

Raamovereenkomst voor de coördinatie en inzet van schade-expertise bij aardbevingsschade Noordoost Nederland

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de heer H.A. Harmsma, algemeen directeur van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. de besloten vennootschap 10BE B.V., statutair gevestigd te Groningen, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e hierna te noemen: **Opdrachtnemer**;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever vanwege het besluit van de Minister van Economische Zaken en Klimaat met betrekking tot de opname en taxatie van aardbevingsschade in Noordoost Nederland, accuut behoefte heeft aan een Raamovereenkomst voor de coördinatie en inzet van schade-expertise bij aardbevingsschade Noordoost-Nederland;
- De geraamde waarde van de met deze opdracht tot dienstverlening gemoeide kosten het vigerende drempelbedrag van de EU-regelgeving voor overheidsopdrachten zal overschrijden;
- Opdrachtgever derhalve een Europese aanbestedingsprocedure in gang zet;
- Gelet op de duur van een Europese aanbestedingsprocedure en de noodzakelijkheid gedurende de doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure een voorziening te treffen, wordt voor de dienstverlening een tijdelijke Raamovereenkomst gesloten tot het moment van ingang van een (raamovereenkomst) resulterend uit voornoemde Europese aanbestedingsprocedure of tot het moment dat Opdrachtgever dat nodig acht;
- Opdrachtgever uitvoerig met Opdrachtnemer heeft gecommuniceerd over zijn intenties en de aard van de dienstverlening en geen exclusiviteit geeft voor het uitvoeren van de dienstverlening;
- Opdrachtnemer bereid is gevonden om deze dienstverlening tijdelijk te verzorgen;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze tijdelijke Raamovereenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2016 (ARVODI-2016).
- 1.2 In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan: Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer nadere opdrachten te verstrekken tot het leveren van Personeel ten behoeve van de coördinatie en/of inzet van schade-expertise ten behoeve van het opnemen en taxeren van aardbevingsschade aan gebouwen (niet-zijnde bedrijfsgebouwen) zoals aangegeven in artikel 1 van het Besluit Mijnbouwschade Groningen.
- 2.2 De initiële werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van de uit te voeren opdracht met betrekking tot de dossiers welke zijn verstrekt door het Centrum Veilig Wonen in de periode tussen 01-04-2017 en 19-03-2018 betreffen:
- 1) Uitwerken van de inspectieverslagen volgens het format dat is opgesteld door Centrum Veilig Wonen of op de nog nader te bepalen werkwijze van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen;
 - 2) Oplevering, uitgaande van maximaal 300 rapporten, medio mei 2018 (uitgaande van een tijdsbesteding van circa 30 uur per dossier. Dit op basis van het huidige protocol) exclusief de calculaties;
 - 3) Coördinatie van de uitwerking.
- 2.3 Na de werkzaamheden zoals omschreven in artikel 2.2 voert Opdrachtnemer de volgende werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever uit:
- 1) het verrichten van calculaties bij de gebreken uit deze dossiers;
 - 2) Coördinatie van de calculaties.
- Opdrachtgever verstrekt hiervoor de benodigde kaders en richtlijnen aan Opdrachtnemer.
- 2.4 Opdrachtgever daarnaast behoefte heeft aan advies en ondersteuning betreffende de definitieve werkwijze en uitvoering van de opdracht na afloop van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document.

2. de Verwerkersovereenkomst.
 3. de ARVODI-2016.
 4. de te sluiten Nadere Overeenkomsten.
- 2.6 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft niet het exclusieve recht om opdrachten op het gebied van het voorwerp van deze Raamovereenkomst te verkrijgen.
- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.8 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

3. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van dit document door beide Partijen. De datum van de partij die het laatst heeft ondertekend is de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.
- 3.2 De initiële duur van de Raamovereenkomst is vier (4) maanden. Deze Raamovereenkomst kan na deze periode, eenzijdig te bepalen door Opdrachtgever, steeds stilzwijgend met één (1) maand worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Indien er geen verlenging plaatsvindt, zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan het begin van de laatste maand melden aan Opdrachtnemer.

4. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voeren van de regie, het aansturen van de Opdrachtnemer en voor en kan nadere instructies geven omtrent de uitvoering van de Diensten.
- 4.2 Opdrachtgever bepaalt het aantal en de type (zie artikel 8.1) van de in zetten schade-experts / inspeteurs en het aantal projectcoördinatoren, stemt dit af met Opdrachtnemer en legt dit vervolgens vast in Nadere Overeenkomsten die met Opdrachtnemer worden gesloten.

5. Verantwoordelijkheden Opdrachtnemer

- 2.4 Opdrachtnemer is in staat tot het leveren van in redelijkheid voldoende inzet zodra Opdrachtgever daarom verzoekt. Dit houdt in ieder geval in: het leveren van schade-experts / inspecteurs gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst teneinde de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- 5.4 Opdrachtnemer is daarnaast verantwoordelijk voor een uniforme oplevering van de schaderapporten door de schade-experts / inspecteurs en het voldoen aan de nader door Opdrachtgever te bepalen kwaliteitseisen voor de schade-experts / inspecteurs. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hierover zo spoedig mogelijk na ingangsdatum van de Raamovereenkomst met elkaar in overleg treden. Opdrachtnemer zal hieraan haar medewerking verlenen.
- 5.5 Opdrachtnemer laat de in te zetten projectcoördinatoren en schade-experts, voordat deze worden ingezet bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, de Integriteitsverklaring Rijk voor externen ondertekenen en verstrekt deze aan Opdrachtgever. De geldende gedragscode versie 2017 is te raadplegen via <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2017-71100.html>

6 Verantwoordelijkheden van de door Opdrachtnemer in te zetten Projectcoördinator

De door Opdrachtnemer in te zetten projectcoördinator(en) is/zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten die in de Nadere Overeenkomst worden overeengekomen. Deze Diensten kunnen onder andere betreffen:

- Het zorgdragen voor de planning voor de inzet van de experts op basis van de dagelijkse behoefte van de Opdrachtgever;
- De aansturing van de schade-experts / inspecteurs in het schadegebied conform de richtlijnen van de Opdrachtgever;
- Het zorgdragen dat de schaderapporten binnen de vastgestelde termijnen worden opgeleverd aan de Opdrachtgever. De termijnen worden na opdrachtverlening vastgesteld in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Het rapporteren aan de Opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden en alle gemaakte uren in een nader overeen te komen frequentie.

7 Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De projectcoördinator(en) zal/zullen indien nodig en na overleg op Werkdagen op de locatie van Opdrachtgever aanwezig moeten zijn van waaruit de activiteiten gecoördineerd zullen gaan worden en dient namens Opdrachtnemer als eerste operationele aanspreekpunt met Opdrachtgever te fungeren.
- 7.2 De schade-experts / inspecteurs zullen hoofdzakelijk hun werkzaamheden in Noordoost Nederland uitvoeren. In de Nadere Overeenkomsten kunnen nadere en/of afwijkende afspraken over de locatie van de werkzaamheden worden vastgelegd.
- 7.3 Opdrachtgever faciliteert Opdrachtnemer t.b.v. de projectcoördinatoren en schade-experts / inspecteurs met kantoorfaciliteiten / werkplekken, waaronder niet begrepen communicatiemiddelen (telefoon, laptop etc.).

8 Prijs en overige financiële bepalingen

- 8.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de volgende tarieven exclusief 21% btw per ingezet uur.

Schade-expertise	Bouwkundig	Constructief	Proces	Uurtarief
Schade-expert Bouwpathologie	Architect (ontwerper)	Seismisch constructeur	Projectleider	€ 5.1.2b, 5.1.2f
Volledige schade- expertise	Bouwkundig ingenieur (kostendeskundige, modelleur)	Constructeur	Coördinator	€ 5.1.2b, 5.1.2f
Inspecteur	Bouwkundig assistent (calculator, tekenaar, deskonderzoeker)	-	Planner	€ 5.1.2b, 5.1.2f

- 8.2 De tarieven zijn all-in. Dit betekent dat alle overige kosten (inclusief de kosten met betrekking tot benodigde middelen, faciliteiten en materialen evenals de reiskosten) worden geacht in de uurtarieven te zijn verdisconteerd.
- 8.3 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 8.4 Betaling geschiedt op basis van het aantal ingezette uren per type schade-expert per dossier.
- 8.5 Facturering kan geschieden op vier verschillende manieren:
- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
 - Koppeling met Digipoort;
 - E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Simpler invoicing;
 - E-factureren via een dienstverlener.
- 8.6 Opdrachtnemer factureert de kosten op de door Opdrachtgever in deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen en in de Nadere Overeenkomst vastgelegde wijze.

9 Contactpersonen en contactinformatie

- 9.1 De contactpersoon van Opdrachtgever is 5.1.2e
5.1.2e @schadedoormijnbouw.nl, 5.1.2e
- 9.2 Contactpersoon van Opdrachtnemer is 5.1.2e, 5.1.2e@10be.nl,
5.1.2e
- 9.3 Indien er wijzigingen optreden in de namen en/of contactinformatie dienen Partijen elkaar hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren.

10 Overige voorwaarden

- 10.1 De documenten die in in het kader van (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst zijn vervaardigd zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan bepalen dat deze documenten worden overgedragen aan de opdrachtnemer die na afloop van deze Raamovereenkomst de diensten gaat uitvoeren.
- 10.2 Na (tussentijdse) beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 10.3 Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle door Opdrachtgever aan hem ter hand gestelde documenten, dossiers, protocollen, boeken, bescheiden, e.d. en draagt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alles in eigendom over, waaronder doch niet uitsluitend alle door hem uitgevoerde (zowel lopende als afgehandelde) dossiers, gelijk Opdrachtgever in eigendom aanvaardt, al het door Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst vervaardigde en bewerkte materiaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van de (uitvoering van de) Diensten.
- 10.4 In aanvulling op de in artikel 21.3 van de ARVODI-2016 opgenomen afwijking van de beperking van aansprakelijkheid vervalt deze beperking van de aansprakelijkheid ook ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de Raamovereenkomst.
- 10.5 Naast deze Raamovereenkomst sluiten Partijen ook een Verwerkersovereenkomst. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 10.6 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2016 (ARVODI-2016)" (reeds in het bezit van Opdrachtnemer), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 10.7 Artikel 14 van de ARVODI-2016 is niet van toepassing.

11 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven.

Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12 Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De aanvullingen betreffen met name de vaststelling van de richtlijnen, werkzaamheden, rapportages en dergelijke dit in het kader van deze Raamovereenkomst door de schade-experts moeten worden verricht en/of gebruikt. Partijen zullen in alle redelijkheid en billijkheid alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk in onderlinge afstemming tot deze documenten te komen. Mochten Partijen niet tot overeenstemming komen dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) tussentijds op te zeggen zonder dat hij een vergoeding –in welke vorm dan ook- aan Opdrachtnemer moet betalen. Dit behoudens reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde en door Opdrachtgever geaccepteerde Diensten op basis van reeds verstrekte/overeengekomen Nadere Opdracht(en).
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Den Haag, 6 april 2018

DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN
EN KLIMAAT namens deze en in opdracht van
H.A. Harmsma, algemeen directeur van de
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland:

5.1.2e

5.1.2e

Groningen, 30 april 2018

10 BE B.V.

5.1.2e

5.1.2e

Wijzigingsovereenkomst Nadere Overeenkomst tussen RVO.nl en 10BE BV met kenmerk 201801066

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, de heer H.A. Harmsma, directeur Rijksdienst voor Ondernemend Nederland hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. 10BE BV
(statutair) gevestigd te Groningen,
te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst (hierna: NOK) is gesloten op 30 november 2018 met kenmerk 201801066 betreffende het afhandelen van de 1.200 tot 1.300 zogenaamde 'CVW2000' schadedossiers en een pilot betreffende de circa 600 zogenaamde 'Woco' schadedossiers;
- Partijen op 28 februari 2019 in een eerste Wijzigingsovereenkomst een verlenging van de NOK tot en met 12 april 2019 zijn overeengekomen;
- Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer gedurende langere tijd 'CVW2000' schadedossiers afhandelt m.b.v. de hiervoor toegekende calculatietool;
- Partijen gelet hierop de NOK wensen aan te vullen en te wijzigen;
- Partijen de aanvulling en wijziging op de NOK wensen vast te leggen in onderhavige Wijzigingsovereenkomst;
- Opdrachtnemer met inachtneming van het gestelde in deze Wijzigingsovereenkomst in staat is de uitvoering van de Diensten tijdig en conform de NOK te verrichten.

KOMEN OVEREEN:

de oorspronkelijke Overeenkomst als volgt te wijzigen:

1. Het aantal 'CVW2000' schadedossiers met ten minste 650 tot maximaal 1.950 zal toenemen.
2. De in artikel 3 van de NOK opgenomen einddatum, die reeds was gewijzigd is 12 april 2019, wordt gewijzigd in 30 november 2019. De Diensten moeten derhalve uiterlijk 30 november 2019 door Opdrachtnemer zijn verricht.

3. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Wijzigingsovereenkomst minimaal 1x per maand over de voortgang van de uitvoering van de Diensten. De informatie betreft in ieder geval: het aantal onder handen zijnde dossiers, de status van deze dossiers en de verwachte doorlooptijd daarvan in weken.

Slotbepaling

Voor zover de NOK door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de NOK van toepassing zijnde Raamovereenkomst "Coördinatie en inzet van schade-expertise bij aardbevingsschade Noordoost Nederland" d.d. 9 april 2018 en de voorwaarden ARVODI-2018.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 27 maart 2019

DE MINISTER VAN
Economische Zaken en Klimaat,
namens deze en in opdracht van
H. Harmsma,

Groningen, 29 maart 2019

10BE B.V.

5.1.2e

5.1.2e



Rijksoverheid

**ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN
VOOR HET VERSTREKKEN VAN OPDRACHTEN
TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN 2016
(ARVODI-2016)**

**Vastgesteld bij besluit van
de Minister-president,
Minister van Algemene Zaken,
van 23 september 2016, nr. 3172110**

I ALGEMEEN

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden;
- 1.2 Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- 1.3 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- 1.4 Opdrachtgever: de Staat der Nederlanden of elke andere opdrachtgever die van deze algemene voorwaarden gebruik maakt;
- 1.5 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever;
- 1.6 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- 1.7 Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context;
- 1.8 Personeel van Opdrachtgever: het door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen personeel;
- 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
- 1.10 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.11 Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 2 Toepassing

- 2.1 Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 Garanties van de Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Artikel 4 Beoordeling en acceptatie

- 4.1 Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30

dagen na de dag van levering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer.

- 4.2 Indien Opdrachtgever de resultaten van de Diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie.
- 4.3 Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
- 4.4 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd.
- 4.5 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

Artikel 6 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

- 6.1 Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering plaatsvinden.
- 6.2 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 6.3 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 6.4 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

Artikel 7 Gebruik van zaken van Opdrachtgever

Bij het verrichten van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 8 Onderaanneming

- 8.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
- 8.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van

de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 9 Voortgangsrapportage

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.

Artikel 10 Contactpersonen

- 10.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 11 Begeleidingscommissie/stuurgroep

De Overeenkomst kan voorzien in de instelling van een begeleidingscommissie of stuurgroep. De taken en bevoegdheden, alsmede de samenstelling van de begeleidingscommissie of stuurgroep, kunnen in de Overeenkomst nader worden bepaald.

Artikel 12 Wijze van kennis geven

- 12.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 12.2 Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij:
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen
- 13.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

- 13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 13.5 Opdrachtgever kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

- 14.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 14.2 Opdrachtnemer zal in het in artikel 14.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 14.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.
- 14.4 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

Artikel 15 Beveiliging

- 15.1 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 15.2 Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 15.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een

veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 16 Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk

- 16.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 16.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.
- 16.3 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 16.4 Opdrachtnemer aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk uit tot een maximum van 15% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
- 16.5 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

Artikel 17 Facturering

- 17.1 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 17.2 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van artikel 4, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van

- acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 17.3 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert Opdrachtnemer de factuur in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 17.4 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

Artikel 18 Betaling en controle

- 18.1 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst.
- 18.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege verschuldigd:
- een kostenvergoeding als bedoeld in art. 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en
 - de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Opdrachtnemer.
- 18.3 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 18.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 18.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 19 Voorschot

- 19.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer

voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

- 19.2 Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 19.3 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling, overeenkomstig het bij deze Voorwaarden gevoegde model (bijlage 1).

V TEKORTSCHIETEN

Artikel 20 Dreigende vertraging

- 20.1 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 20.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen onverlet.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 21.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 21.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan

of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens Personeel;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24 van de ARVODI-2016.
- 21.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 7 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 21.5 Indien als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 21.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

Artikel 22 Ontbinding en opzegging

- 22.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 22.2 Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of

- tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 22.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 22.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 22.6 Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 23 Behoud recht nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

VI DIVERSEN

Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten

- 24.1 Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met

- gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 24.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 24.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 24.1 en 24.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken
- 24.6 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 24.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 24.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 24.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 24.1 en 24.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen.

Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

- 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een

pandrecht.

Artikel 26 Verzekering

- 26.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 26.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 27 Arbeidsvoorwaarden

- 27.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 27.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 27.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 27.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 27.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 28 Omkoping en belangenverstrengeling

- 28.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

- 28.2 Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 29 Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

Artikel 30 Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

Artikel 31 Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 32 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: garantie (artikel 3), aansprakelijkheid (artikel 21), intellectuele eigendomsrechten (artikel 24), geheimhouding (artikel 13), geschillen en toepasselijk recht (artikel 33).

Artikel 33 Geschillen en toepasselijk recht

- 33.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 33.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Raamovereenkomst voor de coördinatie en inzet van schade-expertise bij aardbevingsschade Noordoost Nederland

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze de heer H.A. Harmsma, directeur van RVO.nl, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. Stichting Nivre Calamiteiten en Projecten, gevestigd te Rotterdam, Boompjes 251, te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e hierna te noemen: **Opdrachtnemer**;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever vanwege het besluit van de Minister van Economische Zaken en Klimaat met betrekking tot de opname en taxatie van aardbevingsschade in Noordoost Nederland, accuut behoefte heeft aan een Raamovereenkomst voor de coördinatie en inzet van schade-expertise bij aardbevingsschade Noordoost-Nederland;
- De geraamde waarde van de met deze opdracht tot dienstverlening genoemde kosten het vigerende drempelbedrag van de EU-regelgeving voor overheidsopdrachten zal overschrijden;
- Opdrachtgever derhalve een Europese aanbestedingsprocedure in gang zet;
- Gelet op de duur van een Europese aanbestedingsprocedure en de noodzakelijkheid gedurende de doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure een voorziening te treffen, wordt voor de dienstverlening een tijdelijke Raamovereenkomst gesloten tot het moment van ingang van een (raamovereenkomst) resulterend uit voornoemde Europese aanbestedingsprocedure of tot het moment dat Opdrachtgever dat nodig acht;
- Opdrachtgever uitvoerig met Opdrachtnemer heeft gecommuniceerd over zijn intenties en de aard van de dienstverlening en geen exclusiviteit geeft voor het uitvoeren van de opdracht;
- Opdrachtnemer bereid is gevonden om deze dienstverlening tijdelijk te verzorgen;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze tijdelijke Raamovereenkomst;

Paraaf-RVO.nl

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2016 (ARVODI-2016).
- 1.2 In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer Nadere opdrachten te verstrekken tot het leveren van Personeel ten behoeve van de coördinatie en/of inzet van schade-experts ten behoeve van het opnemen en taxeren van aardbevingsschade aan gebouwen (niet-zijnde bedrijfsgebouwen) in Noord-oost Nederland.
- 2.2 Opdrachtgever daarnaast behoefte heeft aan advies en ondersteuning betreffende de definitieve werkwijze en uitvoering van de opdracht na afloop van deze Raamovereenkomst.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Verwerkersovereenkomst
 3. de ARVODI-2016
 4. de te sluiten Nadere Overeenkomsten.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer heeft niet het exclusieve recht om opdrachten op het gebied van het voorwerp van deze Raamovereenkomst te verkrijgen.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 2.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

3. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van dit document door beide Partijen. De datum van de partij die het laatst heeft ondertekend is de Ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.
- 3.2 De Initiële duur van de Raamovereenkomst is vijf (5) maanden. Deze Raamovereenkomst kan na deze periode, eenzijdig te bepalen door Opdrachtgever, steeds stilzwijgend met één (1) maand worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Indien er geen verlenging plaatsvindt, zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan het begin van de laatste maand melden aan Opdrachtnemer.

4. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voeren van de regie, het aansturen van de Opdrachtnemer en voor de uit te voeren werkwijze.
- 4.2 Opdrachtgever bepaalt het aantal en de type (senior, medior, kandidaat expert en opname van schade en/of taxatie, zie artikel 8.1) van de in te zetten schade-experts en het aantal projectcoördinatoren, stemt dit af met Opdrachtnemer en legt dit vervolgens vast in Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer.

5. Verantwoordelijkheden Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer is in staat tot het leveren van voldoende inzet zodra Opdrachtgever daarom verzoekt. Dit houdt in ieder geval in:
- Het leveren van minimaal 2 projectcoördinatoren;
 - Het leveren van minimaal 15 schade-experts op de verschillende niveaus en de verschillende werkzaamheden zoals beschreven in artikel 8.1, vanaf 19 maart 2018 om de werkzaamheden uit te gaan voeren;
 - Het aanvullend leveren van minimaal 50 schade-experts gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst teneinde de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- Voor bovengenoemde Diensten zal Opdrachtgever Nadere Overeenkomst(en) aan Opdrachtnemer verstrekken.
- 5.2 Opdrachtnemer is daarnaast verantwoordelijk voor een uniforme oplevering van de schaderapporten door de schade-experts en het voldoen aan nader te bepalen kwaliteitseisen door de schade-experts. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hierover zo spoedig mogelijk na Ingangsdatum van de Raamovereenkomst met elkaar in overleg treden. Opdrachtnemer zal hieraan haar medewerking verlenen.

- 5.2 Opdrachtnemer laat de in te zetten projectcoördinatoren en schade-experts, voordat deze worden Ingezet bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, de Integriteitsverklaring Rijk voor externen ondertekenen en verstrekt deze aan Opdrachtgever. De geldende gedragscode versie 2017 is te raadplegen via <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2017-71100.html>

6 Verantwoordelijkheden van de door Opdrachtnemer in te zetten Projectcoördinator

De door Opdrachtnemer in te zetten projectcoördinator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten die in de Nadere Overeenkomst worden overeengekomen. Deze Diensten kunnen onder andere betreffen:

- Het zorgdragen voor de planning voor de inzet van de experts op basis van de dagelijkse behoefte van de Opdrachtgever;
- De aansturing van de schade-experts in het schadegebied conform de richtlijnen van de Opdrachtgever;
- Het zorgdragen dat de schaderapporten binnen de vastgestelde termijnen worden opgeleverd aan de Opdrachtgever. De termijnen worden na opdrachtverlening vastgesteld in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Het rapporteren aan de Opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden en alle gemaakte uren in een nader overeen te komen frequentie.

7 Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De Projectcoördinator dient op Werkdagen op de locatie van Opdrachtgever aanwezig te zijn van waaruit de activiteiten gecoördineerd zullen gaan worden en dient namens Opdrachtnemer als eerste operationele aanspreekpunt met Opdrachtgever te fungeren.
- 7.2 De schade-experts zullen hoofdzakelijk hun werkzaamheden in Noordoost Nederland uitvoeren. In de Nadere Overeenkomsten kunnen nadere en/of afwijkende afspraken over de locatie van de werkzaamheden worden vastgelegd.
- 7.3 Opdrachtgever faciliteert Opdrachtnemer t.b.v. de projectcoördinatoren en schade-experts met kantoorfaciliteiten / werkplekken, waaronder niet begrepen communicatiemiddelen (telefoon, laptop etc.).

8 Prijs en overige financiële bepalingen

- 8.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de volgende tarieven per dag van circa 10 uur.

Functionaris	Dagtarief excl btw
Projectcoördinator	
Schade-expert senior t.b.v. opname en/of taxatie	
Schade-expert medior t.b.v. opname en/of taxatie	
Bouwkundig expert/kandidaat schade-expert o.l.v. schade-expert senior of medior t.b.v. opnames en stellen van eenvoudige en middelgrote schades	5.1.2b, 5.1.2f

supervisor

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Facturatie geschiedt per halve of hele dag, afhankelijk van de samen vastgestelde inzet.

- 8.2 De tarieven zijn all-in. Dit betekent dat alle overige kosten (inclusief de kosten met betrekking tot benodigde middelen, faciliteiten en materialen evenals de reiskosten) worden geacht in de uurtarieven te zijn verdisconteerd.
- 8.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 8.5 Betaling geschiedt op basis van:
- a) de gewerkte uren voor alle functionarissen in de opstartfase tot 19 maart;
 - b) de gewerkte uren voor de projectcoördinatoren en de advisering vanaf 19 maart;
 - b) op basis van het aantal uren per dossier voor de schade-experts vanaf 19 maart.
- 8.6 Facturering kan geschieden op vier verschillende manieren:
- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
 - Koppeling met Digipoort;
 - E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Simpler Invoicing;
 - E-factureren via een dienstverlener.
- 8.7 Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer binnen 2 weken na ingangsdatum van de overeenkomst van een inkoopnummer. Opdrachtnemer zal maandelijks factureren waarbij de betalings termijn van opdrachtgever wordt bepaald op 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer factureert de kosten op de door Opdrachtgever nader te bepalen wijze

9 Contactpersonen en contactinformatie

- 9.1 De contactpersoon voor Opdrachtgever is [5.1.2e] [5.1.2e]@rvo.nl, [5.1.2e]
- 9.2 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [5.1.2e], [5.1.2e] [5.1.2e]
- 9.3 Indien er wijzigingen optreden in de namen en/of contactinformatie dienen Partijen elkaar schriftelijk te informeren.

10 Overige voorwaarden

- 10.1 De documenten die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn vervaardigd zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan bepalen dat deze documenten worden overgedragen aan de Opdrachtnemer die na afloop van deze Raamovereenkomst de diensten gaat uitvoeren.
- 10.2 Na (tussentijdse) beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste

verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

- 10.3 Indien de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle door Opdrachtgever aan hem ter hand gestelde documenten, dossiers, protocollen, boeken, bescheiden, e.d. en draagt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alles in eigendom over, waaronder doch niet uitsluitend alle door hem uitgevoerde (zowel lopende als afgehandelde) dossiers, gelijk Opdrachtgever in eigendom aanvaardt, al het door Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst vervaardigde en bewerkte materiaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van de (uitvoering van de) Diensten.

5.1.2e

- 10.4 In aanvulling op de in artikel 21.3 van de ARVODI-2016 opgenomen afwijking van de beperking van aansprakelijkheid vervalt deze beperking van de aansprakelijkheid ook ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de Raamovereenkomst. *Verwerkersovereenkomst*

5.1.2e

- 10.5 Naast deze Raamovereenkomst sluiten Partijen ook een Verwerkersovereenkomst. Beide overeenkomsten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 10.6 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2016 (ARVODI-2016)" (reeds in het bezit van Opdrachtnemer), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 10.7 Artikel 14 van de ARVODI-2016 is niet van toepassing.

11 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12 Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De aanvullingen

Paraaf RVO.nl

5.1.2e

P 5.1.2e Nivre

betreffen met name de vaststelling van de richtlijnen, werkzaamheden, rapportages en dergelijke dit in het kader van deze Raamovereenkomst door de schade-experts moeten worden verricht en/of gebruikt. Partijen zullen in alle redelijkheid en billijkheid alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk in onderlinge afstemming tot deze documenten te komen. Mochten Partijen niet tot overeenstemming komen dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) tussentijds op te zeggen zonder dat hij een vergoeding –in welke vorm dan ook- aan Opdrachtnemer moet betalen. Dit behoudens reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde en door Opdrachtgever geaccepteerde Diensten op basis van reeds verstrekte/overeengekomen Nadere Opdracht(en).

- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Den Haag, 22 februari 2018

DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN
EN KLIMAAT namens deze en in opdracht van,

H.A. Harmsma,
Directeur RVO.nl

Stichting Nivre Calamiteiten
en Projecten,



**VERLENGING RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 INZAKE COÖRDINATIE EN INZET VAN
SCHADE-EXPERTISE TEN BEHOEVE VAN DE TIJDELIJKE COMMISSIE MIJNBOWSCHADE
GRONINGEN**

PARTIJEN BIJ DEZE OVEREENKOMST ZIJN:

1. De Staat der Nederlanden,

gevestigd in Den Haag,

te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens
deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade
Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. 10BE B.V.,

gevestigd in Ureterp,

KvK-nummer: 71284265,

te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

1. Partijen hebben op 22 oktober 2018 de Raamovereenkomst inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna: de Raamovereenkomst) gesloten.
2. Op 29 januari 2019 zijn Partijen wijzigingen op de Raamovereenkomst overeengekomen.
3. Onder de Raamovereenkomst hebben Partijen op 30 oktober 2019 en 19 oktober 2019 drie nadere overeenkomsten gesloten (de NOK Specials, de NOK SMR en de NOK Opnemersvariant). Deze nadere overeenkomsten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Nadere Overeenkomsten.
4. De Raamovereenkomst loopt af per 19 maart 2020. Opdrachtgever wenst gebruik te maken van zijn recht om de Raamovereenkomst te verlengen tot 19 maart 2022. In de onderhavige overeenkomst (hierna: de Verlengingsovereenkomst) wensen Partijen dat vast te leggen.
5. Teneinde de samenwerking tussen Partijen onder de Raamovereenkomst te professionaliseren, wensen Partijen in deze Verlengingsovereenkomst eveneens nadere werkafspraken te maken waarmee Partijen beogen de kwaliteit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer te verhogen, de doorlooptijd van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht te verkorten en de kosten van Opdrachtnemer te minimaliseren.
6. Randvoorwaarden daarbij vormen: 1) in wederzijds vertrouwen samenwerken, 2) prestatiegerichtheid, 3) maximale transparantie, 4) respect voor elkaars doelen en belangen en 5) fair play.

PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

- 1.1 De in de considerans gedefinieerd begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de considerans.
- 1.2 De overige in deze Verlengingsovereenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt :

Aanbestedingsdocument: het aanbestedingsdocument dat als bijlage deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Andere Opdrachtnemers: de andere opdrachtnemers met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten.

Dossier: een aanvraag om schadevergoeding waarin een deskundige van de Opdrachtnemer is gevraagd om te adviseren.

Gemaakte Afspraken: de afspraken zoals die voortvloeien uit de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten, de overeengekomen wijzigingen van de Raamovereenkomst en de Verlengingsovereenkomst.

Goedkeuren: de beslissing van de TCMG om een advies van een deskundige goed te keuren en aan een aanvrager toe te sturen, te herkennen aan de status 'Verstuurd aan aanvrager' in Atabix.

Horizonoverleg: het overleg als bedoeld in artikel 13 van deze Verlengingsovereenkomst.

Nader advies: een herzien of nader advies van Opdrachtnemer dat specifiek is gevraagd door Opdrachtgever, al dan niet naar aanleiding van een zienswijze van een aanvrager (te herkennen aan V2 e.v. in Atabix).

Opname: de dag waarop een deskundige of opnemer het gebouw waarop het Dossier ziet, opneemt ten behoeve van zijn advisering.

Opnemer: een medewerker van Opdrachtnemer met een bouwkundige achtergrond die in staat is om zelfstandig schade op te nemen op een wijze waarop een deskundige vervolgens daarover kan adviseren.

Opleveren: Het door een deskundige van Opdrachtnemer ter goedkeuring aanbieden aan Opdrachtgever van een adviesrapport in Atabix, te herkennen aan de status 'Nieuw opgeleverd' (of soortgelijk).

Reguliere Dossiers: een Dossier waarin is of wordt geadviseerd door een deskundige van Opdrachtnemer, niet zijnde een Special, en waarin ten hoogste 30 individuele schades door de deskundige zijn geconstateerd.

Special deskundige: een medewerker van Opdrachtnemer met specialistische kennis die benodigd is voor de behandeling van een Dossier dat als Special is aangemerkt, en als zodanig is geaccepteerd door Opdrachtgever op de wijze als beschreven in de NOK Specials.

Special: een Dossier dat als zodanig is aangemerkt door Opdrachtgever, zoals een dossier dat een agrarisch bedrijf of monumentaal object betreft.

Werkvoorraad: de verzameling van Dossiers die Opdrachtgever in behandeling heeft en waarin nog geen Opname heeft plaats gevonden door de deskundige van de Opdrachtnemer.

Artikel 2 Status van de Verlengingsovereenkomst

- 2.1 De in de Verlengingsovereenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling op en verduidelijking van de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien en voor zover de Verlengingsovereenkomst op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en/of de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen, heeft de Verlengingsovereenkomst op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behouden deze documenten hun werking.
- 2.3 Door de ondertekening van deze Verlengingsovereenkomst stellen Partijen vast dat de volgende overeenkomsten zijn uitgediend en de daarin gemaakt afspraken zijn komen te vervallen:
- Overeenkomst nulmetingen Stuwmeerregeling;
 - Nadere Overeenkomst Specials.
- 2.4 De Nadere Overeenkomst Opnemersvariant van 19 november 2019 behoudt zijn werking.

Artikel 3 Verlenging

Opdrachtgever maakt hierbij gebruik van het in artikel 2.1 van de Raamovereenkomst vastgelegd recht om de Raamovereenkomst tegen gelijklopende voorwaarden te verlengen vanaf 19 maart 2020 tot 19 maart 2022.

Artikel 4 Volume

- 4.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan het einde van iedere kalendermaand informeren over:
- (a) het aantal en de aard van de Dossiers die in de voorafgaande maand door Opdrachtgever is ontvangen;
 - (b) de bij Opdrachtgever aanwezige Werkvoorraad; en
 - (c) een inschatting van het aantal en de aard van de Dossiers die in de aankomende maand aan Opdrachtnemer zal worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever zal daarnaast Opdrachtnemer één keer per kwartaal een langetermijnschatting geven van de te verwachten Werkvoorraad.
- 4.3 Opdrachtgever spant zich in om iedere maand een vergelijkbaar aantal Dossiers van hetzelfde type aan Opdrachtnemer te verstrekken. Deze verbintenis vervalt indien:
- (a) de Werkvoorraad, de aard en/of het aantal nieuwe Dossiers dat Opdrachtgever binnenkrijgt dit niet toelaten, daarbij rekening houdend met de belangen van Andere Opdrachtnemers. In dat geval spant Opdrachtgever zich in om het aantal aan Opdrachtnemer te verstrekken Dossiers af te schalen naar een niveau dat wel stabiel aan Opdrachtnemer kan worden verstrekt, of;
 - (b) Opdrachtgever van zijn recht gebruikmaakt als bedoeld in artikel 4.7.
- 4.4 Bij de verstrekking van een Dossier aan Opdrachtnemer kan Opdrachtgever eisen dat personeel met een specifieke expertise of van een bepaald niveau (Opnemer, procesexpert, medior, senior als beschreven in de Gemaakte Afspraken) door Opdrachtnemer zal worden ingezet bij de uitvoering van een bepaald Dossier of een bepaalde groep van Dossiers.
- 4.5 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg over voldoende gekwalificeerd personeel te beschikken om het aantal Dossiers dat aan hem zal worden verstrekt, uit te voeren overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
- 4.6 Indien Opdrachtgever een wezenlijk hoger aantal Dossiers wil verstrekken aan Opdrachtnemer dan in de vorige maand, rust op Opdrachtnemer een uiterste inspanningsverplichting om voldoende personeel in te schakelen om dit hogere aantal Dossiers uit te voeren.

- 4.7 Indien Opdrachtnemer en de Andere Opdrachtnemers gedurende een periode van twee aaneengesloten kalendermaanden niet in staat zijn of aangeven niet in staat te zullen zijn om het aantal aangeboden Dossiers overeenkomstig de Gemaakte Afspraken uit te voeren is Opdrachtgever vrij een andere partij (niet zijnde een Andere Opdrachtnemer) in te schakelen voor het gedeelte van de Dossiers dat niet kan worden uitgevoerd. Dit doet niet af aan de vrijheid die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst heeft om een andere partij in te schakelen voor het uitvoeren van Dossiers.
- 4.8 Indien Opdrachtnemer de Gemaakte Afspraken niet naleeft, kan Opdrachtgever besluiten om minder Dossiers aan Opdrachtnemer te verstrekken. Een dergelijke vermindering dient steeds in een redelijke verhouding te staan tot de ernst van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Tenzij de tekortkoming betrekking heeft op de verplichting uit 6.3 of 7.2, zal Opdrachtgever pas tot de in dit artikel bedoelde vermindering overgaan nadat aan Opdrachtnemer een verbetertraject is opgelegd als bedoeld in artikel 10 en Opdrachtnemer dat verbetertraject niet of niet naar behoren heeft uitgevoerd. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de andere rechten die Opdrachtgever in een dergelijk geval heeft op grond van de wet en de Gemaakte Afspraken.

Artikel 5 Werkverdeling

- 5.1 Het staat Opdrachtgever vrij om de werkverdeling tussen Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers te bepalen. Dit betekent dat het Opdrachtgever vrij staat om te bepalen:
- (a) welke Dossiers hij bij Opdrachtnemer belegt;
 - (b) welk type Dossiers hij (in welke mate) bij Opdrachtnemer belegt, en;
 - (c) welke varianten hij al dan niet bij Opdrachtnemer belegt.
- 5.2 Het bepaalde in artikel 5.1 doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 4.3. Artikel 5.1 is wel onverkort, dus zonder dat artikel 4.3 geldt, van toepassing indien Opdrachtgever besluit om het aantal Dossiers dat zal worden verstrekt te verhogen ten opzichte van de vorige maand.
- 5.3 Indien Opdrachtgever besluit om bepaalde typen Dossiers of Dossiers uit een bepaalde variant niet meer te verstrekken aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover van tevoren informeren met inachtneming van een redelijke termijn.
- 5.4 Het staat Opdrachtgever altijd vrij om in incidentele gevallen een andere partij in te schakelen voor uitzonderlijke Dossiers.
- 5.5 Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de vrijheid die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst heeft om een andere partij dan Opdrachtnemer of Andere Opdrachtnemers in te schakelen voor het uitvoeren van Dossiers.

Artikel 6 Prestatieafspraken: kwaliteit

- 6.1 Opdrachtnemer zal alle aan hem opgedragen werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de Gemaakte Afspraken, waaronder mede moeten worden begrepen het civiele aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht en de werkinstructies die door Opdrachtgever zijn gegeven, zowel qua wijze van opname, beoordeling, motivering als calculatie, zulks niet tegenstaande de onafhankelijkheid die de deskundige van Opdrachtnemer heeft bij het afhandelen van Dossiers. Opdrachtnemer zal in dit kader onder meer zorgdragen voor een adequaat kwaliteitssysteem welke op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer inzichtelijk zal worden gemaakt aan Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer spant zich in om de Dossiers Op te leveren op een wijze waarop de Dossiers direct kunnen worden Goedgekeurd door Opdrachtgever. Een dossier kan direct worden Goedgekeurd door Opdrachtgever indien het advies geen fouten of omissies bevat en de inhoud daarvan voldoende begrijpelijk en draagkrachtig is gemotiveerd, overeenkomstig de werkinstructies van Opdrachtgever. Partijen zullen nadere werkaafspraken ter invulling van artikel 6.2.
- 6.3 Onderdeel van de in artikel 6.2 opgenomen verplichting is dat ten minste 90% van Reguliere Dossiers die Opdrachtnemer Oplevert in één keer kunnen worden Goedgekeurd door Opdrachtgever. Dit percentage zal worden berekend over de Dossiers die zijn Opgeleverd in één kalendermaand. Berekening van het percentages zal steeds na afloop van een kalendermaand plaatsvinden. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop dit percentage wordt berekend.
- 6.4 Dossiers die niet zijn Goedgekeurd vanwege redenen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen worden niet betrokken bij het berekenen van het in artikel 6.3 genoemde percentage.
- 6.5 De in artikel 6.3 vastgelegde afspraken treden in werking per 1 juni 2020.

Artikel 7 Prestatieafspraken: doorlooptijden

- 7.1 Opdrachtnemer spant zich in om alle aan hem verstrekte Dossiers zo spoedig mogelijk Op te leveren.
- 7.2 Onderdeel van de in artikel 7.1 opgenomen verplichting is dat Opdrachtnemer in elk geval de volgende doorlooptijden zal realiseren:
- (a) Minimaal 90% van de Reguliere Dossiers Opleveren binnen drie weken (21 kalenderdagen) na de dag van de Opname;
 - (b) Minimaal 75% van andere Dossiers dan Reguliere Dossiers Opleveren binnen vijf weken (35 kalenderdagen) na de dag van de Opname;
 - (c) In alle gevallen waarin Opdrachtnemer de onder (b) genoemde doorlooptijden niet zal realiseren, zal Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen aangeven waarom de doorlooptijd niet is gerealiseerd en op welke datum alsnog

Oplevering zal plaatsvinden. Die datum dient door Opdrachtnemer te worden gerealiseerd;

- (d) Dossiers die zijn aangemerkt als Special of Nadere adviezen worden niet meegerekend in de normen uit artikel 7.2 onder (a) en (b). Hiervoor geldt dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om die zo spoedig Op te leveren. Opdrachtgever kan voor deze Dossiers – afhankelijk van de aard en omvang van deze Dossiers – nadere maximale doorlooptijden bepalen.
- (e) Alle Dossiers dienen uiterlijk binnen zes maanden na Opname te worden Opgeleverd, tenzij Opdrachtgever vanwege uitzonderlijke omstandigheden ermee in heeft gestemd dat een Dossier op een later moment kan worden Opgeleverd. Het door Opdrachtgever aangegeven alternatieve moment vormt in dat geval het uiterste moment voor Oplevering.

- 7.3 Van de onder 7.2 bedoelde doorlooptijd maakt ook deel uit de tijd die een Opdrachtnemer nodig heeft om een Dossier opnieuw Op te leveren indien het Dossier niet direct kon worden Goedgekeurd door Opdrachtgever als bedoeld in 6.2.
- 7.4 De in artikel 7.2 genoemde percentages worden berekend over de Dossiers die zijn Opgeleverd in één kalendermaand. Berekening van de percentages zal steeds na afloop van een kalendermaand plaatsvinden. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop deze percentages worden berekend.
- 7.5 De in artikel 7.2 vastgelegde afspraken treden in werking per 1 juni 2020.

Artikel 8 Prestatieafspraken: prijs

- 8.1 Opdrachtnemer spant zich in om de Dossiers uit te voeren tegen zo laag mogelijke kosten.
- 8.2 Onderdeel van de in artikel 8.1 opgenomen verplichting is dat Opdrachtnemer zich inspannt om:
 - (a) Zo min mogelijk uren te besteden aan de behandeling van het Dossier als nodig overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
 - (b) De taken van zijn medewerkers zo efficiënt mogelijk te verdelen over medewerkers van Opdrachtnemer met verschillende uurtarieven, zodat de laagst mogelijke kosten worden gerealiseerd.
 - (c) Toe te zien op de efficiëntie en de tijdsbesteding van zijn medewerkers.
 - (d) Voldoende te investeren in de opleiding van zijn medewerkers zodat zij hun werkzaamheden zo efficiënt mogelijk kunnen verrichten, alsook eventuele procesmatige verbeteringen door te voeren teneinde hun efficiëntie te verhogen.
 - (e) Steeds transparant te maken voor Opdrachtgever aan welke randvoorwaarden Opdrachtgever moet voldoen zodat Opdrachtnemer optimaal kostenefficiënt de Dossiers kan behandelen.

Artikel 9 Werkafspraken, monitoring en benchmark

- 9.1 Partijen zullen voor zover nodig nadere werkafspraken maken over de in deze Verlengingsovereenkomst vastgelegde prestatieafspraken en die vastleggen in een addendum.
- 9.2 Partijen zullen daarnaast voortdurend de doelmatigheid van de in deze Verlengingsovereenkomst vastgelegde prestatieafspraken monitoren. Indien daaruit blijkt dat de prestatieafspraken niet doelmatig zijn of dat er andere prestatieafspraken zijn die beter aansluiten bij doelstellingen die Partijen met het sluiten van deze Verlengingsovereenkomst wensen te realiseren, kunnen Partijen gezamenlijk besluiten nieuwe of gewijzigde prestatieafspraken te maken en vast te leggen in een addendum dat aan deze Verlengingsovereenkomst wordt gehecht. Partijen zullen hun instemming aan een dergelijke wijziging niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.3 Opdrachtgever kan periodiek een benchmark uitvoeren teneinde te toetsen of Opdrachtnemer (ten opzichte van de Andere Opdrachtnemers) voldoet aan de prestatieafspraken als bedoeld in artikel 6, artikel 7 en artikel 8.

Artikel 10 Verbetertraject

- 10.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de Gemaakte Afspraken, al dan niet blijkend uit een vergelijking met Andere Opdrachtnemers, kan Opdrachtgever een verbetertraject aanvangen. Opdrachtgever is hier niet toe verplicht.
- 10.2 Indien Opdrachtgever een verbetertraject wenst aan te vangen zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. In deze mededeling zal Opdrachtgever ten minste aangeven welke tekortkoming zich voordoet en binnen welke redelijke termijn deze tekortkoming dient te zijn hersteld.
- 10.3 Opdrachtnemer zal vervolgens een plan van aanpak ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het plan van aanpak goedkeurt, zal Opdrachtnemer het plan van aanpak uitvoeren. Indien Opdrachtgever het plan van aanpak niet goedkeurt, zal Opdrachtnemer een nieuwe versie van het plan van aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 10.4 De redelijke termijn waarbinnen een tekortkoming dient te zijn hersteld vormt een fatale termijn.

Artikel 11 Financiën en facturering

- 11.1 Indien Opdrachtnemer gedurende twee opeenvolgende maanden na 1 juni 2020 niet heeft voldaan aan de prestatieafspraken uit artikel 7.2, heeft Opdrachtgever het recht om eenzijdig schriftelijk te bepalen dat de tussen Partijen overeengekomen betalingsafpraak in die zin wijzigt dat Opdrachtgever pas gehouden is tot vergoeding van de door Opdrachtnemer in een Dossier verrichtte werkzaamheden nadat een

Dossier door Opdrachtgever is Goedgekeurd. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden van dit recht gebruikmaken, bijvoorbeeld indien de prestaties van Opdrachtnemer niet in wezenlijke mate afwijken van de prestatieafspraken uit artikel 7.2. Deze betalingsafpraak komt weer te vervallen indien Opdrachtnemer gedurende een periode van twee aaneengesloten kalendermaanden aan de prestatieafspraken uit artikel 7.2 heeft voldaan. In een dergelijk geval vallen Partijen terug op de betalingsafspraken zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst.

- 11.2 Artikel 11.1 geldt niet voor de werkzaamheden in Dossiers die zijn aangemerkt als Special of de werkzaamheden van geassumeerden. Indien Opdrachtgever op de voet van artikel 11.1 besluit de vergoedingssystematiek te veranderen, worden de werkzaamheden in dergelijke Dossiers vergoed overeenkomstig de betalingsafspraken zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst.
- 11.3 Tijdens de periode dat Opdrachtnemer alleen mag declareren in een dossier dat is Goedgekeurd door Opdrachtgever, zoals hiervoor genoemd, mag Opdrachtnemer desgewenst tweemaal per kalendermaand factureren volgens de administratieve instructie van de Opdrachtgever.
- 11.4 Als gevolg van de indexering overeenkomstig de Raamovereenkomst zijn de tarieven vanaf 19 maart 2020:

Functieprofiel	Tarief
Proces-expert	€
Opnemer	€
Medior deskundige	€
Senior deskundige	€
Special deskundige	€
Project Coördinator	€

- 11.5 Het tarief voor een medewerker kan alleen worden gedeclareerd indien de betreffende medewerker door Opdrachtgever is goedgekeurd voor dat functieprofiel. In het geval van het tarief voor een Special Deskundige geldt dit tarief alleen indien en voor zover hij daadwerkelijk een Dossier behandelt dat is aangemerkt als Special.
- 11.6 Voor alle werkzaamheden die Opdrachtnemer op uurbasis factureert zal Opdrachtnemer een urenspecificatie bij Opdrachtgever indienen overeenkomstig het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde model.

Artikel 12 Systemen

- 12.1 Partijen zullen periodiek overleggen over de (prioritering van) benodigde wijzigingen in het programma Atabix.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer in het belang van proces- of kostenoptimalisatie verzoekt om wijzigingen in het programma Atabix zal Opdrachtgever het uitvoeren van dergelijke wijzigingen alleen op redelijke gronden kunnen weigeren. Indien Opdrachtnemer verzoekt om wijzigingen die louter betrekking hebben op het belang van Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers vragen de kosten van die wijzigingen te dragen.
- 12.3 Daarnaast zullen Partijen voorzien in een werkwijze om kleine correcties of verbeteringen in het programma Atabix zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.
- 12.4 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Opdrachtnemer via het programma Atabix (of een eventuele opvolger daarvan) de beschikking krijgt over de informatie die noodzakelijk is om te sturen op de in deze Verlengingsovereenkomst beschreven prestatieafspraken.

Artikel 13 Horizonoverleg

- 13.1 Ten minste één keer per kwartaal zal een Horizonoverleg plaatsvinden waarbij Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de Andere Opdrachtnemers de kwaliteit van de samenwerking zullen evalueren en, zo nodig, verbeterdoelstellingen zullen vaststellen.
- 13.2 Onderwerp van het Horizonoverleg zal onder meer zijn een door Opdrachtgever op te stellen overzicht waarin de uitvoering van de Gemaakte Afspraken door Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers is vastgelegd. In het Horizonoverleg zullen Partijen ook de benchmark als bedoeld in 9.3 bespreken.
- 13.3 Tijdens het Horizonoverleg zullen Partijen eveneens alle relevante (beleids)informatie met elkaar delen om gezamenlijk inschattingen te maken van toekomstige ontwikkelingen en de mogelijke impact ervan op onder meer continuïteit, stabiliteit, volumes, dienstverleningsvarianten, doorlooptijden, kosten, ondernemersrisico.
- 13.4 Aan de informatie die is verstrekt door Partijen tijdens of in het kader van het Horizonoverleg kunnen Partijen geen rechten ontleen.

Artikel 14 Slotbepaling

- 14.1 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever als gevolg van wet- en regelgeving bepalingen uit de Verlengingsovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan zullen partijen in overleg bezien op welke wijze deze Verlengingsovereenkomst kan worden gewijzigd. Opdrachtnemer zal hieraan redelijkerwijze zijn medewerking verlenen.

- 14.2 Vanaf medio 2020 zal het op te richten Instituut Mijnbouwschade Groningen de taken van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen overnemen. Vanaf dat moment zullen de Gemaakte Afspraken worden uitgevoerd door het Instituut Mijnbouwschade Groningen.

ONDERTEKENING:

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 23 april 2020

Groningen, 28 april 2020

De Minister van Economische Zaken en Klimaat, 10BE B.V
namens deze en in opdracht van
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,
voorzitter van de Tijdelijke Commissie
Mijnbouwschade Groningen

5.1.2e

5.1.2e

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze, drs. M.M. van der Burg, directeur kernprocessen EU van Rijksdienst Ondernemend
Nederland,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. 10 BE BV, gevestigd te Groningen,
te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Raamovereenkomst is gesloten op 1 december 2018 betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen;
- voornoemde Raamovereenkomst onvoldoende duidelijkheid geeft over de voor vergoeding in aanmerking komende reistijd gerelateerd aan de te verrichten Diensten;
- Partijen andere afspraken wensen te maken over het facturatiemoment;
- Partijen tevens nadere afspraken wensen te maken een aantal onderwerpen m.b.t. de uitvoering van de Raamovereenkomst hetgeen eveneens een wijziging van de Raamovereenkomst met zich meebrengt;
- Partijen de Raamovereenkomst derhalve wensen te verduidelijken en te wijzigen;
- Partijen de wijziging en de verduidelijking op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in een onderhavige wijzigingsovereenkomst. Een soortgelijke wijzigingsovereenkomst zal met de andere drie raamcontractanten worden gesloten;

KOMEN OVEREEN:

de oorspronkelijke Raamovereenkomst als volgt te wijzigen/aan te vullen:

- 1) Met betrekking tot artikel 4.3 van de Raamovereenkomst geldt dat uitsluitend de reistijd op een Werkdag vanaf de kantoorlocatie van Opdrachtnemer naar het eerste te bezoeken adres van een schade-opname alsmede tussen één of meerdere adressen in verband met de schade-opname alsmede de reistijd vanaf de laatste te bezoeken adres van een schade-opname naar de kantoorlocatie van Opdrachtnemer voor vergoeding in aanmerking komt, per tijdseenheid van 1 minuut en tegen het uurtarief van de deskundige, die de betreffende schade-opname heeft verricht. Deze vergoeding is van toepassing op de in te zetten deskundigen, die schadeopnames verrichten, en niet op de reistijd van de projectcoördinator(en).
- 2) In aanvulling op artikel 4.9 van de vindt facturatie van de voor vergoeding in aanmerking komende reistijd plaats. De gefactureerde reistijd wordt gespecificeerd per Werkdag, inclusief vermelding van de betreffende dossiernummers.

- 3) Met betrekking tot artikel 4.8 van de Raamovereenkomst wordt de periode voor facturatie (zie paragraaf 3.7 Aanbestedingsdocument, eis 1) gewijzigd in: binnen vijf (5) Werkdagen na afloop van de voorafgaande maand in plaats van wekelijks achteraf.
- 4) De eventueel te maken kosten voor de inzet van voor het onderzoek naar de schade benodigde materieel, zoals een hoogwerker, en/of mensen met middelen (zoals meetapparatuur) zijn geen onderdeel van het uurtarief. Deze kosten kunnen separaat op de maandfactuur vermeld worden, onder vermelding van het betreffende dossiernummer. Het factuurbedrag van deze inzet kan verhoogd worden met een opslag voor de regiekosten van 15%. De facturen van de inzet kunnen steekproefsgewijs door Opdrachtgever ter controle opgevraagd worden.
- 5) De inzet van de projectcoördinator kan vanaf 1 februari 2019 maximaal 5.1.2f uur per werkdag) bedragen tenzij Opdrachtgever anders bepaalt. Vanaf 1 maart 2019 wordt een in gezamenlijk overleg vast te stellen formule toegepast om de verhouding tussen het aantal in te zetten uren per vast te stellen periode voor projectcoördinatie en het aantal in zetten deskundigen en/of af te handelen dossiers in die periode. Deze formule zal in een nieuwe wijzigingsovereenkomst eind februari 2019 vastgesteld en vastgelegd worden.
- 6) De bewijslast van de informatie in de aangeleverde ondertekende disclosure statements ligt bij de Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat alle beschikbaar te stellen informatie navolgbaar en getoetst is conform de eisen die in de aanbesteding zijn gesteld. Opdrachtgever heeft het recht om deze informatie en eventueel aanvullende informatie in te zien.
- 7) Indien Opdrachtgever deskundigen wenst in te zetten op Werkdagen tussen 18:00 en 20:00 uur en op zaterdagen tussen 08.00 en 18.00 uur, dan kan een opslag op het uurtarief van de betreffende deskundige van 50% gelegd worden. Dit geldt tevens voor de te vergoeden reistijd. Opdrachtnemer heeft niet de plicht om deskundigen in die periodes beschikbaar te stellen. Het onderscheid tussen de vereenvoudigde en de reguliere procedure (zie Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1, onderaan pagina 11) komt te vervallen. Op alle dossiers (m.u.v. eventueel nader te definiëren complexe dossiers) wordt de reguliere procedure toegepast. De termijn waarop het adviesrapport door Opdrachtnemer wordt geleverd voor de reguliere procedure van de niet-complexe dossiers bedraagt waar mogelijk (inspanningsverplichting) 10 Werkdagen na het eerste bezoek op het adres van het schade-opname met een uiterste termijn van zes maanden (zie paragraaf 3.4.1 aanbestedingsdocument, pagina 20, punt 7).
- 8) De eventuele zelfstandige inzet van een proces-expert op een schade-opname wordt bepaald door Opdrachtgever.
- 9) Indien een afspraak tot het bezoeken van een adres voor schade-opname binnen twee weken voorafgaande aan de datum van de afspraak wordt afgezegd door Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer het recht om de geplande ureninzet als niet-declarabele uren te factureren op dat dossiernummer. Opdrachtnemer zal zich inspannen om deze niet-declarabele uren in dergelijke gevallen te beperken door o.a. onderhanden werkzaamheden door deze deskundige te laten verrichten.
- 10) De omvang en soorten categorieën van complexe dossiers waarvoor minicompetities zullen worden gehouden zullen begin 2019 op grote lijnen bekend zijn. Op basis daarvan zal eind februari 2019 een werkwijze voor de minicompetities worden vastgesteld en vastgelegd in een aanvullende wijzigingsovereenkomst op de Raamovereenkomst.
- 11) De werkwijze m.b.t. de benchmarks voor de ingezette uren per dossier en de evenredige verdeling van de dossiers, waaronder de rapportagevorm, de broninformatie en dergelijke zal eind februari 2019 in een aanvullende wijzigingsovereenkomst op de Raamovereenkomst vastgesteld en vastgelegd worden.
- 12) Zoals gesteld in de 2^e alinea van paragraaf 4.3.3 van het Aanbestedingsdocument dient Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten minste vijftien deskundigen verdeeld over de drie typen (senior, medior, procesexpert) in te zetten.

Slotbepaling

Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden ARVODI-2018.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 24 januari 2019

Groningen, 29 januari 2019

DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN EN
KLIMAAT

10 BE B.V.

namens deze en in opdracht van,
drs. M.M. van der Burg, directeur Kernprocessen EU
van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

5.1.2e

5.1.2e



Rijksoverheid

**ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN
VOOR HET VERSTREKKEN VAN OPDRACHTEN
TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN 2018
(ARVODI-2018)**

**Vastgesteld bij besluit van
de Minister-president,
Minister van Algemene Zaken,
van 3 mei 2018, nr. 3219106**

I ALGEMEEN

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden;
- 1.2 Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- 1.3 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- 1.4 Opdrachtgever: de Staat der Nederlanden of elke andere opdrachtgever die van deze algemene voorwaarden gebruik maakt;
- 1.5 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever;
- 1.6 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- 1.7 Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context;
- 1.8 Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen;
- 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
- 1.10 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.11 Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 2 Toepassing

- 2.1 Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 Garanties van de Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Artikel 4 Beoordeling en acceptatie

- 4.1 Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30

- dagen na de dag van levering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien Opdrachtgever de resultaten van de Diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie.
- 4.3 Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
- 4.4 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd.
- 4.5 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

Artikel 6 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

- 6.1 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 6.2 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 6.3 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

Artikel 7 Gebruik van zaken van Opdrachtgever

Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

Artikel 8 Onderaanneming

- 8.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 8.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van

de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 9 Voortgangsrapportage

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald, dan wel Opdrachtgever nodig acht.

Artikel 10 Contactpersonen

- 10.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 11 Begeleidingscommissie/stuurgroep

De Overeenkomst kan voorzien in de instelling van een begeleidingscommissie of stuurgroep. De taken en bevoegdheden, alsmede de samenstelling van de begeleidingscommissie of stuurgroep, kunnen in de Overeenkomst nader worden bepaald.

Artikel 12 Wijze van kennis geven

- 12.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien deze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 12.2 Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij:
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen
- 13.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

- Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 13.5 Opdrachtgever kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

- 14.1. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 14.2. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 15 Beveiliging

- 15.1 Opdrachtnemer draagt het Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die werkzaamheden bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 15.2 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 15.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 16 Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk

- 16.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 16.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke

voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.

- 16.3 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 16.4 Opdrachtnemer aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk te allen tijde uit, tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
- 16.5 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

Artikel 17 Facturering

- 17.1 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 17.2 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van artikel 4, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 17.3 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert Opdrachtnemer de factuur in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze op grond van de Overeenkomst niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 17.4 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

Artikel 18 Betaling en controle

- 18.1 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst.
- 18.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege verschuldigd:
- a. een kostenvergoeding als bedoeld in art. 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en
 - b. de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Opdrachtnemer.
- 18.3 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 18.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 18.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 19 Voorschot

- 19.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 19.2 Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 19.3 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling, overeenkomstig het bij deze Voorwaarden gevoegde model (bijlage 1).

V TEKORTSCHIETEN

Artikel 20 Dreigende vertraging

- 20.1 Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 20.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 21.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 21.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24;
 - d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 21.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 7 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 21.5 Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 21.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

Artikel 22 Ontbinding en opzegging

- 22.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 22.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 22.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van

Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 22.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 22.6 Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 23 Behoud recht nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

VI DIVERSEN

Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten

- 24.1 Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 24.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer

- Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 24.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 24.1 en 24.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 24.6 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 24.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 24.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 24.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 24.1 en 24.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen.

Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

- 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

Artikel 26 Verzekering

- 26.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 26.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 27 Arbeidsvoorwaarden

- 27.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 27.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 27.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 27.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 27.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 28 Omkoping en belangenverstrengeling

- 28.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 28.2 Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 29 Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn

of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

Artikel 30 Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

Artikel 31 Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 32 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie (artikel 3), aansprakelijkheid (artikel 21), intellectuele eigendomsrechten (artikel 24), geheimhouding (artikel 13), geschillen en toepasselijk recht (artikel 33).

Artikel 33 Geschillen en toepasselijk recht

- 33.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 33.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze drs. M.M. van der Burg, directeur Kernprocessen EU van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. 10 BE BV, gevestigd te Groningen, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten, op het gebied van coördinatie en inzet van schade-experts in het kader van de door de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (hierna te noemen: TCMG of Opdrachtgever) te maken beoordeling over de toekenning van een schadevergoeding op grond van het Besluit mijnbouwschade Groningen, gedurende een zekere tijd vaste afspraken met vier Raamcontractanten wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een intiele looptijd tot 19 maart 2020, inclusief verlengingsoptie van tweemaal maximaal twaalf maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van drie andere Raamcontractanten als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die in voorkomend geval na een nadere concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
6. Opdrachtgever met de drie andere Raamcontractanten een gelijkkluidende overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) danwel zoals gedefinieerd in het Aanbestedingsdocument. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. 11 juli 2018 referentie 201802081 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria is beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst verstrekte Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van coördinatie en inzet van schade-experts, die uitvoering geven aan de schadeopname, schadevaststelling, calculatie en rapportage in het kader van de door TCMG te maken beoordeling over de toekenning van een schadevergoeding op grond van het Besluit mijnbouwschade Groningen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen met kenmerk 201802081 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. 12 september 2018.

Nadere Overeenkomst: de nadere opdracht die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt onder de condities van deze Raamovereenkomst en waar van toepassing de Offerteaanvraag.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

Raamovereenkomst: de onderhavige schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen overheidsopdrachten (Nadere overeenkomsten) zijn vastgelegd.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Diensten af te nemen van Opdrachtnemer en in voorkomend geval een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten (zie ook artikel 3 van deze Raamovereenkomst). Opdrachtnemer is verplicht de Diensten uit te voeren of naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig zijn respectievelijk is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Aanbestedingsdocument voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst aan te gaan.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document (inclusief bijbehorende bijlagen);
 2. de ARVODI-2018 (reeds in bezit van partijen);
 3. het Aanbestedingsdocument (inclusief bijbehorende bijlagen) (reeds in bezit van partijen);
 4. de Inschrijving (reeds in bezit van partijen).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke (specifieke) Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Herzieningsclausule

- 1.6 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kunnen gewijzigde omstandigheden zich voordoen. Met inachtneming van lid 7 en 8 van dit artikel zal Opdrachtnemer de Diensten onder de gewijzigde omstandigheden verrichten onder gelijkblijvende uurtarieven.
- 1.7 Onder gewijzigde omstandigheden in de zin van het voorgaande lid wordt bedoeld:
- a. Een uitbreiding van de omvang van de Diensten in aantal dossiers vanwege achterstand in de periode vanaf 19 maart 2018 en/of ingegeven door een nieuwe aardbeving;
 - b. Het toepassen van een of meerdere andere varianten van schadeafhandeling door TCMG, bij kleine schade-bedragen (tot maximaal 1.000 euro), de aannemersvariant en/of de verzekeringsvariant.
- 1.8 Opdrachtnemer dient in het geval als bedoeld in lid 7 sub a van dit artikel zich te conformeren aan het aanbod zoals opgenomen in zijn Inschrijving met betrekking tot het opschalen in extra capaciteit van gekwalificeerd Personeel. Het niet voldoen aan het aanbod bij opschaling wordt als een tekortkoming in de nakoming beschouwd en geeft in ieder geval het recht aan Opdrachtgever om extra Diensten van de andere Raamcontractanten te verlangen dan wel buiten deze Raamovereenkomst de Diensten door een derde te laten uitvoeren. De evenredige verdeling van Nadere overeenkomsten komt voor de aanvullende Diensten in dat geval te vervallen.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 december 2018 voor de initiële duur tot 19 maart 2020 met tweemaal (2) een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van ieder maximaal twaalf (12) maanden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële respectievelijk dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomsten per opdracht vastgelegd.

3. Nadere gunning

- 3.1 De nadere gunning van de Opdrachten onder de Raamovereenkomsten vindt plaats op basis van het gestelde in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 2.1) inhoudende:
- a) wekelijks een evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de vier (4) Raamcontracten terzake de vereenvoudigde of reguliere afhandelingsprocedure, danwel

b) in voorkomend geval een minicompetitie voor Diensten die niet onder vereenvoudigd of reguliere afhandelingsprocedures vallen. De Nadere overeenkomsten komen tot stand op de wijze zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument.

- 3.2 In geval sprake is van een minicompetitie is Opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.3 Gunning van de Nadere overeenkomst op basis van de minicompetitie vindt plaats op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op grond van de beste prijs-kwaliteit verhouding.
- 3.4 Na ieder kwartaal voert Opdrachtgever een benchmark uit met betrekking tot de uitgevoerde Diensten met als doel te komen tot a) een evenredige verdeling van de te verrichten Diensten over de Raamcontractanten en b) het monitoren en bijsturen op de ingezette capaciteit door de Raamcontractanten c.q. Opdrachtnemers.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per week op nacalculatiebasis te factureren tegen het in de Inschrijving (zie bijlage Invulformulier tarieven) opgenomen uurtarief, danwel het aangeboden uurtarief dat in de minicompetitie voor de specifieke Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de initiële duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.
- 4.5 De tarieven kunnen voor het eerst per 19 maart 2020 worden geïndexeerd ten behoeve van Nadere Overeenkomsten die per 19 maart 2020 worden verstrekt. De tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de maand 1 oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 1 oktober 2018 wordt gesteld op 100%. De tarieven van reeds verstrekte Nadere Overeenkomsten binnen de Overeenkomst mogen niet worden geïndexeerd.
- 4.6 Voorstellen tot prijswijzigingen (indexatie), zoals bedoeld in het voorgaande lid, door Opdrachtnemer dienen minimaal twee maanden voor inwerkingtreding schriftelijk te worden toegestuurd aan Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient het voorstel gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Opdrachtgever. Het voorstel omvat een opgave van de oude versus de nieuwe tarieven. Opdrachtgever geeft schriftelijk aan of hij akkoord gaat met het door Opdrachtnemer ingediende voorstel tot prijswijziging.
- 4.7 Opdrachtgever heeft het recht om voorstellen tot indexatie die te laat zijn ingediend niet in behandeling te nemen.
- 4.8 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze en gebruikt hiervoor het Overheidsidentificatienummer (OIN) van RVO, te weten: 0000 0004 0000 0000 6000.

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

- 4.9 De facturen dienen nadrukkelijk per dossier te zijn gespecificeerd aan de hand van een overzicht waarin de volgende informatie is opgenomen:
- Dossiernummer;
 - Type dossier; 1. Monumenten, 2. MKB, 3. Agrariers, 4. Professionele vastgoedpartijen, 5. Overige schademeldingen;
 - Procedure: vereenvoudigd, regulier of complex;
 - Opnamevariant: op locatie/ desk/ verzekerings/ aannemers;
 - Type deskundige;
 - Aantal uren ingezet op dit dossier door deskundige;
 - Uurtarief van deskundige conform type expert;
 - Totaalbedrag per dossier; factuurtarief maal aantal uur;
 - Aantal ingezette uren van de projectcoördinator in de betrokken week;
 - Totaalbedrag projectcoördinator; factuurtarief maal aantal uur.
- 4.10 Het factuuradres is:
 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
 t.a.v. Apparaatsadministratie
 Prinses Beatrixlaan 2
 2595 AL Den Haag
- 4.11 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

5. Contactpersonen / Projectleiders

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [REDACTED] 5.1.2e
 [REDACTED] 5.1.2e @schadedoormijnbouw.nl)
 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [REDACTED] 5.1.2e
 [REDACTED] 5.1.2e @10be.nl)
- 5.2 In een nader overeen te komen frequentie, maar minimaal eenmaal per kwartaal, vindt overleg plaats, op de wijze zoals in het Aanbestedingsdocument beschreven, tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden in beginsel verricht op locatie van Opdrachtnemer in combinatie met schade-opname op het betreffende adres van de Aanvrager.
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
 Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 2), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal en uiterlijk zeven kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode aan de contactpersoon / projectleider van Opdrachtgever een managementrapportage te verstrekken met inachtneming van het in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 3.2) gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

- 7.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.
- 7.4 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.
- 7.5 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 door Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 7.7 De artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren, zolang voldaan wordt aan artikel 6.3 ARVODI-2018, meer in het bijzonder dat de vervanger(s) voldoen aan de gestelde opleidingseisen zoals gesteld in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 3.3). Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de borging van de continuïteit van de te verrichten Diensten binnen de kaders van deze Raamovereenkomst en kan de meerkosten van de vervanging niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 7.8 Met betrekking tot artikel 16.2 van de ARVODI-2018 valt onder meerwerk expliciet niet de wijzigingen in de Diensten zoals genoemd in de herzieningsclausule van artikel 1.6 tot en met 1.8 van deze Raamovereenkomst.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 19 oktober 2018

Groningen, 22 oktober 2018

De Minister van Economische Zaken
en Klimaat,
namens deze en in opdracht van,

10 BE BV,

5.1.2e

5.1.2e

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen

De ondergetekenden:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,
namens deze, TCMG projectdirecteur Hans Houdijk,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

10 BE BV
(statutair) gevestigd te Ureterp,
te dezen vertegenwoordigd door
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

5.1.2e

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, betreffende het raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen van 1 december 2018.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

Paraaf Opdrachtgever

1

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

5.1.2e

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG