



2

IMG ondersteunt gratis
bij indienen aanvraag
schadevergoeding

4

Immateriële schade:
gelijke beoordeling

10

Warm welkom in
Westerwijtwerd



**Alles-in-één
steunpunt**

6

Bibliotheek Winsum



IMG ondersteunt gratis bij indienen aanvraag schadevergoeding

Inwoners kunnen rechtstreeks bij ons een schadevergoeding aanvragen. Daar zijn geen kosten aan verbonden. Soms denken inwoners dat ze bij ons een schadevergoeding aanvragen, terwijl ze eigenlijk contact hebben met een intermediair. Dan is het een vervelende verrassing als de rekening op de mat valt.

Weet met wie u contact heeft

Intermediairs zijn bedrijven die namens inwoners een schadevergoeding bij ons aanvragen. Dat doen zij tegen betaling. Als u een schadevergoeding krijgt, ontvangt u ook een factuur van de intermediair. Soms kiezen inwoners daar bewust voor, maar voor anderen komt de rekening als verrassing. Daarom is het belangrijk dat u weet met wie u contact heeft. Ook omdat dienstverlening van het IMG altijd gratis is.

Onze hulp is gratis

Wij zijn de enige organisatie die schade als gevolg van bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag bij Norg en Grijskerk onderzoekt en vergoedt. U kunt schade bij ons melden en een vergoeding of herstel aanvragen. Hiervoor betaalt u niet.

Twijfelt u of u contact heeft met een intermediair? Of wilt u hulp bij het doen van uw aanvraag? Neem dan contact met ons op. U kunt op de volgende manieren bij ons terecht.

Bellen, mailen of langskomen



Online

Op schadedoormijnbouw.nl vindt u informatie over onze regelingen om mijnbouwschade te vergoeden en te herstellen. Log in via Mijn dossier als u een aanvraag wilt doen.



Servicekloket

Neem voor vragen en informatie contact op met ons Servicekloket. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 8.00 en 17.30 uur. U kunt bellen met 0800 4444 111 of mailen naar contact@schadedoormijnbouw.nl



Steunpunt

U kunt ook langskomen bij een van onze steunpunten. U hoeft daarvoor geen afspraak te maken. Op onze website schadedoormijnbouw.nl en achterin deze nieuwsbrief vindt u de adressen en openingstijden. Neem uw DigiD of eHerkenning mee als u een aanvraag wilt doen.



Mobiel steunpunt

Het voordeel van een steunpunt op wielen is dat je het overal kunt neerzetten. Van sportveld tot Hondsrugmarkt. De meereizende zaakbegeleider helpt u graag met uw aanvraag. Op schadedoormijnbouw.nl/steunpunten leest u waar we de komende tijd staan.



Huisbezoek

Soms is het fijner om uw verhaal of aanvraag in uw vertrouwde omgeving te doen. U kunt het Servicekloket bellen voor een afspraak met een zaakbegeleider.

Immateriële schade: gelijke beoordeling

Bij een aanvraag voor vergoeding van immateriële schade beoordelen we woningeigenaren en niet-woningeigenaren sinds 8 september hetzelfde. Niet-woningeigenaren zijn bijvoorbeeld huurders, inwonende meerderjarige kinderen of samenwonende partners. Deze wijziging geldt ook voor niet-woningeigenaren die al eerder een aanvraag indienden: zij kunnen een vervolgaanvraag doen.

In de eerste weken na het invoeren van deze aanpassing dienden 1909 mensen een vervolgaanvraag in. Ook deden 585 niet-woningeigenaren een eerste aanvraag.

Regeling in vogelvlucht

Volwassenen kunnen sinds 2021 een vergoeding aanvragen voor immateriële schade. Deze is voor leed en verdriet veroorzaakt door de gevolgen van de gaswinning. Sinds 2023 komen ook kinderen en jongeren tot en met 17 jaar in aanmerking. We verruimden de regeling:

- Mensen die te maken hebben met versterkingsmaatregelen krijgen nu de hoogste vergoeding van 5.000 euro;
- Binnen huishoudens trokken we vergoedingen in veel gevallen gelijk;
- Het onderscheid tussen niet-woningeigenaren en woningeigenaren vervalt.

Tot voor kort telde bij de beoordeling van een aanvraag voor vergoeding van immateriële schade het totale fysieke schadebedrag voor niet-eigenaren voor de helft mee. De doorlooptijd van de schademeldingen deed dat helemaal niet. Nu nemen we deze zogenoemde 'bouwstenen' ook voor niet-woningeigenaren volledig mee in onze beoordeling. De overige bouwstenen (locatie en veiligheid) beoordeelden we voor beide groepen al gelijk. De achterliggende gedachte bij deze verruiming is dat niet-woningeigenaren in dezelfde mate leed en verdriet als gevolg van de gaswinning kunnen ervaren als woningeigenaren.



Nij Begun

Met deze aanpassing passen we een belangrijke maatregel toe uit het plan Nij Begun, dat volgde op de parlementaire enquête over de gaswinning. Hierin staat dat we het verschil tussen huurders en eigenaren moeten opheffen. Wij gaan nog een stap verder door alle niet-woningeigenaren en woningeigenaren op dezelfde manier te beoordelen.

Dit kunt u doen als niet-woningeigenaar

Eerder een aanvraag?

Dan kunt u via Mijn dossier een vervolgaanvraag doen. Voorwaarde is wel dat u het eerdere besluit op uw aanvraag voor een vergoeding van immateriële schade minimaal zes maanden geleden ontving. De maximale vergoeding is 5.000 euro. Als u dit bedrag al heeft ontvangen, hoeft u geen vervolgaanvraag te doen.

Nog geen aanvraag?

Dan kunt u een aanvraag voor een vergoeding van immateriële schade doen via Mijn dossier. Met de quickscan kunt u vooraf eenvoudig bepalen of het doen van een aanvraag zinvol is.

Heeft u vragen of hulp nodig? Kijk op schadedoormijnbouw.nl/regelingen/immateriele-schadevergoeding of bezoek een steunpunt bij u in de buurt. U kunt ook bellen met ons Serviceloket op 0800 4444 111 (gratis). Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 8.00 en 17.30 uur.

Bibliotheek Winsum: nieuw steunpunt

Sinds 1 september is er in Bibliotheek Winsum een nieuw steunpunt voor inwoners die te maken hebben met aardbevingsschade. Elke maandagochtend kunt u er terecht met vragen, of om samen met een van onze zaakbegeleiders een aanvraag in te dienen voor schadevergoeding of herstel.

Het nieuwe steunpunt is onderdeel van het Informatieplein in de bibliotheek, waar meerdere organisaties tegelijkertijd aanwezig zijn. Mensenwerk Het Hogeland bijvoorbeeld, en een energiecoach. Bovendien zijn er activiteiten in de bibliotheek, zoals de cursus *Klik & Tik* voor mensen die digitaal vaardig(er) willen worden. Ook het Informatiepunt Digitale Overheid, waar inwoners hulp kunnen krijgen bij vragen over online zakendoen met de overheid, is dan open.

Alles onder één dak

“In veel dorpen verdwijnen voorzieningen,” zegt Yorick van den Bos, projectleider bij de Groningse bibliotheken, “waardoor mensen verder moeten reizen voor informatie, hulp of advies. Met het Informatieplein brengen gemeente Het Hogeland en de bibliotheek die voorzieningen weer dichterbij de inwoners. Alles onder één dak – wel zo makkelijk.”

Dat vindt ook zaakbegeleider Ineke Missoorten, die deze maandagochtend het steunpunt bemenst. “Zonet sprak ik een ouder echtpaar dat handig genoeg was om op onze website het dichtstbijzijnde steunpunt op te zoeken. Maar online schade melden vonden ze toch een beetje spannend, daar wilden ze graag hulp bij. Samen vulden we de aanvraag in. Het viel hen achteraf best mee. Bij het afscheid vertelde ik over de cursus *Klik & Tik*, beneden in de bieb. ‘U komt er langs’, zei ik, ‘gewoon vragen of het wat voor u zou kunnen zijn’. Dat je zo makkelijk kan doorverwijzen, is echt een voordeel.”

Verder helpen

Van den Bos knikt tevreden: “Dat is precies wat we met het Informatieplein voor ogen hadden: mensen samen verder helpen. Zonder gedoe met afspraken. Iedereen kan hier op maandagochtend binnenlopen.”

De samenwerking tussen het IMG en de bibliotheek krijgt al doende vorm. “De komende maanden kijken we hoe het loopt”, zegt Van den Bos. “Als blijkt dat de samenwerking binnen het Informatieplein iedereen goed bevalt, kijken we of we dit kunnen uitbreiden naar andere momenten.”

U bent welkom op het nieuwe steunpunt op maandagochtend tussen 09.00 en 12.00 uur. Het is gratis en een afspraak maken is niet nodig. Het adres is: Regnerus Praediniusstraat 2, 9951 CB Winsum. Of ga naar een van de andere steunpunten in de regio. De adressen en openingstijden staan op schadedoormijnbouw.nl/steunpunten.



Nieuwe overeenkomsten voor deskundigenadvies

Na een Europese aanbesteding hebben we eind augustus nieuwe overeenkomsten gesloten met vier deskundigenbureaus. De komende vier jaar adviseren zij ons over de fysieke schade aan gebouwen. De aanbesteding was nodig, omdat de huidige contracten begin volgend jaar aflopen.

De deskundigenbureaus waarmee we vanaf half januari 2026 samenwerken, zijn D.O.G. ingenieurs, SOCOTEC, CED Nederland en 10BE. We baseerden de keuze voor deze bureaus op de beste prijs-kwaliteitverhouding. In de contracten maakten we nieuwe afspraken over kwaliteit, hoeveelheid werk en kosten. De komende maanden lopen het oude en nieuwe contract geleidelijk in elkaar over.

Nieuwe indeling

We werken met verschillende soorten schade-opnames en adviezen, die we indeelden in drie verschillende categorieën. Per categorie kozen we twee deskundigenbureaus met de best passende expertise.

De indeling ziet er als volgt uit:

1 Schade-opnames

Voor reguliere schade-opnames en concept-opnamerapporten:
D.O.G. ingenieurs en SOCOTEC

2 Beoordeling en calculatie

In de gevallen waarbij een reguliere opname aanvulling nodig heeft van een beoordeling en analyse van schades, de berekening van schadevergoedingen, hersteladvies en definitieve opname- en adviesrapporten voor reguliere schadedossiers: *D.O.G. ingenieurs en CED Nederland*

3 Bijzondere objecten

Voor het gehele fysieke schadeproces van schade-opname tot en met het adviesrapport voor bijzondere gebouwen zoals monumenten, agrarische gebouwen en kerken: *D.O.G. ingenieurs en 10BE*



Vertrouwen

Al meer dan dertig jaar gevestigd in Groningen, heeft SOCOTEC een sterke binding met de regio. "Ons onderdeel in Groningen heeft schade-opnames als hoofdactiviteit, we hebben jarenlange ervaring met aardbevingsschade", licht directeur Robert Hanselman toe. "De opdracht sluit naadloos aan op waar we goed in zijn. Met vertrouwen en plezier dragen we bij aan een efficiënt en kwalitatief proces voor aanvragers."

Menselijke kant

D.O.G. ingenieurs is straks in alle categorieën actief. Douwe Kosmeier is blij dat hij ook de komende jaren als schade-expert monumenten voor inwoners van Groningen en Noord-Drenthe mag werken. "Ik ben een monumentengek en kom op de mooiste en apartste plekken. Maar de menselijke kant van het werk is voor mij het belangrijkste. Ik kan me goed voorstellen hoe aanvragers zich voelen, ik woon zelf in aardbevingsgebied. Mooi dat ik mijn kennis van monumenten kan blijven inzetten om mensen te helpen."

Warm welkom in Westerwijtwerd

Aan de rand van het schilderachtige Westerwijtwerd, een dorp waar de tijd lijkt stil te staan, vind je net over de brug een charmant woonhuis met aangebouwde schuur. Het romantische terrasje aan het water en een uithangbord van een biermerk verraden dat dit huiskamercafé Trankiel is.

Bij binnenkomst is het net of je in de huiskamer van een oudtante staat: een grote eettafel, een luie bank bij de houtkachel, oude foto's aan de muur én de geur van versgebakken taart. Trankiel is het enige huiskamercafé in de provincie Groningen waar nog echt gewoond wordt. Vroeger had Westerwijtwerd er maar liefst drie. Sinds 2022 houden Mirjam Vink en Peter de Gelder dit stukje sociaal-cultureel erfgoed levend. Ze wisselden hun drukke Amsterdamse bestaan in voor de rust en ruimte van het noorden. Mirjam: "We wilden de laatste tien jaar, tot aan ons pensioen, iets totaal anders doen. Het liefst daarbij ook nog iets betekenen voor de samenleving. Dat we het huiskamercafé konden overnemen, was echt een cadeau. Het dorpsleven met zoveel persoonlijk contact bevalt ons heel goed. Mensen zijn nog echt met elkaar begaan."

Peter, jarenlang werkzaam als kok, staat ook hier in de keuken en Mirjam is gastvrouw. In het seizoen zijn ze in de weekenden open voor een aanschuifdiner, taart, lunch of borrel. Veel fietsers en wandelaars weten de weg naar het huiskamercafé te vinden. Maar ook Wietwerders schuiven graag aan. "Onze menukaart is klein, want we werken met wat beschikbaar is. Dus met ingrediënten van 'om de hoek': uit eigen tuin, of we kopen in bij onze buur-boeren. Zo houden we onze voorraad klein en de prijzen laag. We willen dat iedereen hier iets kan komen eten of drinken."

Warme ontmoetingsplek

Het huiskamercafé is sinds 1860 een warme ontmoetingsplek voor dorpsbewoners en bezoekers. Oude inwoners kennen brugwachter en molenaar Tinus en zijn vrouw Eke nog wel, die het café meer dan vijftig jaar runden. Na het overlijden van Tinus nam een jong stel, Thomas en Katrien, het huiskamercafé over. Het pand vroeg om onderhoud en er was schade door de gaswinning. In 2016 volgde een restauratie; het pand werd beter geïsoleerd en deels versterkt. In de voormalige smederij in de schuur kwam een horeca-keuken. Een flinke modernisering, maar de authentieke sfeer bleef. De ingebouwde kasten, de bedsteden, de meubels en de schrootjes aan de muur, alles is er nog. Het ademt nog steeds de sfeer van de huiskamer van Tinus en Eke. ➤





Schade

In 2019 werd Westerwijtwerd getroffen door de twee na zwaarste aardbeving gemeten in Groningen. Het gerestaureerde pand had opnieuw schade. Toen Mirjam en Peter het huiskamercafé kochten, was de schademelding bij het IMG nog niet afgehandeld. Geen halszaak voor Mirjam en Peter, want een verbouwing stond sowieso al op de planning. Mirjam: “Als je een oud pand koopt, en dan ook nog in aardbevingsgebied, weet je dat je kunt rekenen op onderhoud. Verder zijn er allerlei projecten en initiatieven in de regio waar we ons voor hebben aangemeld, maar daar zijn we nog niet veel verder mee gekomen. Vanwege onze lage muren blijkt nu bijvoorbeeld dat we voor bepaalde monumentenregelingen toch niet in aanmerking komen. Best verwarrend waar je dan wel kunt aankloppen.”

Op eigen kosten verbouwden ze samen met een aannemer de schuur tot woonverblijf. Daarbij bouwden ze de muur van de achtergevel opnieuw op en herstelden ze de scheuren in de fundering van de aangebouwde schuur.

Vertrouwen

In 2023 keerde het IMG een schadevergoeding uit. Mirjam: "Ik was als inkoper in de zorg wel gewend aan dikke rapporten. Ons opname- en adviesrapport deed vermoeden dat het om veel schade en een flinke vergoeding zou gaan, maar dat viel best wat tegen. We haalden onze schouders erover op, ons ging het niet om het geld. Kijk, die muren staan al dik 200 jaar, dus die zullen nog wel even blijven staan. En we vertrouwen erop dat er voor het behoud van Gronings erfgoed nog wel subsidies beschikbaar komen. Al is dit met al die geldpotjes van verschillende instanties een zoektocht.

Voor ons is het belangrijkste dat we deze bijzondere plek kunnen voortzetten. Met of zonder scheurtjes. Als bewoners en uitbaters houden we niet alleen een monument in stand, maar dragen we ook bij aan de levendigheid van het dorp. En dat blijven we graag doen."





Stand van zaken

In totaal is tot nu toe 2,8 miljard euro aan schadevergoeding uitgekeerd: 2,0 miljard euro voor fysieke schade, 513 miljoen euro voor waardedaling, 264 miljoen euro voor immateriële schade, inclusief immateriële schade voor kinderen en jongeren.

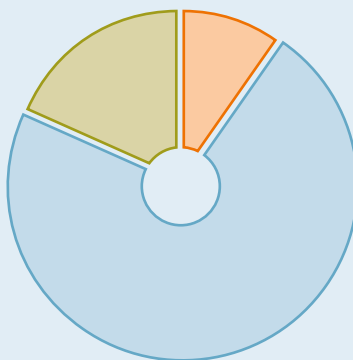
Totaal aantal meldingen



Aantal afgehandelde meldingen



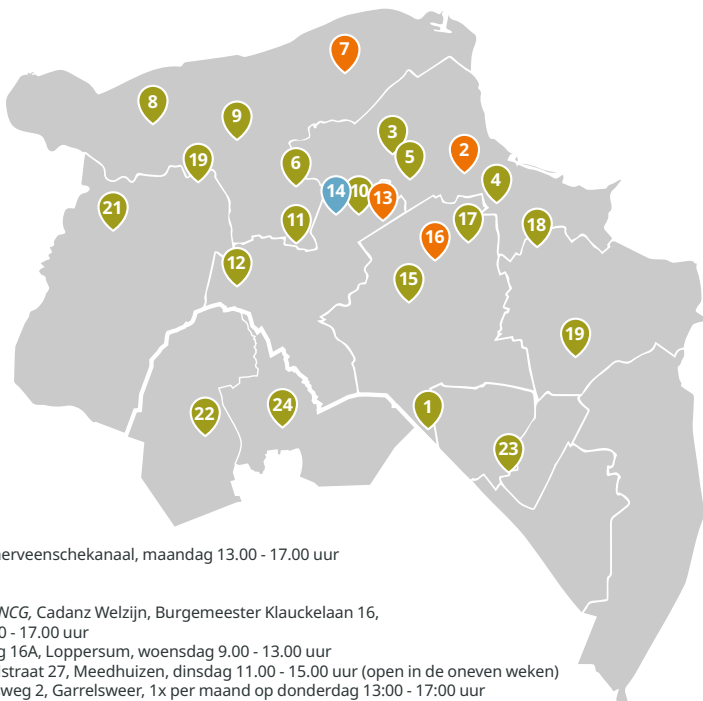
Schadevergoeding uitgekeerd



Fysieke schade:	2,0 miljard euro
Waardedaling:	513 miljoen euro
Immateriële schade:	264 miljoen euro
Totaal:	2,8 miljard euro



Steunpunten



Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13.00 - 17.00 uur
3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 16A, Loppersum, woensdag 9.00 - 13.00 uur
4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11.00 - 15.00 uur (open in de oneven weken)
5 Inlooppunt Garrelsweer, Rijksweg 2, Garrelsweer, 1x per maand op donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 6 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13.00 - 17.00 uur
7 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, woensdag 15.00 - 19.00 uur
8 Bibliotheek Leens, R. Ritzenmastraat 2, Leens, dinsdag 9.30 - 13.00 uur
9 Bibliotheek Winsum, Regnerus Praediniusstraat 2, Winsum, maandag 9.00 - 12.00 uur

Gemeente Groningen

- 10 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13.00 - 17.00 uur
11 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13.00 uur - 17.00 uur
12 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 9.00 - 13.00 uur
13 Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13.00 - 15.00 uur • donderdag 10.00 - 12.00 uur
14 Gezamenlijk steunpunt met NCG, SNN en WIJ-team (Steun Houk), Koopmansplein 9, Ten Boer, dinsdag 17.00 - 19.00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 15 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
16 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13.00 - 17.00 uur
17 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16.00 - 20.00 uur

Gemeente Oldambt

- 18 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16.00 - 20.00 uur (open in de even weken)
19 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9.00 - 13.00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 20 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
21 MFC Grijskerk De Nieuwe Wierde, Burmanniastraat 1, Grijskerk, vrijdag 13.00 - 17.00 uur (open in de even weken)

Gemeente Noorderenveld

- 22 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Pekela

- 23 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Tynaarlo

- 24 Grand café en zalencentrum Onder de Linden, Brink 4, Vries, maandag 9.00 - 13.00 uur (open in de even weken)



Bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? In Mijn dossier of via het formulier op schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven kunt u dat aangeven.



Vestigings- en bezoekadres

Cascadeplein 10 in Groningen

U kunt hier alleen op afspraak terecht.

Op deze locatie zijn ook de hoorzittingen.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

Postadres

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

Service loket

0800 4444 111 (gratis)

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur

In het weekend en op feestdagen gesloten

Steunpunten

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 15 voor de adressen en openingstijden.

schadedoormijnbouw.nl