



2

Aanvraag Aanvullende
vaste vergoeding zonder
voorinschrijving

8

IMG-directeur Ronald
Koch kruipt in de huid
van aanvragers

10

Een orgel kan
wel wat hebben



Herstellen,
vergoeding of
herstellen met
uw vergoeding?

4

U kiest hoe
u herstelt

Vanaf dit najaar

Aanvraag Aanvullende vaste vergoeding zonder voorinschrijving

We gaan sneller dan verwacht met het behandelen van aanvragen voor de Aanvullende vaste vergoeding. Dat is goed nieuws voor mensen die geen voorinschrijving hebben gedaan, maar wel een aanvraag willen doen. Vanaf dit najaar kunnen eigenaren in de kern van het aardbevingsgebied ook de aanvraag doen. En daar is geen voorinschrijving meer voor nodig.

Met de Aanvullende vaste vergoeding vullen we een eerder gekregen vergoeding aan tot 10.000 euro. Dat kan een vergoeding zijn van de NAM, het CVW, de TCMG of het IMG. Voor kleine objecten vullen we de vergoeding aan tot 5.000 euro. Deze aanvulling bieden we één keer aan.

Snelle behandeling van aanvragen

Al veel voorinschrijvers kregen het bericht dat ze een aanvraag konden doen. Ruim 15.000 inwoners ontvingen het afgelopen jaar hun Aanvullende vaste vergoeding. En daar komen elke maand zo'n 5.000 inwoners bij. Dat gaat sneller dan verwacht. Hierdoor kunnen we eerder meer eigenaren een aanvraag laten doen.

Stapsgewijze uitbreiding naar meer regio's

We beginnen met inwoners in de kern van het effectgebied. Elke paar weken voegen we daar een volgende regio aan toe. Heeft u nieuwe schade en is het bedrag van de Aanvullende vaste vergoeding niet voldoende om schade te herstellen? Dan kunt u in veel gevallen ook kiezen voor Herstel met een aannemer of Maatwerk. U kunt dan geen gebruik meer maken van de Aanvullende vaste vergoeding.

Op schadedoormijnbouw.nl/fasering-avv houden we u op de hoogte over de voortgang.



U kiest hoe u herstelt

Zeven meestgestelde vragen over schade herstellen met een aannemer

Heeft u schade ontdekt aan uw woning of gebouw? Meld deze schade bij ons als u denkt dat de schade door mijnbouw kan komen. U kunt een financiële vergoeding aanvragen. Of u kunt schade direct laten herstellen door een aannemer. Daarvoor zijn verschillende mogelijkheden. Welke vorm van herstel past bij uw situatie? En hoe maakt u deze keuze? Samen met onze zaakbegeleiders, serviceloketmedewerkers en andere betrokken collega's verzamelden we de meestgestelde vragen over herstel.

1 Wat is Herstel met aannemer?

U kunt uw schade laten herstellen door een aannemer. Hierbij kijken we niet naar de oorzaak van de schade. We herstellen schade die nog niet eerder is beoordeeld en door mijnbouw ontstaan kan zijn. In het adviesrapport en de aanvullende berekening staat voor welke schade we herstel vergoeden. We vergoeden schadeherstel tot 60.000 euro.



2

Wat is het verschil tussen Herstel met eigen aannemer en Herstel met aannemer IMG?

Herstel met aannemer kan op twee manieren: **met een eigen aannemer** of door een **aannemer via IMG**. Hieronder ziet u kort wat de grootste verschillen zijn.



Herstel met eigen aannemer

- U kiest zelf een aannemer die goed bij u past, bijvoorbeeld uit ons overzicht van ruim 50 aangemelde aannemers (zie schadedoormijnbouw.nl/aannemers). Staat uw aannemer daar niet tussen? Dan meldt uw aannemer zich aan in ons aannemersportaal.
- U bepaalt samen met uw aannemer wanneer het werk start.
- Er kan iemand van het IMG meekijken tijdens de oplevering, als u dat wilt.
- U maakt zelf met uw aannemer afspraken over extra werk, zoals isolatie. U vraagt zelf de subsidie aan en betaalt zelf de kosten voor extra werkzaamheden die niet met herstel te maken hebben.



Herstel met aannemer IMG

- Wij werken met gecontracteerde aannemers die uw schade herstellen.
- Wij regelen het herstelproces met de aannemer. We herstellen alles in één keer en beginnen zo snel mogelijk nadat u de overeenkomst heeft getekend.
- De oplevering doen we samen met u en de aannemer.
- Als u extra werk wilt laten doen, overlegt u dit met de aannemer van het IMG. Andere werkzaamheden die niet te maken hebben met herstel zijn voor eigen rekening.

3

Krijg ik de kosten voor opslag of tijdelijke verhuizing vergoed?

Bij Herstel met aannemer bestaat de vergoeding voor bijkomende kosten uit twee delen. U krijgt eerst automatisch een eenmalig en vast bedrag van 2.000 euro. Deze vergoeding is voor alle bijkomende kosten, materiële gevolgschade en overlast als gevolg van het herstellen van de schade aan uw gebouw.

Heeft u meer kosten, zoals voor overnachten, verhuiskosten of opslagkosten? Dan kunt u deze kosten declareren via Mijn dossier. Kijk op schadedoormijnbouw.nl/bijkomende-kosten om te zien welke kosten worden vergoed.

4

Waarmee kan ik de meeste schade laten herstellen: Herstel met aannemer of Maatwerk?

Bij Maatwerk onderzoekt een deskundige de oorzaak van de schade. Alleen schade door mijnbouwactiviteiten en schade waarvan de deskundige niet (zeker) weet wat de oorzaak is, wordt vergoed.

Bij Herstel met aannemer kijken we niet naar de oorzaak van de schade. Hierdoor kunnen mogelijk meer schades voor herstel in aanmerking komen dan bij Maatwerk. We vergoeden schadeherstel door een aannemer tot 60.000 euro.

Schades die eerder beoordeeld zijn en schades die niet door mijnbouw veroorzaakt kunnen zijn, zoals afbladderende verf of houtrot, komen niet voor herstel of vergoeding in aanmerking.



5

Waarom moet ik eerst een voorlopige keuze maken?

We bespreken de keuzemogelijkheden graag persoonlijk met u. Inwoners met schade geven aan dat zo'n gesprek hen helpt bij het maken van een passende keuze. U maakt een definitieve keuze na de schade-opname en het gesprek met uw zaakbegeleider.

6

Kan ik nog veranderen van keuze als ik al koos voor Herstel met aannemer?

Ja, dat kan zo lang u de overeenkomst nog niet heeft getekend. Uw voorlopige keuze is nog niet definitief. Wilt u toch liever een vergoeding? Geef dat aan bij uw zaakbegeleider. U krijgt dan een vergoeding voor schade die mogelijk door mijnbouw komt.

7

Wanneer kan mijn aannemer of de aannemer via IMG beginnen met herstellen?

Het moment waarop de werkzaamheden beginnen, hangt af van verschillende factoren. Denk hierbij aan de tijd die nodig is om een compleet en actueel beeld van uw schade te krijgen, een definitieve keuze te maken, de planning van de aannemer en uw persoonlijke wensen.

Vragen? We beantwoorden ze graag

Gaat u een keuze maken voor uw aanvraag? Uw zaakbegeleider licht de mogelijkheden graag toe en helpt u verder.

Heeft u nog geen aanvraag gedaan en wilt u meer informatie? Bekijk de mogelijkheden op onze website of bezoek een steunpunt bij u in de buurt. U kunt ook bellen met ons serviceloket. De medewerkers van het serviceloket zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur op telefoonnummer 0800 4444 111 (gratis). Binnenkort leest u op onze website een update over de laatste ontwikkelingen rond Herstel met aannemer.

IMG-directeur Ronald Koch kruipt in de huid van aanvragers

Na veertig intensieve minuten laat hij zich achterover in zijn stoel vallen. Ronald Koch zucht en staart even stilzwijgend naar het computerscherm. Daarop staat dat hij zojuist succesvol een aanvraag heeft ingediend voor een immateriële schadevergoeding (IMS). De camera die op zijn gezicht is gericht, legde precies vast hoe hij de aanvraag heeft doorlopen en hoe hij zich daarbij voelde.

Sinds kort maken we gebruik van een *User Experience*-laboratorium (UX). Een als woonkamer ingerichte ruimte met een gezellig tapijtje, een schilderij en twee luie stoelen. Hier kunnen we testen hoe mensen een aanvraag in onze systemen doen. Daarvoor staat er een computer met een intelligente camera. Die kan oogbewegingen over het scherm volgen en emoties van een gezicht aflezen.

Gebruikersonderzoeken zijn niet nieuw binnen het IMG. Samen met betrokken inwoners en aanvragers werken we doorlopend aan de verbetering van de gebruiksvriendelijkheid van onze processen. Met het UX-lab kunnen we deze onderzoeken nog preciezer uitvoeren. Proefpersonen – inwoners van het aardbevingsgebied die zich bij ons aanmelden om mee te werken aan een onderzoek – doen dat vanaf nu in deze ruimte.

In de huid van een aanvrager

In zijn negen maanden als directeur sprak Koch met veel mensen die zelf een aanvraag deden. Hij hoorde en zag hoe Groningers en Drenten dat ervaren en weet dat er ruimte is voor verbetering. Om zich nog beter in een aanvrager te kunnen verplaatsen, werpt hij zich graag op als proefpersoon.

Voor het onderzoek is het belangrijk dat Koch in de huid van een echte aanvrager kruipt. Dat gaat hem goed af. Al kort nadat hij de aanvraag start, spreekt hij niet langer over 'wij van het IMG'. Dat wordt al duidelijk bij de eerste vraag, als het systeem wil weten of hij de *quickscan* heeft gedaan. "Hoezo?", vraagt hij zich hardop af. "Je zou toch verwachten dat ze wel weten dat ik die net heb doorlopen?"



Hoewel Koch goed in het onderwerp zit, registreert de camera dat hij tijdens de aanvraag soms bedenkelijk kijkt. Af en toe struikelt hij over ingewikkelde teksten. Ook vraagt hij de testbegeleider een paar keer of de informatie op het scherm wel voor hem geldt. De camera registreert dat Koch vooral de vragenlijst, waarin een aanvraager in gesloten vragen kan aangeven hoe hij zich voelt, lastig vindt.

Ruimte voor verbetering

“Wanneer je een IMS-aanvraag doet, dan heb je al het nodige meegemaakt”, zegt hij na afloop. “De aanvraag roept veel emoties op en tegelijkertijd moet je je door ingewikkelde teksten en veel informatie heen werken. Ik begrijp goed dat dit voor veel mensen een moeilijke aanvraag is.” Met behulp van de UX-technologie kunnen we nu preciezer ontdekken waar de knelpunten zitten.

Waar mogelijk voeren we de verbeteringen binnen aanvragen door. Knelpunten die minder gemakkelijk op te lossen zijn binnen bestaande systemen nemen we mee als lessen als we nieuwe systemen ontwikkelen.

Helpt u mee?

Om aanvraagprocessen makkelijker te maken, vragen wij uw hulp. Namelijk om mee te werken aan één van onze gebruikersonderzoeken in het UX-laboratorium. Deelname aan een onderzoek duurt ongeveer een uur. Wilt u dit? Stuur dan uw naam en contactgegevens naar onderzoek@schadedoormijnbouw.nl. Wij nemen daarna contact met u op.

Een orgel kan wel wat hebben

Bij het herstellen van aardbevingsschade aan een kerk, is de bescherming van het kwetsbare orgel een punt van aandacht. “Daar komt wel wat meer bij kijken dan even een stuk plastic er overheen”, weten orgelrestaurateurs Ingrid Noack-Kirschner en Jehudi Esenkbrink. Ze beschermen de Groningse orgels op ingenieuze wijze tegen het stof van de herstelwerkzaamheden. En ja, dat vergoeden we ook.

In tegenstelling tot de kerken, die ondanks hun robuuste voorkomen schade lijden door de aardbevingen, kan een orgel wel wat hebben. De kast is gemaakt van hout en de pijpen staan er los in. Daardoor beweegt een orgel mee als de aarde beeft en raakt het niet beschadigd. Er zijn in de provincie Groningen heel wat eeuwenoude prachtexemplaren. Onder andere van beroemde orgelbouwers als Schnitger, Hinsz, Freytag en Van Oeckelen.

Eén van die Freytag-orgels staat in de hervormde kerk van Oostwold, waar bevingen in 2020 het pleister van het plafond trilden. De kerk meldde dit bij de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (TCMG, de voorloper van het IMG), die een acuut onveilige situatie constateerde. Er zat niks anders op dan de kerk te sluiten en zorgvuldig te herstellen. Aan Ingrid Noack-Kirschner, van Orgelmakerij van der Putten uit Winschoten, de taak om het orgel veilig te stellen.

Takelen

“We konden geen steiger op het orgelbalkon plaatsen, dus moesten we de versiering er voorzichtig af takelen”, herinnert ze zich. “Dat was even spannend. Daarna tilden we de pijpen eruit. Vervolgens pakten we het orgel secuur in om te voorkomen dat er stof of vocht in kwam. Stof krijg je nog wel weg, maar vocht kan het binnenwerk beschadigen doordat hout uitzet als het vochtig wordt. Dan kan er van alles uit z’n verband worden geduwd, wat desastreus is voor de mechaniek van het instrument.

We pakten het orgel in met damp-open folie, waar vocht wel uit maar niet in kan. In de kast van het orgel kwamen vochtvreters, die het overtollige vocht opnemen en schimmel voorkomen. Toen de werkzaamheden aan de kerk klaar waren, zetten we het orgel weer in elkaar. We maakten meteen van de gelegenheid gebruik om reparaties uit te voeren.”

Inpakken

Jehudi Esenkbrink van Mense Ruiter Orgelmakers & Van Rossum Orgelbouw was onder andere betrokken bij de herstel- en restauratiewerkzaamheden in de kerk van Huizinge. Die heeft twee orgels: een indrukwekkend 19e eeuws exemplaar en een eenvoudig koororgeltje. “We legden dekens over de scherpe delen en pakten de orgels in met stevig plastic. Daar overheen kwam zeil ter verzwaring. We schroefden het plastic met latten aan de vloer zodat het geheel luchtdicht was. Om de luchtkwaliteit op peil te houden, sloten we een kist met daarin een ventilator aan op het ingepakte orgel. Gedurende de herstelwerkzaamheden aan de kerk blies die frisse, gefilterde lucht naar binnen. Ik denk dat we de afgelopen tien jaar al wel honderd Groningse orgels hebben ingepakt. Sommige zelfs meerdere keren. De vijf ventilatiekisten die we hebben, zijn continu in gebruik.”



Versterken

Aardbevingsschade aan een orgel is hij nog niet tegengekomen. “Maar toen het Van Oeckelen-orgel na de sloop van de kerk van Garsthuizen in 2019 naar Oldenzijl verhuisde, kregen we het verzoek om dit uit voorzorg te versterken. Omdat het gerestaureerd werd, kon dat in één moeite door. We maakten metalen ringen om de voorste pijpen, zodat ze bij hevige trillingen niet uit het orgel vallen. Verder plaatsten we metalen beugels die de voor- en achterkant van het orgel met elkaar verbinden. En om de gewichten op de blaasbalg timmerden we een bekisting zodat ze bij een hevige schok niet vallen. Het staat er nog steeds prima bij.”





Gezocht: echte mensen voor het echte verhaal

Binnenkort starten we een informatiecampagne om de verschillende mogelijkheden voor het herstellen en vergoeden van mijnbouwschade onder de aandacht te brengen. Graag nodigen we u, als ervaringsdeskundige, uit om mee te doen.

De campagne draait om echte verhalen van echte inwoners. Mensen zoals u, die weten hoe het is om mijnbouwschade te hebben. En die vervolgens voor de keuze staan: gaan we voor schadeherstel of schadevergoeding? Met al die verschillende mogelijkheden kan kiezen soms lastig zijn. Door uw ervaring te delen, kunt u andere inwoners helpen. Waarom koos u voor het een of het ander? En hoe pakte dat in de praktijk uit? We schrijven het op en maken er een mooie foto bij.

Fotomodel voor een dag

Als u het belangrijk vindt om anderen te helpen én het leuk vindt om een dagje 'fotomodel' te zijn, meld u dan aan. Stuur een mail met uw naam, adres en telefoonnummer naar campagne@schadedoormijnbouw.nl. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

Bedankt!

Als dank voor uw medewerking aan de campagne krijgt u een afdruk van de professionele foto bij uw verhaal en een vergoeding voor uw tijd.





Stand van zaken

In totaal is tot nu toe 2,6 miljard euro aan schadevergoeding uitgekeerd: 1,8 miljard euro voor fysieke schade, 513 miljoen euro voor waardedaling, 258 miljoen euro voor immateriële schade, inclusief immateriële schade voor kinderen en jongeren.

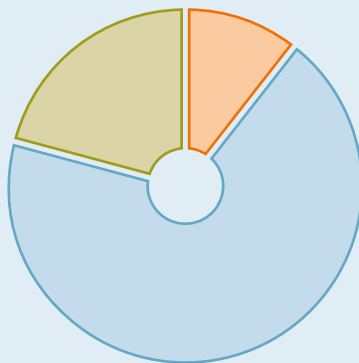
Totaal aantal meldingen

511.393
meldingen

Aantal afgehandelde meldingen

490.791
meldingen

Schadevergoeding uitgekeerd



Fysieke schade:	1,8 miljard euro
Waardedaling:	513 miljoen euro
Immateriële schade:	258 miljoen euro
Totaal:	2,6 miljard euro



Steunpunten



Let op, tijdens de vakanties gelden voor sommige locaties gewijzigde openingstijden.

Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13.00 - 17.00 uur
3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 16A, Loppersum, woensdag 9.00 - 13.00 uur
4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11.00 - 15.00 uur (open in de oneven weken)
5 Inlooppunt Garrelswear, Rijksweg 2, Garrelswear, 1x per maand op donderdag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 6 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13.00 - 17.00 uur
7 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, woensdag 15.00 - 19.00 uur
8 Bibliotheek Leens, R. Ritzemastraat 2, Leens, dinsdag 9.30 - 13.00 uur

Gemeente Groningen

- 9 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13.00 - 17.00 uur
10 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13.00 uur - 17.00 uur
11 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 9.00 - 13.00 uur
12 Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13.00 - 15.00 uur • donderdag 10.00 - 12.00 uur
13 Gezamenlijk steunpunt met NCG, SNN en WIJ-team (Steun Houk), Koopmansplein 9, Ten Boer, dinsdag 17.00 - 19.00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 14 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
15 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13.00 - 17.00 uur
16 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16.00 - 20.00 uur

Gemeente Oldambt

- 17 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16.00 - 20.00 uur (open in de even weken)
18 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9.00 - 13.00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 19 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
20 MFC Grijskerk De Nieuwe Wierde, Burmanniastraat 1, Grijskerk, vrijdag 13.00 - 17.00 uur (open in de even weken)

Gemeente Noorderenveld

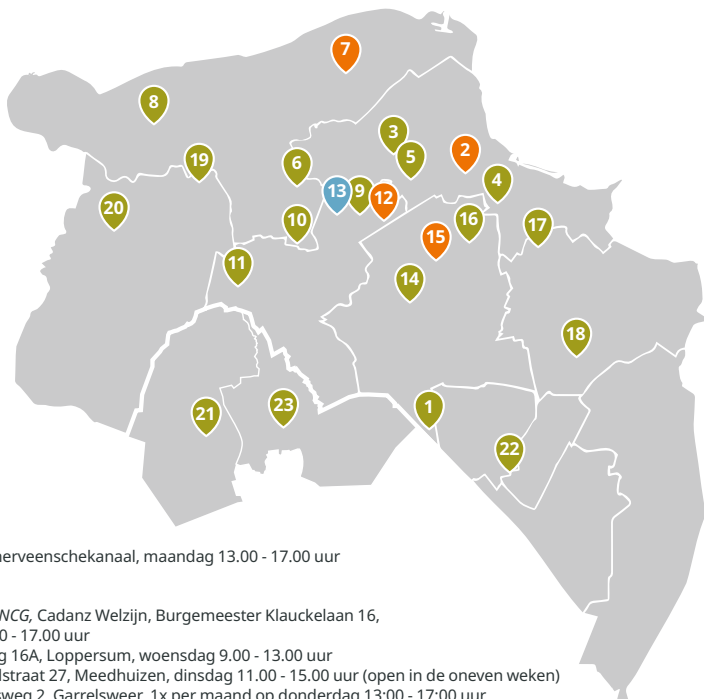
- 21 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Pekela

- 22 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Tynaarlo

- 23 Grand café en zalencentrum Onder de Linden, Brink 4, Vries, maandag 9.00 - 13.00 uur (open in de even weken)



Bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? In Mijn Dossier of via het formulier op schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven kunt u dat aangeven.



Vestigings- en bezoekadres

Cascadeplein 10 in Groningen

U kunt hier alleen op afspraak terecht.

Op deze locatie zijn ook de hoorzittingen.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

Postadres

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

Service loket

0800 4444 111 (gratis)

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur

In het weekend en op feestdagen gesloten

Steunpunten

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 15 voor de adressen en openingstijden.

schadedoormijnbouw.nl