

Data science: verdere verwerking

De persoonsgegevens die door het Instituut verwerkt worden voor [USECASE] zijn oorspronkelijk voor een ander doel verzameld, namelijk het behandelen van schadeaanvragen. Voor het behandelen van schadeaanvragen verwerkt het Instituut persoonsgegevens ter uitvoering van haar taak van algemeen belang: het behandelen van schadeaanvragen.¹⁴ De verdere verwerking van persoonsgegevens is alleen rechtmatig wanneer deze verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Dit houdt in dat er een zekere verbinding tussen het oorspronkelijke doel en het doel van de verdere verwerking moet bestaan. Artikel 6 lid 4 van de AVG stelt dat deze verbinding niet kan bestaan wanneer de oorspronkelijke verwerking wordt uitgevoerd op basis van de toestemming van de betrokkene. Bovendien kan een verdere verwerking niet worden gebaseerd op verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de in artikel 23 lid 1 AVG genoemde activiteiten. Ook persoonsgegevens die oorspronkelijk op basis van de toestemming van een betrokkene zijn verwerkt (artikel 6 lid 1 sub a AVG) kunnen niet verder verwerkt worden. Persoonsgegevens die volgens een andere grondslag verwerkt zijn kunnen voor een ander doeleinde worden verwerkt, zolang dat doeleinde maar verenigbaar is. Voor het beoordelen van de verenigbaarheid moet het Instituut volgens artikel 6 lid 4 AVG rekening houden met:

- a) ieder verband tussen de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, en de doeleinden van de voorgenomen verdere verwerking;
- b) het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld, met name wat de verhouding tussen de betrokkenen en de verwerkingsverantwoordelijke betreft;
- c) de aard van de persoonsgegevens, met name of bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, overeenkomstig artikel 9, en of persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten worden verwerkt, overeenkomstig artikel 10;
- d) de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verdere verwerking voor de betrokkenen;
- e) het bestaan van passende waarborgen, waaronder eventueel versleuteling of pseudonimisering.

Verband tussen de doeleinden

Data science kan worden gebruikt om het aanvraagproces te uniformeren en efficiënter te maken.

Het kader waarin de persoonsgegevens zijn verzameld

De persoonsgegevens zijn verzameld ter afhandeling van schade door het Instituut: de burger moet diens persoonsgegevens verstrekken om aanspraak te maken op een vergoeding. Er bestaat dus een zekere mate van afhankelijkheid.

Volgens rechtspraak van het Europese Hof van Justitie moet over het algemeen worden aangenomen dat het voor betrokkenen voorzienbaar is dat hun persoonsgegevens worden verwerkt voor testdoeleinden en procesverbeteringen, zelfs als deze persoonsgegevens oorspronkelijk voor een ander doel zijn verzameld, mits daarvoor de noodzakelijke maatregelen worden getroffen.¹⁵ Dit laat echter onverlet dat voor ieder specifiek testdoeleinde nog beoordeeld moet worden of dit doeleinde gerechtvaardigd is en of de verwerking van persoonsgegevens daadwerkelijk noodzakelijk is om dat doeleinde te bereiken.

De aard van de persoonsgegevens en de mogelijke gevolgen

Het gaat om 'gewone' of 'gevoelige' (financiële) persoonsgegevens en de verdere verwerking voor uniformeren en efficiëntie van bedrijfsvoering heeft tot gevolg dat andere aanvragers sneller

¹⁴ Art. 2 lid 3 jo. 3 lid 1 Twg jo. art. 6 lid 1 sub c AVG.

¹⁵ HvJ EU 20 oktober 2022, C-77/21, ECLI:EU:C:2022:805 (Digi).

geholpen kunnen worden en een gelijke behandeling gestimuleerd wordt.

Passende waarborgen

De technische en organisatorische maatregelen dienen per passend te zijn met betrekking tot iedere *usecase*. Hierbij dient gedacht te worden aan welke data concreet wordt gestript om herleidbaarheid te verminderen, welke encryptie wordt toegevoegd, welke (beperkte) groep medewerkers toegang wordt gegeven, hoe er wordt gecontroleerd en gelogd en hoe wordt gegarandeerd dat alleen persoonsgegevens worden gebruikt indien dat nodig is. De specifieke maatregelen worden uitgewerkt per *usecase* (zie Addendum).

Door het samenspel van de bovenstaande aspecten kan beredeneerd worden dat er doelbinding is. Er bestaat weliswaar een zekere mate van afhankelijkheid tussen het Instituut en aanvragers, maar dat kan ondervangen worden door het nemen van passende waarborgen en het informeren via de privacyverklaring. Het onderzoeken en uniformeren van het aanvraagproces en de beleidsvoering moet een positief effect hebben op de aanvragers. Bovendien worden er technische en organisatorische maatregelen getroffen door het Instituut wat betreft de omgang en de verwerking van persoonsgegevens van aanvragers. LET OP: de uitwerking voor doelbinding in een addendum kan meebrengen dat er geen sprake is van doelbinding.

De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van [USECASE] is [VERENIGBAAR/NIET VERENIGBAAR] met de oorspronkelijke verwerking. De rechtsgrondslag voor de initiële verwerking is de verwerking ten behoeve van een taak van algemeen belang volgens artikel 2 lid 3 jo. 3 lid 1 TwG en art. 6 lid 1 sub c jo. lid 4 AVG.

12. Bijzondere persoonsgegevens



Indien bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeel of één van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Bij verwerking van een wettelijk identificatienummer beoordeel of dat is toegestaan.

Het Instituut garandeert dat er geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in Azure verwerkt worden. Op de verwerkingen die in het kader van *data science* in Azure plaatsvinden is namelijk het beleid 'Testen met persoonsgegevens' van toepassing. In dit beleid is opgenomen dat het Instituut niet met bijzondere persoonsgegevens test.¹⁶ De theoretische kans bestaat echter dat het beleid niet wordt gevolgd. Dit is dan ook een risico.

13. Doelbinding



Indien de persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan oorspronkelijk verzameld, beoordeel of deze verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

¹⁶ Instituut Mijnbouwschade Groningen, 'Doorgifte naar derde landen beleid', 28 september 2023, versie 1.0.

Data Science: verdere verwerking

In paragraaf 11. Rechtsgrond is beoordeeld dat de verdere verwerking ten behoeve van [USE CASE] [VERENIGBAAR/NIET VERENIGBAAR] is met het doel van de oorspronkelijke verwerking. Deze beoordeling wordt in deze paragraaf overgenomen.

14. Noodzaak en evenredigheid

i

Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op proportionaliteit en subsidiariteit.

- a. Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?**
- b. Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?.**

Deze DPIA ziet op het gebruik van de modellen voor data-analyse en de migratie van deze modellen naar Azure. Voor het gebruik van deze modellen wordt een kopie van de data van DWH (en op langere termijn Atabix en Mira) met daarin persoonsgegevens, naar servers van Microsoft verstuurd. Hierdoor kunnen de modellen de data analyseren. Het Instituut en DICTU spannen zich in om te zorgen dat dit op een zo veilig mogelijke wijze plaatsvindt. Op IMG Azure draaien bepaalde tools van DICTU die ervoor moeten zorgen dat de gegevensverwerkingen in overeenstemming met de AVG plaatsvinden. Daarnaast bevinden de datacenters die voor IMG Azure gebruikt worden zich in Amsterdam (met een uitwijkmogelijkheid naar Dublin, Ierland).

Azure wordt ondersteund door DICTU en wordt als *data science*-platform door DICTU aangeboden aan klanten van DICTU. Dit is een beleidsmatige keuze van DICTU, die van invloed is op de mate waarin het Instituut keuzevrijheid heeft in een door het Instituut te gebruiken *data science*-platform. Vanuit deze overweging is ervoor gekozen om gebruik te maken van Microsoft Azure als *data science*-platform. Hoewel de verwerking plaatsvindt op servers van een partij buiten de EER, brengt het voorgaande met zich mee dat het Instituut veel maatregelen neemt om de verwerkingen van persoonsgegevens zo veilig mogelijk en overeenkomstig de AVG te laten plaatsvinden.

Het analyseren van data voor *data science usecases* kan niet op een andere manier, omdat de modellen niet in het DWH kunnen draaien. Hierbij is het beschikbaar stellen van de gegevens via servers van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat op Azure, en daarmee binnen het beheer van het Instituut in plaats van een kopie bij de analyserende partij, de minst inbreukmakende optie. Er zijn geen andere, minder inbreukmakende manieren voorhanden waarmee hetzelfde resultaat kan worden bereikt.

De projectgroep Uniformeren heeft grondig onderzoek gedaan naar de beschikbare methoden om tot een uniforme aanpak van schadeafhandeling te komen. Het inzetten van de modellen is de basis voor verdere analyses in het kader van Uniformeren, waarbij zonder deze modellen geen inzicht verkregen kan worden in verschillen. Hierdoor zijn de modellen noodzakelijk zijn voor de uniforme schadeafhandeling.

15. Rechten van de betrokkene

i

Geef aan hoe invulling wordt gegeven aan de rechten van betrokkenen. Indien de rechten

van de betrokkene worden beperkt, bepaal op grond van welke wettelijke uitzonderingen dat is toegestaan.

Op grond van de AVG heeft de betrokkene een aantal rechten. Daarom stelt het IMG de betrokkene in staat om zijn of haar privacy-rechten uit te oefenen.

Een betrokkene (EU-burger waar wij gegevens van verwerken) kan zijn of haar rechten uitoefenen door een AVG verzoek in te dienen (telefonisch, digitaal (e-mail of DigiD) of per post.

Ook kan de betrokkene zelf via de 'Mijn Dossier'-omgeving informatie verstrekken/wijzigen wat betreft hun persoonlijke situatie. Om gehoor te kunnen geven aan de rechten van betrokkenen zijn de systemen, processen en interne organisatie van IMG op deze rechten ingericht.

Daarnaast zijn er zaakbegeleiders, die regelmatig contact hebben met betrokkene (aanvrager). Zij kunnen de betrokkene informeren over de privacy-rechten.

Daarnaast heeft de betrokkene het recht om op een toereikende manier geïnformeerd te worden. In het geval van [USECASE] draagt het informeren van betrokkenen bij aan de voorzienbaarheid van de gegevensverwerking. Het gaat namelijk om een vorm van *data science*, in de regel mag worden aangenomen dat betrokkenen over het algemeen rekening mee mogen houden dat hun persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt. Door betrokkenen op een transparante manier hierover te informeren, komen betrokkenen minder snel voor verrassingen te staan.

In de huidige privacyverklaring is nergens een passage opgenomen die informeert over het gebruik van persoonsgegevens voor [USECASE] of voor *data science* in het algemeen. Dit is een risico.

Via een uitleg of verklaring op de website kan worden voldaan aan de informatieplicht. Daarnaast kan het IMG ook op het aanvraagformulier verwijzen naar de privacyverklaring.

Een betrokkene heeft op grond van artikel 17 AVG het recht om zijn gegevens te laten wissen indien aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval indien de betrokkene bezwaar heeft gemaakt en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn. Op Azure dient dan ook de mogelijkheid te worden ingebouwd dat deze gegevens kunnen worden gewist.

Vanwege het feit dat het Instituut de persoonsgegevens van de burger voor het primaire schadeafhandelingsproces verwerkt op grond van de uitvoering van een taak van algemeen belang (artikel 6 lid 1 sub e AVG), is het voor een burger op grond van artikel 21 AVG mogelijk om bezwaar tegen deze verwerking te maken. Wanneer het Instituut bij nauwkeurige afweging geen dwingende gronden kan aanvoeren tegen dit bezwaar, dan dient het Instituut de verwerking te staken. Alle persoonsgegevens die verband houden met deze verwerking dienen in dat geval uit Azure verwijderd te worden. Op Azure dient een mogelijkheid ingebouwd te worden om opvolging te geven aan het recht van bezwaar.

Een betrokkene heeft volgens artikel 22 AVG het recht niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming. Voor de verwerkingen die op Azure plaatsvinden is hiervan in het algemeen geen sprake. Dit is mogelijk anders per specifieke [USECASE].

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerking zoals in onderdeel A en B zijn beschreven en beoordeeld. Het gaat hierbij overigens niet om de risico's van de verwerkingsverantwoordelijke zelf.

16. Risico's

i

Beschrijf en beoordeel de risico's van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Ga hierbij in ieder geval in op:

- a. welke negatieve gevolgen de gegevensverwerkingen kunnen hebben voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;**
- b. de oorsprong van deze gevolgen;**
- c. de waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden;**
- d. de ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden.**

Zie bijlage 1

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

In onderdeel D wordt gezien welke maatregelen kunnen worden getroffen om de in onderdeel C erkende risico's te voorkomen of te verminderen. Welke maatregelen in redelijkheid worden getroffen is een belangenafweging van de wetgever of verwerkingsverantwoordelijke. Voor dit onderdeel van de PIA is, als het gaat om beveiligingsmaatregelen, expertise over informatiebeveiliging belangrijk.

17. Maatregelen

i

Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt en wat het restrisico is na het uitvoeren van de maatregel. Indien de maatregel het risico niet volledig afdekt, motiveer waarom het restrisico acceptabel is.

Zie bijlage 1.

Hier kunt u aanvullende punten toevoegen: selecteer de tab *Invoegen*, kies *Snelonderdelen*, *Aanvullend punt*

Voeg hier wanneer gewenst een afsluitende alinea toe. Denk bijvoorbeeld aan:

- Lessen uit deze PIA
- Volgende stappen etc.

Bijlage 1 - Risicoregister

	Risico	Oorsprong	Waarschijnlijkheid (Kans) H/M/L	Impact betrokkene H/M/L	Genomen maatregel	Actiehouder	Status	Einddatum
1	Er wordt niet voldaan aan het doelbindingsbeingsel	Er bestaat een risico dat het gebruik van data verder gaat dan de 'doelbinding' toestaat, als Azure verder in gebruik wordt genomen en <i>data science</i> in gebruik wordt genomen.	L	M	Indien er op een later moment andere of meer persoonsgegevens worden verwerkt in Azure of er andere soorten verwerkingen plaatsvinden, moet de grondslag opnieuw beoordeeld worden.	Projectteam	Ongoing	n.v.t.
2	Doorgifte naar de Verenigde Staten	Onder bepaalde omstandigheden kan de Amerikaanse overheid gegevens van Amerikaanse bedrijven opvragen, waaronder Microsoft. De kans bestaat dus dat data van het Instituut terecht komt bij de Amerikaanse overheid.	L	M	Het Instituut gebruikt geen persoonsgegevens in bestandsnamen en routenamen of andere document-/procesnamen. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt in de datasets die nodig zijn voor het testen en ontwikkelen van de datamodellen.	Projectteam	Ongoing	n.v.t.
3	Persoonsgegevens gedeeld met derde	Er bestaat een kans dat Microsoft	L	M	Het Instituut gebruikt geen persoonsgegevens	Projectteam	Ongoing	n.v.t.

	partijen	gegevens van het Instituut deelt met derde partijen die niet als subverwerker ten aanzien van IMG Azure aangemerkt kunnen worden. In dat geval zijn de persoonsgegevens van de betrokkenen bekend bij deze derde partij.			vens in bestandsnamen en en routenamen of andere document-/procesnamen. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt in de datasets die nodig zijn voor het testen en ontwikkelen van de datamodellen.			
4	Verwerking voor ander doeleinde door Microsoft	Microsoft heeft de beschikking over bepaalde gebruiksgegevens van al haar klanten zoals metadata, diagnostische data, persoonsgegevens en inhoudsgegevens. De mogelijkheid bestaat dat Microsoft deze gegevens gaat verwerken voor een ander doeleinde dan het doeleinde dat het Instituut nastreeft met IMG Azure.	L	M	De data op Azure dient alleen verwerkt te worden op de plekken waar dit noodzakelijk is.	Projectteam	Ongoing	n.v.t.
5	Profielen van gebruikers op basis van metadata, diagnostische data en logfiles	Microsoft heeft de beschikking over bepaalde gebruiksgegevens van al haar klanten, zoals metadata, diagnostische gegevens over het gebruik, ruwe logfiles en inhoudsgegevens. Al deze gegevens zou Microsoft kunnen gebruiken om profielen van gebruikers op te stellen.	L	H	Onderzoek de mogelijkheden om gebruikers zo onherleidbaar als mogelijk te maken.	Projectteam	Ongoing	n.v.t.

5.1.2e

6	Het 'Testen met persoonsgegevens' beleid wordt niet gevolgd, waardoor er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.	Hoewel het Instituut beleid heeft opgesteld waarin is gesteld dat het Instituut onder geen voorwaarde met bijzondere persoonsgegevens test, bestaat de theoretische mogelijkheid dat het beleid niet gevolgd wordt.	L	H	Zo lang het 'Testen met persoonsgegevens' beleid wordt gevolgd, is er geen risico.	Projectteam	Ongoing	n.v.t.
7	Gegevens worden opnieuw gebruikt om een oplossing te vinden.	Indien een model/oplossing uiteindelijk na evaluatie een probleem niet op kan lossen, bestaat de mogelijkheid dat dezelfde persoonsgegevens opnieuw gebruikt worden om een technische oplossing te vinden.	M	M	Het projectteam dient in dit geval bij het privacyteam te komen om de rechtmatigheid van de gegevensverwerking te toetsen	Projectteam / Privacyteam	Ongoing	n.v.t.
8	Aan de vereisten van dataminimalisatie, privacy by design en privacy by default wordt mogelijk niet voldaan.	Op dit moment is het mogelijk dat alle data wordt gebruikt totdat duidelijk is welke data nodig is voor een usecase.	M	M	Er dient initieel met dummy-data gewerkt te worden. Hierna moet worden bekeken welke data noodzakelijk is voor een specifieke usecase.	Projectteam	Ongoing	n.v.t.
9	Er wordt niet voldaan aan het transparantiebeginsel	Betrokkenen worden niet geïnformeerd over het feit dat hun persoonsgegevens worden gebruikt op Azure.	H	M	De privacyverklaring dient te worden aangepast.	Privacyteam	Nog niet opgestart	1 augustus 2024

1 0	Mogelijk wordt niet voldaan aan het rechtmatigheid beginsel.	Het is mogelijk dat echte data wordt overgenomen op Azure zonder dat hier een grondslag voor bestaat.	L	H	Per <i>usecase</i> dient gekeken te worden naar de rechtmatigheid in een addendum op deze DPIA.	Projectteam / Privacyteam	Ongoing	n.v.t.
1 1	Voor iedere <i>usecase</i> zijn er mogelijk niet passende waarborgen voordat de <i>usecase</i> opgezet wordt.	Het privacyteam wordt niet meegenomen wanneer het initiatief voor een <i>usecase</i> ontstaat.	L	H	In de addenda op de DPIA dienen in elk geval de volgende waarborgen worden behandeld: Welke data wordt concreet gestript om herleidbaarheid te verminderen? Welke encryptie wordt toegevoegd? Welke (beperkte) groep medewerkers wordt toegang gegeven? Hoe wordt er gelogd en gecontroleerd op die logging? Hoe garanderen we dat we alleen echte <i>pg</i> gebruiken als dat nodig is en waar mogelijk eerst dummy-data?	Projectteam / Privacyteam	Ongoing	n.v.t.



J



Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (PIA)

OR-tool van Inkesta

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Groningen, Juni 2022



Vaststelling verwerkersverantwoordelijke: 27 juni 2023

Naam: 5.1.2e

5.1.2e

Akkoord:

Advies functionaris voor gegevensbescherming: 19 juni 2023

Naam: 5.1.2e

Het Instituut is voornemens de verkiezingen voor de OR digitaal te laten verlopen. Reden hiervoor is het grote aantal medewerkers en het beter kunnen bereiken van de volledige doelgroep door een digitale verkiezing te organiseren. Het Instituut doet dit met behulp van Inkesta. Omdat deze applicatie niet voldoet aan het Cloudbeleid van EZK (wegens het ontbreken van een ISO27001) is hiervoor een DPIA uitgevoerd.

Uit de DPIA blijkt dat de inzet van Inkesta in het kader van de wettelijke plicht tot het aanstellen van een OR is. Daarbij worden door Inkesta zo min mogelijk gegevens gevraagd om de verkiezingen mogelijk te maken, namelijk voor de kandidaten enkel naam en zakelijk e-mailadres – voor de kiesgerechtigden enkel het zakelijk e-mailadres.

Daarbij wordt opgemerkt dat, hoewel dit niet uit de DPIA blijkt, het inzetten van een externe, onafhankelijke applicatie het risico op manipulatie van de verkiezingen verkleint. Medewerkers hebben immers geen toegang tot het stemproces dat volledig door Inkesta wordt verzorgd. Dit voordeel kan ingelezen worden in de beoordeling van proportionaliteit en subsidiariteit van de gegevensverwerking.

De gegevensverwerking vindt volledig plaats in Nederland. Daarnaast zijn passende maatregelen genomen om de gegevens te beschermen, blijkt uit de informatie die Inkesta heeft verstrekt. Afspraken over datalekken zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst met het Instituut. De geconstateerde risico's en maatregelen zijn niet van dien aard dat een aanvulling hoeft te worden gedaan op de uitgevoerde DPIA.

Er bestaat vanuit mijn onafhankelijke toezichthoudende rol geen bezwaar tegen het inzetten van Inkesta als verwerker ten behoeve van de OR-verkiezingen. Hierbij heb ik meegewogen dat:

- Het doel van de gegevensverwerking helder, wettelijk correct en volledig onderbouwd is;
- Er passende waarborgen zijn genomen om de persoonsgegevens te beschermen;
- Er een degelijke verwerkersovereenkomst tussen het Instituut en de verwerker is;
- De verwerking van persoonsgegevens volledig binnen Nederland plaatsvindt;
- Er sprake is van een tot de basis teruggebrachte gegevensverwerking (dataminimalisatie);
- Er duidelijke afspraken zijn gemaakt over het bewaren van de persoonsgegevens;
- Er geen aanzienlijke risico's zijn geconstateerd.

Derhalve volgt een positief advies voor de inzet van Inkesta voor de digitale OR-verkiezingen.

Advies CIO:

5.1.2e

Naam:

5.1.2e

5.1.2e

6 juli 2023

Gegevensbeschermings- effectbeoordeling (PIA)

OR-tool van Inkesta

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Contact:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat,

het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

Cascadeplein 10
9726 AD Groningen

privacy@schadedoormijnbouw.nl

Versie: d1.0 – juni 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	5
A. Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen.....	6
1. Voorstel ☐	6
2. Persoonsgegevens ☐	6
3. Gegevensverwerkingen ☐	7
4. Verwerkingsdoeleinden ☐	8
5. Betrokken partijen ☐	8
6. Belangen bij de gegevensverwerking ☐	9
7. Verwerkingslocaties ☐	9
8. Techniek en methode van gegevensverwerking ☐	10
9. Juridisch en beleidsmatig kader ☐	10
10. Bewaartermijnen ☐	11
B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen	12
11. Rechtsgrond ☐	12
12. Bijzondere persoonsgegevens ☐	13
13. Doelbinding ☐	13
14. Noodzaak en evenredigheid ☐	14
15. Rechten van de betrokkene ☐	16
C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen.....	17
16. Risico's ☐	17
D. Beschrijving voorgenomen maatregelen	18
17. Maatregelen ☐	18

Inleiding

Vanuit de wettelijke verplichting en vanuit zijn zorgplicht als werkgever wordt het Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna: "het Instituut") geacht om een Ondernemingsraad (hierna: "OR") in te stellen met als doel dat deze de belangen van het Instituut medewerkers behartigt.

De Ondernemingsraad heeft één keer in de twee jaar reguliere verkiezingen. In de andere jaren kan er sprake zijn van tussentijdse verkiezingen. Op 10, 11 en 12 juli 2023 is er sprake van reguliere OR-verkiezingen voor 11 zetels. Als er 11 of minder kandidaten zijn, dan hoeven er geen verkiezingen gehouden te worden. De Ondernemingsraad heeft gekozen voor Inkesta om de verkiezingen digitaal te organiseren. Hoe de OR-verkiezingen zijn georganiseerd wordt in het Reglement van de Ondernemingsraad van het Instituut Mijnbouwschade Groningen beschreven en wordt toegevoegd aan deze DPIA.

Uitzendkrachten en medewerkers die 3 maanden of langer in dienst zijn bij het Instituut zijn kiesgerechtigd. Extern ingehuurd medewerkers, waaronder ook gedetacheerden, moeten 18 maanden of langer werkzaam zijn bij het IMG om kiesgerechtigd te zijn. Van de kiesgerechtigde collega's wordt de naam en het e-mailadres naar Inkesta gestuurd.

Verkiezbaar tot lid van de Ondernemingsraad zijn de werknemers met een vaste of tijdelijke arbeidsovereenkomst, met uitzondering van de bestuurder, die op de verkiezingsdatum gedurende ten minste drie maanden in de onderneming ten minste drie maanden in de onderneming werkzaam zijn. Van de verkiesbare werknemers worden de namen en e-mailadressen van de kandidaten naar Inkesta gestuurd. Inkesta vraagt deze kandidaten om tekst waarmee ze zich willen promoten en een foto. Al deze informatie wordt ook op PLEK, het intranet van het Instituut geplaatst.

Inkesta plaatst alle informatie over de kandidaten op een verkiezingssite en mailt bij aanvang alle kiesgerechtigde medewerkers een oproep te gaan stemmen met een link naar de verkiezingssite. Om te borgen dat alle kiesgerechtigde medewerkers de link naar de verkiezingssite ontvangen is het belangrijk dat het adres waarvandaan de link door Inkesta wordt verstuurd gewhitelist wordt.

Inkesta vraagt aan deze kandidaten om tekst waarmee ze zich willen promoten en een foto. Een foto wordt niet verplicht. De Ondernemingsraad stuurt alle kandidatenlijsten door naar Inkesta, zodat de persoonlijke informatie van de kandidaten* wordt meegenomen in de verkiezingstool en plaatst de lijsten op het intranet ter inzage voor IMG-medewerkers. Voor de digitale OR-verkiezingen zullen zowel gewone- als bijzondere categorie persoonsgegevens worden verwerkt, uiteraard met de uitdrukkelijke toestemming van de kandidaten. Desondanks de toestemming van de kandidaat is ervoor gekozen om een DPIA uit te voeren, omdat er gebruik wordt gemaakt van een publieke Software as a Service-oplossing die nog niet over alle, conform het Cloudbeleid EZK, benodigde certificeringen beschikt. De DPIA is opgesteld volgens het rijksmodel DPIA. In een 17-tal paragrafen wordt een heldere en nauwkeurige invulling gegeven van mogelijke risico's en de hierbij behorende mitigerende maatregelen.

*Verplicht aan te leveren: Voor- en achternaam & zakelijke mailadres. Niet verplicht aan te leveren: Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatietekst, Motto, Pasfoto (vindt plaats met toestemming van de kandidaten).

A. Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen

Beschrijf op gestructureerde wijze de voorgenomen gegevensverwerkingen, de verwerkingsdoeleinden en de belangen bij de gegevensverwerkingen.

Onder A wordt de eerste stap beschreven van de PIA: een overzicht van de relevante feiten van de voorgenomen gegevensverwerkingen. Als de feiten onduidelijk zijn, werkt dit door in de beoordeling.

1. Voorstel

Beschrijf het voorstel waar de gegevensbeschermingseffectbeoordeling op ziet en context waarbinnen deze plaatsvindt op hoofdlijnen.

Aanleiding

De Ondernemingsraad heeft één keer in de twee jaar reguliere verkiezingen. In de andere jaren kan er sprake zijn van tussentijdse verkiezingen. Op 10, 11 en 12 juli 2023 is er sprake van reguliere OR-verkiezingen voor 11 zetels. De Ondernemingsraad heeft gekozen voor Inkesta om de verkiezingen digitaal te organiseren. Hiervoor biedt Inkesta een online verkiezings tool aan, waarin de kandidaten op uitnodiging van Inkesta de door hun gewenste persoonlijke gegevens in een dashboard (van Inkesta) kunnen opnemen. Via deze online verkiezingstool worden zij gepresenteerd aan de kiesgerechtigden binnen het Instituut.

Scope

De reikwijdte van deze DPIA strekt zich tot over de geleverde diensten van Inkesta.

Resultaat

- Het in kaart brengen van eventuele risico's (en de hoogte ervan) voor de betrokken wiens gewone/bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt binnen de verkiezingstool van Inkesta.
- Inzicht verkrijgen en het toepassen van de mitigerende maatregelen op deze eventuele risico's.

2. Persoonsgegevens

Som alle categorieën van persoonsgegevens op die worden verwerkt. Geef per categorie van persoonsgegevens tevens aan op wie die betrekking hebben. Deel deze persoonsgegevens in onder de typen: gewoon, bijzonder, strafrechtelijk en wettelijk identificerend.

Categorie betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Persoonsgegevens	Type persoonsgegevens	Bron
-----------------------	----------------------------	------------------	-----------------------	------

Kandidaten Ondernemingsraad	Gewone persoonsgegevens	<i>Verplicht</i> 1. Voor- en achternaam 2. Zakelijke e-mailadres <i>Niet verplicht*</i> 1. Vestiging 2. Motivatietekst 3. Motto 4. Leeftijd 5. Functie 6. Afdeling 7. Pasfoto	Gewoon	Kandidaten en het Instituut
	Bijzondere persoonsgegevens	1. Motivatietekst**	Bijzonder	Kandidaten
Kiesgerechtigde medewerkers van het Instituut	Gewone persoonsgegevens	<i>Verplicht</i> 1. Zakelijke e-mailadres <i>Niet verplicht*</i> 1. Voor- en achternaam 2. Vestiging	Gewoon	Het Instituut

* Inkesta vraagt zelf deze gegevens op bij de kandidaten die door de OR via de kandidatenlijsten samen met de zakelijke e-mailadressen zijn aangeleverd. De Ondernemingsraad van het Instituut zet deze gegevens dus niet door naar Inkesta. Inkesta krijgt van de Ondernemingsraad alleen de namen en zakelijke e-mailadressen van de kandidaten en de zakelijke e-mailadressen van het Instituut medewerkers zodat ze tot stemmen uitgenodigd kunnen worden.

** Inkesta vraagt de kandidaten om een korte omschrijving van hun motivatie om toe te treden tot de OR. Het is optioneel om dit toe te voegen. Kandidaten kunnen zelf bepalen wat er in de motivatietekst komt te staan. Er bestaat een kans dat kandidaten hierin bijzondere persoonsgegevens benoemen, zoals het lidmaatschap van een vakbond.

Als de datum van kandidaatstelling geweest is, worden alle lijsten met namen van medewerkers via intranet gepubliceerd door de Ondernemingsraad.

*Inkesta nodigt de kandidaten uit via e-mail om online hun persoonlijke informatie zoals aangegeven bij * aan te leveren (in een dashboard).*

3. Gegevensverwerkingen



Geef alle voorgenomen gegevensverwerkingen weer.

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	Voor- en achternaam, zakelijke e-mailadres
De ambtelijk secretaris plaatst de namenlijst op het intranet	Voor- en achternaam
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	Zakelijke e-mailadressen
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	<i>Verplicht</i> Voor- en achternaam

	<i>Niet verplicht</i> Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatie tekst, Motto, Pasfoto (vindt plaats met toestemming van de kandidaten)
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	Zakelijke e-mailadressen van de medewerkers van het IMG die kiesgerechtigd zijn conform het reglement.
Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	Naam en het aantal stemmen
Verwijderen van kandidaatsgegevens en gegevens medewerkers van het Instituut na de OR-verkiezingen	Voor- en achternaam, Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatie tekst, Motto, Pasfoto (niet verplicht en vindt plaats met toestemming van de kandidaten)

4. Verwerkingsdoeleinden



Beschrijf de doeleinden van de voorgenomen gegevensverwerkingen.

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	Inkesta neemt in de verkiezingstool op welke medewerkers zich als kandidaat hebben gesteld
De ambtelijk secretaris plaatst de kandidatenlijst op het intranet	Ter inzage van medewerkers van het Instituut zodat ieder van hen kan stemmen op één gewenste kandidaat
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	Zodat medewerkers van het Instituut uitgenodigd kunnen worden om te stemmen
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	Ter opname van informatie in de verkiezingstool, zodat deze zichtbaar wordt voor de stemgerechtigden binnen het Instituut
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	Zodat medewerkers van het Instituut doorverwezen worden naar de verkiezingstool van Inkesta om te kunnen stemmen
Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	Ter benoeming van de nieuwe Ondernemingsraad
Verwijderen van kandidaatsgegevens en gegevens medewerkers van het Instituut na de OR-verkiezingen	Conform de privacywetgeving

5. Betrokken partijen



Benoem welke organisaties betrokken zijn bij welke gegevensverwerkingen. Deel deze organisaties per gegevensverwerking in onder de rollen: verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, verstrekker en ontvanger. Benoem tevens welke functionarissen binnen deze organisaties toegang krijgen tot welke persoonsgegevens.

Naam partij	Rol partij	Funcities/afdelingen	Persoonsgegevens*
Het Instituut - OR	Verwerkingsverantwoordelijke	OR	Naam, achternaam, zakelijke e-mailadressen, kandidaatslijst
Kandidaten OR	Betrokkenen	Heel het Instituut	Voor- en achternaam, Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatie tekst, Motto, Pasfoto (niet verplicht en vindt plaats met toestemming van de kandidaten)

Medewerkers van het Instituut	Betrokkene	Heel het Instituut	Naam, achternaam, zakelijke e-mailadressen,
Inkesta B.V.	Verwerker	Back-office	Voor- en achternaam, Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatietekst, Motto, Pasfoto (niet verplicht en vindt plaats met toestemming van de kandidaten)
Town QSP B.V.*	Subverwerker	Back-office	Krijgt geen (persoons)gegevens van de verkiezingen in te zien.
TransIP B.V.	Subverwerker	Back-office	Krijgt geen (persoons)gegevens van de verkiezingen in te zien.

* Inzage in deze gegevens gebeurt alleen door de ambtelijk secretaris.

6. Belangen bij de gegevensverwerking

i

Beschrijf alle belangen die de verwerkingsverantwoordelijke en anderen hebben bij de voorgenomen gegevensverwerkingen.

Betrokken Partij	Belangen
Het Instituut - Ondernemingsraad	Gegevens worden verwerkt ten behoeve van de benoeming van de nieuwe Ondernemingsraad
Kandidaten Ondernemingsraad	Deelname aan de digitale OR-verkiezingen via Inkesta en voor de eventuele benoeming tot OR-lid
Medewerkers van het Instituut	Stemmen op een gewenste OR-lid met het doel om eigen belangen te laten behartigen door een OR.
Inkesta B.V.	Het verzorgen en faciliteren van de digitale OR-verkiezingen.

7. Verwerkingslocaties

i

Benoem in welke landen de voorgenomen gegevensverwerkingen plaatsvinden.

Gegevensverwerkingen	Verwerkingslocaties	Doorgiftemechanisme
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	Nederland	N.v.t.
De ambtelijk secretaris plaatst de kandidatenlijst op het intranet	Nederland	N.v.t.
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	Nederland	N.v.t.
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	Nederland	N.v.t.
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	Nederland	N.v.t.

Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	Nederland	N.v.t.
Verwijderen van kandidaatsgegevens en gegevens medewerkers van het Instituut na de OR-verkiezingen	Nederland	N.v.t.

8. Techniek en methode van gegevensverwerking



Beschrijf op welke wijze en met gebruikmaking van welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of sprake is van (semi-)geautomatiseerde besluitvorming, profilering of big data-verwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit een en ander bestaat.

Voor het faciliteren van de OR-verkiezingen zal gebruik worden gemaakt van een (webbased) applicatie. Deze applicatie wordt gehost bij één van de zusterorganisaties* (Town QSP en QSP) van Inkesta. De servers staan fysiek in Datacenter Brabant in Waalwijk, Vancis in Amsterdam en Bytesnet in Groningen. SSL Certificering Alle sites zijn voorzien van een geldig SSL certificaat. Bij onafhankelijke testsites zoals SSLlabs.com behalen ze hoge scores (beheer.digitaleverkiezing.nl behaalt bij SSL Labs een A score).

Alle sites zijn voorzien van een geldig SSL certificaat. Bij onafhankelijke testsites zoals SSLlabs.com behalen ze hoge scores (beheer.digitaleverkiezing.nl behaalt bij SSL Labs een A score).

* = De DGA van Inkesta is tevens DGA van zowel Town QSP als QSP

In het risicoacceptatieformulier is de onderstaande 'expert opinion' opgenomen naar aanleiding van een uitgevoerde Quickscan BIO.

Er is een Quickscan BIO uitgevoerd om vast te stellen welke beschikbaarheids-, integriteit- en vertrouwelijkheidseisen aan Inkesta gesteld moeten worden en welke maatregelen (BBN2) aan de toepassing gesteld kunnen worden. Vastgestelde BIV waarden: L-M-M. Dit resulteert in samenhang met de persoonsgegevens in een risicoprofiel wat vanuit cloudbeleid wordt voorgesteld op R3 wat betekent dat **5.1.2e** en **5.1.2e** toestemming moeten geven voor deze verwerking. Er is aangegeven dat de verwerking binnen de EER zal plaatsvinden met 2 subverwerkers Transip (NEN/ISO 27001 gecertificeerd) en Town QSP B.V. (certificeringen onbekend) die door Inkesta zijn aangesteld.

Er is vastgesteld dat Inkesta niet aantoonbaar aan de verplicht gestelde kwaliteitsnormen NEN/ISO 27001, 27017 en 27018 voldoet. Een bedrijf dat op deze kwaliteitsnormen is gecertificeerd en extern getoetst geeft ons een redelijke mate van zekerheid dat zij de maatregelen die hierbij horen op orde hebben. Inkesta heeft aangegeven wel het certificeringsproces voor NEN/ISO 27001 te hebben opgestart. Omdat Inkesta nog niet aan de verplicht gestelde kwaliteitsnormen voldoet is er een risico-acceptatie opgesteld.

9. Juridisch en beleidsmatig kader



Benoem de wet- en regelgeving, met uitzondering van de AVG en de Richtlijn, en het beleid met mogelijke gevolgen voor de gegevensverwerkingen.

Gegevensverwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
De juridische / beleidsmatige kaders als hiernaast vermeld, zijn van toepassing op in dit document eerder benoemde gegevensverwerkingen van toepassing	Archiefwet	
	Hoofdovereenkomst en verwerkersovereenkomst	
	Wet op Ondernemingsraden	H2 en H3
	Mandaatbesluit EZK	
	Burgerlijke Wetboek	Art. 7:611

10. Bewaartermijnen

i

Bepaal en motiveer de bewaartermijnen van de persoonsgegevens aan de hand van de verwerkingsdoeleinden.

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde	Categorie Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Motivatie bewaartermijn
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	Inkesta neemt in de verkiezingstool op welke medewerkers zichzelf kandidaat hebben gesteld	Gewone persoonsgegevens	Binnen 3 maanden na afloop overeenkomst en de OR-verkiezingen	Het reglement op de OR
De ambtelijk secretaris plaatst de kandidatenlijst op het intranet	Ter inzage van medewerkers van het Instituut zodat ieder van hen kan stemmen op één gewenste kandidaat	Gewone persoonsgegevens	Binnen 3 maanden na afloop overeenkomst en de OR-verkiezingen	Juridische kaders conform de WOR en het reglement op de OR
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	Zodat medewerkers van het Instituut door Inkesta een uitnodigingslink ontvangen om op de gewenste kandidaat te kunnen stemmen	Gewone persoonsgegevens	Binnen 3 maanden na afloop overeenkomst en de OR-verkiezingen	Verwerkerso overeenkomst Inkesta - het Instituut
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	Ter opname van informatie in de verkiezingstool, zodat deze zichtbaar wordt voor de stemgerechtigden binnen het Instituut	Gewone en bijzondere categorie persoonsgegevens	Binnen 3 maanden na afloop overeenkomst	Verwerkerso overeenkomst Inkesta - het Instituut
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	Zodat medewerkers van het Instituut doorverwezen worden naar de verkiezingstool van Inkesta om te kunnen stemmen	Gewone persoonsgegevens	Binnen 3 maanden na afloop overeenkomst	Verwerkerso overeenkomst Inkesta - het Instituut
Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	Ter benoeming van de nieuwe Ondernemingsraad	Gewone persoonsgegevens	Binnen 3 maanden na afloop overeenkomst	Verwerkerso overeenkomst Inkesta - het Instituut

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

Beoordeel aan de hand van de feiten zoals vastgesteld in onderdeel A of de voorgenomen gegevensverwerkingen rechtmatig zijn. Het gaat hier om de beoordeling van de juridische rechtsgrond, noodzaak en doelbinding van de gegevensverwerkingen. Beoordeel tevens de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de rechten van de betrokkenen. Voor dit onderdeel van de PIA is in het bijzonder juridische expertise nodig.

11. Rechtsgrond



Bepaal op welke rechtsgronden de gegevensverwerkingen worden gebaseerd.

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	Wettelijke verplichting*	Op grond van de WOR geschieden OR-verkiezingen aan de hand van een of meer kandidatenlijsten. Inkesta krijgen een aantal kandidaatsgegevens van de ambtelijk secretaris, zodat de kandidaten benaderd kunnen worden om hun gegevens in het dashboard op te nemen ten behoeve van de OR-verkiezingen.
De ambtelijk secretaris plaatst de kandidatenlijst op het intranet	Wettelijke verplichting*	Op grond van de WOR geschieden OR-verkiezingen aan de hand van een of meer kandidatenlijsten. Om een nieuwe Ondernemingsraad te kunnen samenstellen met behulp van de digitale verkiezingen, dient de ambtelijk secretaris de kandidatenlijsten intern en aan Inkesta bekend te maken.
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	Wettelijke verplichting*	Medewerkers die drie maanden of langer in dienst zijn bij het Instituut en uitzendkrachten en/of gedetacheerden die 18 maanden of langer werkzaam zijn bij het Instituut zijn kiesgerechtigd. Conform de WOR en het Reglement op de OR is de werkgever er verantwoordelijk voor dat het mogelijk is dat medewerkers van dit recht gebruik kunnen maken.
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	Wettelijke verplichting*	Om zichzelf kandidaat te stellen voor de nieuwe Ondernemingsraad, dient de kandidaat zijn/haar gegevens in het dashboard van Inkesta in te voeren. Het Instituut heeft gekozen voor digitale OR-verkiezingen en om tot een nieuwe OR-samenstelling te komen, is het nodig dat de kandidaten hun gegevens opnemen in het dashboard zodat ze worden gepresenteerd in de verkiezingstool.
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	Wettelijke verplichting*	Als werkgever is het Instituut zowel vanuit de wet verplicht de belangen van eigen medewerkers te behartigen via de Ondernemingsraad.
Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	Wettelijke verplichting*	Op basis van de gemaakte afspraken in de verwerkersovereenkomst en projectovereenkomst tussen het Instituut en Inkesta en of grond van de AVG, heeft iedere partij de plicht om bij beëindiging van de samenwerking gegevens uit eigen systemen te verwijderen.
Verwijderen van kandidaatsgegevens en	Wettelijke verplichting*	Conform de privacy wetgeving

gegevens medewerkers
van het Instituut na de
OR-verkiezingen

* Het Instituut is wettelijk verplicht om een Ondernemingsraad te hebben met het doel om de belangen van de medewerkers binnen de organisatie te behartigen. Op grond van artikelen 9 en 10 WOR moeten de kandidatenlijsten voor de OR-verkiezingen opgestuurd worden.

12. Bijzondere persoonsgegevens

i

Indien bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, beoordeel of één van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Bij verwerking van een wettelijk identificatienummer beoordeel of dat is toegestaan.

Gegevensverwerking	Type bijzonder persoonsgegeven	Uitzonderingsgrond
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	N.v.t.	N.v.t.
De ambtelijk secretaris plaatst de kandidatenlijst op het intranet	N.v.t.	N.v.t.
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	N.v.t.	N.v.t.
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	Motivatietekst*	Uitdrukkelijke toestemming van de kandidaten
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	N.v.t.	N.v.t.
Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	N.v.t.	N.v.t.
Verwijderen van kandidaatsgegevens en gegevens medewerkers van het Instituut na de OR-verkiezingen	Motivatietekst*	Conform de privacywetgeving

* Inkesta vraagt de kandidaten om een korte omschrijving van hun motivatie om toe te treden tot de OR. Het is optioneel om dit toe te voegen. Kandidaten kunnen zelf bepalen wat er in de motivatietekst komt te staan. Er bestaat een kans dat kandidaten hierin bijzondere persoonsgegevens benoemen, zoals het lidmaatschap van een vakbond.

13. Doelbinding

i

Indien de persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan oorspronkelijk verzameld, beoordeel of deze verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens	Doel inde	Oorspronkelijk doeleinde
De ambtelijk secretaris stuurt de kandidatenlijst naar Inkesta	Voor- en achternaam, zakelijke e-mailadres		Inkesta neemt in de verkiezingstool op welke medewerkers zichzelf kandidaat hebben gesteld via eigen vakbond
De ambtelijk secretaris plaatst de kandidatenlijst op het intranet (met uitdrukkelijke toestemming van de vakbondskandidaten)	Voor- en achternaam		Ter inzage van medewerkers van het Instituut zodat ieder van hen kan stemmen op één gewenste kandidaat
De ambtelijk secretaris stuurt de zakelijke e-mailadressen van medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn naar Inkesta	Zakelijke e-mailadres		Zodat medewerkers van het Instituut door Inkesta een uitnodigingslink ontvangen om op de gewenste kandidaat te kunnen stemmen
Inkesta benadert kandidaten om persoonlijke informatie op te nemen in het dashboard voor de verkiezingstool	<i>Verplicht</i> Voor- en achternaam, zakelijke e-mailadres <i>Niet verplicht</i> Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatietekst, Motto, Pasfoto (vindt plaats met toestemming van de kandidaten)		Ter opname van informatie in de verkiezingstool, zodat deze zichtbaar wordt voor de stemgerechtigden binnen het Instituut
Medewerkers van het Instituut worden door Inkesta via de mail uitgenodigd om te stemmen	Zakelijke e-mailadressen van de medewerkers van het Instituut die kiesgerechtigd zijn conform het reglement.		Zodat medewerkers van het Instituut doorverwezen worden naar de verkiezingstool van Inkesta om te kunnen stemmen
Het leveren van de het proces-verbaal aan de Ondernemingsraad	Naam en het aantal stemmen		Ter benoeming van de nieuwe Ondernemingsraad
Verwijderen van kandidaatsgegevens en gegevens medewerkers van het Instituut na de OR-verkiezingen	Voor- en achternaam, Leeftijd, Functie, Afdeling, Vestiging, Motivatietekst, Motto, Pasfoto (niet verplicht en vindt plaats met toestemming van de kandidaten)		Conform de privacywetgeving

Er is geen sprake van een verwerking voor een ander doel dan hierboven aangegeven.

14. Noodzaak en evenredigheid



Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op proportionaliteit en subsidiariteit.

- Proportionaliteit:** staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?
- Subsidiariteit:** kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?.

Rechtmatigheid:

De verwerking van gegevens in het kader van de digitale OR-verkiezingen kan als rechtmatig worden bestempeld vanuit de legitieme verwerkingsgrondslagen:

- Wettelijke verplichting vanuit de WOR tot het houden van verkiezingen.
- Toestemming van de betrokkene die zich op eigen initiatief kandidaat heeft gesteld als OR-lid.

Verantwoordelijk: Middels de verwerkersovereenkomst tussen het Instituut en Inkesta zijn de onderlinge verantwoordelijkheidsrollen voor beide partijen vastgelegd. Het Instituut is verwerkingsverantwoordelijke en dat betekent dat het Instituut het doel en de middelen bepaalt en daarmee verantwoordelijk is voor de inrichting van een veilige gegevensstroom en -verwerking richting Inkesta. Als verwerker heeft Inkesta de plicht om zich te houden aan de instructies die door het Instituut worden gegeven voor het verwerken van de persoonsgegevens, tenzij deze instructies in strijd met de wet zijn en daarvoor de nodige passende beveiligingsmaatregelen nemen bij de verwerking van deze gegevens.

Behoorlijkheid en transparantie: De wijze waarop de persoonsgegevens in het kader van de digitale OR-verkiezingen worden verwerkt is opgenomen in de privacyverklaring van Inkesta. Bij de verkiezingen wordt verwezen naar het reglement. Hierin staat opgenomen dat het gaat om digitale verkiezingen. Een verwerkersovereenkomst is een onderdeel van digitale verkiezingen. Kandidaten worden middels het Reglement van de Ondernemingsraad van het Instituut Mijnbouwschade Groningen geïnformeerd over het verkiezingsproces. Tevens worden de kandidaten middels een informatiemail vanuit de ambtelijk secretaris gewezen op het krijgen van de uitnodiging uit den hoofde van Inkesta waarin de kandidaten verwezen worden naar een eigen pagina op het dashboard van Inkesta waar zij hun promotingsprofiel kunnen invullen. In diezelfde mail worden de kandidaten geïnformeerd dat zij niet verplicht zijn om alle persoonlijke gegevens*, zoals eerder vermeld in deze DPIA, in te vullen.

Doelbinding: De gewone persoonsgegevens die verzameld worden, vinden plaats alleen ten behoeve van de OR-verkiezingen en zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan in deze DPIA opgenomen. Met inachtneming van art. 9 uit de WOR mag publicatie van namen van de kandidaten plaatsvinden in het kader van de OR-verkiezingen.

Subsidiariteit: het Instituut is wettelijk verplicht om een Ondernemingsraad te hebben met het doel om de belangen van de medewerkers binnen de organisatie te behartigen. Bij de keuze voor de wijze waarop de OR-verkiezingen worden gehouden, zijn zaken zoals tijd, efficiëntie en materiële middelen gewogen. Daaruit is gebleken dat het houden van digitale OR-verkiezingen op alle vlakken het meest voor de hand liggende is voor zowel het Instituut, de Ondernemingsraad als de kiezer (lees: medewerker van het Instituut).

Proportionaliteit: het Instituut heeft een wettelijke zorgplicht richting eigen medewerkers, zowel vanuit het Civiel Recht alsook vanuit de Wet op de Ondernemingsraden, waarbinnen het behartigen van de belangen van eigen medewerkers valt. Deelname aan de OR-verkiezingen is niet verplicht en de verkiesbare collega stelt zichzelf te allen tijde kandidaat op eigen initiatief. Daarnaast is iedere kandidaat op de hoogte van welke persoonsgegevens verstrekt dienen te worden ten behoeve van de OR-verkiezingen, omdat deze uit eigen beweging worden vertrekt ten behoeve van de kandidaatstelling. Inkesta neemt de nodige organisatorisch- en technische maatregelen om de privacy van de kandidaten te waarborgen. Op hun website wijden zij een pagina toe aan veiligheid en privacy. Binnen het Instituut is nader onderzoek gedaan naar deze organisatorische- en technische maatregelen. Op dit moment beschikt Inkesta nog niet over de vereiste certificeringen conform het Cloudbeleid EZK, maar zit wel in het certificeringsproces voor NEN/ISO 27001. Daarnaast worden de gegevens binnen de EER (Nederland) verwerkt en

beschikt één van de subverwerkers over de nodige NEN/ISO 27001 certificering. De andere subverwerker is een zusterorganisatie van Inkesta.

* Niet verplicht in te vullen gegevens: Vestiging, Motivatietekst, Motto, Leeftijd, Functie, Afdeling

15. Rechten van de betrokkene



Geef aan hoe invulling wordt gegeven aan de rechten van betrokkenen. Indien de rechten van de betrokkene worden beperkt, bepaal op grond van welke wettelijke uitzonderingen dat is toegestaan.

Rechten van betrokkene*	Procedure ter uitvoering	Beperking op grond van wettelijke uitzondering
Recht van inzage (kandidaten)	Inzage kandidatenlijst, dashboard Inkesta en verkiezingstool Inkesta. Dat kan door het indienen van een interne AVG-verzoek, die conform het AVG-verzoekprocedure in behandeling zal worden genomen.	
Recht op rectificatie en aanvulling (kandidaten)	Rectificatie en aanvulling kan middels het dashboard van Inkesta	
Recht op vergetelheid (kandidaten)	Niet van toepassing	Art. 17 lid 3 sub b AVG.
Recht op beperking van de verwerking (kandidaten)	Kandidaat kan in eigen dashboard gegevens beperken, echter is er wel een minimum aantal gegevens die wel geleverd moeten worden ten behoeve van de OR-verkiezingen. De kandidaten worden voorafgaand in een interne e-mail door de ambtelijke secretaris OR hierover geïnformeerd. Tevens kan er door de kandidaat een beperking van verwerking verzocht worden.	
Recht op dataportabiliteit (kandidaten)	Inkesta draagt geen gegevens over aan derde partijen conform eigen privacyverklaring	
Recht niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming	Niet van toepassing	
Recht om bezwaar te maken (kandidaten)	Nadat de namenlijsten van verkiesbare en stemgerechtigde personen zijn vastgesteld, krijgen medewerkers één week de tijd om bezwaar aan te tekenen bij de Ondernemingsraad. Daarnaast krijgen medewerkers ook één week de tijd om bezwaar aan te tekenen na het bekendmaken van de verkiezingsuitslag.	Art. 21 lid 1 AVG.
Recht op duidelijke informatie (kandidaten)	Het Reglement van de Ondernemingsraad van het Instituut Mijnbouwschade Groningen noemt dat er gebruik wordt gemaakt van digitale voorzieningen. Daarnaast worden medewerkers voorafgaand aan de verkiezingen via PLEK en via de e-mail geïnformeerd over de verkiezingsprocedure en hoe de online verkiezingen zijn ingericht. In de interne privacyverklaring is bovendien opgenomen dat het Instituut persoonsgegevens deelt met de Ondernemingsraad.	

* De scope bij de rechten van de betrokkenen betreft de kandidaten.

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

Beschrijf en beoordeel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerking zoals in onderdeel A en B zijn beschreven en beoordeeld. Het gaat hierbij overigens niet om de risico's van de verwerkingsverantwoordelijke zelf.

16. Risico's

i

Beschrijf en beoordeel de risico's van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Ga hierbij in ieder geval in op:

- welke negatieve gevolgen de gegevensverwerkingen kunnen hebben voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;**
- de oorsprong van deze gevolgen;**
- de waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden;**
- de ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden.**

Beschrijving risico	Kans	Impact	Risico-inschatting
Inbreuk op vertrouwelijkheid met als mogelijke nadelige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van kandidaten bij een onbevoegde en (on)opzettelijke openbaring van persoonsgegevens	Laag	Laag-Gemiddeld	Laag- Gemiddeld
Inbreuk op de integriteit en beschikbaarheid met als mogelijke nadelige gevolgen voor de verkiezingsuitslag bij een onbevoegde en (on)opzettelijke wijziging van persoonsgegevens	Laag	Laag-Gemiddeld	Laag- Gemiddeld
Verzamelde gegevens worden niet na eindigen bewaartermijn verwijderd	Gemiddeld	Gemiddeld	Gemiddeld
Niet voldaan aan de eisen uit het public cloudbeleid van EZK en LNV*	Hoog	Gemiddeld	Gemiddeld-Hoog
Kandidaten worden niet voldoende duidelijk geïnformeerd over de gegevensverwerkingen**	Laag	Laag-Gemiddeld	Laag-Gemiddeld

* In het public cloudbeleid van EZK en LNV zijn een aantal eisen opgenomen voor leveranciers van onder andere SaaS-oplossingen. Inkesta voldoet (nog) niet aan al deze eisen en derhalve is er een risico dat dit niet goed ingeregeld is waardoor er nadelige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van kandidaten kunnen plaatsvinden.

** In de interne privacyverklaring van het Instituut is opgenomen dat het Instituut persoonsgegevens deelt met de Ondernemingsraad. Hierin wordt echter geen specifiek verwerkingsdoeleinde genoemd, terwijl dit conform artikelen 13 en 14 van de AVG wel verplicht is.

D. Beschrijving voorgenumen maatregelen

In onderdeel D wordt gezien welke maatregelen kunnen worden getroffen om de in onderdeel C erkende risico's te voorkomen of te verminderen. Welke maatregelen in redelijkheid worden getroffen is een belangenafweging van de wetgever of verwerkingsverantwoordelijke. Voor dit onderdeel van de PIA is, als het gaat om beveiligingsmaatregelen, expertise over informatiebeveiliging belangrijk.

17. Maatregelen



Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt en wat het restrisico is na het uitvoeren van de maatregel. Indien de maatregel het risico niet volledig afdekt, motiveer waarom het restrisico acceptabel is.

Risico	Maatregelen	Resterend risico en risico-inschatting	Beheerder van maatregelen
Inbreuk op vertrouwelijkheid met als mogelijke nadelige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van kandidaten bij een onbevoegde en (on)opzettelijke openbaring van persoonsgegevens	Inkesta geeft opdracht aan een extern bureau om periodiek aanvals-, beveiligings- en penetratietesten uit te voeren. Laatste pentest vond plaats in jan. 2023. Inkesta monitort haar dienstverlening 24/7, maakt gebruik van eigen software met primair als doel het organiseren van digitale OR-verkiezingen. Actieve monitoring van de e-mailstroom. De Hosting van de applicatie vindt plaats in Nederland. Op dit moment is Inkesta bezig met de ISO 27001 certificering.	Laag-Gemiddeld	Inkesta
Inbreuk op de integriteit en beschikbaarheid met als mogelijke nadelige gevolgen voor de verkiezingsuitslag bij een onbevoegde en (on)opzettelijke wijziging van persoonsgegevens	Inkesta geeft opdracht aan een extern bureau om periodiek aanvals-, beveiligings- en penetratietesten uit te voeren. Laatste pentest vond plaats in jan. 2023. Inkesta monitort haar dienstverlening 24/7, maakt gebruik van eigen software met primair	Laag-Gemiddeld	Inkesta

	als doel het organiseren van digitale OR-verkiezingen. Actieve monitoring van de e-mailstroom. De Hosting van de applicatie vindt plaats in Nederland. Alle data wordt encrypted opgeslagen. Op dit moment is Inkesta bezig met de ISO 27001 certificering.		
Verzamelde gegevens worden niet na eindigen bewaartermijn verwijderd	E-mail monitoring via Townmail Bij het verzenden van grote hoeveelheden e-mail volgt Inkesta strikt alle regels en voorschriften die hierbij gelden. Zij moeten er zeker van zijn dat alle stemgerechtigden daadwerkelijk de e-mail hebben ontvangen. Om dit mogelijk te maken monitoren zij actief de e-mailstroom en koppelen eventuele <i>bounces</i> en <i>blocks</i> terug aan de opdrachtgever. De SMTP dienst die Inkesta gebruikt is een product van zusterorganisatie Town. Met het verstrijken van de bewaartermijn verwijdert Inkesta ook alle data die in de verzendende mailserver worden opgeslagen.	Laag	Inkesta
Niet voldaan aan de eisen uit het public cloudbeleid van EZK en LNV	Op dit moment is Inkesta bezig met de ISO 27001 certificering	Gemiddeld	Inkesta
Kandidaten worden niet voldoende duidelijk geïnformeerd over de gegevensverwerkingen	Het Instituut dient in de interne privacyverklaring een voldoende specifiek verwerkingsdoeleinde voor de gegevensverwerkingen op te nemen.	Laag	Het Instituut



DPIA Herstel Eigen Aannemer

Versie	1.0
Datum	27 juni 2024
Status	Definitief
Contact	Privacy team Instituut Mijnbouwschade Groningen privacy@schadedoormijnbouw.nl

Vaststelling

Verwerkingsverantwoordelijke: Instituut Mijnbouwschade Groningen
Naam: Dr. S. Keulen, directeur a.i.

Advies functionaris voor gegevensbescherming: 27 juni 2024
Naam: 5.1.2e

Versie: 1.0
Status: Definitief

Revisie:

Versie	Datum	Toelichting
Versie 0.1	21 juni 2024	Eerste concept DPIA
Versie 1.0	27 juni 2024	Definitief

Inhoudsopgave	
Inleiding	5
Advies functionaris gegevensbescherming	7
Ondertekening	12
1. Voorstel	13
2. Persoonsgegevens	14
3. Gegevensverwerkingen	16
4. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen	18
5. Verwerkingsdoeleinden	19
6. Betrokken partijen	20
7. Belangen bij de gegevensverwerkingen	21
8. Verwerkingslocaties	25
9. Juridisch en beleidsmatig kader	25
10. Bewaartermijnen	27
Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen	28
11. Rechtsgrond	28
12. Bijzondere persoonsgegevens	30
13. Doelbinding	31
14. Noodzaak en evenredigheid	32
15. Rechten van betrokkenen	35
Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen	37
16. Risico's voor betrokkenen	38
Maatregelen en restrisico's	39
17. Maatregelen	40

Inleiding

Het Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna: 'het Instituut') wikkelt sinds medio 2020 de schade af aan gebouwen die is ontstaan door beweging van de bodem. Deze bodembeweging is het gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk ten behoeve van het winnen van gas uit het Groningerveld of van de gasopslag Norg of de gasopslag bij Grijskerk. Als het wettelijk bewijsvermoeden van toepassing is bij een object in het effectgebied, dan heeft het Instituut de taak om te onderzoeken of de schade is veroorzaakt door mijnbouwschade of een evidente en uitsluitende andere oorzaak heeft dan mijnbouw.

In februari van 2023 bracht de parlementaire enquête aardgaswinning Groningen (hierna: 'PEAG') zijn rapport 'Groningers boven gas' uit. De PEAG constateerde dat het Instituut flinke stappen had gezet op het gebied van schadeherstel, maar merkte eveneens op dat het schadeafhandelingsproces nog niet optimaal verliep.¹ Het Instituut kon alleen schadevergoeding uitkeren als aangetoond werd dat de Nederlandse Aardolie Maatschappij (hierna: 'NAM') aansprakelijk was voor de schade, zoals kort uitgelegd in vorige alinea. Dit leidde tot een strike toepassing van de wet en beperkte in de praktijk een vlotte, coulante afhandeling van alle schadegevallen. De PEAG gaf het Instituut daarom de aanbeveling om de schadeafhandeling milder, menselijker en makkelijker te maken.

Om gehoor te geven aan deze aanbeveling heeft het Instituut een nieuwe wijze van schadeafhandeling ontwikkelt genaamd '*Daadwerkelijk Herstel*'. Als een aanvrager kiest voor deze afwikkeling van schade, kan hij causale en niet-causale schades laten herstellen tot een bedrag van € 60.000,00. De aanvrager kan ervoor kiezen om deze schades te laten herstellen door een eigen aannemer of door het Instituut. Dit zijn twee afwikkelingsmodaliteiten binnen '*Daadwerkelijk Herstel*', namelijk Herstel Eigen Aannemer (hierna: 'HEA') en

¹ Parlementaire enquête aardgaswinning Groningen 2023, '*Groningers boven gas*', zie Boek 1, pagina 90.

Herstel in Natura (Hierna: 'HIN'). Deze DPIA ziet op de afwikkelingsmodaliteit HEA.

Advies functionaris gegevensbescherming

Advies DPIA Herstel Eigen Aannemer

Auteur: Functionaris Gegevensbescherming

Datum: 27 juni 2024

Aanleiding en noodzaak DPIA

In het kader van 'Daadwerkelijk Herstel' heeft het Instituut Mijnbouwschade Groningen ('Het Instituut') een nieuwe wijze van schadeafhandeling ontwikkeld. Dit houdt in dat aanvragers causale en niet-causale schade kunnen laten herstellen tot een bedrag van € 60.000,00. De aanvrager kan ervoor kiezen om deze schade te laten herstellen door een eigen aannemer of door het Instituut. De eerste optie is de afwikkelingsmodaliteit Herstel Eigen Aannemer ('HEA'). HEA geeft de aanvrager de mogelijkheid om zelf een aannemer in te schakelen die het herstelwerk uitvoert voor alle schades (causaal of niet-causaal) tot het geadviseerde herstelbedrag, met een maximum van €60,000,- inclusief btw (exclusief eventuele bijkomende kosten).

De implementatie van het HEA-proces leidt onvermijdelijk tot het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens op grote schaal, van veelal kwetsbare betrokkenen. In dat kader is er een verplichte DPIA uitgevoerd.

Doel van het gewenste proces

Het Instituut wenst met de afwikkelingsmodaliteit HEA invulling te geven aan een deel van het afhandelen van de fysieke schade ontstaan voor mijnbouw. HEA is één van de mogelijkheden om herstelwerkzaamheden als gevolg van fysieke schade uit te voeren. Het geheel van het proces is het afhandelen van fysieke schades, en daarom is het mij niet geheel duidelijk waarom er niet voor is gekozen om de scope van deze DPIA te verbreden tot alle onderdelen van de afwikkeling van fysieke schade, waar Herstel in Natura ('HIN') de andere afwikkelingsmogelijkheid is.

In de DPIA wordt aangegeven dat de generieke intake nog niet is ingevoerd, waardoor aanvragers momenteel nog handmatig moeten kiezen voor de gewenste modaliteit. Het doel van het gewenste proces is dan ook deels om de generieke intake te laten plaatsvinden. Middels de generieke intake is het mogelijk om eerst een 'nulmeting' te doen en dan te kiezen welke schaderegeling wordt gekozen. Nu is dat nog andersom. Het is mij niet geheel duidelijk wat deze generieke intake betekent voor de uitvoering van HEA.

HEA is in het leven geroepen uit de wens om aanvragers meer controle te geven in de afhandeling van hun schade. Door de privacy officers wordt de volgende redenatie aangehaald: *"Door het kiezen van de HEA afwikkelingsmethode kan het Instituut controle houden op de kwaliteit van de schadeafhandeling, terwijl aanvragers regie houden over de afwikkeling, omdat zij de controle hebben."* Hoewel dit argument naar mijn mening een cirkelredenatie is zonder daadwerkelijke argumenten, kan ik het doel van het proces begrijpen. Ik adviseer de privacy officers om het doel van een voorgenomen proces in volgende DPIA's wel duidelijker te beschrijven.

Juridische aspecten van het proces

Het aanvragen van HEA vangt aan met het inloggen in het nieuw ontwikkelde portaal middels DigiD (door aanvragers) of eHerkenning (voor aannemers). Dit is een beveiligde wijze van inloggen.

In het portaal staan enkel de aannemers die door het Instituut zijn