

## 9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 19 oktober 2018

Capelle aan den IJssel, <sup>23-10</sup>.....2018

De Minister van Economische Zaken  
en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van,

CED Nederland BV,

5.1.2e

5.1.2e

ARVODI-2018 – Raamovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

Paraaf Opdrachtgever

7

Paraaf Ondernemer

5.1.2e

5.1.2e

## **Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018**

**Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen**

### **De ondergetekenden:**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze, TCMG projectdirecteur H.Houdijk,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

CED Nederland BV  
(statutair) gevestigd te Capelle aan den IJssel,  
te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

### **OVERWEGENDE DAT:**

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

### **KOMEN OVEREEN:**

#### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, betreffende het raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen van 1 november 2018.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

Paraaf Opdrachtgever

1

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

5.1.2e

1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG



4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

#### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

#### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

#### **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG



## **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10.2 Opdrachtnemer retourneert de Persoonsgegevens binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000,- per dag, met een maximum tot de opdrachtwaarde.

10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

## **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 26 oktober 2018

Capelle aan den IJssel, 9 november 2018

De Minister van Economische Zaken  
en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van,  
TCMG projectdirecteur H. Houdijk

5.1.2e

5.1.2e

ARVODI-2018 – Verwerkersovereenkomst inzake de coördinatie en inzet van schade-expertise t.b.v. TCMG

Paraaf Opdrachtgever

4

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

5.1.2e

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking             | Bij gemelde schade contact leggen met aanvrager.<br>Schademelding behandelen, waaronder wordt verstaan: beoordelen, vaststellen/vastleggen, rapport opstellen, bespreken en afwikkelen.<br>Bij een melding van een Acuut Onveilige Situatie (AOS) direct handelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het soort Persoonsgegevens                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en BSN</li><li>• Contactgegevens en KvK nr. van de ondernemer (indien van toepassing)</li><li>• Bankrekeningnummer</li><li>• Benodigde (inhoudelijke) gegevens over omvang en aard door de externe deskundige (Financieel-economische gegevens)</li><li>• Naam en functie van de behandeld schade-expert</li><li>• Foto's van werk, woon- en verblijfsruimten, inclusief persoonlijke eigendommen waaruit persoonlijke voorkeuren (kunnen) blijken</li></ul> <p>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</p> |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                | Gewone en bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     | Eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.<br>Contactpersonen van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.<br>Gemachtigden van eigenaren en gebruikers van gebouwen en andere objecten.<br><br>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens | <ul style="list-style-type: none"><li>• Behandelend medewerkers van de opdrachtgever</li><li>• Behandelend medewerkers van de opdrachtnemer</li><li>• Behandelend medewerkers van door de opdrachtnemer gecontracteerde subverwerkers</li><li>• Auditdienst Rijk</li><li>• Degenen die binnen TCMG belast zijn met de werkzaamheden ten behoeve van de beschreven doelen van deze verwerking</li><li>• DICTU (Dienst ICT Uitvoering)</li></ul> <p>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</p>                                                                                                           |

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.



## Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Waar onderstaand wordt gesproken over Opdrachtnemer, wordt bedoeld CED Nederland BV (hierna: CED), alsmede derden aan wie CED werkzaamheden uitbested. Deze derden treden op als subverwerker van CED. Op hen is Artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- Specifieke uitwerking van de van toepassing zijnde maatregelen vindt plaats op basis van het karakter van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gevraagde dienstverlening.
- Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden uit te kunnen voeren binnen de voor de Opdrachtgever geldende kaders.
- Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden die het passend implementeren van de volgens Opdrachtgever geldende kaders niet of niet volledig mogelijk maken.
- Bij afwijking van de geldende kaders bepalen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg met welke alternatieven toch een passend niveau qua beveiliging kan worden gerealiseerd.
- Indien er middelen die door Opdrachtgever in bruikleen worden gegeven aan Opdrachtnemer, worden de van toepassing zijnde maatregelen vastgelegd in de bruikleenovereenkomst.

### Overige afspraken:

- Binnen de Rijksoverheid geldt de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst 2017 (BIR2017) als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. De beveiliging van Opdrachtnemer dient minstens aan dezelfde eisen te voldoen als de BIR2017 voorschrijft.
- Opdrachtnemer richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking.
- Opdrachtnemer rapporteert minstens jaarlijks over de status van informatiebeveiliging middels een rapportage aan Opdrachtgever. Hiervoor zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de door Opdrachtnemer gehanteerde beveiligingseisen door een (onafhankelijke) deskundige te laten inspecteren.
- Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat directe impact heeft op de beveiliging van de (Persoons)gegevens wordt door Opdrachtnemer direct contact gezocht met Opdrachtgever. Zie hiervoor ook bijlage 3.
- Opdrachtnemer waarborgt dat de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie.

### In te vullen door Opdrachtnemer:

| Certificaten | Organisatieonderdeel/<br>dienst waarop<br>certificaat betrekking<br>heeft | Geldigheidsduur<br>certificaat | Verklaring van<br>toepasselijkheid |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
|              |                                                                           |                                |                                    |
|              |                                                                           |                                |                                    |
|              |                                                                           |                                |                                    |

### Kwalificaties waaraan Opdrachtnemer voldoet:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**In te vullen door Opdrachtgever:**

**Aanvullende beveiligingseisen**

|                         |
|-------------------------|
| <i>Nader te bepalen</i> |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |



### Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

#### 1. Melding inbreuk op de beveiliging

Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van inbreuken op de beveiliging voor zover die nadelige gevolgen (kunnen) hebben voor de bescherming van persoonsgegevens die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verwerkt. De informatieverstrekking dient op een zodanige wijze plaats te vinden dat Opdrachtgever aan de meldplicht van art. 33 AVG kan voldoen.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

|                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                                             |
| De Persoonsgegevens en Betrokkene                                                                                                                                                                                               |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                         |
| Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan |

#### 2. Meldpunt

Opdrachtnemer meldt de onder artikel 1 bedoelde inbreuken op de beveiliging bij de functionaris die namens Opdrachtgever als contactpersoon optreedt via het e-mailadres

5.1.2i [redacted]@rvo.nl

#### 3. Inhoud van de Melding

Opdrachtnemer verstrekt bij de melding aan Opdrachtgever alle feiten en gegevens omtrent de aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever ook na de eerste melding op de hoogte van ontwikkelingen met betrekking tot de betreffende inbreuk op de beveiliging en betreft Opdrachtgever actief bij de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en herhaling te voorkomen.

#### 4. Beleidsregels meldplicht datalekken

Opdrachtgever bepaalt – met inachtneming van het bepaalde in de beleidsregels of het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens wordt gemeld.

#### 5. Medewerking

Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij de melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.

**Nadere overeenkomst met betrekking tot de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen**

**Partijen:**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann voorzitter van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen.

hierna te noemen: Opdrachtgever;

en;

CED Nederland B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: de Opdrachtnemer;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk zullen hierna de Partijen genoemd worden

**Overwegende dat:**

- Tussen de Partijen een Raamovereenkomst is gesloten op 1 december 2018 betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna Raamovereenkomst);
- Op 3 juli 2019 de Regeling Stuwmeer Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen van kracht is geworden, in welk kader meer dan 3200 zogenoemde nulmetingen verricht moeten gaan worden;
- Partijen afspraken wensen te maken over het verrichten van genoemde nulmetingen ten behoeve van de stuwmeerregeling;
- Partijen deze afspraken wensen vast te leggen in onderhavige nadere overeenkomst:

**Komen overeen:**

**1. Opdracht**

- 1.1 De opdracht bestaat uit het uitvoeren van nulmetingen aan gebouwen of werken en het vastleggen van de resultaten van de nulmetingen in een digitaal opnamerapport dat aan opdrachtgever wordt opgeleverd via het programma Atabix (hierna: Werkzaamheden). De wijze waarop de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en worden vastgelegd in het opnamerapport is beschreven in bijlage 1 van onderhavige nadere overeenkomst.
- 1.2 De startdatum van onderhavige nadere overeenkomst is 22 juli 2019. Op deze datum begint Opdrachtnemer ook de Werkzaamheden.

## 2. Capaciteit

- 2.1 Opdrachtnemer zal minimaal het hierna genoemde aantal fte per werkdag inzetten ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden:
- vanaf 22 juli 2019
  - vanaf 29 juli 2019
  - vanaf 5 augustus 2019
  - vanaf 12 augustus 2019
- 2.2 Opdrachtnemer zal zich daarnaast inspannen om deze inzet zo snel als mogelijk op te schalen zodra Opdrachtgever daarom verzoekt, tot een maximum van 5.1.2f of zoveel meer fte als partijen afspreken.
- 2.3 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer iedere twee weken informatie verstrekken zodat Partijen in overleg kunnen bepalen of de hiervoor genoemde inzet voortgezet dient te worden of dat deze inzet dient te worden opgeschaald of kan worden afgeschaald.
- 2.4 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, in aansluiting op de huidige afspraken tussen de Partijen hieromtrent in het reguliere proces, vier weken van tevoren een overzicht aanleveren van de beschikbaarheid van de medewerkers die de Werkzaamheden namens Opdrachtnemer uit zullen voeren. Indien de betreffende medewerker woonachtig is in de provincie Groningen zal opdrachtnemer tevens de postcode van de woonplaats van de medewerker inzichtelijk maken. De laatste 2 weken voor de geplande opname zullen er geen wijzigingen in de geplande beschikbaarheid van de medewerkers plaatsvinden. Opdrachtnemer kan ook beschikbaarheid doorgeven voor weekenddagen of avonden (tot 21.00 uur), zij het dat dergelijke beschikbaarheid niet meetelt in de minimale hoeveelheid fte als bedoeld in 2.1.
- 2.5 Opdrachtgever zal zich inspannen om binnen de inzet van Opdrachtnemer zo veel mogelijk nulmetingen te plannen als redelijkerwijs mogelijk is. Opdrachtgever zal zich in dat kader ook inspannen om de reistijd van de medewerker van Opdrachtnemer zo veel mogelijk te beperken. Opdrachtgever zal in eerste instantie trachten om ten minste drie nulmetingen per werkdag te plannen. Partijen zullen continu evalueren of méér of minder nulmetingen per werkdag gepland kunnen of moeten worden. Partijen onderkennen dat de mogelijkheid om nulmetingen te plannen of om reistijd te beperken onder meer afhankelijk is van de beschikbaarheid van aanvragers. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer in verband met eventuele reistijd of het niet kunnen plannen van ten minste drie opnames per werkdag.
- 2.6 Buiten het bepaalde in artikel 2.5 kan Opdrachtnemer aan deze overeenkomst geen recht ontlenen aangaande de toewijzing van Werkzaamheden door Opdrachtgever of de duur van de Werkzaamheden. Artikel 2.2 van het aanbestedingsdocument (ref. 201802081) en overige afspraken die gemaakt zijn omtrent de verdeling van dossiers zijn niet van toepassing op de Werkzaamheden die uitgevoerd worden onder onderhavige nadere overeenkomst.
- 2.6. De uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer zal op generlei wijze van invloed zijn op de uitvoering van of de fte inzet op andere werkzaamheden die uitgevoerd worden onder de Raamovereenkomst.



### 3. Prijzen.

- 3.1 Voor de uitvoering van de Werkzaamheden zal Opdrachtnemer de volgende prijzen per categorie object hanteren; deels in aanvulling op en in afwijking van de prijzen zoals deze zijn overeengekomen in de Raamovereenkomst.

| Type object                                                                                              | Prijs (excl. btw) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Rijwoning of geschakelde woning (tussenwoning, hoekwoning, twee-onder-één-kap, etc.).                    | 5.1.2b, 5.1.2f    |
| Vrijstaande woning (incl. beperkte berging)                                                              |                   |
| Vrijstaande woning mét meerdere opstallen van >200 m2 bvo, of;<br>(Woon)boerderij met meerdere opstallen |                   |
| Bedrijfsgebouwen of overige objecten                                                                     |                   |

- 3.2 De prijzen in artikel 3.1 gelden per opnamerapport dat is opgeleverd en voldoet aan de kwaliteitseisen als bedoeld in artikel 4. Deze prijzen bevatten alle bijkomende kosten, derhalve inclusief maar niet beperkt tot reiskosten, coördinatie, ICT hardware kosten en overheadkosten. Indien de Werkzaamheden een bedrijfsgebouw betreft zal er door Opdrachtnemer geen reistijd gefactureerd mogen worden.
- 3.3 Indien een afspraak tot het bezoeken van een adres voor schade-opname binnen 24 uur voorafgaande aan het tijdstip van de afspraak wordt afgezegd door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om de in artikel 3.1 overeengekomen prijzen te factureren op dat dossiernummer. Indien de geplande opname een bedrijfsgebouw of overig object betreft heeft Opdrachtnemer het recht om de geplande ureninzet als niet declarabele uren te factureren op dat dossiernummer. Opdrachtnemer zal zich inspannen om deze niet-declarabele uren in dergelijke gevallen te beperken.

### 4. Kwaliteit

- 4.1 Het opnamerapport dient te voldoen aan de eisen gesteld in bijlage 1 bij deze nadere overeenkomst en dient ten minste van voldoende kwaliteit te zijn zodat bij een eventuele toekomstige opname door een deskundige kan worden vastgesteld welke schade ten tijde van de nulmeting aanwezig was en om de omvang van deze schade te kunnen vergelijken met de situatie ten tijde van die opname door de deskundige.
- 4.2. Opdrachtnemer garandeert dat de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door een medewerker die hiertoe voldoende gekwalificeerd is en voorziet in de benodigde opleiding en instructie van de medewerker. De medewerker van Opdrachtnemer zal
- de bouwkundige kennis hebben om schades/gebreken te identificeren, fotografisch vast te leggen en de aard en omvang van die schade voldoende nauwkeurig te omschrijven;
  - beschikken over de juiste communicatieve vaardigheden in de omgang met de aanvrager. In dat kader dient de medewerker ten minste een basisbegrip te hebben van de problematiek van mijnbouwschade en de impact die deze kan hebben op de levens van aanvragers;
  - op de hoogte zijn van de 4 pijlers van de taakuitoefening van Opdrachtgever, waaronder in het bijzonder de eis van de menselijke maat.

- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht om op verzoek inzage te krijgen in de kwalificaties van een medewerker die door Opdrachtnemer wordt ingezet in de uitvoering van de Werkzaamheden teneinde de geschiktheid van de betreffende medewerker te kunnen toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen de geschiktheid van de medewerker schriftelijk inzichtelijk maken.
- 4.4 Opdrachtgever heeft het recht om de inzet van een medewerker te weigeren indien daartoe gegronde redenen bestaan, welke redenen bijvoorbeeld kunnen voortvloeien uit klachten van aanvragers of onvoldoende kwaliteit van de opnamerapporten.
- 4.5 Op Opdrachtnemer rust een inspanningsverplichting om het opnamerapport binnen 2 werkdagen na opname op te leveren in Atabix en een resultaatverplichting om het opnamerapport binnen 5 werkdagen na opname op te leveren in Atabix. Indien blijkt dat een opnamerapport niet binnen 5 werkdagen na opname opgeleverd zal worden dan zal Opdrachtnemer dit prompt schriftelijk communiceren richting Opdrachtgever met opgave van het dossiernummer, de reden, en de acties die door Opdrachtnemer reeds zijn ondernomen om het opnamerapport zo spoedig mogelijk op te leveren.
- 4.6 Opdrachtgever zal het door middel van het programma Atabix mogelijk maken voor Opdrachtnemer om 4-ogen controle op de opnamerapporten uit te voeren.
- 4.7 Indien het opnamerapport niet voldoet aan de door Opdrachtgever in bijlage 1 van onderhavige nadere overeenkomst gestelde eisen dan zal Opdrachtgever dit inzichtelijk maken en het opnamerapport "terugzetten" naar Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal hierop het opnamerapport corrigeren en indien nodig een heropname uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiervoor geen extra kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.

## **5. Overige voorwaarden**

- 5.1 Opdrachtnemer zal iedere twee weken, op een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip, aan Opdrachtgever over de voortgang van de Werkzaamheden rapporteren. De informatie die deze rapportage dient te bevatten zal nog nader toegelicht worden door Opdrachtgever maar deze rapportage bevat ten minste:
- Aantal opnames deze week
  - Aantal opnames cumulatief
  - Dossiernummer
  - Soort dossier
  - Status dossier
  - Urenbesteding dossier (voor bedrijfsgebouwen of overige objecten)
  - Doorlooptijd (opname tot oplevering rapport)
  - Fte inzet per medewerker
  - Totale fte inzet
- 5.2 Voor de facturatie van de Werkzaamheden zal Opdrachtnemer één (1) aparte maandelijkse bijlage bij de verzamelfactuur versturen aan Opdrachtgever. De bijlage dient op dossiernummer te zijn gespecificeerd en dient de volgende informatie (kolommen) te bevatten:
- Dossiernummer
  - Categorie dossier
  - prijs
  - Naam medewerker

- Datum opname
- Datum oplevering opnamerapport in Atabix
- Opmerkingen
- Urenbesteding (indien van toepassing)

- 5.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever uitsluitend voor dossiers factureren waarvan het opnamerapport is opgeleverd in Atabix en niet is 'teruggezet' door Opdrachtgever als bedoeld in 4.5.
- 5.4 Voor zover de onderhavige nadere overeenkomst en de Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert de onderhavige nadere overeenkomst.
- 5.5 De wijzigingen ten opzichte de Raamovereenkomst die zijn overeengekomen in onderhavige nadere overeenkomst zullen alleen van toepassing zijn op de Werkzaamheden. De offerteaanvraag van Opdrachtgever en de ingediende offerte van Opdrachtnemer zullen niet van toepassing zijn op de uitvoering van de Werkzaamheden. Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet is gewijzigd blijft zij tussen de Partijen onverminderd van kracht.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

De Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen

5.1.2e

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann  
voorzitter

16 juli 2019

*[Handwritten signature]*

5.1.2e



## **Bijlage 1: werkomschrijving nulmeting voor de stuwmeerregeling**

### ***Nulmeting***

De nulmeting is bedoeld om alle schade vast te leggen aan de gebouwen en/of werken op het adres waarop de stuwmeerregeling is toegepast.

Onder het begrip schade wordt in dit verband verstaan: een fysieke aantasting, die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur of stand c.q. verzakking, die naar verkeersopvatting de gaafheid kenmerkt.

De medewerker dient in het kader van zijn nulmeting alle schade vast te leggen in het opnamerapport. Dit geldt ook voor schade die geen relatie heeft of kan hebben met bodembeweging door de exploitatie van een mijnbouwwerk. Ook schade aan eventuele andere gebouwen of werken op het adres dienen te worden vastgelegd, waaronder bijvoorbeeld terreinafscheidingen/muren of berging. De medewerker kan dit doen op hetzelfde detailniveau als te doen gebruikelijk is in het kader van de nulmeting licht die deskundigen uitvoeren bij een reguliere opname, welk detailniveau partijen genoegzaam bekend is.

Elk object dient op een identieke wijze te worden opgenomen. De medewerker begint met het exterieur van het gebouw. Van elk gebouw dient allereerst een aanzichtfoto gemaakt te worden. De medewerker loopt vervolgens (met de klok mee) rond het gebouw. Bij het interieur start de medewerker op de hoogste verdieping die met een vaste trap (inclusief vlizotrap) bereikbaar is en werkt vervolgens naar de begane grond (of kelder, mits begaanbaar).

Van elke ruimte waar schade wordt waargenomen dient een overzichtsfoto gemaakt te worden, met een duidelijke omschrijving om welke ruimte het gaat en waar de schade zich bevindt in de ruimte. Daarnaast dient ten minste een overzichtsfoto en (één of meerdere) detailfoto's te worden gemaakt. De aard en omvang van iedere schade dient te worden omschreven. De opname van de schade dient van dusdanige kwaliteit te zijn dat een deskundige in het geval van een nieuwe schademelding met voldoende zekerheid van vaststellen welke schade reeds is vergoed met toepassing van de stuwmeerregeling en of die schade al dan niet is verergerd.

Eventuele bijzonderheden dient de medewerker ook op te nemen in zijn opnamerapport, waaronder in elk geval de omstandigheid dat een aanvrager geen toestemming verleent om in bepaalde ruimte van het gebouw een nulmeting uit te voeren.

Het opnamerapport Nulmeting in Atabix bestaat uit:

- 1) Voorblad
- 2) Inhoudsopgave
- 3) Inleiding met uitleg, achtergrond, schadeopname, opname schades, beschrijving gebouw en foto van de voorgevel.
- 4) Eventuele opmerkingen van de opnemer en de aanvrager
- 5) De opgenomen schades met foto's (overzichtsfoto ruimte, overzichtsfoto schade en detailfoto schade en gegevens).
- 6) Bijlagen met foto's.

Het opnamerapport wordt automatisch gegenereerd na opname in Atabix.



**NADERE OVEREENKOMST ONDERHANDEN WERK BEHORENDE BIJ RAAMOVEREENKOMST  
ARVODI-2018 INZAKE COÖRDINATIE EN INZET VAN SCHADE-EXPERTISE TEN BEHOEVE  
VAN HET INSTITUUT MIJNBOUWSCHADE GRONINGEN**

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag  
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw, namens deze prof. mr.  
S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. De besloten vennootschap CED Nederland B.V.,  
gevestigd in Capelle aan den IJssel,  
te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.

**OVERWEGENDE DAT:**

1. Partijen hebben op 23 oktober 2018 de Raamovereenkomst inzake coördinatie en inzet  
van schade-expertise ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna:  
de Raamovereenkomst) gesloten.
2. Op 24 januari 2019 zijn Partijen wijzigingen op de Raamovereenkomst overeengekomen.

Onder de Raamovereenkomst hebben Partijen meerdere nadere overeenkomsten gesloten  
(de NOK Specials, de NOK SMR, NOK Opnemersvariant, NOK Aannemersvariant).

Partijen hebben op 23 april 2020 een Verlengingsovereenkomst gesloten waardoor de de  
Raamovereenkomst is verlengd tot 19 maart 2022. Door de ondertekening van de  
Verlengingsovereenkomst zijn de NOK Specials en de NOK SMR komen te vervallen. De

lopende nadere overeenkomsten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Nadere Overeenkomsten.

3. De Raamovereenkomst loopt af per 19 maart 2022. Alle opdrachten die tot en met deze datum verstrekt en/of ingepland zijn dienen onder deze Raamovereenkomst afgerond te worden en worden hierna gezamenlijk aangeduid als onderhanden werk.
4. Opdrachtgever wenst een Nadere overeenkomst af te sluiten om nadere afspraken te maken over de afronding van het op 19 maart 2022 bestaande onderhanden zijnde werk. In de onderhavige Nadere overeenkomst (hierna: de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk) wensen Partijen dat vast te leggen.

## **KOMEN OVEREEN:**

### **Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden**

- 1.1 Op deze Nadere overeenkomst Onderhanden Werk zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst, de Wijzigingsovereenkomst, de Nadere overeenkomsten en de Verlengingsovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere overeenkomst Onderhanden Werk niet wordt afgeweken. Daar waar in deze Nadere overeenkomst Onderhanden Werk begrippen met een beginhoofdletter worden aangeduid wordt hieraan de betekenis toegekend zoals bepaald in de Raamovereenkomst, de Wijzigingsovereenkomst, de Nadere overeenkomsten en de Verlengingsovereenkomst.
- 1.2 De in de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk gemaakte afspraken vormen een aanvulling op de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst, de Verlengingsovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien en voor zover de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, de Verlengingsovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en/of de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen, heeft de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behouden deze documenten hun werking.

### **Artikel 2 Voorwerp van de Nadere overeenkomst Onderhanden Werk**

Opdrachtnemer zal de tot en met 18 maart 2022 eenzijdige verstrekte opdrachten van Dossiers via het systeem van Opdrachtgever (inclusief de mogelijk daaruit volgende werkzaamheden in het kader van nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep) of verstrekte verzoeken voor nader onderzoek of advies in het kader van een zienswijze of bezwaar en beroep (te herkennen aan V2 of anderszins in het systeem van Opdrachtgever) waarmee Opdrachtgever aan



Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten heeft verstrekt, uitvoeren en Opleveren.

- 2.1 De in artikel 2.1. benoemde Dossiers zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 2.2 In onderling overleg kunnen Partijen besluiten (nog resterende) Dossiers over te zetten van Atabix 1.0 naar Atabix 2.0.

### **Artikel 3 Duur van de Nadere overeenkomst**

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking per 18 maart 2022 en duurt voort totdat alle opdrachten en werkzaamheden zijn opgeleverd en goedgekeurd of tot het moment dat Partijen in onderling overleg besluiten de (nog resterende) opdrachten af te ronden op basis van de raamovereenkomsten die zijn afgesloten op 14 januari 2022.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Groningen, 18 maart 2022

De Staatssecretaris Mijnbouw,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het  
Instituut Mijnbouwschade Groningen:

5.1.2e

Groningen, 18 maart 2022

CED Nederland B.V.

5.1.2e

Bijlage 1. Onderhanden Dossiers

(separaat verstrekt)

**Nadere overeenkomst met betrekking tot de Raamovereenkomst ARVODI-2018 (inclusief Verlengingsovereenkomst) inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen**

**Partijen:**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van het bestuur van het Instituut Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever;

en;

CED Nederland BV, gevestigd in Capelle aan den IJssel, KvK-nummer: 24427258, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: de Opdrachtnemer;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk zullen hierna de Partijen genoemd worden.

**Overwegende dat:**

- Tussen de Partijen een Raamovereenkomst is gesloten op 1 december 2018 betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna Raamovereenkomst);
- Partijen deze overeenkomst op 23 april 2020 met een periode van twee jaar hebben verlengd;
- Opdrachtgever door middel van een variant op de reguliere werkwijze, zijnde de zogenoemde aannemersvariant, aannemers wenst in te zetten om de opname uit voeren, zodat daarmee het totaal aantal opgeleverde adviesrapporten kan worden verhoogd;
- Partijen over de inzet van deze aannemers afspraken wensen te maken en deze willen vastleggen in de onderhavige nadere overeenkomst.

**Komen overeen:**

**1. Opdracht**

- 1.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer, naast de algemene werkzaamheden uit de Raamovereenkomst, opdracht tot de inzet van aannemers voor het uitvoeren van de opname zoals hierna omschreven, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt.
- 1.2 De werkinstructie zoals deze van toepassing is op de uitvoering van het reguliere opnameproces zal ook van toepassing zijn op de werkzaamheden die uitgevoerd worden onder deze nadere overeenkomst.
- 1.3 Deze opdracht omvat, meer specifiek, in elk geval de volgende werkzaamheden:





- a) Het instrueren van de aannemers over het opnameproces, het plannen van afspraken met aanvragers, de opname (-tools), de wijze van beoordelen en rapportage en de voorwaarden waaronder de aannemers dienen te werken;
  - b) het tijdig laten maken van afspraken met aanvragers voor het uitvoeren van een opname door de aannemer. De aannemer bevestigt de datum en tijd van het bezoek aan de aanvrager en Opdrachtnemer registreert de afspraak in Atabix.
  - c) Een opname dient binnen 10 werkdagen na oplevering van het dossier door Opdrachtgever te worden ingepland. In de toekomst zal voor het registreren van afspraken mogelijk de planningstool van Opdrachtgever door de Opdrachtnemer of de aannemer gebruikt dienen te worden. Indien een aannemer 3 keer zonder succes heeft geprobeerd een aanvrager te contacteren voor het inplannen van een opnamebezoek dan zal het betreffende dossier door Opdrachtnemer worden teruggezet naar Opdrachtgever;
  - d) het (laten) opstellen van een opnamerapport door de aannemer, inclusief nulmeting, calculatie van de kosten van herstel en beoordeling of de schade eerder is behandeld door NAM/IMG;
  - e) controleren op de naleving van de AVG door de aannemers in overeenstemming met de Raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst;
- 1.4 Opdrachtnemer zal aan de hand van de opname door de aannemer een adviesrapport opleveren aan Opdrachtgever, overeenkomstig al hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst.
- 1.5 Opdrachtgever heeft het recht om de opnames door de aannemers zelf in te (gaan) plannen. Indien Opdrachtgever hiervoor kiest, dan zal Opdrachtgever dit minimaal een maand van te voren mededelen aan Opdrachtnemer en zullen partijen nadere afspraken maken over hoe deze planning praktisch vormgegeven zal worden.
- 1.6 Opdrachtgever heeft, in lijn met het bepaalde in de Raamovereenkomst, het recht om de aannemersvariant uit te voeren met één of meerdere andere opdrachtnemers.

## **2. Capaciteit**

- 2.1 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om met inschakeling van de aannemers het door Opdrachtgever gevraagde aantal opnames en adviesrapporten op te leveren. Op deze situatie is het bepaalde in artikel 4 van de verlengingsovereenkomst bij de raamovereenkomst onverkort van toepassing.
- 2.2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van deze nadere overeenkomst uitsluitend gebruik maken van aannemers die voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde kwaliteitscriteria en die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd. Opdrachtnemer zal in beginsel maximaal 7 aannemers inzetten, welk aantal alleen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kan worden uitgebreid.
- 2.3 Opdrachtgever behoudt het recht om het maximale aantal aannemers te verhogen of te verlagen. In voorkomend geval zal Opdrachtgever dit minimaal 30 dagen van tevoren communiceren richting Opdrachtnemer.

### 3. Tarieven

- 3.1 In aanvulling op hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst omtrent de tarifiering, komen partijen hierbij een aanvullende vergoeding overeen voor het laten uitvoeren van de opname door de aannemers. Opdrachtnemer zal hiervoor een regietoeslag van 5.1.2b,5.1.2f (excl. btw) per dossier ontvangen. Vanaf 19 maart 2021 bedraagt de regietoeslag 5.1.2b,5.1.2f (excl. btw) per dossier.
- 3.2 Daarnaast zal Opdrachtnemer per dossier een vergoeding ontvangen overeenkomstig de volgende staffel:

Tarieven vanaf 1 maart 2021:

| aantal schades per dossier             | Tarief in € exclusief btw |
|----------------------------------------|---------------------------|
| 1 tot en met 10 schades                | 5.1.2b,5.1.2f             |
| 11 tot en met 20 schades               |                           |
| vanaf 21 schades tot en met 40 schades |                           |
| Vanaf 41 schades                       |                           |

Tarieven vanaf 19 maart 2021:

| aantal schades per dossier             | Tarief in € exclusief btw |
|----------------------------------------|---------------------------|
| 1 tot en met 10 schades                | 5.1.2b,5.1.2f             |
| 11 tot en met 20 schades               |                           |
| vanaf 21 schades tot en met 40 schades |                           |
| Vanaf 41 schades                       |                           |

- 3.3 De in dit artikel 3.2 overeengekomen tarieven bevatten alle bijkomende kosten en zijn een vergoeding voor de werkzaamheden die, de door Opdrachtnemer aangestuurde aannemers, uitvoeren ten behoeve van de aannemersvariant. Deze vergoeding, welke door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden gefactureerd, zal door Opdrachtnemer in zijn geheel aan de betreffende aannemer worden uitbetaald.

### 4. Kwaliteit/doorlooptijd/prijs/

- 4.1 Op de werkzaamheden van de aannemers en de via de aannemersvariant opgeleverde adviesrapporten is het bepaalde Raamovereenkomst en de verlengingsovereenkomst bij de raamovereenkomst onverkort van toepassing. Opdrachtnemer kan zich bij het voldoen aan

deze verplichtingen niet verontschuldigen op de grond dat een aannemer de tussen haar en Opdrachtnemer overeengekomen verplichtingen niet is nagekomen.

- 4.2 Adviesrapporten die worden opgeleverd in het kader van de aannemersvariant gelden daarbij als Reguliere Dossiers in zin van de verlengingsovereenkomst.
- 4.3 In aanvulling op de algemene kwaliteitseisen zoals die zijn overeengekomen in de raamovereenkomst, is Opdrachtnemer gehouden om:
- het, op verzoek van Opdrachtgever, steekproefsgewijs controles uit te voeren op de kwaliteit van de opname, het opnamerapport en de calculatie uitgevoerd door aannemers evenals het toekennen van een score aan het werk van de aannemer. De resultaten van deze controle zullen zonder vertraging aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt middels een beknopte schriftelijke rapportage;
  - het signaleren en aan Opdrachtgever rapporteren van risico's en eventuele beheersmaatregelen;
  - het voorstellen van aanbevelingen voor mogelijke verbeteringen in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.4 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de aannemers voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden die door Opdrachtnemer aan hem wordt toevertrouwd. Daartoe zal Opdrachtnemer voorzien in de benodigde opleiding en instructie van de aannemer. De aannemer zal in elk geval:
- voldoende bouwkundige kennis hebben om schades/gebreken te identificeren, fotografisch vast te leggen, de aard en omvang van die schade voldoende nauwkeurig te omschrijven en een juiste calculatie voor de kosten van herstel van de schade op te stellen;
  - beschikken over de juiste communicatieve vaardigheden in de omgang met de aanvrager. In dat kader dient de medewerker ten minste een basisbegrip te hebben van de problematiek van mijnbouwschade en de impact die deze kan hebben op de levens van aanvragers;
  - op de hoogte zijn van de 4 pijlers van de taakuitoefening van Opdrachtgever;
  - in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG) welke op verzoek van Opdrachtgever onverwijld zal worden verstrekt.
- 4.5 Opdrachtgever heeft het recht om de inzet van een aannemer te weigeren indien daartoe gegronde redenen bestaan, welke redenen bijvoorbeeld kunnen voortvloeien uit klachten van aanvragers.

## 5. Overige voorwaarden

- 5.1 Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat zij te allen tijde inzicht heeft in de voortgang van de werkzaamheden van de aannemers en van haar deskundigen en zal daarnaast op verzoek rapporteren aan Opdrachtgever omtrent de voortgang van de uitvoering van deze nadere overeenkomst. Opdrachtnemer zal in dit kader een rapportage aanleveren met betrekking tot de gegevens en op de wijze zoals door Opdrachtgever wordt uitgevraagd.
- 5.2 In de algemene facturatie van de werkzaamheden van Opdrachtnemer zal inzichtelijk worden gemaakt welke werkzaamheden zijn verricht in het kader van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst.



- 5.4 Voor zover de onderhavige nadere overeenkomst en de Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert de onderhavige nadere overeenkomst. Hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst is onverkort van kracht, tenzij in deze nadere overeenkomst daar expliciet van is afgeweken. De rechtsrelatie tussen partijen met betrekking tot de uitvoering van de aannemersvariant wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van deze nadere overeenkomst. Eerdere specifieke overeenkomsten, offertes en dergelijken hebben geen betekenis in de onderlinge verhouding tussen partijen. Partijen hebben over en weer ter zake van de uitvoering van de aannemersvariant ook niets van elkander te vorderen dan hetgeen in deze nadere overeenkomst is afgesproken.
- 5.5 De overeenkomst geldt vanaf 1 maart 2021. De looptijd van deze nadere overeenkomst betreft de gehele resterende looptijd van de Raamovereenkomst, dat wil zeggen tot 19 maart 2022. Opdrachtgever heeft het recht om deze nadere overeenkomst, zonder opgave van reden, op te zeggen met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

Groningen, 1 maart 2021

Capelle aan den IJssel, 1 maart 2021

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze en in opdracht van  
prof. mr. S.C.J.J. Kortmann,  
voorzitter van het bestuur van het Instituut  
Mijnbouwschade Groningen:

CED Nederland B.V.

5.1.2e

5.1.2e



**Nadere overeenkomst met betrekking tot de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen**

**Partijen:**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever;

en;

CED Nederland B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, KvK-nummer 24427258, te dezen vertegenwoordigd door [redacted] 5.1.2e

hierna te noemen: de Opdrachtnemer;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk zullen hierna de Partijen genoemd worden.

**Overwegende dat:**

- tussen de Partijen een Raamovereenkomst is gesloten op 1 december 2018 betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (hierna Raamovereenkomst);
- opdrachtgever, om het aantal op te leveren adviesrapporten te verhogen, de mogelijkheid aan Opdrachtnemer wil geven om een nieuwe categorie medewerker in te schakelen, te weten "Schadeopnemer";
- partijen over de inzet van deze Schadeopnemers afspraken wensen te maken;
- aan de werkzaamheden zoals deze door Schadeopnemers worden uitgevoerd zal hierna worden gerefereerd als Werkzaamheden;
- partijen deze afspraken in onderhavige nadere overeenkomst wensen vast te leggen.

**Komen overeen:**

**1. Opdracht**

- 1.1 In afwijking van hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer tevens een Schadeopnemer mogen inzetten in de uitvoering van de werkzaamheden onder de Raamovereenkomst.
- 1.2 De huidige eisen aan het adviesrapport zoals deze overeen zijn gekomen in de Raamovereenkomst blijven onverminderd van kracht. Een deskundige (medior of senior) die aan de in de Raamovereenkomst gestelde eisen voldoet, dient onverminderd verantwoordelijk te blijven voor de inhoud van het adviesrapport en zal het adviesrapport als zodanig ook ondertekenen.





- 1.3 Voor zover de Werkzaamheden, zoals in deze nadere overeenkomst omschreven, niet afwijken van de werkzaamheden van deskundigen zoals deze in de Raamovereenkomst omschreven zijn, zullen de definities van de werkzaamheden of diensten zoals deze zijn omschreven in de Raamovereenkomst van toepassing zijn op de Werkzaamheden.
- 1.4 Het vier-ogen principe, zoals overeen gekomen is in de Raamovereenkomst, blijft onverminderd van kracht. Voordat een adviesrapport, dat als resultaat van het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt opgesteld, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt opgeleverd, zal er op het adviesrapport een kwaliteitscontrole uitgevoerd worden door een project coördinator of senior deskundige.

## 2. Capaciteit

- 2.1 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om met inschakeling van de Schadeopnemers het door Opdrachtgever gevraagde aantal adviesrapport op te leveren.
- 2.2 Opdrachtnemer zal, behoudens in het geval van overmacht, in elk geval voldoende beschikbaarheid van Schadeopnemers aanbieden aan Opdrachtgever, zodat vanaf november 2019 5.1.2f adviesrapporten per week worden opgeleverd. Opdrachtgever zal vervolgens aan opdrachtnemer periodiek doorgeven naar welk aantal adviesrapporten zij moet trachten op te schalen overeenkomstig de inspanningsverplichting uit artikel 2.1.
- 2.3 Opdrachtnemer zal uitsluitend Schadeopnemers inzetten die minimaal 0.6 fte inzetbaar zijn voor de uitvoering van Werkzaamheden. Opschaling van het aantal opnames die worden uitgevoerd door Schadeopnemers mag uitsluitend na een schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever plaatsvinden.
- 2.4 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, in aansluiting op de huidige afspraken tussen de Partijen hieromtrent in de Raamovereenkomst, minimaal vier weken van tevoren een overzicht aanleveren van de beschikbaarheid van de Schadeopnemers die de Werkzaamheden namens Opdrachtnemer zullen uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inzetten om het aantal wijzigingen tot een minimum beperken. Het aantal wijzigingen in de drie en vier weken vooruit opgegeven beschikbaarheid zal maximaal 20% bedragen. Voor wat betreft de beschikbaarheid gedurende de eerstkomende twee weken, zal opdrachtnemer, behoudens het geval van overmacht, geen wijziging aanbrengen in de geplande beschikbaarheid van de Schadeopnemers. Opdrachtnemer mag in overleg met Opdrachtgever ook beschikbaarheid van een Schadeopnemer opgeven voor de zaterdag. In voorkomend geval geldt onverkort het in artikel 3.1 genoemde tarief.
- 2.5 Opdrachtnemer zal, voordat een nieuwe Schadeopnemer door Opdrachtnemer wordt ingezet, de teams 'Contract schade expertise' en 'Planning' van Opdrachtgever op de hoogte stellen. Hierbij zal minimaal de naam, het adres, de woonplaats, het telefoonnummer en het e-mailadres van de desbetreffende Schadeopnemer door Opdrachtnemer verstrekt worden. Indien het inzetten van de nieuwe Schadeopnemer een opschaling van het aantal opnames betekent, dan blijft artikel 2.3 tevens onverminderd van kracht.





- 2.6 Indien Opdrachtnemer een nieuwe Schadeopnemer wenst in te zetten zal Opdrachtnemer de 4-weekse beschikbaarheid van de betreffende Schadeopnemer minimaal 2 weken voor aanvang van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever doorgeven. Een Schadeopnemer zal uitsluitend op kortere termijn worden ingepland na goedkeuring van de coördinator planning van Opdrachtgever.
- 2.7 De uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer mag alleen in overleg met en na goedkeuring van Opdrachtgever leiden tot een daling in de beschikbaarheid van het aantal fte aan deskundigen die Opdrachtnemer inzet ten behoeve van het reguliere proces (inclusief andere varianten) in de uitvoering van de Raamovereenkomst.

### 3. Tarieven

- 3.1 Voor de uitvoering van de Werkzaamheden door een Schadeopnemer zal Opdrachtnemer, in aanvulling op de tarieven zoals deze zijn overeengekomen in artikel 4 van de Raamovereenkomst, een tarief van 5.1.2b, 5.1.2f excl. btw per uur mogen hanteren. De inzet van deskundigen voor de uitvoering van deze Nadere Overeenkomst is te declareren overeenkomstig hetgeen in de raamovereenkomst is afgesproken. De inzet van een jurist kan worden gedeclareerd overeenkomstig het tarief voor een proces-expert.
- 3.2 Het hiervoor genoemde tarief mag voor het eerst op 19 maart 2021 worden geïndexeerd overeenkomstig het proces dat is beschreven in artikel 4 van de Raamovereenkomst.
- 3.3 Het tarief genoemd in artikel 3.1 bevat alle bijkomende kosten in overeenstemming met de tarieven zoals deze reeds zijn overeengekomen in de Raamovereenkomst.

### 4. Kwaliteit

- 4.1 De huidige kwaliteitseisen aan het adviesrapport zoals deze reeds zijn overeengekomen in de Raamovereenkomst zijn onverkort van kracht.
- 4.2. Opdrachtnemer garandeert dat de Schadeopnemer voldoende gekwalificeerd is voor de uitvoering van de Werkzaamheden die door Opdrachtnemer aan hem wordt toevertrouwd. Daartoe zal Opdrachtnemer voorzien in de benodigde opleiding en instructie van de Schadeopnemer. De Schadeopnemer van Opdrachtnemer zal in elk geval:
- voldoende bouwkundige kennis bezitten om schades/gebreken te identificeren, fotografisch vast te leggen en de aard en omvang van die schade voldoende nauwkeurig te omschrijven;
  - beschikken over de juiste communicatieve vaardigheden in de omgang met de aanvragers. In dat kader dient de medewerker ten minste een basisbegrip te hebben van de problematiek van mijnbouwschade en de impact die deze kan hebben op het welzijn van aanvragers;
  - op de hoogte zijn van de 4 pijlers van de taakuitoefening van Opdrachtgever;
  - op de hoogte zijn van de rol die de zaakbegeleiders van Opdrachtgever hebben in het schade afhandelingsproces;
  - in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG) welke op verzoek van Opdrachtgever prompt ter inzage aangeboden zal worden door Opdrachtnemer.



- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht om op verzoek inzage te krijgen in de kwalificaties van een Schadeopnemer die door Opdrachtnemer wordt ingezet in de uitvoering van de Werkzaamheden teneinde de geschiktheid van de betreffende Schadeopnemer te kunnen toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen de geschiktheid van de Schadeopnemer schriftelijk inzichtelijk maken.
- 4.4 Opdrachtgever heeft het recht om de inzet van een Schadeopnemer te weigeren indien daartoe gegronde redenen bestaan, welke redenen bijvoorbeeld kunnen voortvloeien uit klachten van aanvragers.

## 5. Overige voorwaarden

- 5.1 Opdrachtnemer zal iedere twee weken, op een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip, aan Opdrachtgever over de voortgang van de Werkzaamheden rapporteren. Opdrachtnemer zal het hiervoor bestemde rapportage formats in bijlage 1 en 2 van de deze nadere overeenkomst gebruiken en alle hierin gevraagde informatie beschikbaar stellen aan Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden op dezelfde manier factureren als in de uitvoering van de Raamovereenkomst is overeengekomen. De gemaakte uren voor de Schadeopnemers zullen niet apart worden gefactureerd en kunnen in dezelfde factuurbijlage worden opgenomen.
- 5.2 Voor zover de onderhavige nadere overeenkomst en de Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert de onderhavige nadere overeenkomst.
- 5.3 De wijzigingen ten opzichte de Raamovereenkomst die zijn overeengekomen in onderhavige nadere overeenkomst zullen alleen van toepassing zijn op de Werkzaamheden. Ingediende offertes of voorstellen van Opdrachtnemer zullen niet van toepassing zijn op de uitvoering van de Werkzaamheden. Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet is gewijzigd blijft zij tussen de Partijen onverminderd van kracht.
- 5.4 De onderhavige nadere overeenkomst geldt met terugwerkende kracht vanaf 21 oktober 2019. Op deze datum begint Opdrachtnemer ook met de Werkzaamheden. De looptijd van deze nadere overeenkomst betreft de gehele initiële looptijd van de Raamovereenkomst, dat wil zeggen tot 19 maart 2020. Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd dan kan Opdrachtgever, indien hij van oordeel is dat de inzet van Schadeopnemers tot het gewenste resultaat heeft geleid, ervoor kiezen om deze nadere overeenkomst met eenzelfde termijn te verlengen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

Staat de Nederlanden, voor deze, de Minister van  
Economische Zaken en Klimaat, namens deze,

5.1.2e

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann  
voorzitter  
3 december 2019

5.1.2e

13 december 2019

Nadere overeenkomst Raamovereenkomst ARVODI-2018 | TCMG - CED, Opnemers van

5.1.2e

paraaf

5.1.2e

paraaf



**Bijlage 1: Rapportage urenbesteding per dossier**

**Bijlage 2: Rapportage doorlooptijd van alle dossiers opnemersvariant ongeacht status**



\* uren die besteed worden aan teruggezette rapporten dienen als "aanvullen rapport" gerapporteerd te worden

[illegible]

Bijlage 2: Rapportage doorlooptijd van alle Opnamevariant dossiers ongeacht de status

| Expertisebureau                    |
|------------------------------------|
| Dossiernummer                      |
| Datum opname                       |
| datum oplevering rapport in Atabix |
| Doorlooptijd in dagen              |
| status (gebruik drop down menu)    |
| reden overschreiding doorlooptijd  |
| actie ondernomen                   |

**Nadere overeenkomst met betrekking tot Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen - met betrekking tot de afhandeling van specials met kenmerk CED#1**

**Partijen:**

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen,

hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

CED Nederland B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, KvK-nummer 24427258, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als: 'Partijen'.

**Overwegende dat:**

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op 1 november 2018 een Raamovereenkomst heeft gesloten betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (hierna: 'de Raamovereenkomst') die van toepassing is op alle opdrachten (Nadere Overeenkomsten) op voornoemd gebied die Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt;
- Partijen op 24 januari 2019 een Wijzigingsovereenkomst hebben gesloten, waarin zij nadere afspraken hebben gemaakt ter verduidelijking op- en ter wijziging van de Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten ten aanzien van de afhandeling van 100 dossiers (hierna: 'de Dossiers') waarin sprake is van een agrarisch object;
- In deze Nadere Overeenkomst de specifieke voorwaarden zijn vastgelegd met betrekking tot de behandeling van de dossiers.

**Komen overeen:**

**1 Opdracht**

- 1.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer opdracht tot advisering in de Dossiers die zijn genoemd in **bijlage 1** onder de voorwaarden zoals omschreven in deze Nadere Overeenkomst (hierna: 'de Werkzaamheden'). De dossiers worden aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld in het programma Atabix en zijn daarin aangeduid met de tag "CED#1".
- 1.2 De Dossiers kenmerken zich erdoor dat zij betrekking hebben op agrarische objecten. In individuele gevallen kan het voorkomen dat een dossier dat onder de Werkzaamheden valt achteraf niet blijkt te beschikken over dit kenmerk of beschikt over aanvullende specifieke



kenmerken. Opdrachtnemer behandelt het betreffende dossier in een dergelijk geval in beginsel toch binnen het kader van deze nadere opdracht, tenzij Partijen anders afspreken.

- 1.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dossiers in bijlage 1 te verwijderen of om te vervangen voor andere, soortgelijke dossiers, bijvoorbeeld in (maar niet beperkt tot) de situatie dat aanvrager zijn aanvraag intrekt dan wel ervoor kiest gebruik te maken van de Stuwmeerregeling.

## **2 Algemene voorwaarden**

- 2.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing, voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 2.2 Voor zover deze Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst.
- 2.3 De Dossiers worden door Opdrachtnemer behandeld volgens de reguliere procedure, Partijen genoegzaam bekend. Aanvullend daarop gelden de volgende nadere afspraken:
- In afwijking van de reguliere procedure stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor welke deskundige benoemd moet worden om de schadeopname te verrichten en om te adviseren in een specifiek dossier én hoeveel tijd voor die opname moet worden ingepland. Partijen onderkennen dat, ongeacht het voorstel van Opdrachtnemer, de TCMG (bijvoorbeeld in een zienswijze) aanleiding kan zien om af te wijken van het voorstel van Opdrachtnemer.
  - In afwijking op de reguliere procedure voert Opdrachtnemer slechts een nulmeting-light uit met betrekking tot het 'woongedeelte' van de gebouwen waar de dossiers op zien.
  - Opdrachtnemer zal, indien een aanvrager van die gelegenheid gebruik maakt, gemotiveerd ingaan op het standpunt van aanvrager of een door hem ingeschakelde adviseur, omtrent de aan hem toekomende schadevergoeding.

## **3 Bijzondere kwaliteitseisen**

- 3.1 De Werkzaamheden dienen plaats te vinden overeenkomstig de algemene kwaliteitseisen zoals genoemd in de Raamovereenkomst en eventuele aanvullende afspraken daaromtrent, alsook in overeenstemming met de praktische uitwerking van het schadeprotocol, Opdrachtnemer genoegzaam bekend.
- 3.2 Opdrachtnemer laat de Werkzaamheden uitvoeren door vier teams, die zijn opgebouwd zoals omschreven door opdrachtnemer in de offerte.
- 3.3 Het is Opdrachtnemer toegestaan om na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever extra dan wel andere deskundigen of medewerkers in te zetten voor de afhandeling van de Dossiers, mits deze deskundigen voldoen aan de eisen zoals in deze Nadere Overeenkomst omschreven. Deze toestemming is niet vereist in het geval bij de betreffende functiegroep is aangegeven dat de in te zetten medewerkers door Opdrachtnemer worden bepaald.
- 3.4 Opdrachtnemer garandeert dat:
- de door hem samengestelde teams van deskundigen van een voldoende grote omvang zijn om de dossiers uiterlijk binnen de in artikel 4 overeengekomen termijnen af te handelen.
  - De teams beschikken over voldoende kennis en ervaring om de dossiers op een kwalitatief hoogwaardige manier te behandelen, mede gelet op het in artikel 1 genoemde bijzondere kenmerk van de dossiers. Hierbij geldt dat de leden van de

teams hun taken bij de uitvoering van de Werkzaamheden onderling kunnen verdelen, aan de hand van hun kennis en ervaring.

- ieder lid van de teams dat zelfstandig optreedt als deskundige (in plaats van als ondersteuning van deskundigen) voldoet aan de eisen als genoemd en beschikt over een ondertekende 'disclosure statement'. De ondersteuning van de deskundigen behoeft niet te voldoen aan de eisen uit de 'disclosure statement'. Opdrachtgever heeft het recht om op verzoek inzage te verkrijgen in de kwalificaties van een medewerker die door Opdrachtnemer wordt ingezet in de uitvoering van de Werkzaamheden teneinde de geschiktheid van de betreffende medewerker te kunnen toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen de geschiktheid van de medewerker schriftelijk inzichtelijk maken.

#### **4 Oplevertermijnen**

- 4.1 Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om uiterlijk binnen 5 maanden na ondertekening van deze Nadere Overeenkomst de Werkzaamheden te hebben voltooid, in die zin dat in alle dossiers een adviesrapport zal zijn opgeleverd aan Opdrachtgever (inspanningsverplichting). Ten aanzien van de dossiers waarin het niet haalbaar blijkt om binnen voornoemde termijn een adviesrapport aan Opdrachtgever op te leveren, zal Opdrachtnemer in ieder geval binnen vijf maanden na ondertekening van deze Nadere Overeenkomst een voortgangsrapportage opleveren waarin zij met redenen omkleed aantoonst dat zij aan genoemde inspanningsverplichting heeft voldaan (resultaatsverplichting).
- 4.2 Indien Opdrachtnemer als gevolg van een aan haar toe te rekenen omstandigheid niet voldoet aan een verplichting genoemd in artikel 4.1, dan verbeurt Opdrachtnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling ten behoeve van Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- voor elke dag dat de overschrijding van de betreffende oplevertermijn voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.
- 4.3 Met betrekking tot de tijdsduur en het tijdspad waarbinnen de dossiers afzonderlijk dienen te worden afgehandeld, gaat Opdrachtnemer te werk conform artikel 2 van het Plan van aanpak dat Opdrachtnemer heeft ingediend in het kader van de offerte uitvraag met betrekking tot deze Nadere Overeenkomst.
- 4.4 Ten aanzien van ieder individueel dossier geldt onverkort de inspanningsverplichting om het adviesrapport uiterlijk binnen 10 werkdagen na uitvoering van de opname aan Opdrachtgever op te leveren. In afwijking van de Raamovereenkomst rust op Opdrachtnemer daarnaast een resultaatsverplichting om het adviesrapport nooit later dan twee maanden na de opname op te leveren.
- 4.5 Ten aanzien van een nader advies (gegeven in de vorm van een herzien adviesrapport of addendum) rust op Opdrachtnemer eveneens een inspanningsverplichting om deze uiterlijk binnen 10 werkdagen aan Opdrachtgever op te leveren, met een uiterlijke termijn van 20 werkdagen (resultaatsverplichting).
- 4.6 Indien een oplevertermijn zoals genoemd in dit artikel niet wordt gehaald, meldt Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer aangeeft wat hiervan de reden is, welke corrigerende acties Opdrachtnemer reeds heeft ondernomen en binnen welke termijn het adviesrapport, nader advies of addendum wel zal worden opgeleverd.

- 4.7 Opdrachtnemer hanteert het principe 'first in, first out' en handelt de dossiers met de oudste aanvraagdatum als eerste af, conform de selectie van Opdrachtgever. Beperkte afwijkingen van dit principe zijn toegestaan mits dit is ingegeven omwille van de efficiëntie en voortvarendheid van de behandeling. Op het principe van 'first in, first out' kan een uitzondering worden gemaakt door Opdrachtgever in het geval zij redenen ziet om een dossier te prioriteren.

## 5 Financiële voorwaarden

- 5.1 De vergoeding van de Werkzaamheden vindt plaats op basis van de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte uren, waarbij (deels) in afwijking van de Raamovereenkomst de volgende uurtarieven gelden (excl. btw):

| <u>Functie</u>                                               | <u>uurtarief</u> |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| - Teamleider/technisch coördinator (senior)                  | 5.1.2b, 5.1.2f   |
| - Bouwkundige deskundige (senior)                            |                  |
| - Deskundige agrarisch, milieu, bedrijfsschade etc. (senior) |                  |
| - Calculator                                                 |                  |

- 5.2 De in artikel 5.1 vermelde uurtarieven zijn inclusief reistijd en reiskosten voor wat betreft de inzet van bouwkundige deskundigen. Voor de inzet van bouwkundige deskundigen ter uitvoering van de Werkzaamheden zal Opdrachtnemer derhalve geen reistijd factureren. Voor de inzet van deskundigen met een (in de markt schaars) specialisme zoals agrarisch en milieu brengt Opdrachtnemer wel reistijd in rekening bij Opdrachtgever, overeenkomstig de hieromtrent gemaakte afspraken in de Raamovereenkomst.
- 5.3 Administratieve ondersteuning en planning ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn in de in artikel 5.1 vermelde uurtarieven verdisconteerd.
- 5.4 De in artikel 5.1 vermelde tariefgroepen betreffen een aanvulling op de tariefgroepen zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst.
- 5.5 Ten aanzien van de overige door Opdrachtnemer te maken kosten in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden gelden dezelfde financiële voorwaarden zoals tussen Partijen overeengekomen in de Raamovereenkomst voor zover daarvan in deze Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 5.6 Opdrachtnemer zendt Opdrachtgever maandelijks achteraf een aparte verzamelfactuur voor de Werkzaamheden die zijn uitgevoerd onder deze Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer zal hierbij gebruik maken van hetzelfde factuurbijlage template als Opdrachtnemer geacht wordt te gebruiken voor de reguliere werkzaamheden onder de Raamovereenkomst.

## 6 Overige voorwaarden

- 6.1 Opdrachtnemer zal maandelijks, op een door Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip, aan Opdrachtgever over de voortgang van de Werkzaamheden rapporteren. De informatie die deze rapportage dient te bevatten zal nog nader toegelicht worden door Opdrachtgever maar deze rapportage bevat ten minste een opgave, op dossierniveau, van het/de:
- aantal opnames in de betreffende periode
  - aantal opnames cumulatief
  - soort dossier
  - status dossier
  - urenbesteding dossier (per medewerker)
  - doorlooptijd (opname tot oplevering rapport)
  - totale fte inzet
  - datum opname
  - aantal werkdagen sinds opname



- 6.2 Opdrachtnemer garandeert dat de inzet van de deskundigen of medewerkers voor de afhandeling van de Werkzaamheden onder deze Nadere Overeenkomst geen invloed heeft op de inzet van Opdrachtnemer met betrekking tot de behandeling van andere dossiers onder de Raamovereenkomst.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Nadere Overeenkomst deskundigen inzet die ten tijde van het aangaan van deze Nadere Overeenkomst reeds werkzaamheden verrichten onder de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer voorzien in vervanging op hetzelfde ervaringsniveau (procesexpert/medior/senior/tc).
- 6.4 De offerteaanvraag van Opdrachtgever en de ingediende offerte van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Werkzaamheden, met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.

## **7 Duur Nadere Overeenkomst**

- 7.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking op de datum dat deze door beide Partijen is ondertekend. De looptijd van deze Nadere Overeenkomst betreft de gehele initiële looptijd van de Raamovereenkomst, d.w.z. tot 19 maart 2020.
- 7.2 Indien de Raamovereenkomst verlengd wordt, dan kan deze Nadere Overeenkomst, door Opdrachtgever, met een zelfde termijn verlengd worden.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

De Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen

5.1.2e

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann  
voorzitter

17 juli 2019

30/10/

5.1.2e

18 juli 2019



## OVEREENKOMST NOODMAATREGELEN IN VERBAND MET CORONACRISIS

### PARTIJEN BIJ DEZE OVEREENKOMST ZIJN:

1. **De Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen, hierna te noemen: Opdrachtgever;

en;

2. **CED Nederland BV**, gevestigd in Capelle aan den IJssel, KvK-nummer: 24427258, te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e  
hierna te noemen: Opdrachtnemer;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.



#### **PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:**

1. Partijen hebben op 22 oktober 2018 de Raamovereenkomst inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna: de Raamovereenkomst) gesloten.
2. Op 28 januari 2019 zijn Partijen wijzigingen op de Raamovereenkomst overeengekomen. Op 23 april 2020 hebben Partijen door middel van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst de Raamovereenkomst verlengd tot 19 maart 2022.
3. Onder de Raamovereenkomst hebben Partijen op 30 oktober 2019 en 6 december 2019 drie nadere overeenkomsten gesloten (de NOK Specials, de NOK SMR en de NOK Opnemersvariant). Deze nadere overeenkomsten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Nadere Overeenkomsten. De Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, inclusief alle wijzigingen daarop, worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Gemaakte Afspraken.
4. Op basis van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten stelt Opdrachtnemer deskundigen en opnemers ter beschikking aan Opdrachtgever die adviezen uitbrengen in het kader van aanvragen om schadevergoeding die zijn ingediend bij Opdrachtgever (hierna: Dossiers). Partijen hanteren daarbij de werkwijze dat Opdrachtgever periodiek een bepaalde hoeveelheid Dossiers aan Opdrachtnemer verstrekt die vervolgens door de deskundigen en opnemers die voor Opdrachtnemer werken binnen een bepaalde periode worden afgehandeld.
5. In het kader van de uitbraak van het coronavirus (COVID-19) heeft Opdrachtgever op 15 maart 2020 vanwege risico's voor de volksgezondheid besloten om tot nadere orde geen nieuwe Dossiers meer aan de Opdrachtnemers te verstrekken en reeds ingeplande afspraken te annuleren (hierna: het Besluit).
6. Teneinde de vertraging van de uitvoering van de taken van Opdrachtgever zoveel als mogelijk te beperken is het van groot belang dat vanaf het moment dat de risico's voor de volksgezondheid zich naar het oordeel van Opdrachtgever niet meer voordoen, de deskundigen en opnemers die voor Opdrachtnemer werken zo snel mogelijk weer aanvangen met het adviseren in Dossiers.
7. In de onderhavige overeenkomst (hierna: de Overeenkomst) wensen Partijen afspraken te maken die dat moeten bewerkstelligen.





## PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 De in de considerans gedefinieerd begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de considerans.
- 1.2 De overige in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt:
- **Andere Opdrachtnemers:**  
*de andere opdrachtnemers met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten;*
  - **Beschikbaarheidsnorm Per Week:**  
*de beschikbaarheidsnorm zoals die blijkt uit **Bijlage A**;*
  - **Beschikbaarheidsvergoeding:**  
*Het bedrag per week waar Opdrachtnemer aanspraak op heeft op grond van artikel 4.1 en artikel 4.2 van deze Overeenkomst;*
  - **Opname:**  
*het moment waarop een deskundige of opnemer het gebouw waarop het Dossier ziet, opneemt ten behoeve van zijn advisering;*
  - **Oproepmoment:**  
*veertien dagen gerekend vanaf het moment dat Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer laat weten gebruik te willen maken van zijn recht als beschreven in artikel 4.6 van deze Overeenkomst;*
  - **Totale Beschikbaarheid Per Week:**  
*de beschikbaarheid van Opdrachtnemer berekend op de wijze als beschreven in artikel 4.7 van deze Overeenkomst;*
  - **Totale Beschikbaarheidsvergoeding:**  
*Alle Beschikbaarheidsvergoedingen die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst heeft ontvangen;*
  - **Totale Beschikbaarheidsvergoeding per Vier Weken:**  
*De Totale Beschikbaarheidsvergoeding gedeeld door drie.*

### Artikel 2 Uitvoeren opnames

- 2.1 Partijen onderkennen de risico's voor de volksgezondheid, alsmede voor de gezondheid van aanvragers, zaakbegeleiders, deskundigen en opnemers die zijn verbonden aan het uitvoeren van Opnames in de periode waarin het coronavirus (COVID-19) in Nederland aanwezig is. Partijen onderkennen de noodzaak van het Besluit om de Opnames nu – in



elk geval tot 28 april 2020 – in overeenstemming met de adviezen van het RIVM en de maatregelen die zijn getroffen vanuit het Rijk niet uit te voeren.

- 2.2 Partijen zullen zich gezamenlijk, in goed overleg, inspannen om zo snel als mogelijk de Opnames te hervatten in ten minste hetzelfde aantal als voorafgaand aan het Besluit. Partijen zullen daartoe in de aankomende periode onderzoeken of, en zo ja in welke mate en onder welke voorwaarden, het gelet op de risico's voor de (volks)gezondheid aanvaardbaar is om de Opnames te hervatten. Partijen onderkennen dat dit mogelijk alleen zal kunnen indien mitigerende maatregelen worden getroffen, bijvoorbeeld in de wijze waarop de Opname wordt uitgevoerd en de aanwezigheid van anderen dan de deskundigen of het gebruik van beschermende kledij. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat aanvragers zelf niet direct bereid zullen zijn om een Opname te laten uitvoeren, hetgeen ertoe kan leiden dat het aantal Opnames gefaseerd moet worden verhoogd.
- 2.3 Het is uiteindelijk aan Opdrachtgever om te beoordelen welke risico's zij aanvaardbaar acht om opnieuw Opnames uit te laten voeren.

#### Artikel 3 Reeds aan Opdrachtnemer verstrekte Dossiers

- 3.1 De Dossiers die voorafgaand aan het Besluit aan Opdrachtnemer zijn verstrekt kunnen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd indien Opname reeds heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever zal de werkzaamheden die zijn verricht in het kader van deze Dossiers vergoeden overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
- 3.2 Dossiers waarin nog geen Opname heeft plaatsgevonden zullen door Opdrachtnemer niet worden uitgevoerd, tenzij Opdrachtgever daarover uitdrukkelijk toestemming geeft. Partijen zullen in gezamenlijk overleg zoeken naar mogelijkheden tot het uitvoeren van Opnames zonder dat daarbij risico's bestaan voor de gezondheid van de deskundige of opnemer die de Opname uitvoert, de bewoners van het gebouw en derden.

#### Artikel 4 Beschikbaarheidsvergoeding

- 4.1 Opdrachtgever zal vanaf 13 april 2020 tot 1 juni 2020 Opdrachtnemer per week een Beschikbaarheidsvergoeding betalen ter hoogte van maximaal 5.1.2b, 5.1.2f (exclusief BTW)
- 4.2 De daadwerkelijk door Opdrachtnemer per week te ontvangen Beschikbaarheidsvergoeding wordt berekend door het aantal uren dat Opdrachtnemer in de betreffende week aan Opdrachtgever op basis van de Gemaakte Afspraken kan



declareren af te trekken van 5.1.2f Het resterende aantal uren vermenigvuldigd met € 12b.5.1.2 vormt de hoogte van de Beschikbaarheidsvergoeding per Week (exclusief BTW).

- 4.3. Betaling van de Beschikbaarheidsvergoeding vindt plaats aan het einde van iedere kalendermaand binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever de in artikel 4.2 bedoelde informatie van Opdrachtnemer heeft ontvangen.
- 4.4. Opdrachtnemer mag de Beschikbaarheidsvergoeding uitsluitend inzetten om de continuïteit van de dienstverlening op grond van de Gemaakte Afspraken te kunnen waarborgen en in dat kader opnemers en deskundigen aan zich te (blijven) binden. De Beschikbaarheidsvergoeding mag Opdrachtnemer niet gebruiken voor andere doeleinden, zoals het dekken van reguliere kantoorkosten, waaronder huur.
- 4.5. Opdrachtnemer zal desgevraagd zo spoedig mogelijk overtuigend bewijs aan Opdrachtgever verstrekken waaruit blijkt dat Opdrachtnemer de Beschikbaarheidsvergoeding heeft aangewend voor het in artikel 4.4 beschreven doel. Opdrachtgever kan verzoeken dat dat bewijs wordt voorzien van een mededeling van een onafhankelijke derde, zoals een accountant, die de authenticiteit van het bewijs bevestigt. Indien dergelijk bewijs uitblijft, is Opdrachtnemer verplicht om over te gaan tot terugbetaling van de Totale Beschikbaarheidsvergoeding.
- 4.6. Tegenover de ontvangst van de Beschikbaarheidsvergoeding staat de verplichting van Opdrachtnemer om vanaf het Oproepmoment Opdrachtnemer maximaal dezelfde beschikbaarheid te leveren als gemiddeld genomen per week het geval was in januari en februari 2020, voor wat betreft:
- 4.6.1. Het aantal deskundigen en opnemers dat werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van Opdrachtgever;
- 4.6.2. Het aantal uren dat deskundigen en opnemers ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten; en
- 4.6.3. Het aantal Opnames dat deskundigen en opnemers ten behoeve van Opdrachtgever zullen verrichten.

Als **Bijlage A** bij de Overeenkomst is een overzicht opgenomen van de beschikbaarheid die Opdrachtnemer op de in artikel 4.6.1 – 4.6.3 bedoelde punten in januari en februari 2020 gemiddeld per week heeft gerealiseerd. Deze gemiddelden vormen de Beschikbaarheidsnormen Per Week.

- 4.7. De beschikbaarheid van Opdrachtnemer per week wordt berekend door een vergelijking te maken tussen de beschikbaarheid die Opdrachtnemer gedurende een week heeft gerealiseerd op de in artikel 4.6.1 – 4.6.3 genoemde punten en de Beschikbaarheidsnormen Per Week. Deze vergelijking wordt uitgedrukt in een beschikbaarheidspercentage met een maximum van 100%. Het gemiddelde van de





beschikbaarheidspercentages gedurende een week op de in artikel 4.6.1 – 4.6.3 genoemde punten betreft de Totale Beschikbaarheid per Week.

- 4.8 Opdrachtnemer dient de Beschikbaarheidsnormen Per Week vanaf het Oproepmoment gedurende ten minste twaalf aaneensluitende weken te realiseren.<sup>1</sup>
- 4.9 Afhankelijk van in hoeverre Opdrachtnemer de Beschikbaarheidsnormen Per Week haalt, geldt een bonus/malusregeling. Deze bonus/malusregeling wordt gedurende de in artikel 4.8 bedoelde twaalf weken drie keer om de vier weken berekend.
- 4.10 De in artikel 4.9 bedoelde bonus/malus wordt als volgt berekend:

| De gemiddelde Totale Beschikbaarheid per Week gedurende een periode van vier weken | Bonus/malus per vier weken                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| < 70%                                                                              | Malus: Opdrachtnemer dient een bedrag gelijk aan de Totale Beschikbaarheidsvergoeding per Vier Weken terug te betalen aan Opdrachtgever. |
| 70% - 80%                                                                          | Geen bonus of malus                                                                                                                      |
| 81% - 90%                                                                          | Bonus: Opdrachtnemer ontvangt een bedrag ter hoogte van 10% van de Totale Beschikbaarheidsvergoeding per Vier Weken.                     |
| 90% >                                                                              | Bonus: Opdrachtnemer ontvangt een bedrag ter hoogte van 20% van de Totale Beschikbaarheidsvergoeding per Vier Weken.                     |

- 4.11 Eventuele bonussen waarop Opdrachtnemer aanspraak maakt worden aan het einde van iedere maand aan Opdrachtgever betaald overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die gelden op basis van de Gemaakte Afspraken. Eventuele malussen worden door Opdrachtgever verrekend met de bedragen waarop Opdrachtnemer recht heeft op grond van de Gemaakte Afspraken.
- 4.12 Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de verplichting van Opdrachtnemer om voorafgaand aan het Oproepmoment op grond van de Gemaakte Afspraken Dossiers af te handelen indien Opdrachtgever daarom verzoekt.
- 4.13 Opdrachtnemer heeft pas recht op een Beschikbaarheidsvergoeding vanaf het moment dat Opdrachtnemer alle lopende Dossiers heeft afgerond, met uitzondering van die

<sup>1</sup> Als deze periode in de zomervakantieperiode valt, dan kan in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in redelijkheid een afwijkende afspraak worden gemaakt.



Dossiers die in overleg en met instemming van Opdrachtgever zijn uitgesteld en met uitzondering van de Dossiers die zien op Opnames die zijn gedaan na 1 april 2020.

- 4.14 Opdrachtgever heeft op ieder moment het recht om de verplichting tot verstrekking van de Beschikbaarheidsvergoeding – geheel of gedeeltelijk - te beëindigen met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. In een dergelijk geval mag Opdrachtnemer de reeds ontvangen Beschikbaarheidsvergoeding behouden en komt de verplichting van Opdrachtnemer op grond van artikel 4.6 te vervallen, zulks onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Gemaakte Afspraken.

#### Artikel 5 Slotbepaling

- 5.1 Deze Overeenkomst vormt vanaf het moment van ondertekening onderdeel van de Gemaakte Afspraken. De Gemaakte Afspraken blijven onverkort van toepassing.
- 5.2 De in deze Overeenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling op eventuele andere maatregelen die door het Rijk zullen worden getroffen in het kader van de uitbraak van het coronavirus.
- 5.3 Vanaf medio 2020 zal het op te richten Instituut Mijnbouwschade Groningen de taken van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen overnemen. Vanaf dat moment zullen de Gemaakte Afspraken worden uitgevoerd door het Instituut Mijnbouwschade Groningen.

#### ONDERTEKENING:

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend door:

Staat de Nederlanden, voor deze, de Minister van  
Economische Zaken en Klimaat, namens deze,

5.1.2e

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann  
voorzitter TCMG  
4 juni 2020

CED Nederland BV

5.1.2e

4 juni 2020



## Bijlage A: de beschikbaarheidsnorm

De beschikbaarheidsnorm, 5.1.2f is aan CED gecommuniceerd op 9 april 2020. De begindatum van de beschikbaarheidsvergoeding is 13 april 2020.

|                                |               |                                                                      |                          |
|--------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>CED</b>                     |               | <b>Aantal deskundigen<br/>dossier gerelateerd</b>                    |                          |
| TC/PC                          | <b>5.1.2f</b> |                                                                      |                          |
| Senior/Special                 |               |                                                                      |                          |
| Medior                         |               |                                                                      |                          |
| Procesexpert /<br>ondersteuner |               |                                                                      |                          |
| Opnemer                        |               |                                                                      |                          |
| <b>totaal</b>                  |               |                                                                      |                          |
|                                |               | <b>FTE (36 uur per week)<br/>deskundigen dossier<br/>gerelateerd</b> | <b>Uren per<br/>week</b> |
| TC/PC                          | <b>5.1.2f</b> |                                                                      |                          |
| Senior/Special                 |               |                                                                      |                          |
| Medior                         |               |                                                                      |                          |
| Procesexpert /<br>ondersteuner |               |                                                                      |                          |
| Opnemer                        |               |                                                                      |                          |
| <b>totaal</b>                  |               |                                                                      |                          |
|                                |               | <b>Opnames per week<br/>conform taakstelling<br/>vanaf week 14</b>   |                          |
| Opname variant                 | <b>5.1.2f</b> |                                                                      |                          |
| Regulier                       |               |                                                                      |                          |
| Special                        |               |                                                                      |                          |





## Overeenkomst van vrijwaring

### Partijen:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze, de heer prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen, hierna te noemen: **"de Staat"**,

en

2. CED Nederland BV, gevestigd te Capelle aan den IJssel, KvK-nummer 24427258, te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e 5.1.2e hierna te noemen: **"Adviseur"**,

### Komen overeen:

1. Onder de in artikelen 3 en 4 van deze overeenkomst genoemde voorwaarden vrijwaart de Staat Adviseur voor iedere aanspraak van een aanvrager en/of derde(n) jegens Adviseur tot vergoeding van schade (hierna: Aanspraak) toegebracht door een door Adviseur ingeschakelde aannemer of hulppersoon van die aannemer. Onder aanvrager wordt verstaan iemand die een aanvraag tot schadevergoeding als bedoeld in het Besluit Mijnbouwschade Groningen van 31 januari 2018 bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen heeft ingediend.
2. Voor zover Adviseur jegens een door hem ingeschakelde aannemer een verplichting tot vrijwaring op zich heeft genomen voor een aanspraak van een aanvrager en/of derde(n) tot vergoeding van schade toegebracht door die aannemer of een door die aannemer ingeschakelde hulppersoon (hierna: Verplichting), verleent de Staat Adviseur hiervoor een vrijwaring, onder de in artikelen 3 en 4 van deze overeenkomst genoemde voorwaarden.
3. Adviseur brengt een Aanspraak dan wel een Verplichting zo spoedig mogelijk ter kennis van de Staat (TCMG). Adviseur laat de feitelijke leiding ten aanzien van de behandeling van de Aanspraak dan wel de Verplichting over aan de Staat. Onder die feitelijke leiding is ook begrepen de keuze voor het vergoeden van de schade van de aanvrager in natura door middel van herstel in opdracht van de Staat.
4. Adviseur cedeert bij voorbaat aan de Staat enige (regres)vordering die hij heeft of zal verkrijgen op een door hem ingeschakelde aannemer in verband met de door die aannemer of diens hulppersoon aan een aanvrager toegebrachte schade. Adviseur is verplicht om deze cessie schriftelijk ter kennis van de aannemer te brengen, onverminderd de bevoegdheid van de Staat om deze mededeling te doen. Voor zover voor de cessie als hiervoor bedoeld een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, verleent Adviseur aan de Staat een onherroepelijke volmacht om zodanige akte op te maken en namens Adviseur te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Adviseur te vervullen, onverminderd de verplichting van Adviseur om op eerste verzoek van de Staat zijn medewerking aan de cessie te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 5 Zowel de Staat als Adviseur kan deze overeenkomst van vrijwaring te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Na het eindigen van de overeenkomst blijven de verplichtingen van Adviseur op grond van artikel 4 onverminderd van kracht. De vrijwaring blijft van toepassing op aanspraken van Aanvrager en/of derde(n), welke aanspraak verband houdt met toegebrachte schade door de ingeschakelde aannemer of hulppersoon, voortvloeiende uit een opdracht aan de aannemer of hulppersoon, gegeven door de Adviseur vóór de einddatum van de onderhavige overeenkomst van vrijwaring.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

*Kuipersand 30/10/*  
[plaats], juni 2019

De Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze,

prof. mr. S.C.J.J. Kortmann  
Voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen

5.1.2e

Groningen, 27 juni 2019

CED Nederland BV

5.1.2e

## **Wijzigingsovereenkomst**

Met betrekking tot Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze, drs. M.M. van der Burg, directeur kernprocessen EU van Rijksdienst Ondernemend  
Nederland,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. D.O.G. Ingenieurs BV, gevestigd te Groningen,  
te dezen vertegenwoordigd door [REDACTED] 5.1.2e  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,,

### **OVERWEGENDE DAT:**

- tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Raamovereenkomst is gesloten op 1 november 2018 betreffende de coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen;
- voornoemde Raamovereenkomst onvoldoende duidelijkheid geeft over de voor vergoeding in aanmerking komende reistijd gerelateerd aan de te verrichten Diensten;
- Partijen andere afspraken wensen te maken over het facturatiemoment;
- Partijen tevens nadere afspraken wensen te maken een aantal onderwerpen m.b.t. de uitvoering van de Raamovereenkomst hetgeen eveneens een wijziging van de Raamovereenkomst met zich meebrengt;
- Partijen de Raamovereenkomst derhalve wensen te verduidelijken en te wijzigen;
- Partijen de wijziging en de verduidelijking op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in een onderhavige wijzigingsovereenkomst. Een soortgelijke wijzigingsovereenkomst zal met de andere drie raamcontractanten worden gesloten;

### **KOMEN OVEREEN:**

#### **de oorspronkelijke Raamovereenkomst als volgt te wijzigen/aan te vullen:**

- 1) Met betrekking tot artikel 4.3 van de Raamovereenkomst geldt dat uitsluitend de reistijd op een Werkdag vanaf de kantoorlocatie van Opdrachtnemer naar het eerste te bezoeken adres van een schade-opname alsmede tussen één of meerdere adressen in verband met de schade-opname alsmede de reistijd vanaf de laatste te bezoeken adres van een schade-opname naar de kantoorlocatie van Opdrachtnemer voor vergoeding in aanmerking komt, per tijdseenheid van 1 minuut en tegen het uurtarief van de deskundige, die de betreffende schade-opname heeft verricht. Deze vergoeding is van toepassing op de in te zetten deskundigen, die schadeopnames verrichten, en niet op de reistijd van de projectcoördinator(en).
- 2) In aanvulling op artikel 4.9 van de vindt facturatie van de voor vergoeding in aanmerking komende reistijd plaats. De gefactureerde reistijd wordt gespecificeerd per Werkdag, inclusief vermelding van de betreffende dossiernummers.



- 3) Met betrekking tot artikel 4.8 van de Raamovereenkomst wordt de periode voor facturatie (zie paragraaf 3.7 Aanbestedingsdocument, eis 1) gewijzigd in: binnen vijf (5) Werkdagen na afloop van de voorafgaande maand in plaats van wekelijks achteraf.
- 4) De eventueel te maken kosten voor de inzet van voor het onderzoek naar de schade benodigde materieel, zoals een hoogwerker, en/of mensen met middelen (zoals meetapparatuur) zijn geen onderdeel van het uurtarief. Deze kosten kunnen separaat op de maandfactuur vermeld worden, onder vermelding van het betreffende dossiernummer. Het factuurbedrag van deze inzet kan verhoogd worden met een opslag voor de regiekosten van 15%. De facturen van de inzet kunnen steekproefsgewijs door Opdrachtgever ter controle opgevraagd worden.
- 5) De inzet van de projectcoördinator kan vanaf 1 februari 2019 maximaal 5.1.2f uur per werkdag) bedragen tenzij Opdrachtgever anders bepaalt. Vanaf 1 maart 2019 wordt een in gezamenlijk overleg vast te stellen formule toegepast om de verhouding tussen het aantal in te zetten uren per vast te stellen periode voor projectcoördinatie en het aantal in te zetten deskundigen en/of af te handelen dossiers in die periode. Deze formule zal in een nieuwe wijzigingsovereenkomst eind februari 2019 vastgesteld en vastgelegd worden.
- 6) De bewijslast van de informatie in de aangeleverde ondertekende disclosure statements ligt bij de Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat alle beschikbaar te stellen informatie navolgbaar en getoetst is conform de eisen die in de aanbesteding zijn gesteld. Opdrachtgever heeft het recht om deze informatie en eventueel aanvullende informatie in te zien.
- 7) Indien Opdrachtgever deskundigen wenst in te zetten op Werkdagen tussen 18:00 en 20:00 uur en op zaterdag tussen 08.00 en 18.00 uur, dan kan een opslag op het uurtarief van de betreffende deskundige van 50% gelegd worden. Dit geldt tevens voor de te vergoeden reistijd. Opdrachtnemer heeft niet de plicht om deskundigen in die periodes beschikbaar te stellen. Het onderscheid tussen de vereenvoudigde en de reguliere procedure (zie Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1, onderaan pagina 11) komt te vervallen. Op alle dossiers (m.u.v. eventueel nader te definiëren complexe dossiers) wordt de reguliere procedure toegepast. De termijn waarop het adviesrapport door Opdrachtnemer wordt geleverd voor de reguliere procedure van de niet-complexe dossiers bedraagt waar mogelijk (inspanningsverplichting) 10 Werkdagen na het eerste bezoek op het adres van het schade-opname met een uiterste termijn van zes maanden (zie paragraaf 3.4.1 aanbestedingsdocument, pagina 20, punt 7).
- 8) De eventuele zelfstandige inzet van een proces-expert op een schade-opname wordt bepaald door Opdrachtgever.
- 9) Indien een afspraak tot het bezoeken van een adres voor schade-opname binnen twee weken voorafgaande aan de datum van de afspraak wordt afgezegd door Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer het recht om de geplande ureninzet als niet-declarable uren te factureren op dat dossiernummer. Opdrachtnemer zal zich inspannen om deze niet-declarabele uren in dergelijke gevallen te beperken.
- 10) De omvang en soorten categorieën van complexe dossiers waarvoor minicompetities zullen worden gehouden zullen begin 2019 op grote lijnen bekend zijn. Op basis daarvan zal eind februari 2019 een werkwijze voor de minicompetities worden vastgesteld en vastgelegd in een aanvullende wijzigingsovereenkomst op de Raamovereenkomst.
- 11) De werkwijze m.b.t. de benchmarks voor de ingezette uren per dossier en de evenredige verdeling van de dossiers, waaronder de rapportagevorm, de broninformatie en dergelijke zal eind februari 2019 in een aanvullende wijzigingsovereenkomst op de Raamovereenkomst vastgesteld en vastgelegd worden.
- 12) Zoals gesteld in de 2<sup>e</sup> alinea van paragraaf 4.3.3 van het Aanbestedingsdocument dient Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten minste vijftien deskundigen verdeeld over de drie typen (senior, medior, procesexpert) in te zetten.

### Slotbepaling

Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden ARVODI-2018.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 24 januari 2019

Groningen, 28 januari 2019

DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN EN  
KLIMAAT

D.O.G. INGENIEURS B.V.

namens deze en in opdracht van,  
drs. M.M. van der Burg, directeur Kernprocessen EU  
van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland,

5.1.2e

5.1.2e



**VERLENGING RAAMOVEREENKOMST ARVODI-2018 INZAKE COÖRDINATIE EN INZET VAN  
SCHADE-EXPERTISE TEN BEHOEVE VAN DE TIJDELIJKE COMMISSIE MIJNBOUWSCHADE  
GRONINGEN**

**PARTIJEN BIJ DEZE OVEREENKOMST ZIJN:**

**1. De Staat der Nederlanden,**

gevestigd in Den Haag,

te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens  
deze prof. mr. S.C.J.J. Kortmann, voorzitter van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade  
Groningen,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

**2. D.O.G. Ingenieurs B.V.,**

gevestigd in Groningen,

KvK-nummer: 72408383,

te dezen vertegenwoordigd door 5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als Partijen.



#### **PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:**

1. Partijen hebben op 22 oktober 2018 de Raamovereenkomst inzake coördinatie en inzet van schade-expertise ten behoeve van de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (hierna: de Raamovereenkomst) gesloten.
2. Op 28 januari 2019 zijn Partijen wijzigingen op de Raamovereenkomst overeengekomen.
3. Onder de Raamovereenkomst hebben Partijen op 30 oktober 2019 en 6 december 2019 drie nadere overeenkomsten gesloten (de NOK Specials, de NOK SMR en de NOK Opnemersvariant). Deze nadere overeenkomsten worden hierna gezamenlijk aangeduid als de Nadere Overeenkomsten.
4. De Raamovereenkomst loopt af per 19 maart 2020. Opdrachtgever wenst gebruik te maken van zijn recht om de Raamovereenkomst te verlengen tot 19 maart 2022. In de onderhavige overeenkomst (hierna: de Verlengingsovereenkomst) wensen Partijen dat vast te leggen.
5. Teneinde de samenwerking tussen Partijen onder de Raamovereenkomst te professionaliseren, wensen Partijen in deze Verlengingsovereenkomst eveneens nadere werkafspraken te maken waarmee Partijen beogen de kwaliteit van de werkzaamheden van Opdrachtnemer te verhogen, de doorlooptijd van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht te verkorten en de kosten van Opdrachtnemer te minimaliseren.
6. Randvoorwaarden daarbij vormen: 1) in wederzijds vertrouwen samenwerken, 2) prestatiegerichtheid, 3) maximale transparantie, 4) respect voor elkaars doelen en belangen en 5) fair play.

## PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 De in de considerans gedefinieerd begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de considerans.
- 1.2 De overige in deze Verlengingsovereenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis, ongeacht of die begrippen in het meervoud of enkelvoud worden gebruikt en ongeacht of die begrippen als werkwoord of als zelfstandig naamwoord worden gebruikt :

**Aanbestedingsdocument:** het aanbestedingsdocument dat als bijlage deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

**Andere Opdrachtnemers:** de andere opdrachtnemers met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gesloten.

**Dossier:** een aanvraag om schadevergoeding waarin een deskundige van de Opdrachtnemer is gevraagd om te adviseren.

**Gemaakte Afspraken:** de afspraken zoals die voortvloeien uit de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten, de overeengekomen wijzigingen van de Raamovereenkomst en de Verlengingsovereenkomst.

**Goedkeuren:** de beslissing van de TCMG om een advies van een deskundige goed te keuren en aan een aanvrager toe te sturen, te herkennen aan de status 'Verstuurd aan aanvrager' in Atabix.

**Horizonoverleg:** het overleg als bedoeld in artikel 13 van deze Verlengingsovereenkomst.

**Nader advies:** een herzien of nader advies van Opdrachtnemer dat specifiek is gevraagd door Opdrachtgever, al dan niet naar aanleiding van een zienswijze van een aanvrager (te herkennen aan V2 e.v. in Atabix).

**Opname:** de dag waarop een deskundige of opnemer het gebouw waarop het Dossier ziet, opneemt ten behoeve van zijn advisering.

**Opnemer:** een medewerker van Opdrachtnemer met een bouwkundige achtergrond die in staat is om zelfstandig schade op te nemen op een wijze waarop een deskundige vervolgens daarover kan adviseren.

**Opleveren:** Het door een deskundige van Opdrachtnemer ter goedkeuring aanbieden aan Opdrachtgever van een adviesrapport in Atabix, te herkennen aan de status 'Nieuw opgeleverd' (of soortgelijk).

**Reguliere Dossiers:** een Dossier waarin is of wordt geadviseerd door een deskundige van Opdrachtnemer, niet zijnde een Special, en waarin ten hoogste 30 individuele schades door de deskundige zijn geconstateerd.

**Special deskundige:** een medewerker van Opdrachtnemer met specialistische kennis die benodigd is voor de behandeling van een Dossier dat als Special is aangemerkt, en als zodanig is geaccepteerd door Opdrachtgever op de wijze als beschreven in de NOK Specials..

**Special:** een Dossier dat als zodanig is aangemerkt door Opdrachtgever, zoals een dossier dat een agrarisch bedrijf of monumentaal object betreft.

**Werkvoorraad:** de verzameling van Dossiers die Opdrachtgever in behandeling heeft en waarin nog geen Opname heeft plaats gevonden door de deskundige van de Opdrachtnemer.

## Artikel 2 Status van de Verlengingsovereenkomst

- 2.1 De in de Verlengingsovereenkomst gemaakte afspraken vormen een aanvulling op en verduidelijking van de afspraken die zijn gemaakt in de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien en voor zover de Verlengingsovereenkomst op specifieke punten in strijd is met de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en/of de wijzigingen die Partijen op de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen, heeft de Verlengingsovereenkomst op deze specifieke punten voorrang. Voor het overige behouden deze documenten hun werking.
- 2.3 Door de ondertekening van deze Verlengingsovereenkomst stellen Partijen vast dat de volgende overeenkomsten zijn uitgediend en de daarin gemaakt afspraken zijn komen te vervallen:
- Overeenkomst nulmetingen Stuwmeerregeling;
  - Nadere Overeenkomst Specials.
- 2.4 De Nadere Overeenkomst Opnemersvariant van 6 december 2019 behoudt zijn werking.



### Artikel 3 Verlenging

Opdrachtgever maakt hierbij gebruik van het in artikel 2.1 van de Raamovereenkomst vastgelegd recht om de Raamovereenkomst tegen gelijklopende voorwaarden te verlengen vanaf 19 maart 2020 tot 19 maart 2022.

### Artikel 4 Volume

- 4.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan het einde van iedere kalendermaand informeren over:
- (a) het aantal en de aard van de Dossiers die in de voorafgaande maand door Opdrachtgever is ontvangen;
  - (b) de bij Opdrachtgever aanwezige Werkvoorraad; en
  - (c) een inschatting van het aantal en de aard van de Dossiers die in de aankomende maand aan Opdrachtnemer zal worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever zal daarnaast Opdrachtnemer één keer per kwartaal een langetermijnschatting geven van de te verwachten Werkvoorraad.
- 4.3 Opdrachtgever spant zich in om iedere maand een vergelijkbaar aantal Dossiers van hetzelfde type aan Opdrachtnemer te verstrekken. Deze verbintenis vervalt indien:
- (a) de Werkvoorraad, de aard en/of het aantal nieuwe Dossiers dat Opdrachtgever binnenkrijgt dit niet toelaten, daarbij rekening houdend met de belangen van Andere Opdrachtnemers. In dat geval spant Opdrachtgever zich in om het aantal aan Opdrachtnemer te verstrekken Dossiers af te schalen naar een niveau dat wel stabiel aan Opdrachtnemer kan worden verstrekt, of;
  - (b) Opdrachtgever van zijn recht gebruikmaakt als bedoeld in artikel 4.7.
- 4.4 Bij de verstrekking van een Dossier aan Opdrachtnemer kan Opdrachtgever eisen dat personeel met een specifieke expertise of van een bepaald niveau (Opnemer, procesexpert, medior, senior als beschreven in de Gemaakte Afspraken) door Opdrachtnemer zal worden ingezet bij de uitvoering van een bepaald Dossier of een bepaalde groep van Dossiers.
- 4.5 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg over voldoende gekwalificeerd personeel te beschikken om het aantal Dossiers dat aan hem zal worden verstrekt, uit te voeren overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
- 4.6 Indien Opdrachtgever een wezenlijk hoger aantal Dossiers wil verstrekken aan Opdrachtnemer dan in de vorige maand, rust op Opdrachtnemer een uiterste inspanningsverplichting om voldoende personeel in te schakelen om dit hogere aantal Dossiers uit te voeren.

- 4.7 Indien Opdrachtnemer en de Andere Opdrachtnemers gedurende een periode van twee aaneengesloten kalendermaanden niet in staat zijn of aangeven niet in staat te zullen zijn om het aantal aangeboden Dossiers overeenkomstig de Gemaakte Afspraken uit te voeren is Opdrachtgever vrij een andere partij (niet zijnde een Andere Opdrachtnemer) in te schakelen voor het gedeelte van de Dossiers dat niet kan worden uitgevoerd. Dit doet niet af aan de vrijheid die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst heeft om een andere partij in te schakelen voor het uitvoeren van Dossiers.
- 4.8 Indien Opdrachtnemer de Gemaakte Afspraken niet naleeft, kan Opdrachtgever besluiten om minder Dossiers aan Opdrachtnemer te verstrekken. Een dergelijke vermindering dient steeds in een redelijke verhouding te staan tot de ernst van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Tenzij de tekortkoming betrekking heeft op de verplichting uit 6.3 of 7.2, zal Opdrachtgever pas tot de in dit artikel bedoelde vermindering overgaan nadat aan Opdrachtnemer een verbetertraject is opgelegd als bedoeld in artikel 10 en Opdrachtnemer dat verbetertraject niet of niet naar behoren heeft uitgevoerd. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de andere rechten die Opdrachtgever in een dergelijk geval heeft op grond van de wet en de Gemaakte Afspraken.

#### Artikel 5 Werkverdeling

- 5.1 Het staat Opdrachtgever vrij om de werkverdeling tussen Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers te bepalen. Dit betekent dat het Opdrachtgever vrij staat om te bepalen:
- (a) welke Dossiers hij bij Opdrachtnemer belegt;
  - (b) welk type Dossiers hij (in welke mate) bij Opdrachtnemer belegt, en;
  - (c) welke varianten hij al dan niet bij Opdrachtnemer belegt.
- 5.2 Het bepaalde in artikel 5.1 doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 4.3. Artikel 5.1 is wel onverkort, dus zonder dat artikel 4.3 geldt, van toepassing indien Opdrachtgever besluit om het aantal Dossiers dat zal worden verstrekt te verhogen ten opzichte van de vorige maand.
- 5.3 Indien Opdrachtgever besluit om bepaalde typen Dossiers of Dossiers uit een bepaalde variant niet meer te verstrekken aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover van tevoren informeren met inachtneming van een redelijke termijn.
- 5.4 Het staat Opdrachtgever altijd vrij om in incidentele gevallen een andere partij in te schakelen voor uitzonderlijke Dossiers.
- 5.5 Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de vrijheid die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst heeft om een andere partij dan Opdrachtnemer of Andere Opdrachtnemers in te schakelen voor het uitvoeren van Dossiers.

## Artikel 6 Prestatieafspraken: kwaliteit

- 6.1 Opdrachtnemer zal alle aan hem opgedragen werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de Gemaakte Afspraken, waaronder mede moeten worden begrepen het civiele aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht en de werkinstructies die door Opdrachtgever zijn gegeven, zowel qua wijze van opname, beoordeling, motivering als calculatie, zulks niet tegenstaande de onafhankelijkheid die de deskundige van Opdrachtnemer heeft bij het afhandelen van Dossiers. Opdrachtnemer zal in dit kader onder meer zorgdragen voor een adequaat kwaliteitssorgsysteem welke op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer inzichtelijk zal worden gemaakt aan Opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer spant zich in om de Dossiers Op te leveren op een wijze waarop de Dossiers direct kunnen worden Goedgekeurd door Opdrachtgever. Een dossier kan direct worden Goedgekeurd door Opdrachtgever indien het advies geen fouten of omissies bevat en de inhoud daarvan voldoende begrijpelijk en draagkrachtig is gemotiveerd, overeenkomstig de werkinstructies van Opdrachtgever. Partijen zullen nadere werkafspraken ter invulling van artikel 6.2.
- 6.3 Onderdeel van de in artikel 6.2 opgenomen verplichting is dat ten minste 90% van Reguliere Dossiers die Opdrachtnemer Oplevert in één keer kunnen worden Goedgekeurd door Opdrachtgever. Dit percentage zal worden berekend over de Dossiers die zijn Opgeleverd in één kalendermaand. Berekening van het percentages zal steeds na afloop van een kalendermaand plaatsvinden. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop dit percentage wordt berekend.
- 6.4 Dossiers die niet zijn Goedgekeurd vanwege redenen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen worden niet betrokken bij het berekenen van het in artikel 6.3 genoemde percentage.
- 6.5 De in artikel 6.3 vastgelegde afspraken treden in werking per 1 juni 2020.

## Artikel 7 Prestatieafspraken: doorlooptijden

- 7.1 Opdrachtnemer spant zich in om alle aan hem verstrekte Dossiers zo spoedig mogelijk Op te leveren.
- 7.2 Onderdeel van de in artikel 7.1 opgenomen verplichting is dat Opdrachtnemer in elk geval de volgende doorlooptijden zal realiseren:
- (a) Minimaal 90% van de Reguliere Dossiers Opleveren binnen drie weken (21 kalenderdagen) na de dag van de Opname;
  - (b) Minimaal 75% van andere Dossiers dan Reguliere Dossiers Opleveren binnen vijf weken (35 kalenderdagen) na de dag van de Opname;
  - (c) In alle gevallen waarin Opdrachtnemer de onder (b) genoemde doorlooptijden niet zal realiseren, zal Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen aangeven waarom de doorlooptijd niet is gerealiseerd en op welke datum alsnog



Oplevering zal plaatsvinden. Die datum dient door Opdrachtnemer te worden gerealiseerd;

- (d) Dossiers die zijn aangemerkt als Special of Nadere adviezen worden niet meegerekend in de normen uit artikel 7.2 onder (a) en (b). Hiervoor geldt dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om die zo spoedig Op te leveren.

Opdrachtgever kan voor deze Dossiers – afhankelijk van de aard en omvang van deze Dossiers – nadere maximale doorlooptijden bepalen.

- (e) Alle Dossiers dienen uiterlijk binnen zes maanden na Opname te worden Opgeleverd, tenzij Opdrachtgever vanwege uitzonderlijke omstandigheden ermee in heeft gestemd dat een Dossier op een later moment kan worden Opgeleverd. Het door Opdrachtgever aangegeven alternatieve moment vormt in dat geval het uiterste moment voor Oplevering.

7.3 Van de onder 7.2 bedoelde doorlooptijd maakt ook deel uit de tijd die een Opdrachtnemer nodig heeft om een Dossier opnieuw Op te leveren indien het Dossier niet direct kon worden Goedgekeurd door Opdrachtgever als bedoeld in 6.2.

7.4 De in artikel 7.2 genoemde percentages worden berekend over de Dossiers die zijn Opgeleverd in één kalendermaand. Berekening van de percentages zal steeds na afloop van een kalendermaand plaatsvinden. Partijen zullen nadere afspraken maken over de wijze waarop deze percentages worden berekend.

7.5 De in artikel 7.2 vastgelegde afspraken treden in werking per 1 juni 2020.

#### Artikel 8 Prestatieafspraken: prijs

8.1 Opdrachtnemer spant zich in om de Dossiers uit te voeren tegen zo laag mogelijke kosten.

8.2 Onderdeel van de in artikel 8.1 opgenomen verplichting is dat Opdrachtnemer zich inspannt om:

- (a) Zo min mogelijk uren te besteden aan de behandeling van het Dossier als nodig overeenkomstig de Gemaakte Afspraken.
- (b) De taken van zijn medewerkers zo efficiënt mogelijk te verdelen over medewerkers van Opdrachtnemer met verschillende uurtarieven, zodat de laagst mogelijke kosten worden gerealiseerd.
- (c) Toe te zien op de efficiëntie en de tijdsbesteding van zijn medewerkers.
- (d) Voldoende te investeren in de opleiding van zijn medewerkers zodat zij hun werkzaamheden zo efficiënt mogelijk kunnen verrichten, alsook eventuele procesmatige verbeteringen door te voeren teneinde hun efficiëntie te verhogen.
- (e) Steeds transparant te maken voor Opdrachtgever aan welke randvoorwaarden Opdrachtgever moet voldoen zodat Opdrachtnemer optimaal kostenefficiënt de Dossiers kan behandelen.

#### Artikel 9 Werkafspraken, monitoring en benchmark

- 9.1 Partijen zullen voor zover nodig nadere werkafspraken maken over de in deze Verlengingsovereenkomst vastgelegde prestatieafspraken en die vastleggen in een addendum.
- 9.2 Partijen zullen daarnaast voortdurend de doelmatigheid van de in deze Verlengingsovereenkomst vastgelegde prestatieafspraken monitoren. Indien daaruit blijkt dat de prestatieafspraken niet doelmatig zijn of dat er andere prestatieafspraken zijn die beter aansluiten bij doelstellingen die Partijen met het sluiten van deze Verlengingsovereenkomst wensen te realiseren, kunnen Partijen gezamenlijk besluiten nieuwe of gewijzigde prestatieafspraken te maken en vast te leggen in een addendum dat aan deze Verlengingsovereenkomst wordt gehecht. Partijen zullen hun instemming aan een dergelijke wijziging niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.3 Opdrachtgever kan periodiek een benchmark uitvoeren teneinde te toetsen of Opdrachtnemer (ten opzichte van de Andere Opdrachtnemers) voldoet aan de prestatieafspraken als bedoeld in artikel 6, artikel 7 en artikel 8.

#### Artikel 10 Verbetertraject

- 10.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de Gemaakte Afspraken, al dan niet blijkend uit een vergelijking met Andere Opdrachtnemers, kan Opdrachtgever een verbetertraject aanvangen. Opdrachtgever is hier niet toe verplicht.
- 10.2 Indien Opdrachtgever een verbetertraject wenst aan te vangen zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. In deze mededeling zal Opdrachtgever ten minste aangeven welke tekortkoming zich voordoet en binnen welke redelijke termijn deze tekortkoming dient te zijn hersteld.
- 10.3 Opdrachtnemer zal vervolgens een plan van aanpak ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever het plan van aanpak goedkeurt, zal Opdrachtnemer het plan van aanpak uitvoeren. Indien Opdrachtgever het plan van aanpak niet goedkeurt, zal Opdrachtnemer een nieuwe versie van het plan van aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 10.4 De redelijke termijn waarbinnen een tekortkoming dient te zijn hersteld vormt een fatale termijn.

#### Artikel 11 Financiën en facturering

- 11.1 Indien Opdrachtnemer gedurende twee opeenvolgende maanden na 1 juni 2020 niet heeft voldaan aan de prestatieafspraken uit artikel 7.2, heeft Opdrachtgever het recht om eenzijdig schriftelijk te bepalen dat de tussen Partijen overeengekomen betalingsafpraak in die zin wijzigt dat Opdrachtgever pas gehouden is tot vergoeding van de door Opdrachtnemer in een Dossier verrichtte werkzaamheden nadat een

Dossier door Opdrachtgever is Goedgekeurd. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden van dit recht gebruikmaken, bijvoorbeeld indien de prestaties van Opdrachtnemer niet in wezenlijke mate afwijken van de prestatieafspraken uit artikel 7.2. Deze betalingsafpraak komt weer te vervallen indien Opdrachtnemer gedurende een periode van twee aaneengesloten kalendermaanden aan de prestatieafspraken uit artikel 7.2 heeft voldaan. In een dergelijk geval vallen Partijen terug op de betalingsafspraken zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst.

11.2 Artikel 11.1 geldt niet voor de werkzaamheden in Dossiers die zijn aangemerkt als Special of de werkzaamheden van geassumeerden. Indien Opdrachtgever op de voet van artikel 11.1 besluit de vergoedingssystematiek te veranderen, worden de werkzaamheden in dergelijke Dossiers vergoed overeenkomstig de betalingsafspraken zoals die bestaan op het moment van het sluiten van de Verlengingsovereenkomst.

11.3 Tijdens de periode dat Opdrachtnemer alleen mag declareren in een dossier dat is Goedgekeurd door Opdrachtgever, zoals hiervoor genoemd, mag Opdrachtnemer desgewenst tweemaal per kalendermaand factureren volgens de administratieve instructie van de Opdrachtgever.

11.4 Als gevolg van de indexering overeenkomstig de Raamovereenkomst zijn de tarieven vanaf 19 maart 2020:

| Functieprofiel      | Tarief         |
|---------------------|----------------|
| Proces-expert       | 5.1.2b, 5.1.2f |
| Opnemer             |                |
| Medior deskundige   |                |
| Senior deskundige   |                |
| Special deskundige  |                |
| Project Coördinator |                |

11.5 Het tarief voor een medewerker kan alleen worden gedeclareerd indien de betreffende medewerker door Opdrachtgever is goedgekeurd voor dat functieprofiel. In het geval van het tarief voor een Special Deskundige geldt dit tarief alleen indien en voor zover hij daadwerkelijk een Dossier behandelt dat is aangemerkt als Special.

11.6 Voor alle werkzaamheden die Opdrachtnemer op uurbasis factureert zal Opdrachtnemer een urenspecificatie bij Opdrachtgever indienen overeenkomstig het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde model.

## Artikel 12 Systemen

- 12.1 Partijen zullen periodiek overleggen over de (prioritering van) benodigde wijzigingen in het programma Atabix.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer in het belang van proces- of kostenoptimalisatie verzoekt om wijzigingen in het programma Atabix zal Opdrachtgever het uitvoeren van dergelijke wijzigingen alleen op redelijke gronden kunnen weigeren. Indien Opdrachtnemer verzoekt om wijzigingen die louter betrekking hebben op het belang van Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers, kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers vragen de kosten van die wijzigingen te dragen.
- 12.3 Daarnaast zullen Partijen voorzien in een werkwijze om kleine correcties of verbeteringen in het programma Atabix zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen.
- 12.4 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat Opdrachtnemer via het programma Atabix (of een eventuele opvolger daarvan) de beschikking krijgt over de informatie die noodzakelijk is om te sturen op de in deze Verlengingsovereenkomst beschreven prestatieafspraken.

## Artikel 13 Horizonoverleg

- 13.1 Ten minste één keer per kwartaal zal een Horizonoverleg plaatsvinden waarbij Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de Andere Opdrachtnemers de kwaliteit van de samenwerking zullen evalueren en, zo nodig, verbeterdoelstellingen zullen vaststellen.
- 13.2 Onderwerp van het Horizonoverleg zal onder meer zijn een door Opdrachtgever op te stellen overzicht waarin de uitvoering van de Gemaakte Afspraken door Opdrachtnemer en Andere Opdrachtnemers is vastgelegd. In het Horizonoverleg zullen Partijen ook de benchmark als bedoeld in 9.3 bespreken.
- 13.3 Tijdens het Horizonoverleg zullen Partijen eveneens alle relevante (beleids)informatie met elkaar delen om gezamenlijk inschattingen te maken van toekomstige ontwikkelingen en de mogelijke impact ervan op onder meer continuïteit, stabiliteit, volumes, dienstverleningsvarianten, doorlooptijden, kosten, ondernemersrisico.
- 13.4 Aan de informatie die is verstrekt door Partijen tijdens of in het kader van het Horizonoverleg kunnen Partijen geen rechten ontleen.

## Artikel 14 Slotbepaling

- 14.1 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever als gevolg van wet- en regelgeving bepalingen uit de Verlengingsovereenkomst moeten worden gewijzigd, dan zullen partijen in overleg bezien op welke wijze deze Verlengingsovereenkomst kan worden gewijzigd. Opdrachtnemer zal hieraan redelijkerwijze zijn medewerking verlenen.