



Retouradres Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle

Aan IMG Ondernemingsraad

Cascadeplein 10
9726 AD Groningen

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

0800 44 44 111
contact@schadedoormijnbouw.nl

Datum 30 november 2023

Betreft Evaluatie individuele sturingsinformatie

Referentienummer
IMG/Bestuur/2023/033

Beste leden van de Ondernemingsraad,

In uw reactie op de evaluatie met betrekking tot individuele sturingsinformatie geeft u aan dat u graag wilt weten hoe de kwaliteit van de prestatiegegevens geborgd wordt. In het presidium van 26 oktober jongstleden is hier een toelichtend gesprek over gevoerd. In dit gesprek kwam naar voren dat de Ondernemingsraad graag op de hoogte gebracht wenst te worden hoe de betrouwbaarheid van de sturingsinformatie wordt gecheckt en hoe wordt geborgd dat de gegevens correct zijn. Hierbij doe ik u mijn toelichting toekomen.

De borging van de kwaliteit van gegevens zit zeer sterk verweven in de initiële opzet van een rapportage. Bij het realiseren van een nieuw rapport worden de volgende stappen gezet:

- eerst wordt afgestemd met de opdrachtgever (teamleider in dit geval) wat het doel is en welke gegevens nodig zijn. Bij voorkeur betreft de opdrachtgever in deze fase ook de key-users van de afdeling;
- de data worden vervolgens opgehaald uit Mira en toegevoegd aan de 'datawarehouse' (de database met alle relevante gegevens van IMG waarover we kunnen rapporteren), en verwerkt in een rapport of dashboard;
- met de opdrachtgever en key-users worden de gegevens gecontroleerd om te controleren dat deze gegevens overeenkomen met wat er in Mira te zien is;
- als de gegevens overeenkomen en de opdrachtgever akkoord is, dit wordt schriftelijk vastgelegd, kan het rapport gebruikt worden.

De resultante van bovenstaande exercitie is te komen tot een situatie waarin het rapport voldoet aan het gestelde doel, het technisch gezien werkt en de kwaliteit van de gegevens die getoond worden zijn getoetst en correct bevonden.

Naast de toets voorafgaand aan de ingebruikname van een rapport, vindt er ook beheer op rapporten plaats gedurende het daadwerkelijk in gebruik zijn.

- Pro-actief wordt gecontroleerd of de data gevuld en actueel zijn en of het rapport nog werkt. Regelmatige controles of de data kloppen ten opzichte van Mira/Atabix, geven veel werk, maar leveren in de praktijk zelden iets op. Deze werkwijze is vrij standaard bij rapportages.

- Eventuele veranderingen in Mira die invloed hebben op het rapport (bijv. een procesaanpassing) worden zoveel mogelijk pro-actief verwerkt. Zo nodig wordt de controle met de opdrachtgever herhaald.
- In het onverhoopte geval dat ondanks controle en toetsing voorafgaand aan ingebruikname, alsook bij toetsing in de periodieke controle, desondanks gegevens niet juist blijken, kunnen key-users ten aanzien van een rapport een melding doen (via het e-mailadres hact@schadedoormijnbouw.nl) als iets niet werkt of niet correct lijkt te zijn. Deze meldingen worden onderzocht en eventuele issues worden hersteld, waarbij bovenstaande methodiek wordt gebruikt.

We hopen met vorenstaande beschrijving van maatregelen voorafgaand en tijdens het gebruik van gegevens voor rapporten omtrent stuurinformatie, voldoende helderheid gegeven te hebben over hoe wij de kwaliteit van de rapportages borgen.

5.1.2e

H.C.D. (Henk) Korvinus
Voorzitter Bestuur Instituut Mijnbouwschade Groningen

nr onderwerp	omschrijving
133 OR-verkiezingen	Niet gekozen kandidaten betrekken bij OR-werk. Op welke wijze?
269 Aanwezigheid bestuurslid in OV	Verzoek uitzetten om bestuurslid aan te laten sluiten in OV
337 Politieke invloed	Onderzoeken hoe een werkbezoek van 5.1.2e aan het IMG vormgegeven kan worden.
349 Professionalisering OR	Informerend of 5.1.2e voor OR-leden een cursus 'feedback geven en ontvangen' kan verzorgen
351 Organisatie en besturing	Contact zoeken met de managers die een rol gekregen hebben als projectleider in het programma O&B
352 Plan van Aanpak MTO	Bij collega's informeren hoe zij de sessies over de MTO-resultaten hebben ervaren
353 Arbocommissie	Checken of 5.1.2e wel/niet aansluit bij de arbocommissie
354 Scholingsbudget	Checken of IMG wel/niet een scholingsbudget vaststelt
359 Evaluatie Ankerplan	Bij Facilitair navragen of hiervoor iets gepland staat
360 Vergaderplanning 2024	Agendaverzoeken versturen
361 Organisatie en besturing	Scenario's voor betrokkenheid OR bij O&B uitwerken
362 Ideeënbus	Idee verder uitwerken

verantwoordelijke	Overleg	datum	deadline	status
Allen	OR-vergadering	1/23/2022		ON HOLD
5.1.2e	OR-vergadering	12/22/2022		in behandeling
5.1.2e	OR-vergadering	9/14/2023		ON HOLD
5.1.2e	OR-vergadering	10/26/2023		in behandeling
werkgroep O&B	OR-vergadering	10/26/2023		
Allen	OR-vergadering	11/9/2023		
5.1.2e	OR-vergadering	11/9/2023		
Allen	OR-vergadering	11/9/2023		
arbocommissie	OR-vergadering	11/23/2023		
5.1.2e	OR-vergadering	11/23/2023		
werkgroep O&B	OR-vergadering	11/23/2023		
Communicatiekrijgers	OR-vergadering	11/23/2023		

opmerkingen	
Vraag opnieuw uitgezet bij	5.1.2e
Oppakken na de kabinetsformatie	
5.1.2e is bezig met het organiseren en inplannen van nieuwe trainingen.	
navragen bij	5.1.2e

Agenda Artikel 24 overleg

Voorzitter : Henk Korvinus
Notulist : 5.1.2e
Vergaderdatum en -tijd : 29 november 2023, 13.00 – 16.00 uur
Locatie : Euroborg Stadion Groningen
Genodigd : Voorzitter bestuur: Henk Korvinus
Directie: Olivier de Bruijne, 5.1.2e, Siebe Keulen
5.1.2e
OR: 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e en 5.1.2e

Tijd			Omschrijving	Wie
5 m	13.30 – 13.35	1	Opening en vaststellen agenda	Henk
20 m	13.35 – 13.55	2	Terugblik op de afgelopen 6 maanden: - Hoe ervaart ieder zijn nieuwe rol binnen het IMG? - Evaluatie van de samenwerking OR en bestuurder	Allen
20 m	13.55 – 14.15	3	Vooruitblik op de komende 6 maanden: - Wat is de verwachte invloed van de verkiezingsuitslag op de toekomst van het IMG? - Speerpunten en doelen van bestuursvoorzitter en directieleden - Welke plannen heeft het IMG voor de komende periode? - Tot welke advies- en instemmingsaanvragen leidt dit?	Henk / Olivier/ 5.1.2e Siebe
20m	14.15 – 14.35	4	Afspraken maken over betrokkenheid OR - Hoe en wanneer zal/wil de OR betrokken worden bij de voorgenomen besluiten? - Hoe ziet de bestuurder de rol van de OR binnen O&B? Hoe ziet de OR de rol van de OR binnen O&B?	Allen
10 m	14.35 – 14.45		<i>Pauze (met hapjes)</i>	
75 m	14.45 – 16.00 14.45 – 15.10 15.10 – 15.35 15.35 – 16.00	5	Informeel gesprek over - Invulling vacatures - Opleidingsbeleid binnen IMG - Dilemma's waar je tegen aanloopt als IMG-medewerker én Groninger	Allen



		6	Sluiting	Henk
--	--	---	----------	------

Actielijst OV 09.11.2023

nr onderwerp	omschrijving
336 Medewerkertevredenheidonderzoek	Terugkoppeling geven aan OR over voortgang bespreking MTO-resultaten in de teams + opzet Plan van Aanpak
357 Reistijd bij dienstreizen	Uitzoeken richtlijnen voor vergoeden tijd bij dienstreizen en werken op andere locatie volgens Ankerplan
358 Nulmeting op opnames	Uitzoeken of dit daadwerkelijk weer moet plaatsvinden

verantwoordelijke	Overleg	datum	deadline	status	opmerkingen
				Deels afgerond	
5.1.2e	OV-vergadering	9/14/2023			7/11 Overzicht MTO-sessies is gedeeld.
5.1.2e	OV-vergadering	11/9/2023			
Olivier/Henk	OV-vergadering	11/9/2023			



Agenda OV-Vergadering

Voorzitter : 5.1.2e
 Notulist : 5.1.2e
 Vergaderdatum en -tijd : 9 november 2023, 14.00 – 15.30 uur
 Locatie : Vergaderruimte 4.3.02
 Genodigd : Bestuursvoorzitter: Henk Korvinus
 Directie: Olivier de Bruijne

5.1.2e
 OR: 5.1.2e
 5.1.2e à 5.1.2e
 5.1.2e en 5.1.2e

Tijd	Omschrijving	Wie	Doel
5 m	1 Opening en vaststellen agenda	5.1.2e	
45 m	2 Organisatie en Besturing (vast agendapunt) 5.1.2e is aanwezig om de OR bij te praten over de laatste stand van zaken op het gebied van Organisatie en Besturing.	5.1.2e	Ter informatie
15 m	3 Actualiteit - kabinetsbesluiten - Bezwaar en Beroep, stand van zaken	Allen	Ter bespreking
5 m	4 Vaststellen OV-verslag 19.10.23	Allen	Ter vaststelling
5 m	5 Actie-/besluitenlijst	5.1.2e	Ter vaststelling
10 m	6 Signalen vanuit de organisatie (vast agendapunt) OR en bestuurder bespreken signalen over wat niet goed loopt in de organisatie en hoe deze signalen opgepakt kunnen worden.	Allen	Ter bespreking
5 m	7 Sluiting	5.1.2e	



Aan: IMG ondernemingsraad

Datum: 02-11-2023

Betreft: reactie brief toekomstige inrichting en werkwijze IMG

Cascadeplein 10
9726 AD Groningen

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

0800 44 44 111
contact@schadedoormijnbouw.nl

Beste leden van de ondernemingsraad,

Allereerst dank voor het doen toekomen van jullie brief van 13 oktober jl. inzake 'eerste reactie van de OR op het voorstel toekomstige inrichting en werkwijze IMG'. De brief bevat ons inziens een grondige analyse op het document 'toekomstige inrichting en werkwijze IMG' van 31 augustus 2023 en illustreert de grote betrokkenheid van de OR bij de organisatie.

In de overlegvergadering van 19 oktober jl. hebben we een deel van jullie constatering op constructieve wijze besproken. Zoals daar ook toegezegd reageren we hierbij schriftelijk op jullie brief en gaan we nader in op de daarin genoemde elementen.

Het doel van het programma O&B is het ontwerpen, realiseren en implementeren van een meer toekomstbestendige en wendbare organisatie die haar kernopdracht optimaal kan uitvoeren. O&B is opgezet vanuit drie blokken. Ten eerste het meer toekomstvast maken van ons fysieke schadeproces, waarbij rekenschap wordt gegeven van enerzijds de uitkomsten van de vele interviews die zijn gehouden met het oog op interne verbeteringen, zowel extern (onder meer benadering burger) en intern (onder meer eigenaarschap en mandaat waardoor de burger sneller en beter geholpen kan worden). Ten tweede om rekenschap te geven van de uitkomsten van de parlementaire enquête over gaswinning in Groningen (PEAG). Ten derde het naar het nieuwe fysieke schadeproces vormgeven van onze organisatiestructuur, en tenslotte het doorvoeren van al dan niet nodige aanpassingen op het vlak van competentie-ontwikkelingen voor management en medewerkers (mens en ontwikkeling). De doelstellingen zijn samengevat: (a) de burger komt nog meer centraal te staan in het primaire proces (milder, makkelijker, menselijker); (b) een doelmatige inrichting van de organisatie waarbij we werken met drie uitvoeringsstromen forfaitair, maatwerk en herstel (c) efficiënter en effectiever de burger bedienen met de menselijke maat en waar mogelijk geautomatiseerd (d) een andere manier van werken en sturen.

Dit betekent dat we met O&B een nieuwe organisatie neerzetten die in staat moet zijn om de huidige en toekomstige kabinetsmaatregelen goed uit te voeren en flexibel moet kunnen omgaan met nieuwe vragen vanuit de overheid en maatschappij in de toekomst. Gezien deze opdracht en ook de steeds schuivende panelen, is het zaak dit niet overhaast te doen en de tijd te nemen en daarbij ook rekening te houden met het verandervermogen van de organisatie.

Analyse en aanbevelingen

De ondernemingsraad geeft aan dat de analyse van 2022 herkend wordt en op onderdelen aangevuld zou moeten worden met nieuwe inzichten. Ook geeft de ondernemingsraad aan dat er verdere verdieping en onderbouwing nodig is. Dit is een inzicht dat bestuur en directie delen met de ondernemingsraad. Zoals ook in de overleggen aangegeven is het document "toekomstige inrichting en werkwijze IMG" een richting die thans verder uitgewerkt wordt, zowel naar aanleiding van de bevindingen in de PEAG, als ook vanuit de medewerkertevredenheidsonderzoeken (MTO).

schadedoormijnbouw.nl

Daarbij zorgen we ervoor dat we de benodigde expertise van de werkvloer inbrengen en een proces volgen waarbij we de input uit de medezeggenschap, het management en de medewerkers voldoende inbrengen. Zorgvuldigheid in inhoud en proces zijn daarbij van belang. Zorgvuldigheid ten aanzien van de inhoud betekent dat we nieuwe inzichten meenemen in de uitwerking, zoals de resultaten van de MTO's, nieuwe inzichten vanuit het Ministerie van EZK en maatschappij, en inhoudelijke expertise en ervaringen vanaf de werkvloer. Een voorbeeld hiervan is het nader uitwerken van de aanpak voor de MDT's. Zorgvuldigheid ten aanzien van het proces betekent dat we rekening houden met het verandervermogen en -tempo van de organisatie, een zorgvuldige planning hanteren en sterk inzetten op communicatie en verandermanagement zodat we alle medewerkers steeds goed informeren over de te nemen stappen. Een voorbeeld daarvan is een aantal recente publicaties op Plek over O&B.

Ingaande op de vier aanbevelingen:

- 1 Hierboven werd reeds toegelicht dat we de eerdere inzichten vanuit project O&B momenteel verder verdiepen en uitwerken, waaronder met de (generieke) uitkomsten van het MTO, de uitkomsten van de PEAG, inclusief de afstemming met EZK, alsook het rapport van de commissie Van Geel. Zoals aangegeven stoken de uitkomsten over het algemeen, voor zover die niet zijn op zaken als beloning en werkdruk, goed met de eerdere uitkomsten (interviews 2022). Op dit moment vinden er binnen de organisatie sessies plaats om de bevindingen uit te diepen. De organisatiebrede uitkomsten daarvan zullen ook worden meegenomen in O&B. Voorts vindt er op dit moment een verdere uitdieping plaats van het fysieke schadeproces via diverse werksessies, waarin de meer lange termijninrichting van het schadeproces verder wordt uitgewerkt.
- 2 Alternatieve richtingen: de OR geeft aan of er ook alternatieven zijn onderzocht. De inzet is om tot een herontwerp van de fysieke schade te komen en IMS en waardedaling zoveel als ongemoeid te laten. Dit is vanuit het principe dat we niet meer willen wijzigen dan op basis van de bevindingen nodig is, ook vanuit medewerkersperspectief. De focus ligt op de aanpassing van de fysieke schade, waarbij veel aandacht is voor het centraal stellen van het burgerperspectief in het fysieke proces. Binnen het programma is daartoe een project 'burgerdienstverlening' gedefinieerd dat zich hier volledig op richt. De ambitie daarbij is om toe te werken naar een situatie waarin teams ingezet kunnen worden voor een situatie die vanuit burgerperspectief wenselijk is. Bij het ontwerpen van het nieuwe proces hanteren we tevens als uitgangspunt dat we een efficiënte organisatie willen neerzetten.
- 3 Kosten en baten: Ook dit is een goede aanbeveling van de ondernemingsraad. Het is op dit moment nog te vroeg om de 'businesscase' van de richting uit project O&B uit te werken aangezien momenteel nog hard gewerkt wordt aan de verdieping en detaillering van de gekozen hoofdrichting. Te zijner tijd zullen we de te maken keuzes nader onderbouwen zodat onderbouwde beslissingen gemaakt kunnen worden door directie en management. Vanzelfsprekend is de doelstelling dat (behoudens transitiekosten), de uiteindelijke situatie leidt tot een efficiënt werkend IMG.
- 4 De uitwerking van de MDT's is een belangrijke opdracht aan het programmateam. Zij zijn gevraagd om de inrichting van de MDT's uit te werken, evenals keuzes over wanneer er wel of geen MDT ingezet zal worden, welke competenties benodigd zijn en welke kaders en bevoegdheden de MDT's krijgen. Ook deze uitwerking gebeurt in samenspraak met de kennis en expertise uit de organisatie. Het programmateam is gevraagd om uit te werken wat het doel van de pilot(s) is en wat de evaluatiecriteria van de pilot(s) zijn. Op dit moment is het team bezig met de uitwerking waarin onder meer de voorwaarden en uitgangspunten voor MDT's zijn opgenomen. Ook bij de MDT's is onderdeel van de opzet dat IMG zich adaptief moet kunnen

gaan opstellen: zoals hierboven aangegeven zou het opzetten en inzetten van MDT's op verschillende modaliteiten (zoals geografische) een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan een goede aansluiting bij burgerbehoeften.

Eindconclusie

Om onze opdracht goed uit te kunnen voeren, nu en in de toekomst, willen we het primaire fysieke schadeproces en de sturing van IMG op onderdelen veranderen. We behouden datgene wat al goed gaat en gaan een aantal aspecten veranderen om het bovengeschetste doel te bereiken. Als bestuur en directie hebben wij alle begrip voor de zorgen van de ondernemingsraad ten aanzien van het tempo en de hoeveelheid van de veranderingen. We houden hier rekening mee en zullen dan ook de tijd nemen om de implementatie van O&B te realiseren, uitgaande van de veranderkracht van de IMG organisatie. We blijven hierin graag optrekken met de ondernemingsraad zodat we via de ondernemingsraad steeds de geluiden uit de organisatie blijven opvangen.

We kijken uit naar een volgende constructieve overlegvergadering en hopen jullie zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet

5.1.2e

H.C.D. (Henk) Korvinus
Voorzitter Bestuur Instituut Mijnbouwschade Groningen

Actielijst OV 19.10.2023

nr onderwerp	omschrijving
336 Medewerkertevredenheidonderzoek	Terugkoppeling geven aan OR over voortgang bespreking MTO-resultaten in de teams + opzet Plan van Aanpak
346 Organisatie en besturing	Bestuurder reageert op de brief van de OR
347 Informatievoorziening intern	Vanuit Toetsing worden geen rapporten verstuurd, maar rest van de organisatie is hier niet van op de hoogte. Signaal doorgeven aan MT

verantwoordelijke	Overleg	datum	deadline	status	opmerkingen
5.1.2e	OV-vergadering	9/14/2023	1-Nov-23		
Olivier/Henk	OV-vergadering	10/19/2023			
Olivier	OV-vergadering	10/19/2023			