gevallen is sprake van samenloop met NCG. We proberen de oplossing te zoeken binnen de wettelijke regelingen, maar als dat niet mogelijk is dan zetten we specifieke budgetten in voor vastgelopen situaties (via het Interventieteam Vastgelopen Situaties (IVS)), knelpunten (Team Op Maat (TOM)) en bijzondere situaties (via de onafhankelijke Commissie Bijzondere Situaties (CBS)).

4. Adequate afhandeling

Doorlooptijden en plan 2026

We streven ernaar de afhandeling van aanvragen binnen de geldende doorlooptijden te doen, zowel primair als bij bezwaar. Via wekelijkse rapportages hebben we zicht op in-, door- en uitstroom van alle regelingen.

Met deze gegevens kunnen we tijdig anticiperen op die onderdelen in de keten die aandacht behoeven. Ook krijgen we zo zicht op voorraden en de beperkingen in de keten. We streven bovendien naar steeds vollediger informatie voor de aanvrager om een juiste keuze te vergemakkelijken. In 2025 nam het IMG voor de meeste aanvragen binnen IMS (97%) en de Waardedalingsregelingen (89%) een besluit binnen de wettelijke termijn van 8 weken. Dit gold eveneens voor de vaste vergoeding bij Fysieke schade (89%).

Bij aanvragen voor financiële maatwerkvergoedingen of herstel duurde de afhandeling langer; slechts in een deel van de gevallen (58%) namen we binnen 26 weken een besluit. De langere doorlooptijd komt deels door beleids- en proceswijzigingen, zoals de introductie van Herstel met eigen aannemer en de keuzevrijheid voor aanvragers over de afhandeling van de aanvraag, wat tot vertragingen in de behandeling heeft geleid.

Oplossen complexe en langlopende dossiers

Het IMG wil in 2026 werk maken van het terugbrengen van de doorlooptijd en de voorraad van aanvragen Fysieke schade. Daarbij is de eerste focus op aanvragen die al lang(er) lopen, waarbij de bedoeling is dat deze in de loop van 2026 allemaal zijn afgerond. En dat het IMG structureel binnen 26 weken een besluit neemt op een aanvraag voor herstel met aannemer of financiële vergoeding en binnen 8 weken wanneer wordt gekozen voor een vaste vergoeding.

Verder focussen wij ons voortdurend op complexe aanvragen die we onderbrengen en behandelen bij TOM. Deze dossiers vragen om een meer integrale benadering. Het team onderzoekt welke ondersteuning nodig is (triage). Samen met de betrokkenen zoeken we een passende oplossing.

Dit kan sturing zijn op het proces (regievoering) of kijken naar een totaaloplossing die we kunnen vinden binnen de kaders (fysieke schade, immateriële schade of waardedaling) of daarbuiten (Knelpuntenregeling, IVS of CBS). Belangrijk is dat we de aanvrager betrekken bij het vinden van een goede oplossing. Waar nodig zetten we extra capaciteit in.

Andere langlopende aanvragen die extra aandacht nodig hebben, analyseren we zowel op proces als inhoud. Tijdens een speciaal spreekuur zoeken we samen met de betrokken disciplines (Zaakbegeleiding, Prestatiesturing en Schadevergoeding) naar oplossingen.

Benaderen niet-aanvragers

Veel inwoners vonden inmiddels de weg naar ons en ontvangen compensatie voor schade als gevolg van aardgaswinning. Toch zijn er ook mensen die waarschijnlijk wel schade hebben en dus een beroep kunnen doen op onze regelingen, maar dit nog niet of nog niet voor alle relevante regelingen deden. We noemen hen niet-aanvragers. Het betreft naar schatting 200.000 adressen.

Mogelijk zijn ze nog niet in beeld, kwamen ze nog niet in actie, hebben ze geen interesse of maakten ze bewust de keuze om geen aanvraag te doen. De kans bestaat dat we de inwoners die meer ondersteuning nodig hebben niet bereiken, omdat zij niet in staat zijn van hun recht gebruik te maken. Vanuit onze maatschappelijke opgave vinden wij het belangrijk deze gedupeerden te bereiken en hen bewust te laten kiezen om een aanvraag in te dienen.

We werken toe naar een integrale aanpak voor deze groep. Daarvoor is een grote hoeveelheid data nodig uit in- en externe bronnen. Niet alle externe bronnen zijn openbaar. Voor de verwerking van deze data bestaat ook geen wettelijke grondslag. We werken aan de totstandkoming hiervan. Eind 2025 begon de behandeling van het PEGA-wetsvoorstel. Deze wet geeft het IMG na inwerkingtreding de mogelijkheid om mensen die nog een aanvraag kunnen doen actief te benaderen. De verwachting is dat na behandeling door beide Kamers in de eerste helft van 2026 de mogelijkheid ontstaat om een eerste pilot uit te voeren.

5. Samenwerking met andere organisaties

Ministerie van BZK

In 2026 blijven wij nauw samenwerken met het ministerie van BZK om de afstemming tussen beleid en uitvoering verder te versterken. Samen zetten we ons in voor een milde, menselijke en makkelijke schadeafhandeling, waarbij de aanvrager centraal staat. In samenwerking met het ministerie werken we aan de verdere ontwikkeling en implementatie van maatregelen die voortkomen uit Nij Begun.

Met Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) kwamen we in 2025 een dienstverleningsconvenant (dvo) overeen, dat de versie uit 2020 vervangt. Hiermee actualiseerden we de afspraken over te leveren diensten, verantwoordelijkheden en dergelijke passend bij ons takenpakket.

NCG

De samenwerking met NCG verloopt onder andere via de zogenoemde samenloopdossiers, waarin sprake is van én schade én de noodzaak tot versterking. De aanvrager kan kiezen voor een gelijktijdige uitvoering van schadeherstel (Herstel met aannemer of Duurzaam herstel) en versterking door NCG. We ontzorgen daarbij de aanvrager, onder meer doordat de financiële afwikkeling rechtstreeks plaatsvindt tussen ons en NCG. Ontving de aanvrager al eerder een schadevergoeding, dan kan hij met dat geld, of een deel daarvan, ook rechtstreeks naar NCG om schades mee te laten nemen bij de versterking. Dit noemen we een koppelkans.

Samenwerking vindt verder plaats in de Dorpenaanpak en de Taskforce Complexe Zaken alsmede in het kader van 'Een Agenda voor Herstel van Groningen: samenwerken als één overheid'. Ook is in 2025 een nieuwe samenwerkingsagenda opgesteld op basis waarvan naast de bovenstaande onderwerpen ook samengewerkt wordt op het gebied van onder meer bewonersonderzoeken en de Staat van Groningen en Noord-Drenthe, alsmede op het gebied van bedrijfsvoering (zoals bijvoorbeeld Strategische Personeelsplanning). Waar mogelijk trekken we samen op richting aanvragers en lokale overheden en spannen ons in voor het uitdragen van een uniform geluid.

Gemeenten en provincie

Het samenspel met de provincie Groningen en met name de vijf versterkingsgemeenten is constructief en intensief, mede voortvloeiend uit de ambities van Nij Begun. Wij leveren een bijdrage aan 'Een Agenda voor Herstel van Groningen: samenwerken als één overheid', onder andere door aan te sluiten bij de lokale stuurgroepen. Daarin trekken we gezamenlijk op met NCG en bieden we onze afgestemde dienstverlening aan. We participeren in drie gemeentelijke startgebieden. Hier werken we gecoördineerd en met de deur-tot-deuraanpak aan versterking, verduurzaming en schadeherstel.

Maatschappelijke organisaties

We onderhouden structureel contact met alle bij het gasdossier betrokken decentrale overheden en maatschappelijke organisaties als Groninger Bodem Beweging (GBB) en Groninger Gasberaad (GGB). De contacten met hen zijn het meest frequent en intensief, waarbij we ze consulteren bij nieuwe regelingen en ontwikkelingen. Daarnaast nemen we op ad hocbasis bewonersbelangenverenigingen mee in onze ontwikkelingen en in de wijze waarop we schade afwikkelen.

Commissie Mijnbouwschade

Het afgelopen jaar werkten we aan de inrichting van één loket voor de Commissie Mijnbouwschade en het IMG. We maakten afspraken over een gezamenlijke werkwijze om dossiers die onder onze bevoegdheid en de commissie vallen, gecoördineerd af te handelen. Vanaf 2026 werken we volgens deze afspraken.

6. Organisatie en medewerkers

Voor de uitvoering van de kernopgave is een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering essentieel, waarbij betrokken en tevreden medewerkers een belangrijke voorwaarde vormen. Dit ervaren collega's ook zelf zo; de meerderheid kiest bewust voor ons om van betekenis te kunnen zijn voor mensen met schade als gevolg van de gaswinning. We stellen hoge eisen aan onze medewerkers, maar doen er tegelijkertijd alles aan om ervoor te zorgen dat zij hun werk goed en met plezier kunnen blijven doen, in een dynamische en uitdagende omgeving.

Pijlers

Om grip te krijgen op de uitvoeringskosten is in de eerste plaats inzicht nodig. Wij doen dit door de primaire uitvoeringskosten te alloceren op regelingen, inzichtelijk te maken wat de

overheadkosten zijn en wat de besteding op projecten is. In 2025 startten we met een plan van aanpak om te sturen op de uitvoeringskosten. In 2026 continueren en actualiseren we dit. Het plan bevat een aantal initiatieven dat tot een doelmatiger besteding van de uitvoeringskosten moet leiden. In de eerste plaats is de aanname dat de introductie van de regeling Vaste herhaalvergoeding in 2026 tot aanvragen voor Maatwerk met onderzoek leidt en daarmee tot lagere uitvoeringskosten. Verder voorzien we een aantal procesoptimalisatiestappen die we in 2026 doorontwikkelen. Het gaat hierbij onder meer om risicogericht toetsen waarbij we beoordelen in welke gevallen 100% toetsing niet meer nodig is. Ook willen we dat de dienstverlening aan aanvragers om zelf afspraken te plannen en te wijzigen voor onder andere schade-opnames breder uitrollen in 2026. Gezamenlijk met de in 2025 ingezette organisatieontwikkeling draagt dit bij aan een wendbare organisatie.

Sinds we een convenant sloten met stichting Groninger Kerken, beheerder van ruim honderd godshuizen, verloopt de schadeafhandeling ervan soepeler en sneller. Daar zijn inwoners blij mee. Op een zonnige mei-dag kwamen tientallen mensen naar de heropening van 'hun' kerk in Wirdum, die vanwege het herstel tijdelijk gesloten was. Robert Spannenberg, secretaris van de plaatselijke kerkcommissie, vond een stille kerk maar niks. Nu kan ze gelukkig weer volop worden gebruikt.



AI

Voor toepassing van AI zien we bijvoorbeeld mogelijkheden als jurisprudentie-assistent (Beroep/BJA), een kennis-copilot op de interne kennisbank en consistentie/duidelijke-taal-checks voor standaardteksten. Ook voor bij het beoordelen van schades of de inzet bij het behandelen van zienswijzen en bezwaren. Voor het beoordelen van schades startten we in 2025 een project op. De uitkomsten hiervan kunnen we inzetten als ondersteuning bij generieke intake. Verdere doorontwikkeling van AI vraagt om een strategisch en tactisch kader. Hieraan geven we in 2026 invulling.

Organisatieontwikkeling

In 2025 zetten we een belangrijke beweging in die we in 2026 verder formaliseren: de overgang van een regelinggerichte naar een aanvragergerichte organisatie. Deze transitie heeft als doel de aanvrager nog meer centraal te stellen, met een sterke focus op herstel. De werkwijze die we daarbij hanteren, baseren we op de kernwaarden: mild, menselijk, makkelijk, professioneel en deskundig.

Bij onze groei hielden we aanvankelijk vast aan de oorspronkelijke organisatiestructuur, waarbij we voor elke discipline (zoals juridische zaken, schade-expertise, aanvragerscontact en communicatie) een apart organisatieonderdeel oprichtten. Hoewel dit flexibiliteit bood, leidde het ook tot verkokering. Dit kwam naar voren uit een medewerkertevredenheidsonderzoek en een uitgebreide interviewronde onder medewerkers en leidinggevendenden. Er was ruimte voor verbetering, met name op het gebied van samenwerking tussen teams en afdelingen, het minder geïsoleerd uitvoeren van regelingen en het bieden van meer duidelijkheid over rollen, taken, functies en aansturinglijnen.

Om deze verbeteringen te realiseren, passen we de organisatiestructuur aan per 1 januari 2026. We creëren drie uitvoeringsafdelingen: Aanvragerskeuze, Herstel en Schadevergoeding. Elke afdeling neemt een specifiek deel van het (fysieke) schade-proces voor haar rekening. Daarnaast zijn er drie

stafafdelingen – Strategie & Beleid, Bedrijfsvoering en Informatievoorziening – die het primaire proces en de organisatie als geheel ondersteunen. Deze nieuwe inrichting stelt ons in staat om aanvragers beter te informeren over hun keuzemogelijkheden en hen goed te begeleiden in het verdere verloop van het proces. Tegelijkertijd creëren we rust door beleid en uitvoering, evenals de dagelijkse operatie en verandertrajecten, beter te scheiden.

Een verandering stopt niet bij de aanpassing van de organisatiestructuur. In gedrag en houding van alle medewerkers en leidinggevendenden dienen de hiervoor genoemde kernwaarden (nog meer) zichtbaar te worden. Om deze transitie te ondersteunen, ontwikkelden we een heldere visie op leiderschap en management die als voorbeeld dient en medewerkers meer mandaat en verantwoordelijkheid geeft. We ontwikkelden voor zowel medewerkers als leidinggevendenden een profiel om invulling te geven aan de nieuwe vaardigheden die we van onze medewerkers en leidinggevendenden verwachten.

Met deze aanpak werken we niet alleen aan een betere organisatiestructuur, maar ook aan een cultuur waarin samenwerking, verantwoordelijkheid en leiderschap centraal staan. Dit alles draagt bij aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers en een betere dienstverlening aan onze aanvragers.

Toekomstverkenning

We hebben een duidelijke kernopgave: het afhandelen en zoveel mogelijk herstellen van schade aan mensen en gebouwen in het effectgebied. De komende jaren focussen we ons op deze tijdelijke opdracht. Tegelijkertijd is het belangrijk om ook vooruit te kijken, naar de periode waarin deze opgave grotendeels is voltooid. Hoe zien we er dan uit, en welke rol kunnen en willen we dan spelen? Om daar zicht op te krijgen, startten we in 2025 een toekomstverkenning. Daarbij kijken we, onder begeleiding van een extern bureau, naar verschillende scenario's. Naar verwachting ronden we dit traject in het voorjaar van 2026 af, waarna directie en bestuur aan zet zijn om keuzes te maken en de koers te bepalen.



Ook aan de rand van het effectgebied kan de schade groot zijn. Dat weten Mariette Elzenga en Peter de Wekker, eigenaren van een 175 jaar oude boerderij in Muntendam, maar al te goed. Hun vertrouwen in de instanties kreeg een knauw door wat zij tijdens het schadeproces meemaakten. Toch bleven ze hopen op een goede afloop. Gelukkig lijkt die nu in zicht: in 2026 wordt hun boerderij hersteld en versterkt.

Informatievoorziening

In 2024 stelden we een driejarig Informatiebeleidsplan op om een toekomstbestendige, doelmatige en kostenefficiënte informatievoorziening te realiseren. Dit plan vormt samen met de thema's van de jaarplanaansrijving van het ministerie van BZK het kader voor onze doelen tot 2026. Begin 2026 starten we met een nieuw plan (2026-2028), waarin we ook de Nederlandse Digitaliseringsstrategie (gelanceerd in de zomer van 2025) meenemen. Het Informatiebeleidsplan telt een aantal actielijnen.

Organisatieontwikkeling

In 2025 zetten we grote stappen in portfolio-management, gericht op doelmatiger gebruik van middelen. In 2026 bedden we deze aanpak formeel in de organisatiestructuur in, inclusief maatregelen om projectvoortgang te bewaken.

Domeinmanagement en domeingericht werken ontwikkelen we verder. Dat draagt bij aan herkenbaarheid, gebruiksgemak en lagere kosten. We versterken de samenwerking tussen betrokkenen en Informatievoorziening (IV) via domeinen, waarin procesontwerp, applicatiebeheer en data-verantwoordelijkheid samenkomen.

Data-gedreven werken

In 2025 brachten we bijna alle gegevens samen in het Centraal Gegevensregister IMG (CRI), dat fouten vermindert en snellere schadeafhandeling mogelijk maakt. We zetten deze aanpak voort in 2026. Hetzelfde geldt voor het Referentie Register IMG (RRI). Dit register bevat alle referentie data die we gebruiken bij het beoordelen van schadeaanvragen. Tenslotte bedden we data governance verder in met duidelijke verantwoordelijkheden voor beheer.

Innovatie en AI

We investeren in gecontroleerde inzet van AI om processen te versnellen en kostenefficiënter te kunnen werken. Een chatbot ondersteunt medewerkers in een afgeschermd omgeving. Voor verdere AI-toepassingen ontwikkelen we een strategisch kader. Het ontwikkelen van de vaardigheden om organisatiebreed met AI om te gaan, zetten we structureel op de agenda door hiervoor multidisciplinaire teams op te starten.

Compliance, continuïteit en veiligheid

Continuïteit en naleving van wet- en regelgeving blijven prioriteit. In 2025 zijn stappen gezet om te voldoen aan de Network and Information Security directive (NIS2) en de vernieuwde Basisnorm voor Informatiebeveiliging binnen de Nederlandse Overheid (BIO2). Ook brachten we de Te Beschermen Belangen (TBB) in 2025 in kaart en zijn de risico's geïdentificeerd. In 2026 implementeren we maatregelen om aan de BIO2-norm te voldoen. Hiermee vergroten wij de weerbaarheid van onze organisatie. Onder het programma Open op Orde (OoO) verbeteren we de informatiehuishouding, voldoen we aan de Archiefwet en Woo, en vergroten we bewustwording bij medewerkers. We implementeren een documentmanagementsysteem voor duurzame opslag en toegankelijkheid van informatie.

Op 11 oktober, Coming Out Day, wapperde de regenboogvlag op het Groningse Cascadeplein. Een kleurrijk symbool waarmee we het belang van een diverse, inclusieve samenleving onderstreepden.

Rijksbrede normen

Als zelfstandig bestuursorgaan onder het ministerie van BZK helpen wij de beleidsopgaven te realiseren. Het ministerie van BZK heeft hiervoor een aantal indicatoren opgesteld. De belangrijkste voor het IMG zijn:

Formatie en bezetting

Het initiatief Grip op inhuur heeft als doel het management te adviseren om meer grip te krijgen op externe inhuur o.a. als gevolg van de wet DBA en een betere balans te realiseren tussen vaste en flexibele medewerkers. Het initiatief beoogt het personeelsbestand verder te verambtelijken en de afhankelijkheid van externe inhuur te verminderen. En om te zorgen voor een flexibele schil.

Inclusiviteit en diversiteit

We zetten ons actief in voor het bevorderen van inclusiviteit en diversiteit. Het doel is om een werkcultuur te creëren waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en gerespecteerd voelt. Om dit te realiseren ontwikkelen we verschillende initiatieven en plannen. Die vertalen we naar één visieplan en een plan van aanpak. Verder sluiten we aan bij lopende initiatieven of geven we hier uitvoering aan, zoals het vakberaad Diversiteit van het ministerie van EZK, het focuspunt 'het rijk is een inclusieve organisatie met diverse samengestelde teams' uit het strategisch personeelsbeleid Rijk 2025 en de werkgroep Diversiteit van de Raad van Participanten van SRN.





“In veel dorpen verdwijnen voorzieningen,” vertelt Yorick van den Bos, projectleider bij de Groningse bibliotheken, “waardoor mensen verder moeten reizen voor informatie, hulp of advies. Met het Informatieplein in de bibliotheek brengen we – samen met de gemeente – die voorzieningen weer dichterbij de inwoners. Alles onder één dak, wel zo makkelijk.” Dat vinden wij ook. Daarom vestigden we ons nieuwe steunpunt in Winsum in de bibliotheek en volgen we de openingstijden van het Informatieplein.

De rijksoverheid heeft als norm een 50/50 man/vrouw-vertegenwoordiging in de ambtelijke (sub) top (= schaal 15 en hoger). Dit is ook ons streven. Inclusiviteit in Nederland en bij het ministerie van BZK vereist deelname van diverse groepen aan het arbeidsproces. Daarom sprak het kabinet met sociale partners af om 125.000 banen voor mensen met een beperking te realiseren, vastgelegd in de Wet banenafspraken. Ook het ministerie van BZK committeerde zich hieraan. Ons quotum is dat we 3% van de bezetting invullen door medewerkers die vallen onder de Wet banenafspraken. Wij blijven dit doen in 2026.

Ziekteverzuim

Het tegengaan van ziekteverzuim is een bouwsteen in de Strategische Personeelsontwikkeling (SPO). Deze bouwsteen, die we nog nader uitwerken in 2026, richt zich op het versterken van de interne multidisciplinaire (procesmatige) samenwerking. In de praktijk voeren we activiteiten nu versnipperd

en onafhankelijk van elkaar uit. Door de onderlinge samenwerking te versterken, verbetert het casemanagement rondom ziekteverzuim op organisatieniveau, wat zal bijdragen aan een daling van het ziekteverzuim.

P-gesprekken

De dialoog tussen leidinggevende en medewerker is cruciaal voor de ontwikkeling van de organisatie en medewerkers. Het IMG wil dan ook met elke medewerker een p-gesprek/jaargesprek voeren.

Evaluatie

In artikel 39 van de Kaderwet staat dat de verantwoordelijke ministers elke vijf jaar een verslag aan beide Kamers der Staten-Generaal zenden ten behoeve van de beoordeling van de doelmatigheid en doeltreffendheid van het functioneren van een zelfstandig bestuursorgaan. In 2026 wordt dit onderzoek in opdracht van het ministerie van BZK bij ons uitgevoerd.

7. Risico's

De grote dynamiek waar we dagelijks mee te maken hebben, vraagt om denken in mogelijkheden en oplossingen. Om dit te kunnen doen is flexibiliteit belangrijk, zowel binnen onze organisatie als bij externe organisaties en bedrijven waarvan we diensten afnemen. Flexibiliteit en een dynamische omgeving brengen ook risico's met zich mee. We organiseren periodiek sessies om de risico's in kaart te brengen en te prioriteren, zodat we passende maatregelen kunnen nemen.

Voor 2026 hebben wij het voornemen om een risicobeheersingsraamwerk te implementeren. Hiermee voeren we een gestructureerde aanpak in van principes, processen en afspraken om risico's te identificeren, analyseren, evalueren en beheersen om zo doelstellingen te realiseren.

Om de risico's in kaart te brengen die de realisatie van onze kernopgave en (strategische) doelstellingen kunnen dwarsbomen deden we in 2025 een uitvraag onder management en directie. In een gezamenlijke sessie bespraken we de risico's en de gevolgen daarvan. Ook stelden we mogelijke beheersmaatregelen op. Tenslotte brachten we een prioritering aan.

De geïdentificeerde risico's en de beheersmaatregelen zijn opgenomen in onderstaande overzicht.

Risico 1:

Vertraagde oplevering van Generieke intake.

Toelichting:

- Vertraging in oplevering van Generieke intake leidt tot een domino-effect: we kunnen de aanvragers minder snel bedienen. Finaliteit
- Maatwerk causaal introduceren we vertraagd.
- We stellen andere projecten uit vanwege het beslag op ontwikkelcapaciteit.

Maatregel:

- Integraal bekijken wat politiek-bestuurlijk afgesproken is, aan dit project topprioriteit geven en dit koppelen aan een realistische planning en capaciteit inclusief strak daarop sturen.

Risico 2:

Aanpassing organisatiestructuur zorgt voor verstoring van het primaire proces.

Toelichting:

- Om de aanpassing van de organisatiestructuur te realiseren focussen we op intern. De dienstverlening aan de aanvrager zal daardoor minder zijn.
- De organisatiewijziging leidt tot spanningen onder de medewerkers, wat invloed kan hebben op de productiviteit.

Maatregel:

- Bewaken van balans tussen interne transitie en externe dienstverlening. Blijvende aandacht voor de aanvrager als uitgangspunt.
- Voortdurend in contact zijn met de Ondernemingsraad en medewerkers en zo zorgen voor blijvend draagvlak.

Risico 3:

Het IMG is gevoelig voor (negatieve) berichtgeving.

Toelichting:

- Incidenten, datalekken en langlopende dossiers kunnen leiden tot negatieve berichtgeving in de pers waardoor het IMG reputatieschade oploopt en het vertrouwen bij de aanvragers en politiek afneemt.

Maatregel:

- Het bewaken van de reputatie vraagt om structurele borging in communicatie en dienstverlening. Hiervoor ontwikkelen we een strategisch communicatieplan.
- Crisis- en issuemanagementketen; één inhoudelijke lijn en woordvoering; monitoring sentiment; snelle correcties in kanalen.
- Goed stakeholder-management. Verdere omslag naar werken volgens de 3 M's.



Via een advertentie in de huis-aan-huiskrant of een kaartje in de brievenbus nodigen we inwoners uit om langs te komen bij ons mobiele steunpunt. We parkeren 'm bij de plaatselijke voetbalclub, op de jaarmarkt of naast de buurtsuper en raken zo in gesprek met mensen die gericht langskomen én toevallige voorbijgangers. Op deze manier brengen we onze dienstverlening dicht bij de inwoners en bereiken we ook mensen die anders geen aanvraag hadden gedaan.

Risico 4: Bedrijfscontinuïteit.

Toelichting:

- Het IMG kent een grote afhankelijkheid van IT, maar een formeel vastgesteld continuïteitsplan ontbreekt.

Maatregel:

- Het opstellen van het continuïteitsplan afronden en vervolgens het plan implementeren en testen.
- Het onderzoek Te Beschermen Belangen en impactanalyse hierop afronden.

Risico 5: Beleidsbepalers passen de uitvoeringskaders aan. Landelijke beleidskeuzes wijzigen of worden vertraagd.

Toelichting:

- Aanpassingen of veranderingen in wet- en regelgeving leiden tot onduidelijkheid en vertraging in implementatie van regelingen. De complexiteit van het vertalen van beleid naar processen (bijv. implementatie Vaste herhaalvergoeding of doorontwikkeling Herstel) vergroot dit risico. Dit kan leiden tot teleurstelling en ontevredenheid bij aanvragers wanneer we verwachtingen niet waar kunnen maken.

Maatregel:

- Deels is dit risico niet te beheersen. Verder inzetten op goed stakeholder-management. Het belang van rust en stabiliteit blijven benadrukken.

Risico 6: Risicobeheersing niet op orde.

Toelichting:

- Brede risicobeheersing ontbreekt omdat we nog niet systematisch naar risico's kijken en nog geen kaders voor risicoacceptatie opstellen.

Maatregel:

- Opstellen en implementeren van een risicobeheersingssysteem en hiermee een beweging maken van gegevensgestuurd naar risicogestuurd werken.
- Objectiveren van de risicoacceptatie.

8. Samenvatting doelstellingen

Onze kernopgave is het afhandelen en zoveel mogelijk daadwerkelijk herstellen van schade aan mensen en gebouwen

De aanvrager staat centraal

- 1 Implementeren van de basisvariant van generieke intake en het doorontwikkelen hiervan.
- 2 Samenwerking met partijen in de regio (NCG, gemeenten, provincie en maatschappelijke organisaties).



De kernopgave vraagt om een samenhangend pakket aan maatregelen met als leidraad: milder, menselijker en makkelijker

- 3 Focus ligt op daadwerkelijk herstel van de schade.
- 4 Focus ligt op het kerngebied.
- 5 Afronden implementatie maatregelen Nij Begun: hogere overlastvergoeding en Vaste herhaalvergoeding. Hiermee geven we verder invulling aan een mildere schadeafhandeling.
- 6 Ontwikkelen van een aanpak voor gederfd woongenot.



De kernopgave vraagt om een adequate afhandeling van schadeclaims

- 7 Versnellen van de doorlooptijden, daar waar we de wettelijke termijnen niet halen.
- 8 Het voorkomen van nieuwe bezwaren en beroepen.
- 9 Oplossen van complexe en langlopende dossiers.
- 10 Plan ontwikkelen en (gefaseerd) implementeren om niet-aanvragers te bereiken.

We voeren deze kernopgave uit via een effectieve en efficiënte organisatie met betrokken en tevreden medewerkers

Effectiviteit en efficiency zijn de pijlers onder onze uitvoering

- 11 Grip op de ontwikkeling van de uitvoeringskosten in de componenten primaire kosten, projectkosten en overhead. Waarbij de menselijker aanpak en een efficiënte uitvoering hand in hand gaan.
- 12 Wij onderzoeken de mogelijkheden van de inzet van AI ten behoeve van aanvragers en de bedrijfsvoering.
- 13 Wij werken volgens het principe van integraal management.
- 14 Wij implementeren een risicobeheersingsraamwerk.



Onze medewerkers zijn gemotiveerd, tevreden en hebben een grote betrokkenheid bij het aardbevingsdossier

- 15 Wij sturen op een betere balans tussen medewerkers in ambtelijke dienst en ingehuurd medewerkers.
- 16 Wij zijn een werkgever voor werknemers uit het noorden van het land.
- 17 Wij werken volgens een medewerkers- en leidinggevendenprofiel passend bij onze aanvragergerichte organisatie.
- 18 Medewerkers zijn bekend met de mogelijkheden die we bieden voor persoonlijke en vakmatige ontwikkeling.
- 19 Het terugbrengen van het ziekteverzuim heeft prioriteit.
- 20 We schetsen een visie op basis van onze toekomstverkenning.
- 21 Afronding en evaluatie van de in 2025 ingezette organisatieontwikkeling.



Als publieke organisatie voldoen wij aan de rijksbrede normen

- 22 Wij voldoen aan de rijksbrede normen daar waar deze voor onze organisatie relevant zijn.
- 23 Wij dragen bij aan de specifieke thema's van het ministerie van BZK.

9. Begroting

In de tertaalrapportages gaan we in op de realisatie van onze begroting voor 2026 en rapporteren we over ons Jaarplan 2026. De begroting 2026 voor het aantal positieve besluiten, uit te keren beleidsgelden en uitvoeringskosten is weergegeven in onderstaande tabel. Deze begroting is gebaseerd op de best mogelijke inschattingen en aannames, gegeven de veranderende omgeving van het IMG. In de begroting zijn aannames gedaan welke aantallen aanvragers in welke jaren een aanvraag doen. In de begroting zitten, ondanks het feit dat de inschattingen en aannames steeds beter worden, nog de nodige onzekerheden. Zo blijft het lastig in te schatten hoeveel aanvragen voor welke regeling worden gedaan en hoe de seismiciteit zich ontwikkelt.

Begroting 2026	Volume toegekende besluiten	Beleids­gelden (€ 1.000)	Uitvoeringskosten (€ 1.000)
Fysieke schade	49.000	€ 538.000	€ 237.000
Waardedaling	400	€ 3.500	€ 3.100
Immateriële schade (IMS)	7.000	€ 21.000	€ 15.000
Overige regelingen	n.v.t.	€ 18.000	€ 4.000
Bijkomende kosten	n.v.t.	€ 54.000	-
Projecten	n.v.t.	n.v.t.	€ 45.000
Totaal	56.000	€ 635.000	€ 304.000

De aantallen en bedragen in deze begrotingstabel zijn afgerond.

De bovenstaande tabel toont de aanvragen waarover positief besloten is. Naast deze positieve besluiten verwachten wij dat over ruim 19.000 aanvragen negatief besloten wordt.



Het Instituut Mijnbouwschade Groningen zorgt voor de afhandeling en het herstel van schade die is ontstaan door de gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag bij Norg en Grijpskerk. Wij vergoeden en herstellen fysieke schade aan woningen en objecten. Ook vergoeden we immateriële schade en waardedaling van woningen en niet-woningen.

We streven naar een milde, menselijke en makkelijke schade-afhandeling. Zo bouwen wij mee aan herstel én perspectief voor de regio en zijn inwoners.