



2

Vlotte start
Aanvullende
vaste vergoeding

7

Herstel met aannemer
via IMG: "Een welkome
opknapbeurt van ons huis"

16

Persoonlijk contact
staat centraal bij
keuze voor herstel



Keukentafel op wielen

4

Stap ook in bij ons
mobiel steunpunt



Vlotte start Aanvullende vaste vergoeding

Sinds de Aanvullende vaste vergoeding stap voor stap wordt opengezet, deden al ruim 13.000 woningeigenaren een aanvraag. De meeste voorinschrijvers uit Eemsdelta, Het Hogeland, Midden-Groningen en de gemeente Groningen hebben inmiddels toegang. De overige voorinschrijvers krijgen in de loop van dit jaar persoonlijk bericht.

Bij de start vorig jaar hadden we bijna 40.000 voorinschrijvingen en was het onze verwachting dat we er 500 tot 1.000 per week konden openstellen. Inmiddels loopt het zo voorspoedig dat elke week zo'n 1.250 voorinschrijvers een uitnodiging krijgen om een aanvraag te doen. We startten met de gemeenten waar de impact van de aardbevingen het grootst is.

Gemak van de aanvraag

"Iedereen krijgt persoonlijk bericht als ze hun aanvraag kunnen doen. We zien dat er dan gelijk veel belangstelling is. Na openstelling hebben de meeste mensen binnen een week een aanvraag ingediend en ruim de helft doet dat zelfs al binnen een dag", zegt programmamanager Hanneke van Daelen. "Die snelheid laat zien dat het doen van een aanvraag voor de meeste mensen gemakkelijk gaat en weinig vragen oproept."

Eerdere vergoeding

Veel mensen weten niet precies hoeveel schade er al is vergoed op hun eigendom. Tijdens de aanvraag wordt een overzicht van alle eerder uitgekeerde schadevergoedingen getoond. Op basis van dit overzicht wordt direct een indicatie gegeven van de verwachte vergoeding.



Altijd schade-opname

Omdat het een bijna volledig geautomatiseerd proces is, is de tijd tussen aanvraag en uitbetaling kort. Op dit moment kunnen aanvragers uitgaan van gemiddeld zes à zeven weken, inclusief de verplichte schade-opname. In het opname-rapport zijn dan alle schades vastgelegd. Mocht er ooit een nieuwe schademelding nodig zijn, dan is het duidelijk wat de nieuwe of verergerde schade is.

Aanvraag zonder voorinschrijving

We zijn dit jaar nog bezig met de afhandeling van de aanvragen van voorinschrijvers voor de Aanvullende vaste vergoeding. Gebouweigenaren die geen voorinschrijving hebben gedaan, kunnen naar verwachting vanaf eind 2025 een aanvraag indienen. Ook hiervoor stellen we gebieden stap voor stap open. We beginnen weer met de gemeenten waar de impact van de aardbevingen het grootst is.

Op de webpagina [**schadedoormijnbouw/fasering-avv**](#) is te volgen welke postcodes een aanvraag kunnen doen.

Oud-eigenaren

Ook oud-eigenaren van woningen kunnen in de toekomst hun eerder gemelde aardbevingsschade laten aanvullen tot tienduizend euro. Er zijn naar verwachting ruim 18.000 oud-eigenaren die hiervoor in aanmerking komen. We werken de exacte voorwaarden nog uit. Wel is duidelijk dat de oud-eigenaar zelf een besluitbrief of een vaststellingsovereenkomst moet hebben ontvangen van NAM, CVW, TCMG of IMG. Voor de aanvulling wordt gekeken wat er in totaal aan vergoedingen is uitgekeerd op dat kadastrale object.

De verwachting is dat oud-eigenaren in 2027 een aanvraag kunnen doen. Op het moment dat de Aanvullende vaste vergoeding voor oud-eigenaren beschikbaar komt, melden we dit op onze website.



IMG dichtbij

Stap ook in bij ons mobiel steunpunt

Heeft u vragen over aardbevingsschade en herstel? We helpen u graag bij een van onze 23 steunpunten in Groningen en Noord-Drenthe. Daarnaast rijden we met ons mobiel steunpunt door de regio, om ook inwoners te bereiken voor wie het steunpunt net iets te ver weg is. Ook de komende maanden rijden we weer naar plaatsen waar we echt iets kunnen betekenen voor mensen met aardbevingsschade. Zien we u snel?

Inloopbijeenkomst Foxhol

Op een zonovergoten lentedag staat het mobiele steunpunt bij multifunctioneel centrum De Klabbe in Foxhol. Veel mensen weten de weg te vinden naar het voormalige dorps huis. De Klabbe herbergt veel verschillende activiteiten en verenigingen, van bingo en schilderlessen tot biljartclub.

Even binnenkijken

Via een kaartje in de brievenbus en een advertentie in de huis-aan-huis krant zijn inwoners uitgenodigd om langs te komen met vragen over de afhandeling van hun schade, of voor hulp bij het aanvragen van een schadevergoeding.

Nog voordat de zaakbegeleiders zich goed en wel hebben geïnstalleerd, melden zich de eerste bezoekers al. Ze worden uitgenodigd om even binnen te stappen. "Mensen kijken altijd graag even binnen, *eem kieken*. Zo komen we makkelijk met mensen in gesprek", zegt Yvonne Wiltjer, organisator van de inloopbijeenkomst. "Sommige mensen komen voor gerichte informatie over hun situatie en soms willen ze gewoon even hun verhaal kwijt. Maar het mobiele steunpunt valt altijd in de smaak."

“Onze dag kan niet meer stuk”

Mensen die hulp bij het aanvragen van een schadevergoeding willen, of vragen hebben over hun eigen schademelding, kunnen in gesprek met één van de zaakbegeleiders. Een ouder echtpaar komt zichtbaar opgelucht naar buiten, ze hebben samen met de zaakbegeleider een nieuwe schademelding kunnen doen. “Onze dag kan niet meer stuk! Zo fijn dat jullie naar de mensen toe komen en uitgebreid de tijd nemen.”

De rest van de middag en in de avond, loopt het aardig door met bezoekers. De meesten vinden het handig dat we zo dicht in de buurt zijn: “Hoef ik er geen vrij voor te nemen.”



Activiteiten

Behalve op onze reguliere steunpunten vindt u ons op de volgende locaties:

Dinsdag 29 april

16.00 – 20.00 uur

Inloop Roodeschool samen met aardbevingscoach en ons mobiel steunpunt

Dorpshuis Nieuw Calvaria
Hooilandseweg 18, Roodeschool

Dinsdag 6 mei

16.00 – 20.00 uur

Inloop Ulrum samen met aardbevingscoach

DorpsStek
Kerkstraat 12, Ulrum

Vrijdag 23 mei

13.00 – 17.00 uur

Mobiel steunpunt en inloop bij het dorpshuis

Dorpshuis Aeolus
Borgshof 22 Farmsum

Dinsdag 3 juni

15.00 – 19.00 uur

Inloop in dorpshuis Usquert i.s.m. aardbevingscoach en mobiel steunpunt

Dorpshuis Usquert
Schoolstraat 3, Usquert

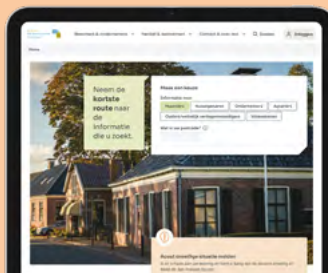
Vrijdag 20 juni

13.00 – 17.00 uur

Mobiel steunpunt op het marktplein tijdens de weekmarkt en inloop in het dorpshuis

Dorpshuis Loppersum
Wirdumerweg 16, Loppersum
(tijdelijke locatie achter de huisartsenpraktijk)

Kijk voor alle data op
schadedoormijnbouw.nl



Herstel met aannemer via IMG

“Een welkome opknappbeurt van ons huis”

“Oeh! Nee, dat kan nog niet”, zegt Maria terwijl ze met haar hand over haar zwarte mouw veegt. Ze heeft net koffiegezet en stond op het punt om tegen het muurtje tussen de keuken en de woonkamer te leunen. Dat is nog nat van het nieuwe stukwerk. “Soms vergeet je het even.”

Maria en haar man Michiel wonen sinds 1985 in een klein plaatsje in de Woldstreek. Ze kozen onlangs voor Herstel met aannemer via IMG, waarbij het IMG geen geld uitkeert, maar een aannemer waar wij een contract mee hebben gesloten langs stuurt om de aardbevingsschade te herstellen. De uitvoering is in volle gang.

Eerdere ervaring

“Overal zaten kleine scheurtjes”, zegt Michiel, terwijl hij vanaf de keukentafel naar de kamer voor zich wijst. Die staat vol spullen die er duidelijk niet thuishoren. “Op die ene grotere scheur na dan”, vult Maria aan. “Daar in de hoek. Hebben we nog potloodstreepjes bijgezet om te controleren of we het ons niet verbeeldde.”

Michiel: “Ik lag op de bank een beetje de zondag te vieren en hoorde glazen in hun kastje rinkelen. Diezelfde middag hoorde ik op de radio dat er in de buurt een beving was geweest.”

Het stel meldt de schade aan hun huis. “Dat was in de tijd dat de NAM die nog afhandelde. Dat was een afknapper”, zegt Michiel. “Ze stuurden een man langs die door het huis denderde”, vertelt Maria. “Hij was heel bot. Dat is misschien aardbevingsschade, dat niet, dat ook niet. Hij stelde vragen waar je als leek geen antwoord op hebt. Wat hij dan weer als aanleiding zag om nog meer schade als niet-aardbevingsgerelateerd te bestempelen. Het kwam erop neer dat ons huis niet goed geconstrueerd was. Aan het eind van het liedje kregen we een soort tegemoetkoming. Nadien waren we van plan nooit meer een melding te doen.”



Kiezen voor Herstel met aannemer via IMG

Maar de schade-afhandeling is veranderd en Maria en Michiel zijn blij verrast. Nog geen anderhalve maand na de melding bij het IMG komt een opnemer een schade-opname doen. "Twee dagdelen is die man bezig geweest!" zegt Michiel. Hij lijkt zich er nog steeds over te verbazen. Behalve de gemelde schade, treft de opnemer nog talloze andere scheuren aan in de stenen muren van het huis. Enkele weken later krijgen ze een adviesrapport van 295 pagina's toegestuurd.

Een geldbedrag of de schade laten herstellen door een aannemer via het IMG? Dat is de keuze die Michiel en Maria door het IMG voorgelegd krijgen. Ze zijn het er niet direct over eens. "Ik dacht: doe dat bedrag maar gewoon, dan is het geregeld. Maar zij dacht daar anders over." Michiel kijkt even lachend opzij naar zijn vrouw. "Ja, ik had veel en goed contact met onze zaakbegeleider. Die legde precies uit wat ons te wachten stond als we voor herstel kozen. En als we dat deden, was het óók geregeld", kaatst ze terug.

En daar zitten ze nu. Aan de keukentafel in een woonkamer met vers-gestukte muren en dicht tegen elkaar aangeschoven meubelen. Een verdwaald matras staat tegen de bank. Daarnaast het kinderbedje waarin de kleindochter op de oppasdag door het herstelwerk haar middagslaapje niet kon vatten. Maria: "Een beetje kampeerachtig. Vooral gewoon een kwestie van verstand op nul en even doorbijten."

Tussen de werkzaamheden

Twee weken wonen Maria en Michiel nu tussen de werkzaamheden. En naar verwachting duurt het nog twee weken tot de klus erop zit. De vaklieden herstellen kamer voor kamer, aangestuurd door de aannemer. Michiel: "Heel knap wat die jongens doen! En ze houden echt rekening met ons, zodat we 's avonds nog gewoon kunnen koken en 's nachts behoorlijk kunnen slapen." Inmiddels ziet hij het voordeel van Herstel met aannemer via IMG helemaal: "Ga zelf bijvoorbeeld maar eens op zoek naar een stukadoor. En dan ook een goede, hè? Of je vindt hem niet óf je moet eindeloos geduld hebben tot hij tijd voor je heeft."

Zouden ze Herstel met aannemer via IMG dan aan iedereen aanraden? Maria: "Nou, je moet wel die knop om kunnen zetten, want je krijgt geen wisselwoning en leeft dus tussen de werkzaamheden. Ik had hier bijvoorbeeld niet voor gekozen als we nog jonge kinderen hadden gehad." Michiel: "Maar voor ons is het goed. Het is een mooie opknapbeurt van ons huis. Al heeft dat toch ook een nadeel." Hij kijkt even zuchtend naar het raam. "Nu de muren hier zo strak en netjes zijn, valt me op dat ik de kozijnen nodig eens onder handen moet nemen."

Voor Maria en Michiel is Herstel met aannemer via IMG zowel een uitkomst als een ingrijpend traject. Ze vertellen andere Groningers er graag over, maar liever niet met naam en toenaam. Daarom gebruiken we in dit verhaal alleen hun voornamen en noemen we de plaatsnaam niet.





Steeds meer boeren krijgen een oplossing voor hun lekke mestkelder

Voor boeren in het aardbevingsgebied met schade aan hun mestkelders vergde het jaren van geduld om te komen tot een schadevergoeding. Maar nu zit er schot in de zaak. Dankzij een nieuwe werkwijze lukt het boeren steeds vaker om samen met het IMG te komen tot maatwerkoplossingen.

Veehouder Sander van Leeuwen uit 't Zandt is één van de boeren die de mestkelderproblematiek achter zich kan laten. “We wisten dat de kelder lek was omdat we vaker mest moesten uitrijden dan gewoonlijk. Er liep grondwater in. Daar hadden we extra werk en kosten van. Maar slapeloze nachten? Nee dat niet”, vertelt de nuchtere Groninger schouderophalend. “Kijk, in ons geval was het niet zo dat de mest hier al na een paar natte weken over de rand klotste. Het was vooral onhandig. In diezelfde periode zaten we ook middenin een versterkingstraject bij NCG. Daar lag onze prioriteit.”

Keukentafelgesprek

Op advies van de Agrotafel, het overlegorgaan van de agrarische sector over de mijnbouwproblematiek in Groningen, deed Sander toch een melding van de schade aan zijn kelder. Het duurde nog twee jaar tot hij door ons gebeld werd voor een afspraak. Maar daarna verliep alles opeens heel vlot. Sander: “Ze kwamen met z'n drieën langs en gingen heel voortvarend te werk. Deden een opname en metingen en gingen toen met ons om tafel om alles door te spreken.”



Maatwerk

Tijdens dat keukentafelgesprek is er veel aandacht voor een maatwerkoplossing. Geen boerenbedrijf is hetzelfde, dus wordt er samen met de boer besproken wat in dit specifieke geval een werkbare oplossing zou kunnen zijn. Acht weken na de opname en het gesprek ontvangt Sander het schaderapport, gevolgd door een schadevergoeding. “Daarvan hebben we een naastgelegen stuk land met een silo erop kunnen kopen. De overtollige mest slaan we daarin op. Voor ons is de zaak daarmee afgedaan.”

Moeilijkheden

Maar waarom heeft het zo lang geduurd tot we tot dergelijke oplossingen konden komen? De scheuren in de kelders zijn vanzelfsprekend niet te zien. Een deskundige kan vanwege giftige gassen niet zomaar de mestput in om de schades te beoordelen. Daarvoor zou de kelder helemaal leeg en schoon moeten zijn, wat betekent dat de stal tijdelijk niet bruikbaar is. Ingrijpend voor een boerenbedrijf dat 24 uur per dag draait. Dat een mestkelder lek is, wordt meestal duidelijk als de grondwaterstanden hoog zijn. Het water sijpelt dan de kelder in, waardoor die eerder vol is dan verwacht. De schade herstellen is meestal evenmin een optie, omdat deze onbereikbaar is.

Bovendien zijn mestkelders vaak onderdeel van de fundering van de stallen. Om de mestkelder te vervangen, moet de schuur dus ook worden gesloopt en nieuw worden gebouwd. In vrijwel alle gevallen betekent dat geen realistische schadevergoeding. Wat dan wél een realistische oplossing is, bleef lange tijd de vraag. Bouwkundigen en agrodeskundigen bogen zich erover. Dikke rapporten van onder meer het TNO volgden. Hetgeen allemaal niet leidde tot een passende, eenduidige regeling.

Nieuwe werkwijze

Daarom zetten we nu volledig in op maatwerk. Een bouwkundige en een agrarisch expert doen onderzoek op het boerenerf. Is de kelder lek en zijn er in het verleden trillingen geweest boven een bepaalde grenswaarde? Dan gaan we uit van mijnbouwschade. Tegelijkertijd is er een nieuwe, minder tijdrovende manier gekomen om de grondwaterstanden uit de afgelopen jaren te meten. Op basis van een berekening aan de hand van mestopslagcapaciteit en mestproductie en de hoogst gemeten grondwaterstand wordt een alternatieve mestopvang voorgesteld.

In samenspraak met de boer bekijken we wat een passende oplossing is. Dat kan bijvoorbeeld een bovengrondse mestopslag zijn, een mestzak, of er wordt gezocht naar een andere passende oplossing. Tot slot volgt er een leesbaar adviesrapport, waar de aanvrager zelf mee uit de voeten kan. Sander onderging deze nieuwe werkwijze en kijkt tevreden terug op dat proces. "Als een collega in dezelfde situatie me ernaar zou vragen, zou ik zeker adviseren om ook een melding te doen bij het IMG."

Geschat aantal
lekke mestkelders:

500

Aantal afgehandelde
mestkelder dossiers:

104



Wat deden we in 2024 zoal?

De lente van 2025 is al aangebroken, maar in ons jaarverslag kijken we toch nog een keer terug op 2024. Niet om herinneringen op te halen, maar wel om stil te staan bij wat we voor de Groningers en Noord-Drenten met aardbevingsschade hebben gedaan. En om realistische doelen te stellen voor wat ons nog te doen staat. “Want is er nog genoeg werk aan de winkel”, aldus IMG-directeur Ronald Koch.

Nadat we in 2023 op basis van de uitkomsten van de parlementaire enquête tijd nodig hadden om onze regelingen uit te breiden, was 2024 het jaar dat we op volle toeren draaiden. Concreet: in 2024 handelden we 92.000 aanvragen af en keerden ruim 645 miljoen uit.

We willen efficiënt werken en inwoners met schade centraal stellen in alles wat we doen. Koch benadrukt hoe belangrijk dit is: “Schadeafhandeling gaat niet alleen over cijfers, maar vooral over mensen. Het gaat dus niet alleen wat we doen, maar vooral hoe we het doen.” Zo kreeg ons Serviceloket ruim 60.000 telefoontjes en bezochten bijna twee miljoen mensen de website. We openden extra steunpunten en zaak-begeleiders gingen met het mobiele steunpunt de provincie in. Daarnaast startten we 2024 met de regeling ‘Herstel tot 60.000 euro’. Hiermee kunnen bewoners schades tot 60.000 euro direct laten herstellen.

Ook in 2025 blijven we ons inzetten voor een snellere en toegankelijker schade-afhandeling. “Ik ben tevreden met de stappen die we hebben gezet. We willen dat bewoners niet alleen een vergoeding krijgen, maar ook toekomstperspectief”, volgens Koch.

Meer lezen over ons jaar in feiten en cijfers? Het jaarverslag vindt u op schadedoormijnbouw.nl/jaarverslag.



16.842
e-mails ontvangen.

Aanvragers hadden
60.666 x
telefonisch contact met
het Serviceloket.

70%
van de aanvragers
die we zelf plannen aanboden,
maakten hiervan gebruik.

4.677
afspraken online ingepland door
aanvragers.

Met
bijna **2 miljoen**
bezoekers
verdubbelde het websitebezoek.



800        
inwoners hadden interesse
in bewoners/inloopavonden.

6.200 
bezoekers in de 23 vaste
steunpunten en 1 mobiel steunpunt.



12.500
aanvragers persoonlijk en
proactief benaderd over het hervatten
van hun gepauzeerde aanvraag.

3.000
aanvragers met een langlopend bezwaar
telefonisch een eenmalig, tijdelijk
aanbod gedaan m.b.t. fysieke schade.



€ 0,39
uitvoeringskosten
per uitgekeerde euro.
In 2023 was het
nog € 0,78.

Klanttevredenheidsonderzoek:

gemiddeld een 7.6

126 inwoners en professionals
in het netwerk Inwoners via inwoners.

Persoonlijk contact staat centraal bij keuze voor herstel

Inwoners die een voorlopige keuze maakten voor Herstel tot 60.000 euro, kunnen komende maanden een definitieve keuze maken voor de afhandeling van hun schade. Om iedereen zo goed mogelijk te informeren over de mogelijkheden, gaan we op verschillende manieren persoonlijk met aanvragers in gesprek. Onze medewerkers Meriel Benjamins en Martijn Bick vertellen hoe dit in z'n werk gaat.

“Sinds maart nemen we maandelijks met een paar honderd aanvragers contact op om ze te begeleiden bij het maken van een keuze die het beste bij hen past”, vertelt adviseur Meriel Benjamins. “Dat betekent dat inmiddels zo’n negenhonderd mensen persoonlijk zijn benaderd over hun keuze. Naar verwachting hebben we halverwege 2025 alle zo’n 2.500 aanvragers die een voorlopige keuze voor herstel maakten benaderd.”

Persoonlijk contact

“We sturen iedere maand een nieuwe groep aanvragers een brief, waarin we aankondigen dat we hen binnen vijf weken bellen. We zijn daarbij begonnen met de oudere dossiers. Mensen hebben soms lang niks van ons gehoord. Ze vinden het fijn dat ze eerst een aankondiging krijgen en zich kunnen voorbereiden. Ook het persoonlijke contact vinden mensen prettig”, zegt zaakbegeleider Martijn Bick.

“Tijdens het eerste telefoongesprek nemen we de aanvraag samen door en geven informatie over de vervolgstappen. Vaak is een aanvullende opname nodig, omdat de eerste schade-opname verouderd is. Als het rapport van de aanvullende opname er ligt, hebben we weer contact. We nemen echt de tijd om mensen zorgvuldig uitleg te geven over de verschillende mogelijkheden, zodat zij zelf de best passende keuze kunnen maken.”



Online bijeenkomst over herstel

Meriel: "We hebben onderzocht hoe mensen het liefst geïnformeerd willen worden. Hier kwamen onder andere online informatiesessies en de mogelijkheid van online vragen stellen uit. Daarom organiseren we naast het persoonlijke contact door onze zaakbegeleiders, ook andere manieren om aanvragers zo goed mogelijk te informeren. We zijn begonnen met een online bijeenkomst over herstel, waarin deelnemers rechtstreeks vragen aan ons kunnen stellen. Ook geven we tips om mensen te helpen bij het maken van een definitieve keuze."



Heeft u een keuze voor herstel gemaakt en wacht u nog op contact?

Uiterlijk vijf weken voordat wij contact met u opnemen, ontvangt u van ons bericht. Zo weet u dat u binnenkort aan de beurt bent.

Meer informatie over herstel leest u op schadedoormijnbouw.nl/herstel



Stand van zaken

In totaal is tot nu toe 2,5 miljard euro aan schadevergoeding uitgekeerd: 1,7 miljard euro voor fysieke schade, 512 miljoen euro voor waardedaling, 253 miljoen euro voor immateriële schade, inclusief immateriële schade voor kinderen en jongeren.

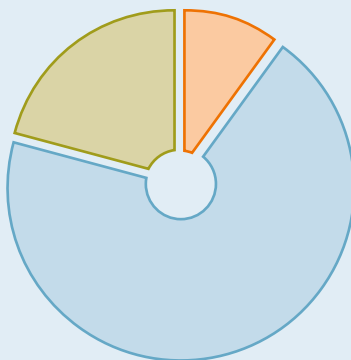
Totaal aantal meldingen

501.209
meldingen

Aantal afgehandelde meldingen

479.791
meldingen

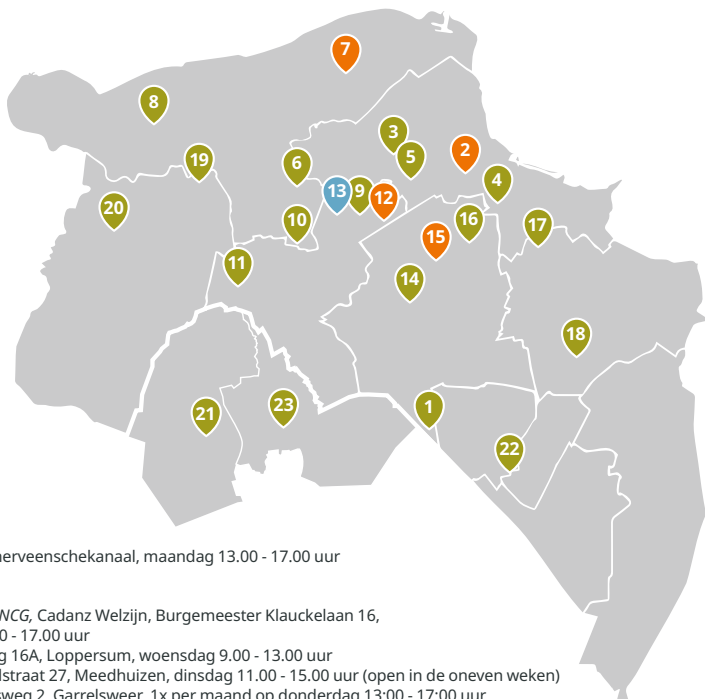
Schadevergoeding uitgekeerd



Fysieke schade:	1,7 miljard euro
Waardedaling:	512 miljoen euro
Immateriële schade:	253 miljoen euro
Totaal:	2,5 miljard euro



Steunpunten



Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13.00 - 17.00 uur
3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 16A, Loppersum, woensdag 9.00 - 13.00 uur
4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11.00 - 15.00 uur (open in de oneven weken)
5 Inlooppunt Garrelsheer, Rijksweg 2, Garrelsheer, 1x per maand op donderdag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 6 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13.00 - 17.00 uur
7 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, woensdag 15.00 - 19.00 uur
8 Bibliotheek Leens, R. Ritzemastraat 2, Leens, dinsdag 9.30 - 13.00 uur

Gemeente Groningen

- 9 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13.00 - 17.00 uur
10 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13.00 uur - 17.00 uur
11 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 9.00 - 13.00 uur
12 Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13.00 - 15.00 uur • donderdag 10.00 - 12.00 uur
13 Gezamenlijk steunpunt met NCG, SNN en WIJ-team (Steun Houk), Ten Boer, dinsdag 17.00 - 19.00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 14 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
15 Gezamenlijk steunpunt met de NCG, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13.00 - 17.00 uur
16 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16.00 - 20.00 uur

Gemeente Oldambt

- 17 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16.00 - 20.00 uur (open in de even weken)
18 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9.00 - 13.00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 19 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
20 MFC Grijpskerk De Nieuwe Wierde, Burmanniastraat 1, Grijpskerk, vrijdag 13.00 - 17.00 uur (open in de even weken)

Gemeente Noorderenveld

- 21 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Pekela

- 22 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Tynaarlo

- 23 Grand café en zalencentrum Onder de Linden, Brink 4, Vries, maandag 9.00 - 13.00 uur (open in de even weken)

Bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? In Mijn Dossier of via het formulier op schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven kunt u dat aangeven.



Vestigings- en bezoekadres

Cascadeplein 10 in Groningen

U kunt hier alleen op afspraak terecht.

Op deze locatie zijn ook de hoorzittingen.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

Postadres

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

Service loket

0800 4444 111 (gratis)

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur

In het weekend en op feestdagen gesloten

Steunpunten

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 19 voor de adressen en openingstijden.

schadedoormijnbouw.nl