






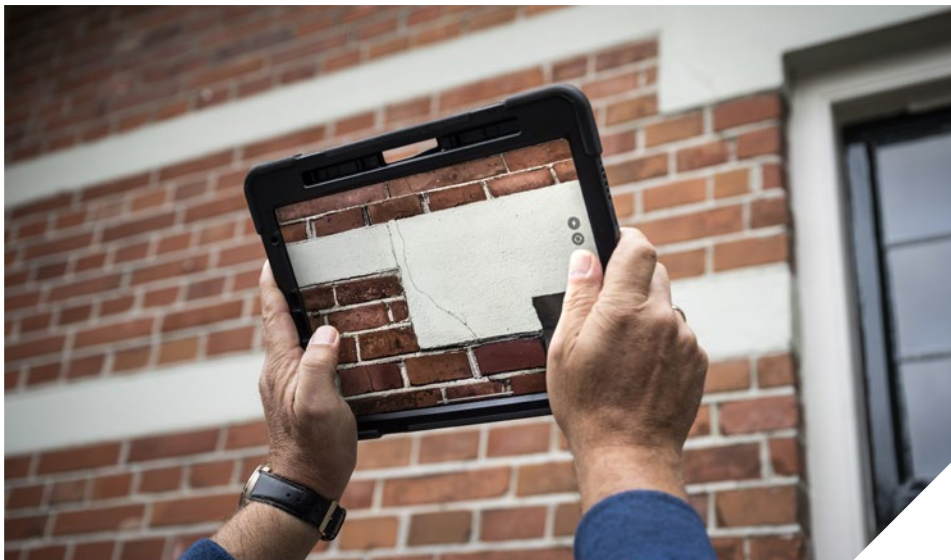
-  2 Advies diepe bodemdaling
-  8 Eerste besluiten immateriële schade
-  10 Vaste vergoeding en subsidie SNN



Advies indirecte effecten diepe bodemdaling gereed

De gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag in Norg zorgen voor diepe bodemdaling en -stijging die invloed heeft op het grond- en oppervlaktewatersysteem. Dat kan leiden tot zettings- en verzakkingsschade. In twaalf kleinere deelgebieden kan daarvan sprake zijn. Dat blijkt uit onderzoek van kennisinstituut Deltares.

We hebben naar aanleiding van dit advies besloten dat in de twaalf deelgebieden waar de effecten van diepe bodemdaling en -stijging indirect tot deze schade kunnen leiden het wettelijk bewijsvermoeden van toepassing is. Ook al kunnen aardbevingen op die plekken geen invloed hebben gehad. Voorwaarde is daarbij dat het om zettings- en verzakkingsschade gaat die door de indirecte effecten zou kunnen worden veroorzaakt.



Twijfel

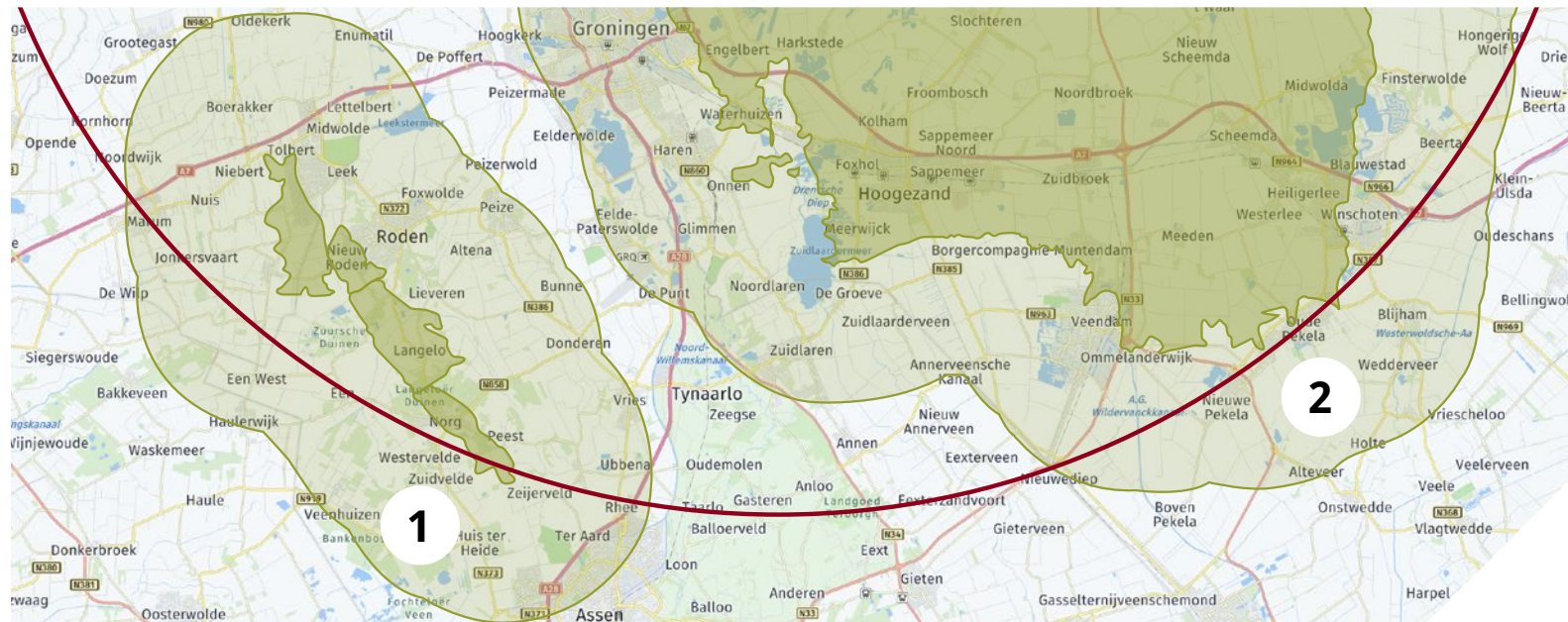
Bij bijna 1.800 schademelders was twijfel ontstaan over de mogelijkheid van mijnbouwschade. Hun woningen liggen buiten het gebied waar bevingen nog schade kunnen veroorzaken. Maar ze bevinden zich wel in een gebied waar eventuele invloed van diepe bodemdaling niet kon worden uitgesloten. Naar nu blijkt zijn er in dat gebied twaalf kleinere deelgebieden waar diepe bodemdaling indirect tot schade kan leiden. Bij bijna driehonderd van de 1.800 schademeldingen ligt het adres in die deelgebieden.

Invloed

Eerder stelden kennisinstellingen TNO en TU Delft al vast dat diepe bodemdaling en -stijging niet direct tot schade leidt. Vervolgens vroegen wij Deltares op welke wijze en op welke locaties diepe bodemdaling dan indirect nog wel tot schade zou kunnen leiden. Volgens Deltares kan er alleen schade ontstaan via de invloed op grondwater en oppervlaktewater, waardoor panden kunnen verzakken en er spanning kan ontstaan op bepaalde soorten funderingen. Andere indirecte effecten zijn uitgesloten in de onderzochte deelgebieden.

Normen

Waardoor kan de schade ontstaan? Verandering van waterpeilen in boezems en polders ten opzichte van het maaiveld, door diepe bodemdaling en -stijging, kan leiden tot samendrukking/zetting van de ondiepe bodem; oxidatie van veen, krimp-zwel van veen en aantasting van houten funderingen. De onderzoekers adviseren daarbij grenswaarden (afhankelijk van het soort schademechanisme 2 of 5 cm daling of stijging van het waterpeil) te hanteren om vast te stellen of deze effecten kunnen plaatsvinden. Het zijn volgens hen conservatieve en daarmee veilige normen om uit te sluiten of er schade kan zijn ontstaan of juist niet. Op basis daarvan is nagegaan waar in het gebied een dergelijke stijging of daling kan zijn opgetreden als gevolg van diepe bodemdaling of -stijging. Met deze uitgangspunten zijn de twaalf deelgebieden bepaald.



Kleine deelgebieden

Het huidige onderzoek is gedaan in het gebied waar de invloed van bevingen was uitgesloten. Het betrof twee gebieden (zie het kaartje met de nummers 1 en 2). Gebied 1 ligt zuidwestelijk van het Groningenveld, nabij de gasopslag Norg. Gebied 2 ligt zuidoostelijk van het Groningenveld. Het bewijsvermoeden was tot 1 september 2020 (het moment waarop de schadeafhandeling daar werd stilgezet) in het hele gebied van toepassing vanwege de mogelijke gevolgen van diepe bodemdaling.

Toelichting

De rode lijn toont de grens van het effectgebied van de beving van Huizinge van 16 augustus 2012. Het lichtgroene gebied laat de grens zien van het effectgebied van diepe bodemdaling zoals dat vanaf januari 2019 tot september 2020 werd gehanteerd. In gebieden 1 en 2 waren 1.800 aanvragen stilgelegd vanwege twijfel over de kans op schade door diepe bodemdaling. In totaal tellen de gebieden 1 en 2 ongeveer 28.000 woningen. Voor ruim 2.600 daarvan zijn de afgelopen jaren schademeldingen gedaan. Op ongeveer achthonderd adressen hebben we de schade inmiddels afgehandeld.

Bewijsvermoeden

In de twaalf deelgebieden die nu binnen gebieden 1 en 2 zijn geïdentificeerd staan ongeveer 1.100 woningen. Voor die woningen is dus wel het bewijsvermoeden van toepassing, mits er sprake is van zettings- en verzakingschade die door de indirecte effecten zou kunnen worden veroorzaakt. In die twaalf deelgebieden zijn tijdelijk driehonderd dossiers stilgelegd. Ruim tweehonderd waren er al afgehandeld. Omdat er ongeveer 1.100 woningen in die twaalf deelgebieden staan, betekent het dat daar ongeveer de helft van alle adressen al schade heeft gemeld de afgelopen jaren.

Effect

We vragen Deltares nu ook om voor het hele effectgebied van bevingen na te gaan waar er schade zou kunnen zijn ontstaan door de indirecte effecten van diepe bodemdaling. Er zullen hoe dan ook situaties zijn waar beide soorten bodembeweging tot schade kunnen leiden.

Beoordeling

Voor de gebieden waar op basis van de analyse sprake kan zijn van een indirect effect van diepe bodemdaling, staat niet vast dat er ook sprake is van schade-effecten. De kans daarop is volgens Deltares alsnog klein en sterk afhankelijk van lokale factoren, waaronder de mate waarin de veilige grenswaarden voor grondwaterstandsverlaging kunnen zijn overschreden. Bij een aanvraag op een adres in een van de twaalf deelgebieden vragen we een deskundige om advies. Voor woningen in deze deelgebieden waar voor het eerst een aanvraag wordt gedaan, is het ook mogelijk om te kiezen voor een vaste vergoeding van € 5.000 om de schade af te handelen.



1 november: start keuze vaste vergoeding

Het is sinds 1 november voor nieuwe schademelders mogelijk een keuze vast te leggen voor een vaste vergoeding voor afhandeling van de mijnbouwschade. Voor ingediende aanvragen die op dit moment nog in behandeling zijn is dat vanaf 8 december mogelijk.

De vaste vergoeding van 5.000 euro vormt een alternatief voor een maatwerkprocedure. Wie kiest voor een vaste vergoeding krijgt geen deskundige over de vloer. Ook is er geen adviesrapport met beoordeling van de schade nodig. De vaste vergoeding is bedoeld voor eenvoudige, kleine schades en biedt naar schatting voor ongeveer 100.000 adressen een oplossing. Het gaat dan om meldingen op die adressen waar nog niet eerder een schademelding heeft plaatsgevonden. Inmiddels hebben ongeveer 13.500 woningeigenaren interesse in deze vorm van schadeafhandeling laten blijken.

Planning

De start op 1 november was later dan gepland. Er was meer tijd nodig voor de voorbereiding dan verwacht. De aanpassing van de digitale aanvraagprocedure vroeg meer voorbereiding. Vooral voor reeds ingediende aanvragen, die al in verschillende fases van de procedure verkeren. Daarbij kwam dat begin september is besloten om voor woningen in gebieden met indirecte effecten van diepe bodemdaling ook een vaste vergoeding mogelijk te maken. Dat moest eveneens worden ingeregeld. De start voor deze specifieke groep schademelders wordt later nog bepaald.

Keuze

Met name in de randen van effectgebieden van bevingen is het goed om te beseffen dat de kans op een vergoeding bij een maatwerkprocedure kleiner is geworden sinds 17 mei van dit jaar. De wijze waarop schade wordt beoordeeld is sindsdien veranderd. Ook ligt de gemiddelde schadevergoeding via de maatwerkprocedure onder het bedrag dat met een vaste vergoeding wordt geboden. Een keuze voor de maatwerkprocedure leidt gemiddeld dus vaker tot geen of een lagere vergoeding dan via een keuze voor de vaste vergoeding van 5.000 euro. Het is niet mogelijk om alsnog voor een vaste vergoeding te kiezen nadat de maatwerkprocedure al is doorlopen.

Trillingssnelheid

Een adres ligt in de randen van het effectgebied van bevingen als de trillingssnelheid als gevolg van die bevingen lager is dan 5 mm/s (1 procent overschrijdingskans). Voor relatief jonge gebouwen (van ná 1940) is dat 8,5 mm/s. Via een trillingstool op onze website kan worden nagegaan of een dergelijke trillingssnelheid zich al eens heeft voorgedaan op een adres. Na een keuze voor de vaste vergoeding kan er niet zomaar opnieuw schadevergoeding worden aangevraagd. Dat kan alleen als er sprake is van een nieuwe beving die opnieuw tot schade zou kunnen leiden. Hiervoor is een grenswaarde gesteld van een trillingssnelheid van 5 mm/s (1 procent overschrijdingskans).



Eerste besluiten immateriële schade

Voor de eerste honderd huishoudens hebben we een procedure voor immateriële schade afgerond. Het ging om een geselecteerde pilotgroep. Met de opgedane ervaringen ontwikkelen we de aanpak verder. Vanaf medio november verwachten we gefaseerd te kunnen starten met de uitvoering van de regeling.

De honderd uitgenodigde huishoudens dienden gezamenlijk 173 aanvragen in. We selecteerden op basis van waarschijnlijkheid dat er sprake is van leed en verdriet dat voor vergoeding in aanmerking komt. Ook probeerden we een afspiegeling te krijgen van de groep aanvragers die uiteindelijk naar verwachting voor de regeling in aanmerking komt. Minderjarigen maakten nog geen deel uit van de pilot. Gezien het aantal aanvragen lijkt de procedure in elk geval in een behoefte te voorzien.



Uitkomst

We namen 164 keer een besluit over deze aanvragen. Bij 37 procent kenden we een vergoeding toe van € 1.500 per persoon, 33 procent kreeg € 3.000 en 21 procent € 5.000. Bij 9 procent van de aanvragen volgde een afwijzing. In totaal is er aan deze pilotgroep een bedrag van circa € 428.500 aan vergoeding voor immateriële schade uitgekeerd. Er gelden vooraf vastgestelde vergoedingen. Alleen in zeer uitzonderlijke situaties wijken we daarvan af.

Voorzichtig positief

De eerste reacties op deze uitkomsten zijn voorzichtig positief. Mede op basis hiervan en na verwerking van verbeterpunten, verwachten we de regeling vanaf medio november gefaseerd in te voeren. De regeling is volledig nieuw en het gaat om een gevoelig onderwerp. De bedoeling is een regeling te bieden die laagdrempelig en tegelijkertijd voldoende persoonlijk is. Dat is een ingewikkelde en veeleisende opgave. We bereiden ons voor op mogelijk tienduizenden aanvragen.

Opzet

De regeling voor immateriële schade is bedoeld om door middel van een financiële vergoeding erkenning te bieden voor ernstig leed en verdriet. Voorwaarde is dat er een directe relatie bestaat met bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag Norg. Bij de beoordeling kijken we bij iedere aanvrager naar de locatie van de woning, de veiligheidssituatie van de woning, de omvang van de fysieke mijnbouwschade aan de woning en naar de duur van de procedure tot afhandeling van de fysieke schade. Daarnaast bieden we aanvragers, wanneer door hen gewenst, de ruimte om ook hun persoonlijke ervaring van het leed aan ons kenbaar te maken, door het invullen van een persoonlijke vragenlijst (de Persoonlijke Impact Analyse).

Lees op www.schadedoormijnbouw.nl/immateriele-schade meer over de wijze van beoordeling en de procedure.



Vaste vergoeding en subsidie van SNN

Met de komst van een vaste vergoeding voor afhandeling van mijnbouwschade krijgen we vaak de vraag of deze subsidie waardevermeerdering ook tot de mogelijkheden behoort. Daarover gaat het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK).

Het ministerie laat ons weten dat de keuze voor een vaste vergoeding een toekenning van de subsidie niet in de weg staat. Mits aan de voorwaarden voor de subsidieaanvraag wordt voldaan en het subsidieplafond nog niet is bereikt. Over de voorwaarden is meer te lezen op de website van het SNN, Samenwerkingsverband Noord-Nederland.

Nieuw budget

Bepalend voor het kunnen verkrijgen van een subsidie is het beschikbare

subsidiebudget. Het demissionaire kabinet heeft onlangs besloten extra subsidiebudget beschikbaar te stellen voor de waardevermeerderingsregeling. Het ministerie van EZK verwacht dat het daarmee toereikend is voor de afhandeling van aanvragen tot 1 april 2022. Een nieuw kabinet besluit over de toekomst van de waardevermeerderingsregeling na die datum.

Meer informatie op www.snn.nl



Beoordeling schade mestkelders

We hebben een eerste beoordeling gedaan van de ongeveer 250 aanvragen voor vergoeding van schade aan mestkelders. Daardoor is nu duidelijk bij welke mestkelders mogelijk schade door mijnbouw kan zijn ontstaan en bij welke niet.

Op 17 mei hebben we besloten op welke wijze deze schade beoordeeld moet worden. De basis vormt een advies van een panel van deskundigen voor schade aan mestkelders. Een belangrijke eerste beoordeling betreft de vraag of de mestkelder binnen een effectgebied van een beving ligt die schade kan veroorzaken. Bij een mestkelder kan dat als de beving tot een trillingssnelheid van 10 mm/s (1 procent overschrijdingskans)

heeft geleid. Het wettelijk bewijsvermoeden is dan voor die mestkelder van toepassing.

Brieven

Er zijn in totaal 252 aanvragen voor vergoeding van schade aan mestkelders binnengekomen. Bij 142 mestkelders is vastgesteld dat de trillingssnelheid lager lag dan 10 mm/s. Die aanvragen zijn dan ook afgewezen. 110 schademelders ontvangen een brief waarin staat dat we de aanvraag verder in behandeling nemen en er een onderzoek zal plaatsvinden. Om te beginnen wijzen we voor tien dossiers een deskundige aan die over de schade gaat adviseren.





Steunpunten

Met een oplossing de deur uit

Sinds eind juni kunt u onze veertien steunpunten in de regio weer bezoeken zonder daarvoor een afspraak te maken. Op anderhalve meter corona-afstand beantwoorden we uw vragen over mijnbouwschade en schade-regelingen en helpen we u uw weg in het systeem te vinden. Ook helpen we met aanvragen voor vergoeding van fysieke schade en waardedaling. We namen een kijkje bij de steunpunten in Uithuizen en Nieuwolda.

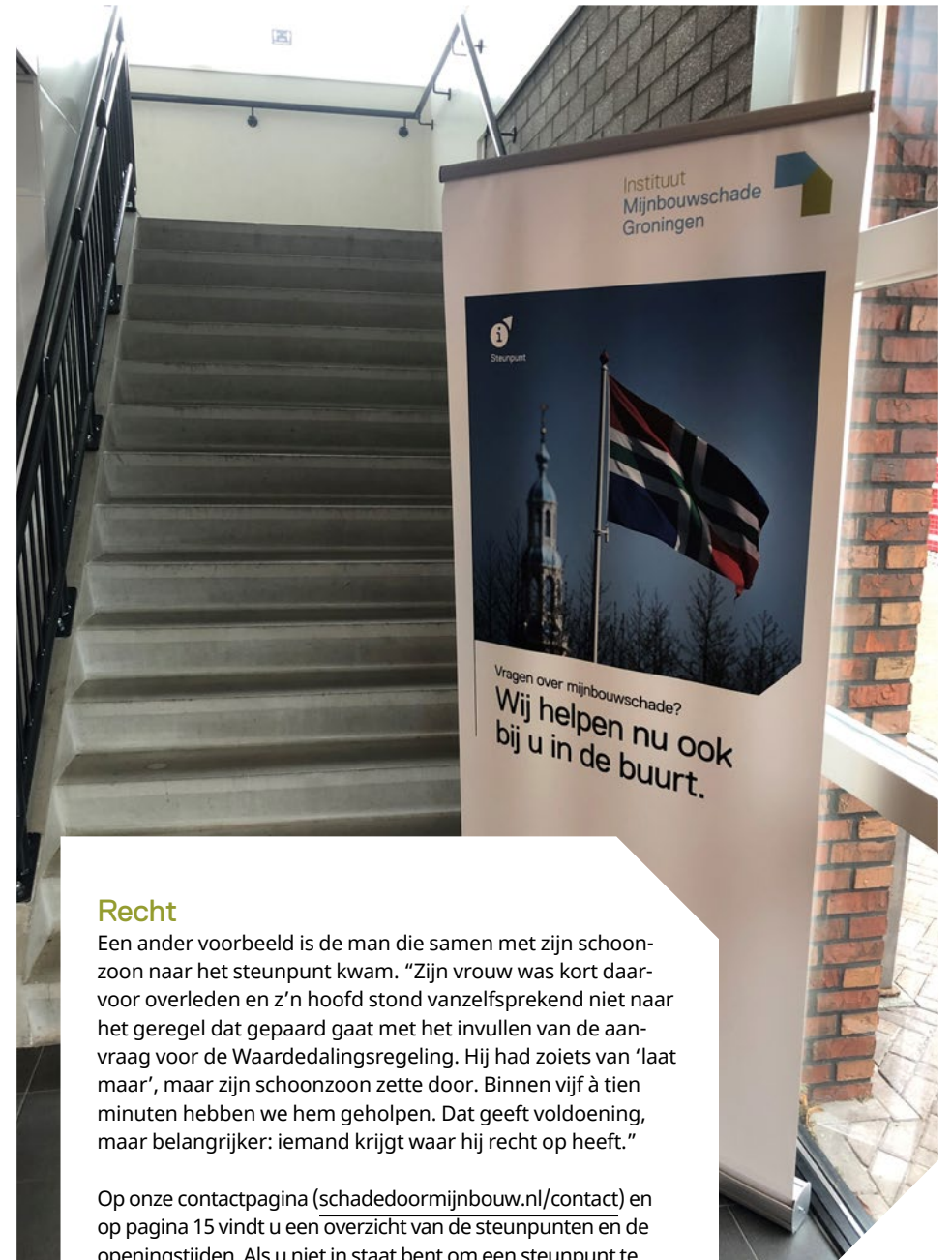
Op deze doordeweekse avond is het rustig bij de steunpunten. Voor reuring moet je in Uithuizen op het naastgelegen veld van de voetbalvereniging Noordpool-U.F.C. zijn en niet in sporthal De Mencke waar de zaakbegeleiders van het IMG zitten. In Nieuwolda is de situatie vergelijkbaar. Aan de toeg van 't Trefpunt is meer te beleven dan in het aanpalende steunpuntzaaltje.

Aanloop

Vooropgesteld dat de aanloop in Uithuizen en Nieuwolda niet representatief is, lijkt het er begin september wel op dat sommige steunpunten na de versoepeling van de coronamaatregelen minder goed gevonden worden. Waar dat aan ligt? Wellicht is het een nasleep van de vakantie, terughoudendheid vanwege corona, de afnemende behoefte aan hulp of de onbekendheid met de openingstijden. We kijken ernaar, maar er valt nog geen zinnig woord over te zeggen. Mogelijk dat de aanloop weer toeneemt als de regeling voor Immateriële schade voor een grotere groep Groningers start.

Belang

Ondertussen werken de zaakbegeleiders op de steunpunten de administratie bij van hun belangrijkste taak; het terzijde staan van schademelders tijdens reguliere schadeopnames. Een van hen legt het belang van de steunpunten uit. "Het werk is direct en concreet. Mensen komen met een probleem binnen en gaan vaak met een oplossing naar buiten. Geregeld gaat het om oudere mensen die digitaal niet vaardig zijn, bij wijze van spreken het verschil tussen de linker- en de rechtermuisknop niet kennen. Inloggen met DigiD ingewikkeld vinden of het toevoegen van documenten aan Mijn dossier, hun digitale dossier. We helpen ze met plezier. Ook al is er maar één bewoner die door onze hulp verder komt, dan heeft een steunpunt al meerwaarde."



Recht

Een ander voorbeeld is de man die samen met zijn schoonzoon naar het steunpunt kwam. "Zijn vrouw was kort daarvoor overleden en z'n hoofd stond vanzelfsprekend niet naar het geregeld dat gepaard gaat met het invullen van de aanvraag voor de Waardedalingsregeling. Hij had zoiets van 'laat maar', maar zijn schoonzoon zette door. Binnen vijf à tien minuten hebben we hem geholpen. Dat geeft voldoening, maar belangrijker: iemand krijgt waar hij recht op heeft."

Op onze contactpagina (schadedoormijnbouw.nl/contact) en op pagina 15 vindt u een overzicht van de steunpunten en de openingstijden. Als u niet in staat bent om een steunpunt te bezoeken, maar wel ondersteuning nodig heeft bij bijvoorbeeld het doen van een aanvraag, kan een zaakbegeleider u thuis bezoeken. Informeer daarvoor bij ons Serviceloket: 0800 4444 111.



Stand van zaken

Sinds de aankondiging van een keuze voor een vaste vergoeding voor afhandeling van fysieke schade is het wekelijkse aantal schademeldingen gedaald. Er komen nu tussen de vier- en vijfhonderd schademeldingen binnen, grofweg de helft van het aantal van voor die tijd. Het vermoeden bestaat dat veel mensen de invoering van de vaste vergoeding afwachten. Inmiddels hebben ruim 8.000 mensen hun interesse daarvoor kenbaar gemaakt.

We hebben in totaal 1,165 miljard euro schadevergoeding toegekend. Voor fysieke schade is dat 723 miljoen, voor waardedaling 442 miljoen euro. Bij fysiek schade kozen 79 schademelders voor herstel in natura in plaats van een vergoeding in geld. Schademelders beoordelen ons met gemiddeld een 7,9 na een besluit over hun aanvraag. Het gemiddelde daalt wel de afgelopen weken. In september was het bijvoorbeeld een 6.

Doorlooptijd

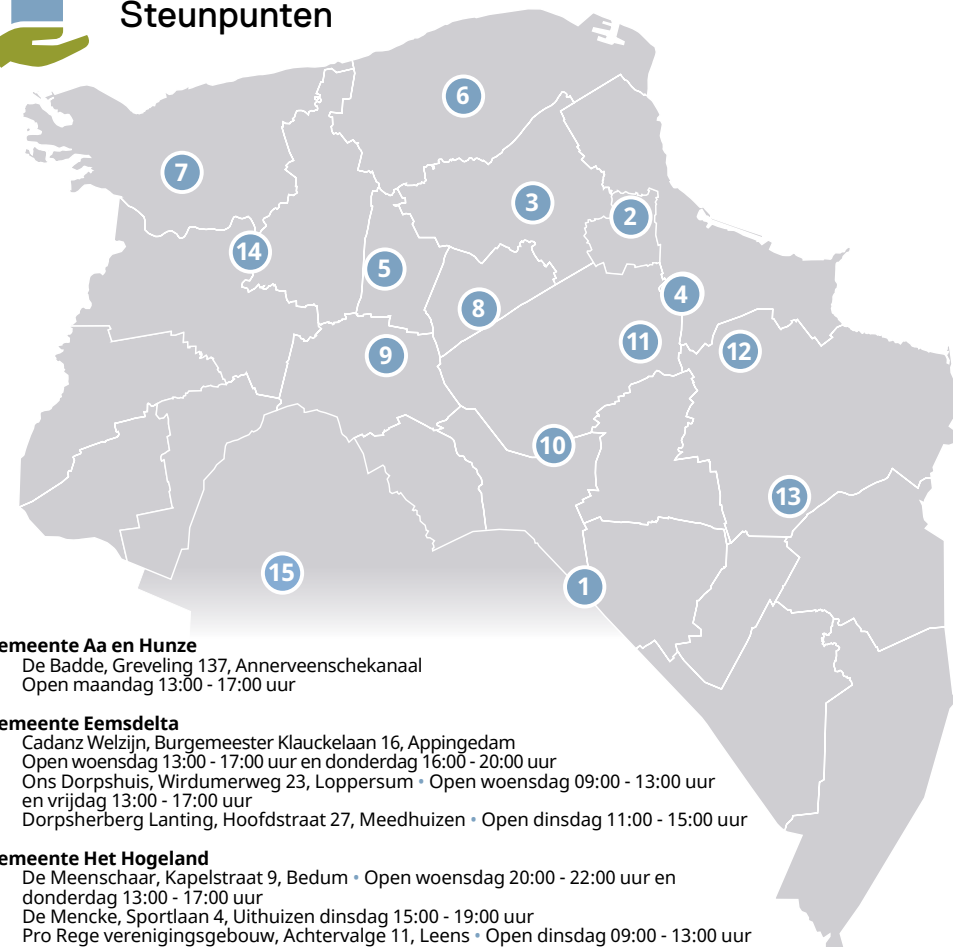
De afhandeling van de schademeldingen ging de afgelopen tijd minder voortvarend dan gewild. Vanwege de invoering van het vernieuwde beoordelingskader stond die onder druk. Inmiddels zijn vrijwel alle dossiers die stil lagen vanwege eenduidigheid weer in behandeling. De adviesrapporten zijn opgeleverd. Ook speelt mee dat de afhandeling bij een deel van de aanvragers tijdelijk niet wordt voortgezet omdat schademelders een keuze voor de vaste vergoeding overwegen. De verwachte doorlooptijd is nu 224 dagen per aanvraag. Het streven is dit weer onder de 182 dagen te brengen.

Andere meldingen

We ontvingen in totaal 2.330 meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie. Bij 378 van die meldingen zijn er preventieve veiligheidsmaatregelen genomen. Voor de Waardedalingsregeling kwamen er afgelopen weken tot 1100 aanvragen per week binnen. Dat is een stijging ten opzichte van de vorige periode. We hebben afgelopen tijd mensen benaderd die nog geen aanvraag hadden gedaan.



Steunpunten



Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal
Open maandag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam
Open woensdag 13:00 - 17:00 uur en donderdag 16:00 - 20:00 uur
- 3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 23, Loppersum • Open woensdag 09:00 - 13:00 uur en vrijdag 13:00 - 17:00 uur
- 4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen • Open dinsdag 11:00 - 15:00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum • Open woensdag 20:00 - 22:00 uur en donderdag 13:00 - 17:00 uur
- 6 De Mencke, Sportlaan 4, Uithuizen dinsdag 15:00 - 19:00 uur
- 7 Pro Rege verenigingsgebouw, Achtervalge 11, Leens • Open dinsdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer • Open dinsdag 13:00 - 17:00 uur en donderdag 09:00 - 13:00 uur
- 9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen • Open vrijdag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 10 De Ruitenvelder, Ruitenweg 39, Froombosch • Open vrijdag 09:00 - 13:00 uur
- 11 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen • Open donderdag 16:00 - 20:00 uur

Gemeente Oldambt

- 12 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda • Open dinsdag 16:00 - 20:00 uur
- 13 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 25, Winschoten • Open woensdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 14 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge • Open vrijdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Noordenveld

- 15 De Brinkhof, Brink 1, Norg • Open woensdag 13:00 - 17:00 uur

Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen

- Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum • Open dinsdag 13:00 - 15:00 uur en donderdag 10:00 - 12:00 uur



Nieuwsbrief: blijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.



📍 Vestigingsadres:

Cascadeplein 10 in Groningen.

✉ Postadres:

Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle.

📍 Bezoekadres:

Techniekweg 1 in Hoogezand.

U kunt hier alleen op afspraak terecht.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

0800 4444 111

Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten.

www.schadedoormijnbouw.nl



📍 Steunpunten:

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact
of kijk op pagina 15 voor de adressen en
openingstijden.