

Nr. 6

# Nieuwsbrief

MAART 2020

Tijdelijke Commissie  
Mijnbouwschade Groningen



→ TCMG en het  
coronavirus

→ Jaarverslag 2019  
gepubliceerd

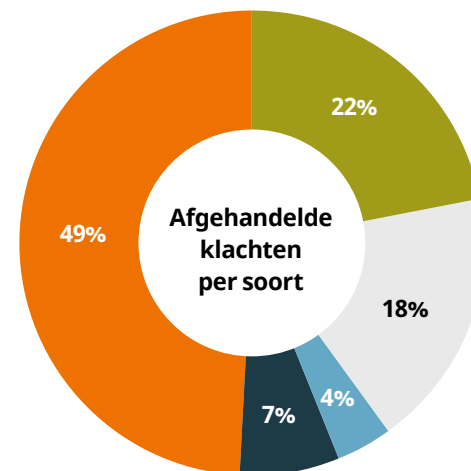
→ Nieuwe schaderegelingen  
in de maak



# Klachten in 2019

Het gebrek aan voortgang in een dossier en goede informatie daarover vormden de belangrijkste redenen voor klachten in 2019. De TCMG heeft 221 klachten binnengekregen over de manier waarop we met u zijn omgegaan.

Het aantal klachten is ten opzichte van 2018 flink gestegen. Dat jaar kwamen er 82 klachten binnen. Belangrijkste verklaring is dat we nu met veel meer schademelders in contact zijn en meer schademeldingen in behandeling hebben gehad. In 2018 werden ruim 3.600 schademeldingen afgehandeld, in 2019 meer dan 24.000. Er kwamen relatief gezien dus veel minder klachten tijdens de afhandeling van de schadeprocedure in 2019.



- Goede informatieverstrekking: 22%
- Professionaliteit: 18%
- Fatsoenlijke bejegening: 4%
- Stuwmeerklacht: 7%
- Voortvarend handelen: 49%

De afhandelingssnelheid van de klachten is in 2019 verbeterd. Waar begin 2019 een klacht niet zelden tot 100 dagen doorlooptijd kende, is dat eind 2019 teruggebracht tot gemiddeld 25. Uitzonderingen daargelaten, streeft de TCMG ernaar in 2020 klachten binnen drie weken af te handelen.

## TCMG en het coronavirus

**Net als veel andere organisaties neemt de TCMG maatregelen om overdracht van het coronavirus te voorkomen. We volgen daarbij de adviezen en besluiten van de deskundigen van het RIVM en de Rijksoverheid.**

In deze nieuwsbrief vindt u geen actueel nieuws over de maatregelen en de impact op de schadeafhandeling. Als gevolg van het drukproces zijn alle berichten die u hier leest minimaal een week oud.

Voor actuele ontwikkelingen verwijzen we dan ook naar: [schadedoormijnbouw.nl/maatregelen-coronavirus](https://www.schadedoormijnbouw.nl/maatregelen-coronavirus). Dit bericht vullen we regelmatig aan. Deze updates publiceren we ook op social media.

Iedereen met vragen kan contact opnemen via de gebruikelijke kanalen, zoals telefoon (0800 4444 111, openingstijden staan op de achterkant van deze nieuwsbrief), e-mail ([contact@schadedoormijnbouw.nl](mailto:contact@schadedoormijnbouw.nl)), social media of een reactie op een bericht op onze website.

Mogelijk kan het langer duren voordat u antwoord of contact krijgt, omdat het drukker kan zijn dan normaal. Als u al een zaakbegeleider kreeg toegewezen, dan is deze in principe wel bereikbaar.

### Aanpassen

Naar aanleiding van klachten passen we soms de werkwijze aan. Zo werd duidelijk dat we sneller zaakbegeleiders moesten koppelen aan dossiers waarvoor prioritering (urgente behandeling) wordt aangevraagd. Normaal gesproken doen we dat bij het plannen van de schade-opname, maar in deze situaties doen we dat nu eerder.

Bij 64 van de 221 klachten was er in 2019 een hoorzitting nodig met een of meer Commissieleden. Meer dan tweederde van de klachten (140) handelden we met een schriftelijke reactie af. Bij de overige klachten kon dat telefonisch door bijvoorbeeld direct meer informatie te bieden over de voortgang.

# Regelingen smartengeld en waardedaling in de maak

**Het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) start zeer waarschijnlijk op 1 juli 2020. Het wordt daarna mogelijk voor alle soorten mijnbouwschade een vergoeding aan te vragen. De TCMG werkt in dit kader aan de ontwikkeling van twee nieuwe regelingen: de Waardedalingsregeling en de Smartengeldregeling.**

## Ontwikkeling

Komende tijd worden de werkwijzen voor deze regelingen steeds duidelijker. En ook het exacte moment waarop u een aanvraag kunt indienen en de wijze waarop. In de aanloop naar het vaststellen van deze werkwijzen wordt onder andere met de maatschappelijke organisaties Groninger Bodem Beweging en Groninger Gasberaad gesproken over de inhoud ervan.

## Waardedalingsregeling

Met de Waardedalingsregeling vergoedt het IMG straks schade die ontstond doordat een woning minder waard werd of minder hard in waarde steeg door bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld. De verkoopprijs wordt daarvoor bepalend. Of, als er geen verkoop is geweest, de WOZ-waarde met peildatum 1 januari 2019.

Schatting is dat ongeveer 90.000 tot 100.000 woningeigenaren een aanvraag kunnen doen. Flinke aantallen waar nog veel voorbereiding voor nodig is. Een lopend bezwaar tegen de WOZ-waarde kan eventueel leiden tot een later besluit over de aanvraag tot schadevergoeding, omdat de WOZ-waarde dan soms nog niet definitief is.

Op [www.schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/waardedalingsregeling](http://www.schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/waardedalingsregeling) vindt u meer informatie.

## Smartengeldregeling

Met de Smartengeldregeling kan het IMG straks onder bepaalde voorwaarden immateriële schade vergoeden van gedupeerde Groningers. Het gaat hierbij om de emotionele schade die bij gedupeerde Groningers is ontstaan als gevolg van de gaswinning in het Groningenveld. Bij de beantwoording van de vraag of iemand recht heeft op een vergoeding, wil het IMG onder meer rekening houden met de omvang van de (materiële) schade, de locatie van de woning en de duur van de schadeafhandelingprocedure.

Voor de Smartengeldregeling is een aantal uitgangspunten nu bekend: eenvoudig, toepasbaar voor meerdere Groningers tegelijk en recht doen aan hun persoonlijke omstandigheden. Verdere uitwerking volgt nog, zoals ook het

vaststellen van bedragen. De TCMG betreft in de opzet van de regeling onder andere een advies van de Commissie Verheij en een arrest van het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden.

Op [www.schadedoormijnbouw.nl/nieuws/uitgangspunten-smartengeldregeling-bekend](http://www.schadedoormijnbouw.nl/nieuws/uitgangspunten-smartengeldregeling-bekend) vindt u meer informatie.

## Onafhankelijkheid

Het IMG wordt een zelfstandig bestuursorgaan zoals bijvoorbeeld ook de Autoriteit Consument & Markt (ACM) dat is. De onafhankelijkheid die de TCMG kenmerkt, blijft daardoor geborgd in het IMG. NAM en overheden als het ministerie van Economische Zaken en Klimaat hebben geen invloed op de werkwijze en besluiten over uw schade.



# Jaarverslag 2019 gepubliceerd

Onlangs verscheen het eerste en direct ook laatste jaarverslag van de TCMG. Volgend jaar komt dit van het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG). Het verslag geeft inzicht in de ontwikkelingen van de organisatie en de aanpak. Het verslag is te downloaden via [schadedoormijnbouw.nl/nieuws](https://schadedoormijnbouw.nl/nieuws). Op deze pagina's een chronologisch overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen.

## Januari 2019

**do 24** Een panel van deskundigen levert een advies op met een beoordelingskader voor de toepassing van het wettelijk bewijsvermoeden. Het beoordelen van mijnbouwschade is vanaf nu eenvoudiger geworden voor alle betrokkenen.

## Februari 2019

**di 05** Bruno van Ravels draagt de voorzittershamer over aan Bas Kortmann, die al sinds de start van de TCMG vicevoorzitter was.

**do 14** De TCMG tekent een samenwerkingsconvenant met woningcorporaties.

**wo 20** De TCMG maakt de werkwijze bekend voor urgente situaties. Schademelders kunnen voortaan voorrang aanvragen bij de schadeafhandeling op basis van persoonlijke omstandigheden.

## Maart 2019

**di 05** Schademelders krijgen meer inzicht in de wachttijd van de schadeafhandeling. Voor hen is het mogelijk te horen op welke plek in de wachtrij zij zich bevinden. Dat dit wachten lang duurt blijkt ook uit een interview met Jelle van der Knoop, voorzitter van de Groninger Bodem Beweging: "Dus, in het algemeen raken jullie op stoom. Maar het is nog lang niet snel en niet goed genoeg."

## April 2019

**vr 05** De TCMG meldt een groei van het aantal schade-opnames, maar er is een te grote achterstand in het aantal opgeleverde adviesrapporten.

**za 20** Het stuwmeer aan openstaande schademeldingen wordt steeds groter. Een te grote groep schademelders moet te lang wachten. De TCMG stelt een extra overlastvergoeding vast voor iedereen die meer dan een jaar moet wachten op een besluit.

## Mei 2019

**wo 22** Er vindt een aardbeving plaats bij Westerwijtwerd (3.4 op de schaal van Richter). Aan het eind van de dag publiceert de TCMG een overzicht van alle schademeldingen: in totaal komen bijna 600 schademeldingen en 25 meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie (AOS) binnen. Eind mei loopt dit op tot respectievelijk ruim 2.600 en 77.

## Juni 2019

**ma 03** De minister van Economische Zaken en Klimaat stuurt een brief van de TCMG door aan de Tweede Kamer. De TCMG pleit daarin voor een Stuwmeerregeling, waarbij er sprake is van een vaste schadevergoeding van maximaal € 5.000,- en van een variabele vergoeding van maximaal € 11.000,-.

**zo 09** Groningen heeft opnieuw. Nu door de aardbeving bij Garrelsweer (2.5 op de schaal van Richter). Er komen meer schademeldingen en AOS-meldingen binnen dan normaal.

**wo 12** De TCMG stuurt naar ongeveer 5.400 adressen een brief waarin de beslistermijn van 15 maanden wordt verlengd met nog eens 6, 12 of 15 maanden, afhankelijk van de status van het dossier. Juist voor deze groep is de Stuwmeerregeling voorgesteld.

**do 13** De Stuwmeerregeling wordt ingevoerd en gaat gelden voor alle nog openstaande schademeldingen die vóór 13 juni 2019 zijn ingediend.

## Juli 2019

di  
02

De TCMG verstuurt ruim 16.000 brieven met een aanbod voor de Stuwmeerregeling en informatie over keuzes die schademelders daarin hebben.

di  
30

Op ruim 7.800 adressen is een keuze gemaakt voor de Stuwmeerregeling. De overgrote meerderheid kiest voor de vaste vergoeding. Een klein deel kiest voor voortzetting van de reguliere procedure. Een zeer klein deel kiest voor de variabele vergoeding.

## Augustus 2019

ma  
26

9.500 schademelders hebben gekozen voor de Stuwmeerregeling. Steeds meer mensen krijgen in dit kader een 'nulmeter' over de vloer, een nieuwe aanpak waarbij een schade-opname plaatsvindt om de schade vast te leggen en niet om deze te beoordelen.

## September 2019

do  
05

De TCMG maakt een nieuwe aanpak bekend voor de afhandeling van zogenoemde 'specials': schademeldingen waarvoor een specialistische, onafhankelijke deskundige nodig is. Door nieuwe afspraken met expertisebureaus zijn er meer deskundigen beschikbaar.

wo  
11

De TCMG en de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) tekenen een samenwerkingsconvenant. Er is afgesproken de schadeafhandeling en versterking stapsgewijs steeds meer gezamenlijk te doen.

## Oktober 2019

do  
17

De TCMG start met de inzet van schade-opnemers om de structureel hogere instroom van nieuwe schademeldingen tijdig af te handelen. Het is dan duidelijk dat na de bevingen van Westerwijtwerd en Garrelsweer het aantal schademeldingen niet afneemt, zoals wel was verwacht.

## November 2019

De Stuwmeerregeling begint op haar einde te lopen. Eind november constateren we dat het aantal mensen dat een keuze maakt nog maar mondjesmaat stijgt. Het aantal keuzes was eind november niet veel hoger dan in augustus.

do  
14

Dagblad van het Noorden publiceert een verhaal over de aanhoudende stormloop op het schadeloket. In een toelichting laat Commissievoorzitter Bas Kortmann weten dat de Rijksuniversiteit Groningen is gevraagd te onderzoeken wat de achtergronden van de groei zijn.

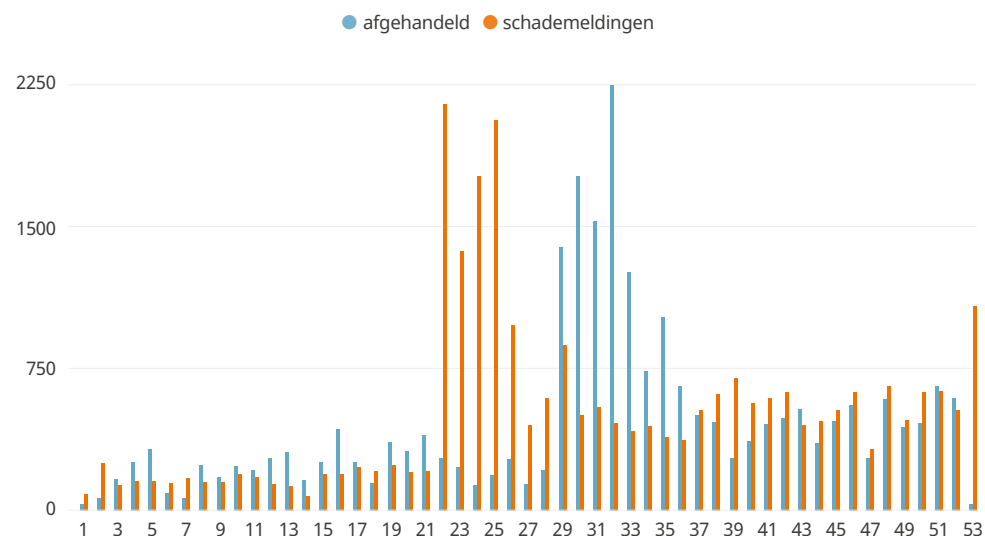
## December 2019

di  
31

Laatste dag van de Stuwmeerregeling. Ruim 10.000 mensen hebben gekozen voor het aanbod (de meesten voor de vaste vergoeding).

In totaal zijn er ruim 46.000 schademeldingen binnengekomen waarvan er sinds 19 maart 2018 (start van de TCMG) ruim 27.000 zijn afgehandeld. Verreweg de meeste schademeldingen zijn minder dan een half jaar oud.

Ingekomen en afgehandelde schademeldingen in 2019 per week





## Aardbevingscoach voor luisterend oor en verbinding

**Gemeentelijke aardbevingscoaches gaan verder waar de taak van de zaakbegeleiders van de TCMG eindigt. “De bevingsellende zie je vaak niet en zit achter de voordeur. We bieden een luisterend oor als onzekerheid en angst vat op je dreigen te krijgen.”**

Jodi Kremer is een oudgediende onder de aardbevingscoaches. Hij wordt in Ten Boer ingezet via zorg- en welzijnsorganisatie *Wij Groningen*. “Ik ben er voor de individuele Groninger die met zorgen kampt door alles wat met de aardbevingen te maken heeft.” Jodi werkt samen met Melanie Postma.

Sabine van Vollenhoven en Myléne Piek werken via welzijnsorganisatie Mensenwerk Het Hogeland. “We zijn gericht op het welzijn, maar kunnen en willen ook praktisch helpen. Door goed door te verwijzen of iets uit te zoeken.”

“

Er is wantrouwen. Wie ben jij?  
De zoveelste die mij moet helpen?”

### Aandacht

Groningers laten niet snel merken dat ze het echt moeilijk hebben, zegt Jodi. “Maar als je even doorvraagt, dan zijn er veel zorgen achter die voordeuren.” Aandacht voor deze verborgen ellende kost tijd. Myléne: “Er is wantrouwen. Wie ben jij? De zoveelste die mij moet helpen? Tegelijk merken we wel dat mensen de gemeente nog het meest vertrouwen om iets te doen op gebied van welzijn.”

Aardbevingen en de onzekerheid over schadevergoeding en versterking komen soms bovenop andere problemen, stelt Jodi. “Zoals bij mensen met psychiatrische klachten of met andere financiële problemen. De aardbevingen verergeren het.” Myléne: “Ik zie ook gezinnen waar het op rolletjes liep. Maar waar de aardbevingen en alles wat daarbij komt zoveel gedoe creëert, dat mensen niet meer kunnen werken en in financiële problemen komen. Het draait alles 180 graden.”

### Mogelijkheden

Ze willen er echter voor waken, dat het beeld ontstaat dat er overal problemen zijn. Jodi: “Bij 30 tot 40 procent van de mensen waar ik aanbel is er een hulpvraag. Dat is veel, maar dus ook niet bij iedereen. De provincie Groningen is niet doordrenkt met negativiteit.” Melanie: “Ik schat dat het grootste deel van de Groningers vooral mogelijkheden ziet. Dat merk ik in ieder geval bij de bewonersavonden.” Sabine: “Eigenlijk moet je vooral concluderen dat de verschillen tussen mensen en tussen dorpen en delen van Groningen heel groot zijn.”

Myléne: “Daarom is het ook zo belangrijk dat er dorps- en aardbevingscoaches zijn. Zodat mensen die het nodig hebben, een luisterend oor krijgen buiten de procedures om. Maar ook om te zorgen dat over alle organisaties heen, de verbinding ontstaat en kansen worden benut.”





# ‘Blaren in de handen van het steigers sjuwen’

**Anderhalf jaar geleden stelde de TCMG 111 woningen veilig in de Schaepmanstraat en de Dreeslaan in Hoogezand. Dit gebeurde na een melding van een mogelijk acuut onveilige situatie (AOS), waarbij een losgeraakte penant, een geveldeel tussen twee muren of woningen, een afdakje boven een achterdeur had beschadigd. Inmiddels zijn de gevels gerepareerd. We vroegen bewoners naar hun ervaringen.**

Woningcorporatie Lefier deed de AOS-melding begin september 2018 voor een woning in de Schaepmanstraat. Deze werd niet alleen grondverklard, ook adviseerde de TCMG om 110 andere woningen in de omgeving veilig te stellen die in dezelfde periode op dezelfde manier waren gebouwd. Expertisebureau 10BE verrichtte een voorschouw. Op basis daarvan werd geoordeeld dat de schade het gevolg was van mijnbouw, of daardoor was verergerd.

## Gezamenlijk

Daarmee was een bijzondere situatie ontstaan, omdat de TCMG een onveilige situatie had geconstateerd voor meer huizen dan waarvoor de AOS-melding was gedaan. Gecombineerd met de stevige omvang leidde dit tot een project waarin drie partijen gezamenlijk optrokken. Wooncorporatie Lefier coördineerde het herstel, de gemeente Midden-Groningen hield de veiligheid in de gaten en de TCMG handelde de schade af en betaalde de schadevergoeding uit.

## Loeiheet

Henriette Bijl uit de Schaepmanstraat vond de herstelwerkzaamheden vooral sneu voor de bouwvakkers. “Vorige zomer was het loeiheet, er waren dagen bij van 38° Celsius. En die jongens maar sjuwen met buizen en steigers. Ze hadden de blaren in de handen! Dat vond ik zielig.” Ze vindt het bedrag dat ze kreeg voor bijkomende kosten (vergoeding van in totaal € 685,- voor thuisblijven, overlast, schoonmaakkosten) ‘behoorlijk’. Al met al is ze tevreden. “Je kunt wel op alle slakken zout leggen, maar dat schiet niet op.”

## Nuchter

Buurvrouw Keizer reageert Gronings nuchter: “Het moest gewoon gebeuren en hersteld worden, punt.” Haar man

constateert dat de nieuwe penant niet helemaal dezelfde kleur heeft, ‘maar dat trekt wel bij.’ Hij vindt het ‘netjes’ dat de bewoners een bioscoopbon van Lefier hebben gekregen bij de afsluiting van de herstelwerkzaamheden.

## Ergernis

Mathilde Slagter die even verderop woont en bij wie de ellende begon, blik met gemengde gevoelens terug. “Alles is keurig afgehandeld, maar dat ging niet zonder slag of stoot. Het heeft allemaal langer geduurd dan verwacht. Begin september viel de penant door het afdakje boven mijn keukendeur, in het voorjaar zijn ze met het herstel begonnen. Het plan van aanpak heeft lang op zich laten wachten. Maar ondanks dat is het netjes opgeleverd.”



## Wat is nu de doorlooptijd?

Eén van de meest voorkomende vragen is hoe lang het duurt tot een schademelding is afgehandeld. Of anders gezegd: wat is de doorlooptijd van een schademelding tot een besluit? We updaten het antwoord wekelijks op het online dashboard op onze website: [schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/cijfers](https://schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/cijfers).

### Voortgang

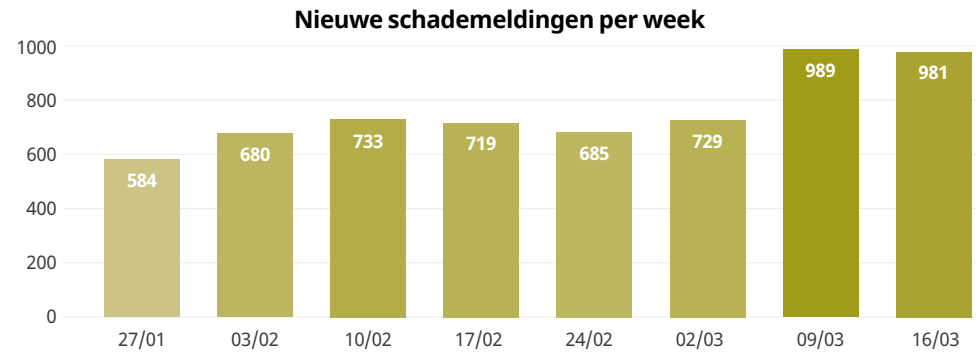
We hebben bijna twee jaar lang de voortgang uitgelegd op basis van vooral het wekelijks aantal binnenkomende schademeldingen en afgehandelde schademeldingen. En door het totaal aantal openstaande schademeldingen te noemen. Dat is nog steeds belangrijk. Het vertelt hoe groot de omvang van de schadeproblematiek in Groningen is. Maar het zegt veel minder over de voortgang voor een individuele Groninger.

We berekenen daarom nu de doorlooptijden tot het besluit voor een schademelding voor een doorsnee woonhuis (geen monument of huurwoning).

### Maatregelen

Net als bijvoorbeeld het weerbericht of het spoorboekje is dit cijfer voor de doorlooptijd soms best ingewikkeld en omgeven met mitsen en maren. Zo weten we dat de weersverwachting over zeven dagen minder zeker is dan die voor morgen. En zo kan een trein tien minuten later vertrekken, maar die vertraging bij aankomst volledig ingelopen of juist verdubbeld hebben. Zo moeten ook de doorlooptijden worden beschouwd, zeker nu door de maatregelen tegen het coronavirus onzekerder is geworden hoe de schadeafhandeling komende tijd verloopt. Met dat in het achterhoofd kunnen we nu de volgende indruk geven: gerekend over de duizend meest recente besluiten is de doorlooptijd circa 153 dagen geweest voor de totale procedure tot en met het besluit.

## De stand van zaken



De toestroom aan schademeldingen gaat onverminderd door. De laatste weken komen er meer dan zevenhonderd schademeldingen per week binnen. Dat is het vijfvoudige van een jaar geleden. Tegelijk handelt de TCMG ook steeds meer schademeldingen af, ongeveer zevenhonderd per week.

### Team

De TCMG probeert daarbij zoveel mogelijk de oudste schademeldingen het eerst af te handelen. Niet zelden zijn er bijzondere omstandigheden die juist maakten dat deze schademeldingen langer in

behandeling bleven. Er is daarom een speciaal team opgericht en dat heeft effect. Waar er twee maanden terug nog ruim 2.600 schademeldingen van meer dan een jaar oud waren, zijn dat er nu dertig procent minder: 1.797.

### Toegekend

Er is sinds 19 maart 2018 in totaal 203 miljoen euro aan schadevergoeding toegekend op basis van 34.605 afgehandelde schademeldingen. Bij 95,1 procent van de besluiten is er sprake van het toekennen van schadevergoeding.





## Nieuwsbrief: **bijblijven en reageren**

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we wat u ervan vindt. Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website [schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief](http://schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief) kunt u dat aangeven.

Tijdelijke Commissie  
**Mijnbouwschade Groningen**



### *Vestigingsadres:*

Cascadeplein 10 in Groningen.  
Op deze locatie vinden ook de hoorzittingen plaats.

### *Postadres:*

Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle.

### *Bezoekadres:*

Techniekweg 1 in Hoogezand.  
Hier kunt u langskomen voor een gesprek met een zaakbegeleider. Onze bezoektijden zijn elke werkdag tussen 08.00 en 17.00 uur.

0800 4444 111

Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur  
Zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur

Zon- en feestdagen gesloten

[www.schadedoormijnbouw.nl](http://www.schadedoormijnbouw.nl) 